

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций в сфере
сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

Инженерно-технологический факультет

наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан инженерно-технологического
факультета

наименование факультета

Р. А. Косульников

подпись

инициалы фамилия

Г.

дата

МП



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 3DE4C90085AEB0B045761B8172D843A7
Владелец: Косульников Роман Анатольевич
Действителен: с 28.04.2022 по 28.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Преддипломная практика

наименование практики

Кафедра Эксплуатация и технический сервис машин в АПК

наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.03.01 Сервис

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) Сервис транспортных и технологических машин и
оборудования в агропромышленном комплексе

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2020

Волгоград
2022

Автор(ы):

доцент кафедры

«Эксплуатация и технический сервис машин в АПК»

должность

подпись

Г.А. Любимова

инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 «Сервис»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в агропромышленном комплексе

наименование направленности (профиля) программы

доцент кафедры

«Эксплуатация и технический сервис машин в АПК»

должность

подпись

Г.А. Любимова

инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

_____ Эксплуатация и технический сервис машин в АПК _____

наименование кафедры

Протокол № 2 от 15.09.2022 г.

дата

Заведующий кафедрой

подпись

А.В. Седов

инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии инженерно-технологического факультета

Протокол № 2 от 15.09.2022 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

О.А. Федорова

инициалы фамилия

1 Тип и вид практики, способ и форма ее проведения

Тип практики – преддипломная практика

Вид практики – производственная.

Способ проведения практики – стационарная/ выездная.

Реализация практики осуществляется непрерывно / путем чередования с реализацией иных компонентов образовательной программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Практика в форме практической подготовки предусматривает непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с их будущей профессиональной деятельностью.

Целью прохождения практики формирование у бакалавров универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций; сбор, обобщение и анализ материала, необходимого для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра в соответствии с избранной темой и заданием, согласованным с руководителем выпускной квалификационной работы (ВКР); закрепления теоретических знаний и получения практических навыков составления технологических процессов технического обслуживания и ремонта деталей, узлов и агрегатов автотранспортных средств; углубление и овладение обучающимися методов и умением самостоятельного решения конкретных инженерно-технических задач, согласно заданию; приобретение глубоких профессиональных знаний, умений и навыков; подготовка к самостоятельной работе по специальности.

Прохождение практики направлено на решение следующих задач:

- принятия решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования;
- заполнение диагностических карт, принятое на основании анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств;
- подписание диагностических карт;
- выдача диагностических карт;
- проверка наличия руководящих документов по использованию средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, при техническом осмотре транспортных средств;
- контроль сроков и периодичности проверок на основании записей в журнале регистрации и проверок средств измерений;
- проверка комплектности и готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;
- контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования;
- подключение программно-аппаратного комплекса к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра;
- передача результатов технических осмотров в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра;
- выполнение требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную

информационную систему технического осмотра; выполнение требований нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;

- проведение подготовительных и заключительных работ по проверке работоспособности диагностического оборудования в соответствии с требованиями организаций-изготовителей;

- проверка комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств;

- выбора оперативно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;

выполнение проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с оперативно-постовыми картами.

В результате прохождения практики, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по практике
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2. Применяет методы оценки потребности в ресурсах, деятельности продолжительности и стоимости проекта, навыки работы с нормативно-правовой документацией, анализирует альтернативные варианты достижения намеченных результатов, представляет результаты решения поставленных задач	Знать базовые понятия управления проектами, основные теоретические и практические подходы к определению конкурентного преимущества организации; технико-экономическое обоснование проекта полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Уметь подобрать так называемую "команду" проекта, распределять полномочия внутри организации в рамках проектных технологий полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Владеть оценкой жизнеспособности и реализуемости проекта полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия	УК-8.1. Формирует культуру безопасного и ответственного поведения, обеспечивая безопасные и/или комфортные условия	Знать: - основные закономерности возникновения и виды опасностей возникающих при взаимодействии человека с окружающей средой полученных для выполнения выпускной квалификационной работы

жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Уметь: - принимать самостоятельные решения по предупреждению возможных негативных последствий при реализации опасностей и применению средств защиты полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Владеть: - методами защиты в условиях при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтах полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: специфику сервисной модели общества, роль сферы услуг в современной социально-экономической жизни общества полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Уметь: выполнять расчеты экономических показателей, учитывая их взаимосвязь и взаимозависимость полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Владеть: технологиями работы с различного рода источниками информации полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
УК-10 - Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать нормы законодательства, устанавливающие ответственность за совершение коррупционных действий полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Уметь ставить общесоциальные и профессиональные цели выше личных интересов полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Владеть навыками нетерпимого отношения к коррупционному

		поведению полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
ПК-1 Способен контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	ПК-1.8 Определяет пути и методы своевременного устранения неполадок в работе агрегатов, проверка комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств	Знать: методы своевременного устранения неполадок в работе агрегатов, проверки комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для проверки технического состояния транспортных средств полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Уметь: определять пути своевременного устранения неполадок в работе агрегатов, проверку комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Владеть: методами устранения неполадок в работе агрегатов, проверки комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для проверки технического состояния транспортных средств полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
ПК-2 Способен осуществлять измерение и проверку параметров технического состояния транспортных средств	ПК-2.3. Участвует в выполнении проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования на основе обеспечения единства измерений	Знать: – правовые основы обеспечения единства измерений; – методы выполнения измерений; – принципы образования посадок основных видов соединений деталей транспортных средств полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Уметь: – применять измерительные средства для проверки параметров

	и контроля качества продукции (услуг), метрологического нормативного обеспечения производства.	технического состояния транспортных средств; – применять средства технического диагностирования на основе обеспечения единства измерений и контроля качества продукции (услуг), метрологического нормативного обеспечения производства; – рассчитывать посадки по таблицам и справочникам Единой системы допусков и посадок (ЕСДП), для основных видов соединений деталей; – пользоваться справочной литературой и нормативно-технической документацией для получения нужной информации для выполнения выпускной квалификационной работы Владеть: – навыками работы с измерительными средствами по обеспечению работоспособности транспортных средств; – методикой определения размеров деталей сопряжения, для проверки параметров технического состояния транспортных средств в соответствии с операционно-постовыми картами; – навыками работы с нормативно-технической документацией, методическими материалами по метрологии, стандартизации и сертификации полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
ПК-3 Способен организовывать техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственной техники в организации	ПК-3.3 Участвует в выборе технологических приёмов в растениеводстве, выполняемых соответствующими техническими средствами необходимых для планирования и	Знать: – перспективные планы организации по производству сельскохозяйственной продукции; – количественный и качественный состав сельскохозяйственной техники организации; – технологии производства сельскохозяйственной продукции; – технические характеристики, конструктивные особенности,

	эффективной их эксплуатации в агропромышленном производстве	назначение, режимы работы сельскохозяйственной техники; нормативную и техническую документацию по эксплуатации и техническому обслуживанию сельскохозяйственной техники полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Уметь: – определять источники, осуществлять поиск и анализ информации, необходимой для составления и корректировки перспективных и текущих планов подразделения и организации; – производить расчеты потребности организации в сельскохозяйственной технике, количества технических обслуживаний и ремонтов сельскохозяйственной техники, числа и состава специализированных звеньев для их проведения; планировать собственную работу и работу подчиненных полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
		Владеть способностью: – определения потребности организации в сельскохозяйственной технике на перспективу; – расчета годового числа технических обслуживаний и ремонтов сельскохозяйственной техники в организации; – расчета суммарной трудоемкости работ по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники; – распределения технических обслуживаний и ремонтов сельскохозяйственной техники по времени и месту проведения; – составления годового плана-графика по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники; – расчета числа и состава

		специализированных звеньев по техническому обслуживанию и ремонту сельскохозяйственной техники; разработкой стратегии организации и перспективных планов ее технического развития полученных для выполнения выпускной квалификационной работы
--	--	--

3 Место практики в структуре образовательной программы

Практика «Преддипломная практика» (Б2.В.01(П)) (производственная) относится к практикам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 2 «Практика» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Сервис транспортных и технологических машин и оборудования в агропромышленном комплексе».

Место практики в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений							
Б1.О.16 Управление проектами в сфере сервиса	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б2.О.02(П) Организационно-управленческая практика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов							
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.01.01 Безопасность производственных процессов на предприятиях сервиса	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.01.02 Охрана труда	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
	Очная				+		

Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очно-заочная						
	Заочная					+	
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности							
Б1.О.07 Экономическая теория	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б1.О.08 Экономика сферы услуг	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению							
Б1.О.05 Правовое регулирование сферы сервиса	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная	+					
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-1 Способен контролировать готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования							
Б1.В.03 Теоретическая механика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.04 Прикладная механика	Очная		+	+			
	Очно-заочная						
	Заочная		+	+			
Б1.В.09 Электротехника и электроника	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.10 Топливо и смазочные материалы	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.11 Гидропривод современных машин	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.12 Основы САПР	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.14 Техническая эксплуатация техники	Очная			+	+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Б1.В.15 Диагностика технического состояния автотранспортных средств	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б2.О.02(П) Организационно-управленческая практика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-2 Способен осуществлять измерение и проверку параметров технического состояния транспортных средств							
Б1.В.02 Инженерная графика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.05 Материаловедение и технология конструкционных материалов	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.06 Метрология, стандартизация и сертификация	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.13 Теплотехника и транспортная энергетика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
ПК-3 Способен организовывать техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственной техники в организации							
Б1.В.01 Математическая статистика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная		+				
Б1.В.07 Технология ремонта	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.08 Технология машиностроения	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б1.В.16 Организация технического сервиса	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.17 Технологии и системы машин в агропромышленном комплексе	Очная		+	+	+		
	Очно-заочная						
	Заочная			+	+	+	
Б1.В.18 Логистика в сервисе	Очная				+		

	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.19 Автоматика	Очная			+			
	Очно-заочная						
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.02.0 Проектирование предприятий технического сервиса	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б1.В.ДВ.02.02 Проектирование автотранспортных предприятий	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	
Б2.О.02(П) Организационно-управленческая практика	Очная		+				
	Очно-заочная						
	Заочная			+			
Б2.О.03(П) Сервисная практика	Очная			+			
	Очно-заочная				+		
	Заочная						
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Очно-заочная						
	Заочная					+	

Для успешного прохождения практики «Преддипломная практика» (Б2.В.01(П)) (производственная) обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как Б1.О.16 Управление проектами в сфере сервиса; Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности; Б1.В.ДВ.01.01 Безопасность производственных процессов на предприятиях сервиса; Б1.В.ДВ.01.02 Охрана труда; Б1.О.07 Экономическая теория; Б1.О.08 Экономика сферы услуг; Б1.О.05 Правовое регулирование сферы сервиса; Б1.О.18 Математика; Б1.О.09 Сервисная деятельность; Б1.О.13 Менеджмент в сервисе; Б1.О.17 Предпринимательская деятельность на предприятиях сервиса; Б1.В.03 Теоретическая механика; Б1.В.04 Прикладная механика; Б1.В.09 Электротехника и электроника; Б1.В.10 Топливо и смазочные материалы; Б1.В.11 Гидропривод современных машин; Б1.В.12 Основы САПР; Б1.В.14 Техническая эксплуатация техники; Б1.В.15 Диагностика технического состояния автотранспортных средств; Б1.В.02 Инженерная графика; Б1.В.05 Материаловедение и технология конструкционных материалов; Б1.В.06 Метрология, стандартизация и сертификация; Б1.В.13 Теплотехника и транспортная энергетика

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для успешного прохождения практики, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе прохождения практики «Преддипломная практика» Б2.В.01(П) (производственная), будут полезными при выполнении и защите выпускной квалификационной работы Б3.01(Д).

4 Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Общая трудоемкость практики составляет 4 зачетных единиц (144 часов).
Практика проводится в течение 2 и 2/3 недель.

5 Содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	1. Инструктаж по прохождению практики. 2. Ознакомление с материально-технической базой. 3. Инструктаж по технике безопасности. 4. Корректировка плана работы над выпускной квалификационной работой.
2	Основной этап	Знакомство с предприятием, его организационной структурой, видами деятельности, изучение вопросов, предусмотренных индивидуальным заданием руководителя. Сбор фактического и аналитического материала. Выполнение поручений руководителя практики на предприятии (в организации). Обработка полученных результатов. Составление отчета по практике в соответствии с индивидуальным заданием (титульный лист, задание, содержание, введение, основная часть, индивидуальное задание, заключение, список использованных источников, Отзыв-характеристика руководителя практикой от предприятия с оценкой выполнения студентом программы практики), дневник. Выполнение производственных заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала по теме выпускной квалификационной работы, наблюдения и другие виды работ, выполняемые обучающимися самостоятельно
3	Заключительный этап	1 Описание выполненного исследования и полученных результатов. 2 Подготовка отчета по практике

6 Формы отчетности по практике

Формой отчетности по итогам прохождения практики является отчет о прохождении практики, формой промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

7 Оценочные материалы по практике

Средства и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики

№ п/п	Этапы практики	Контрольные задания	Формы оценочных средств
1	Подготовительный	Задание 1 – 6	Собеседование
2	Основной	Задание 7-58	Собеседование

3	Отчетный	Задание 59 (1). – 12).)	Дневник прохождения практики отчет о прохождении практики
---	----------	--------------------------	--

Контрольные задания по практике:

1. Цель производственной практики «Преддипломная практика».
2. Изложите задачи производственной практики «Преддипломная практика».
3. Основные вопросы для обеспечения охраны труда при прохождении производственной практики.
4. Основные вопросы для обеспечения пожарной безопасности при прохождении производственной практики.
5. Основная литература по теме индивидуального задания.
6. Практическая значимость индивидуального задания.
7. Изложите суть индивидуального задания, которое выполнялось на производственной практике.
8. Каковы результаты выполненного индивидуального задания?
9. Порядок внедрения на сельскохозяйственном предприятии (организации) результатов, полученные при выполнении выпускной квалификационной работы.
10. Организационно-штатная структура объекта сервиса транспортных средств.
11. Основные понятия и термины, используемые в технологическом представлении структурных элементов объекта сервиса транспортных средств.
12. Контроль и реализации технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
12. Пути и методы своевременного устранения неполадок в работе агрегатов, проверка комплектности и готовности к эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
14. Техническое состояние транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
15. Проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования на основе обеспечения единства измерений и контроля качества продукции (услуг), метрологического нормативного обеспечения производства.
16. Состав сил и средств производственно-технической базы (ПТБ),
17. Функции подразделений и служб.
18. Аргументации; принципы использования логических знаний в жизненной практике сервиса транспортных средств
19. Правила внутреннего распорядка, техники безопасности и пожарной безопасности предприятия (организации).
20. Использование в практической работе нормативных документов, регламентирующие сервисную деятельность (федеральные законы, локальные акты организации)
21. Документы, характеризующих систему управления персоналом предприятия (организации).
22. Перечень основных и дополнительных услуг, предоставляемых предприятием (организацией).
23. Процесс управления качеством услуг в сервисной деятельности объекта сервиса

24. Системный подход для решения поставленных задач в сервисной деятельности объекта сервиса
25. Системный подход при анализе конкурентной среды автосервисных
26. Рынок сервиса транспортных средств
27. Состояние и тенденции развития рынка сервиса транспортных средств
28. Методика исследования различных структур рынков автомобильного сервиса
29. Выбор предоставляемой услуги и целевого сегмента на основе изучения рынка.
30. Анализ конкурентной среды автосервисных услуг
31. Описание основных отличительных особенностей и конкурентных преимуществ автосервисного предприятия
32. Выбор места предоставления услуги в автосервисном предприятии
33. Методы проведения маркетинговых исследований и продвижения автосервисных услуг с учетом потребительского спроса
34. Методы осуществления мероприятий, направленных на реализацию маркетинговой стратегии автосервисного предприятия
35. Исследование возможностей нового оборудования, методик диагностирования автомобилей
35. Порядок формирования имущества и структуры капитала автосервисного предприятия
36. Понятие проведения оценки эффективности использования ресурсов предприятия
37. Издержки обеспечения автосервисных услуг
38. Методика формирования финансовых результатов предприятия сервиса транспортных средств
39. Осуществление мониторинга и контроля качества процесса оказания автосервисных услуг
40. Мероприятия по диагностике и анализу запросов потребителей, организации оптимального варианта деятельности автосервисного предприятия
41. Осуществлять анализ и разрабатывать возможные траектории развития предприятий сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка услуг и потребительского спроса
42. Методика разработки элементов оптимизации сервисной деятельности в целях ее совершенствования
43. Основные экономические показатели деятельности предприятия
44. Производственная программа автосервисного предприятия
45. Выполнение обоснования производственной программы предприятия в современных системах сервиса транспортных средств
46. Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса с учетом конъюнктуры рынка услуг нормативные правовые акты, применяемые в профессиональной деятельности в сфере сервиса.
47. Предмет, метод, система и принципы сервисного права; особенности сервисных правоотношений
48. Порядок заполнения в сфере сервиса бланков документов
49. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие сервисную деятельность

50. Виды и правила проведения инструктажей по охране труда в автосервисном предприятии

51. Возможные опасные и вредные факторы и средства защиты в сервисной деятельности объекта сервиса

52. Требования к организации рационального и безопасного обслуживания в автосервисных предприятиях.

53. Анализ рационального и безопасного использования оборудования, приспособлений, инструмента, принадлежностей, технических и информационных средств, используемых при оказании автосервисных услуг

54. Нормы и правила охраны труда и техники безопасности в объектах сервиса

55. Средства индивидуальной и групповой защиты

56. Анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности

57. Методы санитарно-гигиенического обследования предприятий автосервисной деятельности

58. Безопасные приемы труда на территории организации и в производственных помещениях

59. Темы индивидуального задания преддипломной практики должна соответствовать вопросам выпускной квалификационной работы (выбрать одно задание).

1). Разработка стенда для ремонта радиаторов.

2). Разработка приспособления для монтажа прорезиненных гусениц трактора John Deere 8RT.

3). Разработка приспособления для шлифовки клапанов.

4). Разработка конструкции стенда для выпрессовки шкворней.

5). Разработка расходомера дизельного топлива.

6). Разработка устройства для оценки жесткости клапанных пружин.

7). Разработка устройства сбора отработанного масла из двигателя.

8). Разработка люфтомера рулевого колеса с динамометрическим устройством.

9). Разработка приспособления для съема гильз цилиндров двигателей.

10). Разработка конструкции динамометрического ключа.

11). Разработка приспособления для разборки насоса.

12). Разработка прибора для определения параметров турбокомпрессора.

Оценка знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль обеспечивает оценивание хода прохождения практики. Процесс прохождения практики в ходе текущего контроля оценивается положительно, если:

1) обучающийся имеет представление о целях, задачах и содержании практики;

2) дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике проставляются своевременно;

3) отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию.

Типовое задание на производственную практику (преддипломную практику) в профильной организации

1. Изучить организационно-штатную структуру объекта сервиса транспортных средств, состав сил и средств производственно-технической базы (ПТБ), функции подразделений и служб.
2. Изучить правила внутреннего распорядка, правил по технике безопасности и пожарной безопасности предприятия (организации).
3. Проанализировать нормативные документы, регламентирующие сервисную деятельность (федеральные законы, локальные акты организации)
4. Проанализировать перечень основных и дополнительных услуг, предоставляемых предприятием (организацией).
5. Проанализировать процесс управления качеством услуг в сервисной деятельности
6. Проанализировать конкурентную среду автосервисных предприятий, состояние и тенденции развития рынка сервиса
7. Выбор предоставляемой услуги и целевого сегмента на основе изучения рынка. Описание основных отличительных особенностей и конкурентных преимуществ своего предприятия
8. Выбор места предоставления услуги
9. Исследование возможностей нового оборудования, методик диагностирования автомобилей
10. Проанализировать использование информационных технологий для процесса оказания услуги
11. Осуществление мониторинга и контроля качества процесса оказания услуги
12. Разработка элементов оптимизации сервисной деятельности
13. Участие в исследованиях потребностей в услугах
14. Участие в исследованиях психологических особенностей потребителя услуги с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов
15. Проанализировать оборудование, приспособления, инструмент, принадлежности, технических и информационных средств, используемых при оказании автосервисных услуг
16. Участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг.
17. Изучение и анализ документов, характеризующих систему управления персоналом
18. Обработка и анализ информации, полученной во время прохождения производственной (преддипломной) практики;
19. Составить письменный отчет по практике

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате прохождения практики

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Обучающийся выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы в соответствии с индивидуальным заданием на практику; оформил индивидуальное задание в соответствии с требованиями и в установленный срок;

	проявил самостоятельность, творческий подход и высокий уровень подготовки по вопросам индивидуального задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Хорошо»	Обучающийся выполнил индивидуальное задание по прохождению практики, однако допустил незначительные недочеты при написании материала, в основном технического характера; оформил индивидуальное задание в установленный срок в соответствии с требованиями, но с незначительными недочетами; обнаружил умение определять основные задачи индивидуального задания и способы их решения, проявлял инициативу в работе, но не смог вести творческий поиск или не проявил потребности в творческом росте. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Удовлетворительно»	Обучающийся выполнил индивидуальное задание по прохождению практики и затруднялся с решением поставленных перед ним задач, а также допустил существенные недочеты; оформил индивидуальное задание в установленный срок составлен с недочетами; выполнил индивидуальное задание, но не проявил глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, допускал ошибки в планировании и проведении работы. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не выполнил индивидуальное задание по прохождению практики, не продемонстрировал умение решение поставленных перед ним задач; оформил индивидуальное задание не в соответствии с предъявляемыми требованиями. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков).

8 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1 Перечень учебной литературы

1. Проектирование предприятий технического сервиса / Под ред. И. Н. Кравченко: Учебное пособие. — СПб.: Издательство «Лань», 2021. — 352 с.: Режим доступа : <https://reader.lanbook.com/book/168736#1>.

2. Тенденции развития инженерного обеспечения в сельском хозяйстве : учебник для вузов / А. И. Завражнов, Л. В. Бобрович, С. М. Ведищев [и др.] ; под редакцией А. И. Завражнова. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. Режим доступа : <https://reader.lanbook.com/book/176846#1>.

3. Теория и расчет технологических параметров современных сельскохозяйственных машин : учебное пособие / В. Е. Бердышев, А. Н. Цепляев, А. В. Седов [и др.] ; Волгоградский государственный аграрный университет, Кафедра "Технические системы в агропромышленном комплексе". - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2020. - 168 с. Режим доступа: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>.

4. Точное сельское хозяйство : учебник для вузов / Е. В. Труфляк, Н. Ю. Курченко, А. А. Тенеков, В. В. Якушев [и др.] ; под редакцией Е. В. Труфляка. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 512 с. : <https://e.lanbook.com/reader/book/151671/#1>.

5. Управление проектами в АПК: учеб. пособие для студентов и аспирантов высш. аграр. учеб. заведений, обучающихся по экон. спец. и направлениям : допущено М-вом сел. хоз-ва Рос. Федерации / М. Ф. Тяпкина [и др.] ; Иркут. гос. аграр. ун-т им. А. А. Ежевского. - Иркутск : Изд-во ИрГАУ, 2018. - 178 с Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/156825/#1> .

8.2 Перечень ресурсов сети «Интернет»

1. Электронный каталог центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (ГНУ ЦНСХБ Россельхозакадемии). Режим доступа: <http://www.cnsnb.ru..>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при проведении практики:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE IY Academic Edition Enterprise;

2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License- Стандартный Russian

Eduction. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License - Сублиц. договор
Компьютерные информационные системы, ООО КИС-1278- 2020;

3. ЭПС «Система ГАРАНТ»;

4. СПС КонсультантПлюс;

5. СДО на базе платформы «Moodle (СДО ВолГАУ)».

6. Система управления образовательным процессом «ТАНДЕМ. Университет».

7. Приложение «Mega Web» АИБС «МегаПро».

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации № 201 км	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект учебной мебели, доска меловая, видеопроектор, компьютер. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade; Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License); Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF – Freeware.
2	Помещение для самостоятельной работы: 302Д	400002, Волгоградская обл., г. Волгоград, проспект Университетский, д. 26	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.) Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса — Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License; Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF – Freeware.

При проведении практики в профильных организациях материально-техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.