

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Инженерно-технологический факультет



Декан

УТВЕРЖДАЮ:
И.А. Несмиянов
«29» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология и конфликтология»

Кафедра «Педагогика и методика профессионального обучения»

Уровень основной профессиональной образовательной программы –
Бакалавриат (прикладной)

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия

Профиль «Технические системы в агробизнесе»

Форма обучения Очная / Заочная

Год начала освоения программы 2014

Волгоград

2017 г.

Автор(ы):
доцент, к. пед. наук



Н.В. Золотых

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия (профиль «Технические системы в агробизнесе»)

Доцент кафедры «Технические
системы в АПК»



П.В. Коновалов

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Педагогика и методика профессионального обучения»

Протокол № 1 от 28 августа 2017 г.

Заведующий кафедрой



Н.В. Золотых

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией инженерно-технологического факультета

Протокол № 1 от «29» августа 2017 г.

Председатель

методической комиссии факультета



Г.А. Любимова

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Психология и конфликтология» является формирование знаний о психологических теориях, закономерностях развития человеческой психики, конфликтологической компетентности бакалавра.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение психологических свойств и состояний личности;
- развитие коммуникативной культуры, навыков сотрудничества и работы в команде;
- освоение знаний о способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов.

Изучение дисциплины «Психология и конфликтология» направлено на формирование общекультурных компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: -основные подходы к определению личности и ее структуры, индивидуально-типологические особенности познавательных процессов в жизнедеятельности человека, психологию общения и деятельности, межличностных отношений в больших и малых группах</p> <p>Уметь: -осуществлять и планировать деятельность в кооперации с коллегами; - определять цели, использовать новые идеи, инновации для их достижения; - побуждать коллег работать сообща для достижения поставленных целей; - эффективно работать в качестве подчиненного; - терпимо относиться к различным стилям жизни и деятельности окружающих</p> <p>Владеть: - навыками социального взаимодействия (способность увлечь других людей своими идеями, эмоциями, уровнем достижений в какой-либо сфере, находить компромиссы при совместной деятельности, выстраивать эффективное межличностное взаимодействие); навыками социальной адаптированности (срабатываемость с коллегами и руководством, приспособление к организационной социокультуре, традициям и нормам)</p>
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: -планировать цели и устанавливать приоритеты</p>

		<p>при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности, самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.</p>
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; - технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и конфликтология» (Б1.В.ОД.3) относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 35.03.06 «Агроинженерия» (профиль «Технические системы в агробизнесе»). Данный курс изучается на втором курсе очного отделения в 3 семестре и на 3 курсе заочного отделения.

Для изучения дисциплины «Психология и конфликтология» бакалавру необходимо иметь представление о закономерностях формирования и развития психики человека, познавательных психических процессах, основных психологических теориях, стадиях и фазах развития конфликта, способах его предупреждения и разрешения.

Дисциплина «Психология и конфликтология» изучается в соответствии с требованиями ФГОС высшего образования по подготовке бакалавров по направлению 35.03.06 «Агроинженерия» (профиль «Технические системы в агробизнесе»). По данной дисциплине разработана программа и задания для текущего и итогового контроля. В научной библиотеке имеются учебники и учебные пособия по изучаемому курсу.

Учебная дисциплина «Психология и конфликтология» является междисциплинарной областью знаний и важнейшей составляющей системы профессиональной и личностной подготовки студентов к профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		3 семестр
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	36	36
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	36	36
Курсовой проект (КП)	-	-
Курсовая работа (КР)	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)	-	-
Реферат (Реф)	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	-	-
Вид промежуточной аттестации*	зачет	0
	зачет с оценкой	-
	экзамен	-
Общая трудоемкость	часов	72
	зачетных единиц	2

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	8	8
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическая работа (РГР)		
Реферат (Реф)		
Контрольная работа (КРЗ)		15
Самостоятельное изучение разделов и тем		45
Вид промежуточной аттестации*	зачет	4
	зачет с оценкой	
	экзамен	
Общая трудоемкость	часов	72
	зачетных единиц	2

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание лекций

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч		
		Форма обучения		
		Очная	Заочная	
Раздел I: Введение в общую психологию				
1	Тема: Психология как наука и как практическая деятельность.	2	2	
2	Тема: Структура и функции сознания	2		
Раздел II: Основы общей психологии				
3	Тема: Психические процессы (познавательная деятельность личности)	2		
4	Тема: Психология личности (личность, ее структура и проявление) Тема: Эмоционально-волевая сфера	4		
Раздел III: Психология общения.				
5	Тема: Психология общения	4	2	
Раздел IV: Конфликтология				
6	Тема: Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии. Признаки конфликтной ситуации. Понятие и виды конфликта.	4		
ВСЕГО		18	4	

4.2 Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
Раздел I: Введение в общую психологию			
1	Тема: Психология как наука и как практическая деятельность. "Темперамент" (Я.Стреляу) "Психодиагностика темперамента" "Психодиагностика акцентуаций характера" (К.Леонгард)	2	2
2	Тема: Структура и функции сознания "Самооценка" "САН" "Самооценка психических состояний" (Г.Айзенк) "Направленность личности" (Б.Басс) "Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности" (Дж.Холланд)	2	
Раздел II: Основы общей психологии			
3	Тема: Психические процессы (познавательная деятельность личности) "Диагностика потребности в поисках ощущений" (М.Цукерман) "Психодиагностика типов восприятия" (атлас) "Психодиагностика воображения" "Психодиагностика внимания" (таблицы Шульте) "Психодиагностика памяти" "Психодиагностика интеллекта":	2	

	диагностика ригидности; диагностика арифметической и вербальной логики "Психодиагностика рефлексии" (В.Карпов)		
4	Тема: Психология личности (личность, ее структура и проявление) Тема: Эмоционально-волевая сфера "Мотивация": <i>успеха</i> (Т.Элерс), <i>готовности к риску</i> (Шуберт), <i>одобрения</i> (Д.Марлоу и Д.Краун), <i>избегание неудач</i> (Т.Элерс) "Интроверсия-экстраверсия" (К.Юнг / Г. и С.Айзенк) "Q-сортировка: диагностика основных тенденций поведения в реальной группе и представлений о себе" (В.Стефансон) "СПА: социально-психологическая адаптация" (К.Роджерс и Р.Даймонд) "Психология эмоций": диагностика тревожности (Ч.Спилбергер и Ю.Ханин); диагностика депрессии (А. Бек), диагностика уровня эмоционального выгорания (В.Бойко) "Психодиагностика уровня субъективного контроля" (Дж.Роттер)	4	
Раздел III: Психология общения.			
5	Тема: Психология общения Общение как средство воспитательного воздействия. Развитие техники речи. (Проблема "понимание-объяснение" устной и письменной речи и причины речевого непонимания).	4	
Раздел IV: Конфликтология			
6	Тема: Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии. Признаки конфликтной ситуации. Понятие и виды конфликта. "Психология одиночества" (Д.Рассел, М.Фергюсон) "Психодиагностика предрасположенности к конфликтному поведению" (тест К.Томаса в адаптации Н.Гришиной) "Психодиагностика агрессии" (А.Басс и А.Дарки) Методика разработки психолого-педагогической характеристики личности и учебной группы. (Проблема социальной адаптации человека в группе)	4	2
ВСЕГО		18	4

4.3 Лабораторные работы.

(не предусмотрены)

4.4 Перечень тем для самостоятельного изучения

№ п/п	Тема для самостоятельного изучения	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1	Тема: Научные школы психологии	4	4
2	Тема: Основные мыслительные процессы.	4	6
3	Тема: Мотивационная сфера человека	4	4
4	Тема: Индивид, личность, индивидуальность	4	6
5	Тема: Эмоционально-волевая сфера человека	4	6
6	Тема: Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии.	4	6

7	Тема: Понятие и виды конфликта	4	6
8	Тема: Признаки конфликтной ситуации.	4	4
9	Тема: Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.	4	3
ВСЕГО		36	45

4.5 Другие виды самостоятельной работы

№ п/п	Содержание самостоятельной работы	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1	Подготовка и написание контрольной работы	-	15

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология и конфликтология» рекомендуется следующая учебно-методическая литература:

- Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>
- Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Ж. Караванова.- Электрон. текстовые данные -М.: «Дашков и К°», 2014. –Режим доступа:<http://www.znanium.com/bookread.php?book=450768>
- Золотых, Н. В. Психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. В. Золотых, И. Г. Мулик; ФГБОУ ВПО Волгогр. ГАУ. - Волгоград : Изд-во ВолГАУ, 2012. - 136 с. Режим доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-640.pdf
- Золотых, Н.В. [Электронный ресурс]: Методические указания для практических занятий по курсу «Психология и конфликтология» / Сост. Н.В. Золотых, ФГБОУ ВПО Волгоградский ГАУ, 2012.- 56 с. Режим доступа: [\\Biblioserver\pbd\KN-423.pdf](http://Biblioserver/pbd/KN-423.pdf).
- Методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения по дисциплине "Психология и конфликтология" для бакалавров по направлениям: 110800 - "Агроинженерия", 280700 - "Техносферная безопасность", 140400 - "Электроэнергетика и электротехника" [Электронный ресурс]: / Л. В. Шелестова, Н. В. Золотых ; сост. Л. В. Шелестова, Н. В. Золотых ; ФГБОУ ВПО Волгогр. ГАУ. - Волгоград : Изд-во ВолГАУ, 2012. - 32 с. Режим доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-355.pdf
- Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (фонд оценочных средств)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций,
на освоение которых направлена дисциплина «Психология и конфликтология»

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию

**Этапы формирования компетенций в результате изучения дисциплины
в процессе освоения образовательной программы**

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения					
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия								
Б1.В.ОД.3	Психология и конфликтология	Очная		+				
		Заочная			+			
Б1.Б.17	Физическая культура	Очная	+					
		Заочная	+					
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию								
Б1.В.ОД.3	Психология и конфликтология	Очная		+				
		Заочная			+			
Б1.Б.2	Философия	Очная	+					
		Заочная	+					

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой модулей (разделов, тем). Изучение каждого модуля (раздела, темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения их обучающимися.

**Этапы формирования компетенций
в процессе изучения дисциплины**

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Зачет
Раздел II: Основы общей психологии	Выступление на семинаре	
Раздел IV: Конфликтология	Доклад (сообщение)	
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию		
Раздел I: Введение в общую психологию	Коллоквиум	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1 Текущий контроль

Показатели оценивания компетенций
на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Показатели оценивания компетенций	
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Раздел II: Основы общей психологии	Знает	Основные подходы к определению личности и ее структуры, индивидуально-типологические особенности познавательных процессов в жизнедеятельности человека. Психологию общения и деятельности
	Умеет	Осуществлять и планировать деятельность в кооперации с коллегами; определять цели, использовать новые идеи, инновации для их достижения. Побуждать коллег работать сообща для достижения поставленных целей
	Владеет	Навыками социального взаимодействия (способность увлечь других людей своими идеями, эмоциями, уровнем достижений в какой-либо сфере). Навыками социальной адаптированности (срабатываемость с коллегами и руководством, приспособление к организационной социокультуре, традициям и нормам).
Раздел IV: Конфликтология	Знает	Особенности межличностных отношений в больших и малых группах
	Умеет	Эффективно работать в качестве подчиненного, терпимо относиться к различным стилям жизни и деятельности окружающих.
	Владеет	Навыками находить компромиссы при совместной деятельности, выстраивать эффективное межличностное взаимодействие.
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию		
Раздел I: Введение в	Знает	Содержание процессов самоорганизации

общую психологию		и самообразования.
	Умеет	Планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения.
	Владеет	Приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности.
Раздел III: Психология общения	Знает	Особенности и технологии реализации процессов самоорганизации и самообразования, цели самоорганизации и самообразования применительно к своей профессиональной деятельности
	Умеет	Самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобрать и структурировать информацию для выполнения профессиональной деятельности.
	Владеет	Технологиями организации процесса самообразования, приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.

**Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в процессе изучения дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования**

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
Раздел II: Основы общей психологии	Выступление на семинаре	«Отлично» (8-10 баллов)	Выступление отличается последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий демонстрирует глубину владения представленным материалом. Ответы формулируются аргументированно, обосновывается собственная позиция в проблемных ситуациях.
		«Хорошо» (5-7 баллов)	Выступление отличается последовательностью, логикой изложения. Но обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано. Неполно раскрыто содержание проблемы.
		«Удовлетвори-	Выступающий передает содержание пробле-

		тельно» (2-4 балла)	мы, но не демонстрирует умение выделять главное, существенное. Выступление воспринимается аудиторией сложно.
		«Неудовлетворительно» (0-1 балл)	Выступление краткое, неглубокое, поверхностное.
			Выступление не представлено
Раздел IV: Конфликтология	Доклад (сообщение)	«Отлично» (12-15 баллов)	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада (сообщения) имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо» (8-11 баллов)	Основные требования к докладу (сообщению) и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада (сообщения) имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно» (3-7 балла)	Имеются существенные отступления от требований к докладам (сообщениям). Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада (сообщения) или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада (сообщения) было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно» (0-2 балла)	Тема доклада (сообщения) не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада (сообщения) было без мультимедийного сопровождения
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию			
Раздел I: Введение в общую психологию	Коллоквиум	«Отлично» (12-15 баллов)	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы,

		(8-11 баллов)	но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно» (3-7 балла)	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно» (0-2 балла)	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
Раздел III: Психология общения.	Доклад (сообщение)	«Отлично» (8-10 баллов)	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада (сообщения) имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо» (5-7 баллов)	Основные требования к докладу (сообщению) и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада (сообщения) имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно» (2-4 балла)	Имеются существенные отступления от требований к докладам (сообщениям). Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада (сообщения) или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада (сообщения) было без мультимедийного сопровождения

		«Неудовлетворительно» (0-1 балл)	Тема доклада (сообщения) не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада (сообщения) было без мультимедийного сопровождения
			Доклад (сообщение) не представлен

6.2.2 Промежуточная аттестация

Показатели оценивания компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знает	основные подходы к определению личности и ее структуры, индивидуально-типологические особенности познавательных процессов в жизнедеятельности человека, психологию общения и деятельности, межличностных отношений в больших и малых группах
Умеет	осуществлять и планировать деятельность в кооперации с коллегами; - определять цели, использовать новые идеи, инновации для их достижения; - побуждать коллег работать сообща для достижения поставленных целей; - эффективно работать в качестве подчиненного; - терпимо относиться к различным стилям жизни и деятельности окружающих
Владеет	навыками социального взаимодействия (способность увлечь других людей своими идеями, эмоциями, уровнем достижений в какой-либо сфере, находить компромиссы при совместной деятельности, выстраивать эффективное межличностное взаимодействие); навыками социальной адаптированности (срабатываемость с коллегами и руководством, приспособление к организационной социокультуре, традициям и нормам)
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию	
Знает	содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.
Умеет	планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности, самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.
Владеет	приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; - технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности.

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> - глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретной дисциплины, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; - отчетливое и свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области; - использование в ответе примеров и суждений, необходимых для ответа; - предусмотренные программой задания выполнены в полном объеме; - логически корректное и убедительное изложение ответа.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	<ul style="list-style-type: none"> - знания обрывочны, не раскрывают всего предмета, скорее заучены, чем поняты и, как следствие, студент не может объяснить связей в рамках изложенного материала. - отсутствует точные определения понятий, пройденных в рамках курса. - не выполнены предусмотренные программой задания.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1 Текущий контроль

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в процессе изучения
дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	№ задания
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Раздел II: Основы общей психологии	Выступление на семинаре	Вопросы для выступления на семинаре 1-25
Раздел IV: Конфликтология	Доклад (сообщение)	Темы 30-50
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию		
Раздел I: Введение в общую психологию	Коллоквиум	Вопросы для коллоквиума 1-25
Раздел III: Психология общения.	Доклад (сообщение)	Темы с 1-29

Вопросы для коллоквиума

1. Психология как наука.
2. Место психологии в системе наук.
3. Предмет психологии.

4. Становление психологии как науки.
5. Методы психологии: исследовательские, диагностические.
6. Методы психологии: коррекционные и психотерапевтические.
7. Задачи современной психологии.
8. Основные направления зарубежной психологии.
9. Направления отечественной психологии.
10. Бихевиоризм.
11. Психоанализ.
12. Гештальтпсихология.
13. Когнитивная психология.
14. Гуманистическая психология.
15. Из истории изучения мозга.
16. Из истории изучения психики.
17. Структура мозга
18. Функции мозга.
19. Отражение - основная категория психики.
20. Развитие психики и сознания в филогенезе.
21. Развитие психики и сознания в онтогенезе.
22. Управление психикой (саморегуляция).
23. . Рефлексивное развитие сознания.
24. Понятие о деятельности.
25. Содержательная характеристика.

Вопросы для выступления на семинаре

1. Психические процессы (познавательная деятельность личности).
2. Психологическая характеристика внимания.
3. Механизмы внимания.
4. Понятие о мышлении.
5. Характеристика памяти человека и ее соотношение с другими психическими процессами.
6. Виды и функции воображения.
7. Сущность воображения и его критерии.
8. Психологическая характеристика речевой деятельности.
9. Определение и основные свойства эмоций.
10. Понятие личности.
11. Индивид, личность, индивидуальность
12. Структура личности.
13. Активность и направленность личности.
14. Формирование личности.
15. Саморазвитие личности.
16. Индивидуально-психологические особенности личности.
17. Характер.
18. Темперамент и его характеристика его типов.
19. Способности личности: понятия, структура, свойства, роль в процессе формирования личности.
20. Понятие об эмоциях, чувствах, их виды, функции.
21. Роль эмоциональной саморегуляции в поведении и деятельности человека (в процессе формирования и развития личности).
22. Взаимосвязь эмоций и воли с другими психическими процессами.
23. Структура волевого акта.
24. Функции воли.
25. Локус контроля (интернальный и экстернальный) и его роль в процессе жизнедеятельности человека.

Темы докладов (сообщений)

1. Личность в системе межличностных отношений.
2. Понятие общения.
3. Виды общения.
4. Функции общения.
5. Уровни общения.
6. Структура общения.
7. Социальная психология групп.
8. Виды групп.
9. Стадии формирования групп.
10. Межличностные отношения в группах (аттракция, отчуждение, агрессия, эмоциональная привязанность).
11. Проблема социальной адаптации человека в группе.
12. Формы активности поведения людей в группах
13. Формы поведения людей в группах.
14. Групповая сплоченность.
15. Групповая норма.
16. Лидерство.
17. Проблема лидерства в группе.
18. Стили управления группой.
19. Методы исследования межличностных отношений.
20. Характеристика интерактивной стороны общения.
21. Характеристика коммуникативной стороны общения.
22. Характеристика перцептивной стороны общения.
23. Понятие коммуникации и метакоммуникации, структура, компоненты.
24. Барьеры коммуникации.
25. Детерминация поведения личности в общении.
26. Преимущества и недостатки вербального и невербального общения.
27. Межличностное влияние и манипулирование.
28. Теории межличностного взаимодействия.
29. Взаимодействие в процессе общения.
30. Становление конфликтологии как науки.
31. Предмет конфликтологии.
32. Понятие и виды конфликта.
33. Структурная модель конфликта.
34. Основные причины и факторы конфликтов.
35. Конструктивные функции конфликта.
36. Деструктивные функции конфликта.
37. Признаки конфликтной ситуации.
38. Динамическая модель конфликта.
39. Динамика межгрупповых конфликтов.
40. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
41. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
42. Понятие конфликтогена.
43. Типология конфликтогенов.
44. Понятие управления конфликтом.
45. Факторы неуправляемости конфликтов.
46. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
47. Способы предупреждения конфликта.

48. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
49. Формы проявления внутриличностных конфликтов
50. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения по дисциплине "Психология и конфликтология" в режиме доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-355.pdf

6.3.2 Промежуточная аттестация

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в результате изучения
дисциплины в процессе освоения образовательной программы,
соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	№ вопроса / задания для проверки уровня обученности		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
Раздел II: Основы общей психологии	Вопросы 10-23	Тестовые задания 5-16	Задание 7-12
Раздел IV: Конфликтология	Вопросы 33-50	Тестовые задания 21-47	Задание 42-54
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию			
Раздел I: Введение в общую психологию	Вопросы 1-9	Тестовые задания 1-4	Задание 1-6
Раздел III: Психология общения.	Вопросы 24-32	Тестовые задания 17-20	Задание 13-41

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ (ответьте на теоретические вопросы)

- 1 Психология как наука и как практическая деятельность.
- 2 Предмет психологии и его становление.
- 3 Методы психологии: исследовательские, диагностические, коррекционные и психотерапевтические.
- 4 Задачи современной психологии и ее место в системе других наук. Основные направления зарубежной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология.
- 5 Структура и функции сознания
- 6 Развитие психики и сознания в филогенезе и онтогенезе.
- 7 Управление психикой (саморегуляция).
- 8 Рефлективное развитие сознания.
- 9 Индивид, личность, индивидуальность
- 10 Основные мыслительные процессы.
- 11 Характеристика познавательной сферы человека.

- 12 Мышление как деятельность.
- 13 Понятие о сознании и его структура.
- 14 Основные мыслительные процессы.
- 15 Характеристика познавательной сферы человека.
- 16 Понятие об ощущении. Виды ощущений.
- 17 Понятие о восприятии.
- 18 Виды познавательных процессов.
- 19 Понятие о мышлении.
- 20 Характеристика памяти человека и ее соотношение с другими психическими процессами.
- 21 Психологическая характеристика внимания. Механизмы внимания.
- 22 Виды и функции воображение.
- 23 Сущность воображения и его критерии.
- 24 Психологическая характеристика речевой деятельности.
- 25 Личность в системе межличностных отношений.
- 26 Понятие общения, виды, уровни, структура общения.
- 27 Социальная психология групп (виды групп, стадии формирования).
- 28 Межличностные отношения в группах (аттракция, отчуждение, агрессия, эмоциональная привязанность).
- 29 Проблема социальной адаптации человека в группе.
- 30 Формы активности и формы поведения людей в группах.
- 31 Групповая сплоченность, групповая норма, лидерство.
- 32 . Методы исследования межличностных отношений.
- 33 Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии.
- 34 Понятие и виды конфликта.
- 35 Структурная модель конфликта.
- 36 Динамическая модель конфликта.
- 37 Управления конфликтами.
- 38 Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
- 39 Понятие, формы проявления внутриличностных конфликтов
- 40 Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
- 41 Понятие межличностного конфликта и его особенности.
- 42 Управление межличностными конфликтами.
- 43 Понятие управления конфликтом.
- 44 Факторы неуправляемости конфликта.
- 45 Типы конфликтных личностей
- 46 Характеристика конфликта как социального феномена.
- 47 Теории поведения личности в конфликте
- 48 Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
- 49 Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
- 50 Способы предупреждения конфликта.

Вопросы / Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ (решить тестовые задания)

Тестовое задание 1. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.;
- б) в 80-х гг. XIX в.;
- в) в 90-х гг. XIX в.;
- г) в начале XX в.

Тестовое задание 2. Признание психологии как самостоятельной науки было связано

с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»;
- б) развитием метода интроспекции;
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
- г) развитием метода наблюдения.

Тестовое задание 3. Саморазвитие - это ...

- а) совокупность качеств и свойств человека, определяющих эффективность его деятельности в конкретной профессиональной сфере;
- б) усилие и мероприятия, предпринимаемые человеком по оценке и совершенствованию своих качеств и свойств;
- в) представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков;
- г) изучение личностью собственных психических и физических особенностей, осмысление самого себя.

Тестовое задание 4. Что не является определением понятия «самоорганизация личности»?

- а) Умение планировать время и работу, быстро принимать решения и выполнять их, экономно тратить силы и средства.
- б) Способность к интегральной регуляции природных, психических, личностных состояний, качеств, свойств, осуществляемая сознанием волевыми и интеллектуальными механизмами, проявляющаяся в мотивах поведения и реализуемая в упорядоченности деятельности и поведения;
- в) Деятельность и способность личности, связанные с умением организовать себя, которые проявляются в целеустремленности, активности, обоснованности мотивации, планировании своей деятельности, самостоятельности, быстроте принятия решений и ответственности за них, критичности оценки результатов своих действий, чувстве долга;
- г) Умение работать над собой, своим характером и эмоционально-волевой сферой.

Тестовое задание 5. Постигание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется:

- а) рефлексией;
- б) идентификацией;
- в) эмпатией;
- г) симпатией.

Тестовое задание 6. Личность – это человек как:

- а) индивид;
- б) индивидуальность;
- в) субъект деятельности;
- г) а, б, в.

Тестовое задание 7. Суть процесса социализации человека заключается в:

- а) развитии его врожденных свойств;
- б) овладении многочисленными отношениями между людьми;
- в) усвоении жаргона определенного слоя общества;
- г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности.

Тестовое задание 8. Импульсивность, инициативность, гибкость поведения, общительность, социальная адаптированность свойственны людям типа:

- а) интровертированного;
- б) экстравертированного;
- в) амбовертированного.

Тестовое задание 9. Какую из указанных точек зрения следует признать правильной:

а) личность формируется обществом; биологические же особенности человека не оказывают влияния на этот процесс;

б) личность определяется биологическими, наследственными факторами и никакое общество не может изменить то, что заложено в человеке природой;

в) личность есть феномен общественного развития человека; сложный процесс ее развития обусловлен единством биологического и социального. В этом процессе биологические факторы выступают как природные предпосылки, а социальные – как движущая сила психического развития человека в формировании его личности.

Тестовое задание 10. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели называется:

- а) настойчивостью;
- б) оптимизмом;
- в) трудолюбием;
- г) сознательностью.

Тестовое задание 11. Основными факторами формирования уровня притязаний личности являются ...

- а) переживание человеком своих достижений или неудач;
- б) успех или неуспех в той или иной деятельности;
- в) направленность, опыт, социальные установки;
- г) способности и характер человека.

Тестовое задание 12. Сознательная организация и саморегуляция поведения человека, направленная на преодоление внешних и внутренних препятствий на пути к достижению поставленной цели, характеризуется понятием:

- а) Мотивация;
- б) Воля;
- в) Самосознание;
- г) Направленность;

Тестовое задание 13. Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо, объективно необходимым для осуществления нормальной жизнедеятельности, характеризуется понятием:

- а). Эмоция;
- б). Мотив;
- в). Потребность;
- г). Цель.

Тестовое задание 14. По мнению А. Маслоу потребностно-мотивационная сфера личности имеет иерархическую структуру, уровнями которой выступают:

- а). Потребности в принадлежности и любви;
- б). Потребность в самоактуализации;
- в). Физиологические потребности;
- г). Потребности в уважении и самоуважении;
- д). Потребности в надежности и безопасности.

Тестовое задание 15. Наиболее точным определением понятия «деятельность» является следующее:

а) Деятельность – это активность, направленная на удовлетворение насущных потребностей.

б) Деятельность – это процесс создания общественно полезного продукта.

в) Деятельность – это активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате осознания определенных потребностей.

Тестовое задание 16. Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо, объективно необходимым для осуществления нормальной жизнедеятельности, характеризуется понятием:

- а) эмоция;
- б) мотив;
- в) потребность;
- г) цель.

Тестовое задание 17. К функциям речи не относятся:

- а) функция обозначения;
- б) функция обобщения;
- в) функция распределения;
- г) функция воздействия.

Тестовое задание 18. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении - это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способности;
- г) направленность личности.

Тестовое задание 19. Расставьте последовательно виды внутригрупповых процессов, задающих и отражающих динамику группы

- 1 Лидерство;
- 2 Консолидация;
- 3 Принятие решения;
- 4 Эмоциональная идентификация;
- 5 Конкуренция.

Тестовое задание 20. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется:

- а) ригидность;
- б) социализация;
- в) установка;
- г) толерантность.

Тестовое задание 21. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

Тестовое задание 22. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

Тестовое задание 23. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.

Тестовое задание 24. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица

в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

Тестовое задание 25. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

Тестовое задание 26. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Тестовое задание 27. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

Тестовое задание 28. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

Тестовое задание 29. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

Тестовое задание 30. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной

среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

Тестовое задание 31. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется:

- а) приспособление;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

Тестовое задание 32. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется:

- а) приспособление;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество.

Тестовое задание 33. Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется:

- а) конфликтная установка;
- б) социальная напряженность;
- в) управление конфликтом;
- г) генерализация конфликта.

Тестовое задание 34. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется:

- а) стресс;
- б) дистресс;
- в) усталость;
- г) заторможенность.

Тестовое задание 35. Разновидностью конфликта в организации не является:

- а) организационный конфликт;
- б) трудовой конфликт;
- в) инновационный конфликт;
- г) невротический конфликт.

Тестовое задание 36. Технология регулирования конфликта, которая состоит в работе с неформальными лидерами и микрогруппами, в снижении социальной напряженности и укреплении социально-психологического климата в группе - это:

- а) информационная ;
- б) коммуникативная;
- в) социально-психологическая;
- г) организационная.

Тестовое задание 37. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;

- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

Тестовое задание 38. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

Тестовое задание 39. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Тестовое задание 40. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

Тестовое задание 41. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

Тестовое задание 42. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

Тестовое задание 43. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

Тестовое задание 44. Внутрличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

Тестовое задание 45. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

Тестовое задание 46. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

Тестовое задание 47. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще
- в) несовершенства человеческой психики

Задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ (выполните задание, напишите эссе)

Задание 1. Установите соответствие между основателями психологических теорий и их центральными понятиями:

- А) З. Фрейд;
- Б) К. Юнг;
- В) Дж. Уотсон;
- Г) А. Маслоу;
- Д) А.Н. Леонтьев.
- а) Самоактуализация;
- б) Архетип;
- в) Поведение;
- г) Деятельность;
- д) Либи́до;

Задание 2. Дополните. По мнению основателя _____ Дж. Уотсона, любые действия человека можно объяснить с помощью схемы S → R (стимул → реакция).

Задание 3. Распределите термины по графам таблицы

Гениальность, темперамент, направленность, настроения, анализ, длительность, конкретизация, ФАПМ, особенности психических процессов, страсти, синтез, качество, характер, направленность, поведенческий, опыт, сравнение, интенсивность, способности, аффективный, биопсихические свойства, когнитивный, абстрагирование, обобщение, аффекты., абсолютный порог, относительный порог.

Психические свойства личности	Уровни Я-концепции	Структура личности (по К.К. Платонову)	Мыслительные операции	Свойства ощущений	Эмоции

Задание 4 Распределите термины по графам таблицы

Воображение, теория установки, референтная, постпроизвольное, готовность, диффузная, произвольное, формальная, нереферентная, произвольное, теория деятельности, объем, материальная, быстрота, точность, теория отношений, духовная, неформальная, социальная, длительность.

Основные направления отечественной психологии	Виды внимания	Виды малых групп	Эффективность памяти	Потребности

Задание 5. Дополните. Индивидуально своеобразная природно обусловленная совокупность динамических проявлений психики, которые выражаются в общей активности и эмоциональности человека, называется _____.

Задание 6. Распределите термины по графам таблицы

Бихевиоризм, стресс, биогенетический, проекция, воспроизведение, регрессия, апатия, гуманистическая психология, психогенетический, сохранение, пассивность, отрицание, психоанализ, замещение, гештальтпсихология, забывание, убежденность, рационализация, трансперсональная психология, усталость, запоминание, сублимация, социогенетический, бодрость, вытеснение, активность.

Психические состояния	Основные направления зарубежной психологии	Механизмы психологической защиты	Подходы к изучению личности	Процессы памяти

Задание 7. Дополните. Мышление, опирающееся на непосредственное восприятие предметов в процессе реального преобразования действительности и действий с предметами, называют _____.

Задание 8. Распределите термины по графам таблицы

Анкета, активность, речь, экстероцептивные, устойчивость, отвлекаемость, убеждения, мировоззрение, внимание, наблюдение, восприятие, сознательность, интероцептивные, тест, склонности, беседа, воображение, интроспекция, самостоятельность, ощущения, идеалы, распределение, объем, эксперимент, проприоцептивные, интервью, влечения, интенсивность, желания, избирательность, мышление, концентрация, память, интересы.

Психические процессы	Методы исследования психологии	Формы направленности	Свойства внимания	Виды ощущений

Задание 9. Установите соответствие между видами внимания и их характеристиками:

- А) Непроизвольное;
 - Б) Произвольное;
 - В) Послепроизвольное.
- а) Возникает в результате изменения мотивации, когда объект становится значимым, интересным и ценным для человека;
- б) Возникает в случае новизны, необычности и неожиданности явлений;

в) Проявляется активном регулировании психических процессов.

Задание 10. Установите соответствие между индивидуально-психологическими свойствами и их характеристиками:

- А) Интроверсия;
- Б) Ригидность;
- В) Одаренность;
- Г) Мотив достижения.

- а) Способности, определяющие диапазон деятельности, в которых человек может достичь высоких результатов;
- б) Косность поведения, мышления;
- в) Обращенность человека на явления его собственного субъективного мира;
- г) Стремление личности к достижению высоких результатов в деятельности.

Задание 11. Назовите механизм психологической защиты. «Студент оправдывает свой провал на экзамене недостатком времени для ответа или тем, что в билете были вопросы на «засыпку»»

Задание 12. Дополните. Процесс самопознания и осознания человеком себя и того, как он воспринимается партнером по общению называется _____.

Задание 13. Установите соответствие между сторонами общения и их определениями:

- А) Коммуникативная;
- Б) Перцептивная;
- В) Интерактивная.

- а) Организация взаимодействия между людьми при организации и выполнении совместной деятельности;
- б) Обмен информацией между людьми, её понимание;
- в) Процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания.

Задание 14. Установите соответствие между целями общения и их содержанием:

- А) Контактная;
- Б) Координационная;
- В) Информационный обмен сообщениями;
- Г) Побудительная стимуляция;
- Д) Эмотивное возбуждение.

- а) Склонение человека к каким-либо поступкам или действиям;
- б) Прием и передача сведений, информации;
- в) Установление контакта как состояние обоюдной готовности к приему и передаче информации;
- г) Обмен эмоциями;
- д) Взаимное ориентирование при совместной деятельности.

Задание 15. «Человек будет преобразовывать не только Землю, но и существо, не исключая самого себя...И человека неизбежно ждет эта судьба, это преобразование...Автоэволюция (саморазвитие), вплоть до превращения в космическое существо».

К.Э. Циолковский.

Задание 16. «Весь смысл жизни заключается в бесконечном завоевании неизвестного, в вечном усилии познать больше».

Э. Золя

Задание 17. « Величие народа не измеряется его численностью, как величие человека не измеряется его ростом; единственной мерой служит его умственное развитие и его нравственный уровень».

В. Гюго

Задание 18. «Перед человеком к разуму три пути: путь размышления — это самый благородный; путь подражания — это самый легкий; путь личного опыта — самый тяжелый».

Конфуций

Задание 19. «Воспитание, полученное человеком, закончено, достигло своей цели, когда человек настолько созрел, что обладает силой и волей самого себя образовывать в течение дальнейшей жизни и знает способ и средства, как он может это осуществить»

А. Дистервег

Задание 20. «Считай несчастным тот день или час, в который ты не усвоил ничего нового и ничего не прибавил к своему образованию».

Я. А. Коменский.

Задание 21. «Каждый ребенок обладает потенциалом саморазвития, причем потенциал этот безразмерен, и каждый может достичь в жизни цели и осуществить любой жизненный проект».

М. Монтессори

Задание 22. «Актуальная потребность в саморазвитии, стремление к самосовершенствованию и самореализации представляют огромную ценность сами по себе. Они — показатель личностной зрелости и одновременно условие ее достижения».

А.А. Реан

Задание 23. «Как никто не может дать другому того, что не имеет сам, так и не может развивать, образовывать и воспитывать других тот, кто не является сам развитым, воспитанным и образованным. Он лишь до тех пор способен на самом деле воспитывать и образовывать, пока сам работает над собственным воспитанием и образованием».

А. Дистервег

Задание 24. «Даже разумный человек будет глупеть, если он не будет самосовершенствоваться».

Будда

Задание 25. «Невозможно жить лучше, чем проводя жизнь в стремлении стать совершеннее».

Сократ

Задание 26. «Никакой человек в мире не родится готовым, то есть вполне сформировавшимся, но всякая жизнь его есть не что иное, как непрерывно движущееся развитие, беспрестанное формирование».

В. Г. Белинский

Задание 27. «Всякое настоящее образование добывается только путем самообразования».

Н. А. Рубакин

Задание 28. «Не уметь хорошо выразить своих мыслей - недостаток; но не иметь самостоятельных мыслей — еще гораздо больший; самостоятельные же мысли вытекают только из самостоятельно же приобретаемых знаний».

К. Д. Ушинский

Задание 29. «Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением».

А. Дистервег

Задание 30. «Никогда не считай, что ты знаешь все, что тебе, уже больше нечему учиться».

Н. Д. Зелинский

Задание 31. «Никогда не прекращайте вашей самообразовательной работы и не забывайте, что, сколько бы вы ни учились, сколько бы вы ни знали, знанию и образованию нет ни границ, ни пределов».

Н. А. Рубакин

Задание 32. «В деле воспитания процессу самообразования должно быть отведено самое широкое место. Человечество всегда успешнее развивалось только путем самообразования».

Г. Спенсер

Задание 33. «Человека делает образованным лишь его собственная внутренняя работа, иначе говоря, собственное, самостоятельное обдумывание, переживание, перечувствование того, что узнает от других людей или из книг».

Н.А. Рубакин

Задание 34. «...Я чувствую себя вправе сказать: Да здравствует самообразование во всех областях!.. Только те знания прочны и ценны, которые вы добыли сами, побуждаемые собственной страстью. Всякое знание должно быть открытием, которое вы сделали сами».

К. И. Чуковский

Задание 35. «Я обязан своими успехами тому, что никогда в жизни не тратил даром и четверти часа».

Нельсон

Задание 36. «Мудрое распределение времени есть основа для деятельности».

Я.А. Коменский

Задание 37. «Если совершенствуешь себя, то разве трудно будет управлять государством? Если же не можешь усовершенствовать себя, то как же сможешь усовершенствовать других людей?».

Конфуций

Задание 38. «Надо много учиться, чтобы знать хоть немного».

Ш. Монтескье

Задание 39. «Расширять свои знания можно только тогда, когда смотришь прямо в глаза своему незнанию».

К. Д. Ушинский

Задание 40. «Знание только тогда знание, когда оно приобретено усилиями своей мысли, а не памятью».

Л. Н. Толстой

Задание 41. «Время и случай ничего не могут сделать для тех, кто ничего не делает для себя самого».

Д. Каннинг

Задание 42. Верны ли следующие суждения?

А. Предметом исследования конфликтологии являются источники возникновения конфликтов в социуме и способы предупреждения конфликтов

Б. Отношение к предмету, выступающему в качестве объекта конфликта, обусловлено конкретно-историческим процессом

а) верно только А;

б) верно только Б;

в) верны оба суждения;

г) оба суждения неверны.

Задание 43. Дополните. Для характеристики механизма психологической защиты, заключающегося в преобразовании энергии неприемлемых инстинктивных влечений в социально одобряемы формы активности (художественное творчество, профессиональную и общественную деятельность), З. Фрейд ввел понятие_____.

Задание 44. Верны ли следующие суждения?

А. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется приспособление

Б. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором сохранение взаимоотношений сторон важнее, чем достижение конкретных целей, называется сотрудничество

а) верно только А;

б) верно только Б;

в) верны оба суждения;

г) оба суждения неверны.

Задание 45. Верно ли следующее суждение? Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт появляется в результате разрыва между стремлением к самоактуализации и невозможностью реализовать эту высшую потребность в реальной жизни, принадлежит:

А. З. Фрейду

Б. А. Маслоу

а) верно только А;

б) верно только Б;

а) верны оба суждения;

б) оба суждения неверны;

Задание 46. Верно ли следующее суждение? Технология регулирования конфликта, которая состоит в решении кадровых вопросов, использовании методов поощрения и наказания, кадровых перестановках:

- А. Организационная
- Б. Социально-психологическая
- а) верно только А;
- б) верно только Б;
- в) верны оба суждения;
- г) оба суждения неверны.

Задание 47. Верны ли следующие суждения?

А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии
Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века:

- а) верно только А;
- б) верно только Б;
- в) верны оба суждения;
- г) оба суждения неверны.

Задание 48. Назовите типы конфликтов и раскройте их содержание.

Задание 49. Верны ли следующие суждения?

А. Стыль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется компромисс

Б. Стыль взаимодействия в конфликте, при котором сохранение взаимоотношений сторон важнее, чем достижение конкретных целей, называется приспособление

- а) верно только А;
- б) верно только Б;
- в) верны оба суждения;
- г) оба суждения неверны.

Задание 50. Дополните. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику_____.

Задание 51. Дополните. Управленческая культура, основанная на решении всех проблем временными творческими группами называется_____.

Задание 52. Раскройте понятия формальный и неформальный лидеры. Установите различия между ними.

Задание 53. Перечислите основные причины деловых (профессиональных) конфликтов.

Задание 54. Верны ли следующие суждения?

А. Предметом исследования конфликтологии являются закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими

Б. Противоречия, вызывающие конфликт, всегда носят объективный характер

- а) верно только А;
- б) верно только Б;
- в) верны оба суждения;
- г) оба суждения неверны.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	Методические материалы
---	---------------------------	------------------------

ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Раздел II: Основы общей психологии	Выступление на семинаре	Методические указания по оцениванию выступления на семинаре
Раздел IV: Конфликтология	Доклад (сообщение)	Методические указания по оцениванию доклада (сообщения)
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию		
Раздел I: Введение в общую психологию	Коллоквиум	Методические указания по оцениванию коллоквиума
Раздел III: Психология общения.	Доклад (сообщение)	Методические указания по оцениванию доклада (сообщения)

Методические указания по оцениванию выступления на семинаре

Выступление на семинаре должно отличаться последовательностью, логикой изложения. Легко восприниматься аудиторией. При ответе на вопросы выступающий должен демонстрировать глубину владения представленным материалом. Ответы формулироваться аргументированно, должна обосновываться собственная позиция в проблемных ситуациях при выполнении всех требований обучающий получает максимальное количество баллов (8-10 баллов).

5-7 баллов обучающий получает в случае, если обоснование сделанных выводов не достаточно аргументировано, а также не полно раскрыто содержание проблемы.

В случае, когда обучающий не демонстрирует умение выделять главное, существенное, выступление воспринимается аудиторией сложно, он получает 2-4 балла.

0-1 балл выступление краткое, неглубокое, поверхностное, либо выступление не представлено

Методические указания по оцениванию доклада (сообщения)

В докладе (сообщении) должна быть четко обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. В докладе должны быть сформулированы выводы. Тема доклада (сообщения) должна, раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада (сообщения) должно иметь мультимедийное сопровождение. На дополнительные вопросы даны полные ответы. В этом случае обучающий получает максимальное количество баллов.

Методические указания по оцениванию коллоквиума

Максимальное количество баллов (12-15 баллов) на коллоквиуме обучающий получает в случае, когда ответы на вопросы полные, обучающий свободно владеет понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Ответы логически корректно и убедительно изложены.

8-11 баллов обучающий получает, когда дает не полные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена), умеет пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела, но не всегда точно и аргументированно излагает ответ.

3-7 балла обучающий может получить на коллоквиуме за неточное раскрытие поставленных вопросов, затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела.

В случае, когда на коллоквиуме, обучающий на поставленные вопросы не дает ответа, либо содержание ответа не соответствует сути вопроса, не умеет использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела, он получает 0-2 баллов.

Методические рекомендации по оцениванию контрольной работы студентов заочной формы обучения

Контрольная работа состоит из двух частей: теоретической и практической
1 часть - ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ, включает вопросы: первый и второй – психологические, третий -по конфликтологии.

По каждому заданию в контрольной работе перед текстом, раскрывающим основное содержание темы, должно быть указано название темы.

Каждый студент выполняет работу по одному из вариантов (теме) обоих разделов изучаемого курса. Номер варианта контрольной работы должен соответствовать последней цифре зачётной книжки.

Замена одного варианта другим не допускается. В случае нарушения этого условия, работа не рецензируется.

В теоретической части работы должна быть четко обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. В контрольной работе по каждому теоретическому вопросу должны быть сформулированы выводы.

2 часть – ПРАКТИЧЕСКАЯ включает следующие разделы:

1. Внимание (вам необходимо выполнить два задания своего варианта);
2. Мышление (решение двух задач, требующих нестандартного подхода);
3. Задачи по конфликтологии.

В процессе выполнения практической части контрольной работы записывают название раздела и переписывают задание. При выполнении задания вы должны дать подробное пояснение хода рассуждений. В предисловии к каждому разделу могут предлагаться дополнительные задания, поэтому внимательно прочтите всё.

Объём контрольной работы – от – 20 - 25 страниц текста. Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена, иметь поля для замечаний, перечень использованной литературы. В тексте работы недопустимо применение сокращений и аббревиатур, которые не являются общепринятыми. В конце работы должны быть проставлены: дата выполнения и подпись автора.

После выполнения контрольной работы она проходит рецензирование. Его результат представляется в виде одной из двух оценок: “допущен к собеседованию” или “ не допущен к собеседованию”. Во втором случае после исправления работа присылается на повторное рецензирование. Результат собеседования оформляется в виде одной из двух оценок: “зачёт” или “незачёт”. В виде исключения допускаются повторные собеседования. Контрольные работы с оценкой “зачёт” предъявляются преподавателю при прохождении теоретического зачёта.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>

2. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Ж. Караванова.- Электрон. текстовые данные -М.: «Дашков и К°», 2014. –Режим доступа:<http://www.znanium.com/bookread.php?book=450768>

7.2 Дополнительная литература

1. Золотых, Н. В. Психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н. В. Золотых, И. Г. Мулик; ФГБОУ ВПО Волгогр. ГАУ. - Волгоград : Изд-во ВолГАУ, 2012. - 136 с. Режим доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-640.pdf

2. Золотых, Н.В. [Электронный ресурс]: Методические указания для практических занятий по курсу «Психология и конфликтология» / Сост. Н.В. Золотых, ФГБОУ ВПО Волгоградский ГАУ, 2012.- 56 с. Режим доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-423.pdf.

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>

4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения по дисциплине "Психология и конфликтология" для бакалавров по направлениям: 110800 - "Агроинженерия", 280700 - "Техносферная безопасность", 140400 - "Электроэнергетика и электротехника" [Электронный ресурс]: / Л. В. Шелестова, Н. В. Золотых ; сост. Л. В. Шелестова, Н. В. Золотых ; ФГБОУ ВПО Волгогр. ГАУ. - Волгоград : Изд-во ВолГАУ, 2012. - 32 с. Режим доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-355.pdf

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)
2. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>)
3. Институт развития личности (<http://www.ipd.ru/>)
4. Psychology (<http://www.psychology.ru/>)
5. Психологический словарь (<http://psi.webzone.ru/index.htm>)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на кото-

рых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к опросу, обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий, по отмеченным преподавателем темам.

Советы по подготовке к зачету:

- подготовку к зачету следует начинать заблаговременно, отработывая один за другим вопросы, указанные в учебно-методическом комплексе.

- повторение пройденного целесообразно вести по конспекту лекции (разумеется, если в нём нет пропуска тем). Можно рекомендовать подготовку и по одному из указанных учебников.

- эффективность подготовки значительно повышается при одновременном использовании всех типов памяти: зрительной, слуховой, двигательной, образно-ассоциативной. Поэтому чтение и пересказывание текста полезно сочетать с составлением логических схем, выписками.

- важно иметь в виду, что хотя содержание предмета концентрируется в определённых понятиях, знания которых необходимо, главное внимание следует уделять не формальной, а содержательной стороне подготовки.

Методические указания по подготовке к коллоквиуму

Коллоквиум представляет собой средство контроля усвоения учебного материала темы или раздела дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Целью коллоквиума является формирование у обучающегося навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся, как правило, наиболее крупные и проблемные теоретические вопросы. От обучающегося требуется:

- владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;

- знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;

- наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний обучающихся, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у обучающегося в процессе изучения учебного материала. Однако коллоквиум не консультация и не зачет. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у обучающегося стремление к чтению дополнительной литературы по изучаемой дисциплине. Коллоквиум завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение обучающегося использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на вопросы. Коллоквиум может проводиться в устной или письменной форме.

Подготовка к коллоквиуму предполагает несколько этапов. Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму обучающемуся отводится 2-3 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. Проведение коллоквиума позволяет обучающемуся приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к экзаменам.

Методические указания по подготовке доклада (сообщения)

Доклад (сообщение) – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или научно-исследовательской темы. Цель выполнения доклада (сообщения) состоит в том, чтобы научить обучающихся связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, привить умение публично излагать сложные вопросы.

Работа обучающегося над докладом (сообщением) состоит из следующих этапов: выбор темы, накопление информационного материала, подготовка доклада (сообщения), выступление на семинаре.

Прежде чем приступить к подбору соответствующей литературы, целесообразно наметить общий предварительный план доклада (сообщения). План не следует излишне детализировать. В нем перечисляются основные (центральные) вопросы темы в логической последовательности. Перечень основных вопросов заканчивается краткими выводами, которые представляют обобщение важнейших положений, выдвинутых и рассмотренных в докладе (сообщении). При работе над докладом (сообщением) необходимо внимательно изучить соответствующую тему литературы, включая монографии, а также материалы, публикуемые в журналах и сети Интернет.

Когда обучающийся в достаточной степени накопил и изучил материал по соответствующей теме, он принимается за его систематизацию. Внимательно перечитывая свой конспект, обучающийся располагает материал в той последовательности, которая представляется ему наиболее стройной и целесообразной. Одновременно обучающийся фиксирует собственные мысли, которые он считает нужным изложить в тексте доклада (сообщения).

Основному тексту в докладе (сообщении) предшествует введение. В нем необходимо показать значение, актуальность рассматриваемой проблемы, обоснованность причины выбора темы. Кроме того, следует отметить, в каких произведениях известных ученых рассматривается изучаемая проблема. В основной части работы большое внимание следует уделить глубокому теоретическому освещению как темы в целом, так и отдельных ее вопросов, правильно увязать теоретические положения с практикой. Представление доклада (сообщения) должно иметь мультимедийное сопровождение.

После обсуждения доклада (сообщения) в группе работа обучающегося оценивается преподавателем.

Методические указания по подготовке к выступлению на семинаре

При подготовке к выступлению на семинаре целесообразно написать тезисы и/или подготовить краткий конспект выступления, представляющее результаты самостоятельно проведенного исследования по конкретному вопросу.

Любое выступление на семинарском занятии имеет характер научного доклада, успех которого зависит от предварительно проведенной работы. Требуется проанализировать изучаемые процессы, наглядно представить результаты проделанной работы, а также заинтересовать аудиторию во время выступления (сообщения).

Приступая к подготовке выступления, следует четко определить его цель или целевую установку. Конкретная целевая установка помогает подбирать необходимый материал осознано и целенаправленно. При этом не следует выбирать слишком широкую тему выступления. Это связано с ограниченностью времени. Как правило, выступление должно быть рассчитано на 7–10 минут. За такой промежуток времени достаточно полно и глубоко рассмотреть можно не более одного – двух вопросов. После выступления могут быть заданы вопросы. Поэтому целесообразно заранее продумать и сформулировать возможные вопросы.

Выбранная тема выступления должна соответствовать познаниям и учитывать интересы, увлечения и личные склонности обучающегося. Очень важен внутренний психологический настрой. Интерес порождает воодушевление. Тема, близкая и волнующая, способна захватить и увлечь аудиторию слушателей. Поэтому целесообразно связать тему выступления с будущей или настоящей практической деятельностью.

Следующий этап подготовительной работы связан с изучением литературы.

Во время подбора материала целесообразно составить предварительный план. Естественно, составленный план будет изменяться и корректироваться в процессе дальнейшего изучения темы. Вместе с тем такой план поможет обозначить контуры будущего выступления.

Выступление включает, как правило, три части: вступление, основную часть, заключение.

Вступление – это лейтмотив всего выступления. Необходимо, во-первых, ознакомить слушателей с предлагаемой проблемой, во-вторых, пробудить интерес в

аудитории. Выступление может содержать какую-либо новую информацию или изложение спорных точек зрения различных авторов по освещаемой проблеме.

Основная часть раскрывает тему выступления. Выступление на семинаре в форме дискуссии отличается от любого другого выступления своей логичностью. Поэтому структурирование рассматриваемых вопросов должно соответствовать логике проблемы, обозначенной в теме выступления, а также теме самой дискуссии.

Наиболее общими подходами к представлению материала являются:

- от частного к общему: в начале выступления приводятся примеры, на основании которых делается обобщение;

- от общего к частному: излагаются общие теоретические положения, которые затем конкретизируются и разъясняются.

В заключении следует обобщить основные положения выступления. Заключительную часть необходимо подготовить заранее. Не следует рассчитывать на экспромт. Как правило, именно эта часть доклада лучше запоминается слушателями.

Выступление обучающегося должно отличаться последовательностью, логикой изложения. Легко воспринимается аудиторией. При ответе на вопросы выступающий должен демонстрировать глубину владения представленным материалом. Ответы формулироваться аргументированно, обосновывать собственную позицию в проблемных ситуациях.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения по дисциплине "Психология и конфликтология" в режим доступа: \\Biblioserver\pbd\KN-355.pdf.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise – контракт №0329100008916000038-0001536-01 от 28.12.2016;
2. СПС ГАРАНТ – договор №01/17/223 от 09.01.2017;
3. СПС КонсультантПлюс – договор № КПБ -3295/2016 от 17.01.2017;
4. СДО «Прометей» - договор №1/ВГСХА/10/08 от 13.10.2008
5. АнтиПлагиат - Лиц. договор №666 от 23.01.2017.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий (помещений)	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа		

1	Лекционная аудитория 320 км	Мультимедийная аудитория, проектор ACER, аудиоклонки, экран, комплект учебной мебели
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа		
1	Учебная аудитория 203 гк «Профессиональная психология и педагогика»	Проектор, ноутбук, интерактивная доска, акустическая система, комплект учебной мебели
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации		
1.	Учебная аудитория 206 гк «Технические средства обучения»	Проектор, ноутбук, интерактивная доска, комплект учебной мебели
2.	Учебная аудитория 210 гк «Методика профессионального обучения»	Переносной проектор, ноутбук, переносной экран, комплект учебной мебели
Помещения для самостоятельной работы		
1	Лаборатория компьютерного моделирования 311 км	Комплект учебной мебели, доска маркерная, 14 компьютеров

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины «Психология и конфликтология» используется сочетание отдельных видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения и формирования соответствующих компетенций.

Методы активного и интерактивного обучения при разных видах учебных занятий

№ п/п	Методы активного и интерактивного обучения	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1	Исследовательский метод (проблемный семинар, семинар-конференция)		+		+
2	Лекция с обратной связью (лекция-диалог)	+			+
3	Кейс метод		+		