

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Эколого-мелиоративный факультет
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ
Декан эколого-мелиоративного
наименование факультета

_____ О.А. Корчагина
подпись *инициалы фамилия*

26 октября 2022 г.
дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 617a770026af82a74a598c23838b44c5
Владелец: Корчагина Ольга Александровна
Действителен: с 06.10.2022 по 06.10.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.4.2 Анализ и оптимизация бизнес-процессов
индекс и наименование дисциплины

Кафедра _____ Информационные системы и технологии _____
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат _____
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 38.03.05 Бизнес-информатика
шифр и наименование направления подготовки

Направленность (профиль) Бизнес-информатика в АПК _____
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная/заочная _____
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2020

Волгоград
2022

Автор(ы):

профессор

должность

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

Бизнес-информатика в АПК

наименование направленности (профиля) программы

Заведующий кафедрой

должность

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Информационные системы и технологии

наименование кафедры

Протокол № 2 от 20 октября 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии эколого-мелиоративного факультета

наименование факультета

Протокол № 2 от 25 октября 2022 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

А.К. Васильев

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Анализ и оптимизация бизнес процессов» является освоение методологии структурного анализа и моделирования бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний в области моделирования, анализа и управления бизнес-процессами
- приобретение умений в области моделирования, анализа и управления бизнес-процессами
- формирование устойчивых навыков необходимых для решений профессиональных задач в экспериментально-исследовательской и производственно-технологической деятельности по моделированию, анализу и управлению бизнес-процессами.
- применение методов системного анализа для моделирования бизнес-процессов и архитектуры предприятия.

Изучение дисциплины «Анализ и оптимизация бизнес-процессов» направлено на формирование знаний, умений, навыков, необходимых для решений профессиональных задач в производственно-технологической и экспериментально-исследовательской деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	Знать: - понятия, процесс, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений, содержание управленческой деятельности в современных организациях
		Уметь: - проводить анализ реализуемости, качества и последствий организационно-управленческих решений; -формировать необходимую информационную базу для принятия организационно-управленческих решений; - выполнять аудит процесса принятия организационно-управленческих решений, его эффективности, результативности и оптимальности; - оценивать результаты принятия организационно-управленческих решений
		Владеть: - методами принятия организационно-управленческих решений; - законодательными, нормативными и методическими документами в процессе принятия организационно-управленческих решений - навыками работы в кооперации с коллективом, способностью реализовывать правильные организационно-управленческие решения, обосновывая их выбор с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений

ПК-5	Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать: -теоретические основы разработки или модернизации ИТ-инфраструктуры предприятий; -этапы обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; - требования контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ; - вопросы взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия. Уметь: -организовывать обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; -организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия; - осуществлять подготовку и ведение контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС Владеть: - навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; - навыками проведения технико-экономического обоснования реорганизации ИТ-инфраструктуры предприятий и ИКТ
ПК-12	Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать: - методы и средства технико-экономического обоснования проектов; - структуру и оценку затрат проектов; - методы управления и регламентации бизнес-процессов Уметь: - оценивать эффективность и качество проекта; - выполнять экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия Владеть: -навыками оценки эффективности проектов и рисков при их реализации; -навыками экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-19	Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследова-	Знать: - технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации; - технологии поиска и работы с информацией; - принципы классификации и отбора информа-

	ний	ционных ресурсов, используемых для принятия обоснованных решений, - технологию подготовки и представления презентаций и отчетов.
		Уметь: - работать с источниками текстовой информации; -находить, сохранять, анализировать информацию, оценить достоверность найденной информации, соблюдать правила информационной безопасности; - работать с программными продуктами для подготовки презентаций
		Владеть: - навыками работы с поисковыми системами и источниками знаний в электронной среде; технологиями создания и представления отчетов, презентаций и научных отчетов

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ и оптимизация бизнес-процессов» входит в вариативную часть блока дисциплин по выбору. Изучение студентами этой дисциплины базируется на знаниях, полученных ими при изучении базовых экономических и дисциплин предметной области ИТ: Менеджмент, Исследование операций, Архитектура предприятий, Управление интернет-проектом, Управление проектами автоматизации, Информационные системы управления производственной компанией, Моделирование бизнес-процессов, ИТ инфраструктура предприятия. Будут востребованы знания, умения и навыки, приобретённые студентами при прохождении учебных практик практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Знания, полученные в курсе, могут быть использованы при дипломном проектировании и в других дисциплинах: Управление ИТ сервисами и контентом, Управление разработкой ИС, ERP системы в АПК.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			6	7	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		90	54	36		
Лекции (Л)		36	18	18		
Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)		-	-			
Лабораторные работы (ЛР)		54	36	18		
Самостоятельная работа обучающихся, всего		126	90	36		
Курсовой проект (КП)		-	-			
Курсовая работа (КР)		-	-			
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-			
Реферат (Реф)		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		126	90	36		
Вид промежуточной аттестации*	зачет	0	0			

Общая трудоемкость	зачет с оценкой	-	-			
	экзамен			36		
	часов	252	144	108		
	зачетных единиц	7	4	3		

* Если предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет или зачет с оценкой – 0.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			4	5	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		28	14	14		
Лекции (Л)		10	6	4		
Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)		-	-			
Лабораторные работы (ЛР)		18	8	10		
Самостоятельная работа обучающихся, всего		211	126	85		
Курсовой проект (КП)		-	-			
Курсовая работа (КР)		-	-			
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-			
Контрольная работа		40	20	20		
Самостоятельное изучение разделов и тем		171	106	65		
Вид промежуточной аттестации*	зачет	0	0	-		
	зачет с оценкой	-	-			
	экзамен					
Общая трудоемкость	часов	252	144	108		
	зачетных единиц	7	4	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание лекций

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
	Раздел 1 Анализ бизнес-процессов		
1.	Процессно-ориентированное управление как потребность современного бизнеса Особенности современного бизнеса. Факторы, требующие внедрения процессно-ориентированного управления	2	
2.	Бизнес-процесс как объект управления. Необходимость улучшения бизнес-процессов. Описание и характеристика бизнес-процессов. Пути улучшения бизнес-процессов	2	
3.	Описание бизнес-процессов верхнего уровня Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Функциональная и процессная организационная структура компании: сравне-	2	2

	ние, достоинства и недостатки		
4.	Функциональное моделирование бизнес-процессов Методология SADT структурного анализа бизнес-процессов. Общая характеристика методологии IDEF0. Особенности разработки функциональных моделей на основе методологии IDEF0 в различных программных продуктах	2	
5.	Разработка диаграмм потоков данных Особенности диаграмм, принципы их построения, типичные ошибки в DFD-диаграммах	2	2
6.	Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF3 Объекты модели, правила построения, типичные ошибки	2	
7.	Моделирование бизнес-процессов в среде Арис Характеристика функциональных возможностей системы, виды моделей, построение которых возможно в Арис	2	2
8.	Методология универсального моделирования информационных технологий Основные элементы языка UML.	2	
9.	Методология универсального моделирования информационных технологий Диаграммы вариантов использования (прецедентов). Диаграммы деятельности. Диаграммы взаимодействия. Диаграммы состояний	2	
	Раздел 2 Управление и реорганизация бизнес-процессов		
10.	CASE-средство Бизнес-Студия Комплексный анализ деятельности предприятия. KPI, моделирование бизнес-процессов, разработка документации	2	
11.	Сравнительный анализ различных методов и инструментальных средств моделирования	2	
12.	Перспективные направления в моделировании бизнес-процессов. Деятельность консорциума Business Process Management Initiative (BPMI). Проект UEMML. Работы в рамках проекта OMG MDA	2	
13.	Имитационное моделирование бизнес-процессов Необходимость, сущность, достоинства и недостатки, типовые ошибки использования имитационного моделирования бизнес-процессов. Классификация основных видов моделирования и моделей. Реализация имитационного моделирования в различных программных продуктах	2	2
14.	Управление бизнес-процессами. Системный подход при решении задач управления и планирования бизнес-процессов. Использование основных оптимизационных моделей для решения практических задач, возникающих при планировании и управлении бизнес-процессами.	2	2
15.	Управление бизнес-процессами Использование основных оптимизационных моделей для решения практических задач, возникающих при планировании и управлении бизнес-процессами. Эволюция систем управления бизнес-процессами. Автоматизация управления	2	

16.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов Методы и инструментальные средства реинжиниринга.	2	
17.	Технологии управления информационными ресурсами в инжиниринге и реинжиниринге бизнес-процессов Проблемы управления знаниями в реинжиниринге бизнес-процессов. Архитектура управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов	2	
18.	Компонентная методология реинжиниринга бизнес-процессов. Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов и информационных систем на основе системы управления знаниями. Реструктуризация предприятия на основе компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг и непрерывный менеджмент процессов	2	
ВСЕГО		36	10

4.2 Практические (семинарские) занятия не предусмотрены

4.3 Лабораторные работы

№ п/п	Тема лабораторной работы	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1.	Описание и характеристика бизнес-процессов. Бизнес-процессы разных уровней предприятий АПК.	2	
2.	Разработка организационной структуры компании АПК	2	
3.	Особенности разработки функциональных моделей на основе методологии IDEF0 в различных программных продуктах	4	2
4.	Разработка DFD моделей	2	2
5.	Построение потоков работ	2	
6.	Моделирование в среде Арис	6	2
7.	Методология универсального моделирования информационных технологий. Диаграммы вариантов использования (прецедентов). Диаграммы деятельности. Диаграммы взаимодействия. Диаграммы состояний.	4	2
8.	Моделирование бизнес-процессов предприятий АПК	4	
9.	ФСА. Центры прибыли и затрат. Стоимостные объекты. Выделение цепочки создания ценностей. Методика многозвенного учета затрат по функциям.	4	2
10.	Стоимостной анализ бизнес-процессов с использованием различных программных продуктов	4	
11.	Реализация имитационного моделирования в различных программных продуктах	4	2
12.	Методы и инструментальные средства анализа БП	6	2
13.	Комплексный проект реинжиниринга бизнес-процессов предприятия АПК. Этап выбора и анализа бизнес-процесса для реорганизации	2	4

14.	Комплексный проект реинжиниринга бизнес-процессов предприятия АПК. Этап перепроектирования бизнес-процессов для реорганизации	2	
15.	Комплексный проект реинжиниринга бизнес-процессов предприятия АПК. Этап обратного реинжиниринга	2	
16.	Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов и информационных систем на основе системы управления знаниями.	4	
ВСЕГО		54	18

4.4 Перечень тем для самостоятельного изучения

№ п/п	Тема для самостоятельного изучения	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1.	Что такое процессно-ориентированное управление, его преимущества и недостатки	4	8
2.	Пути улучшения бизнес-процессов	4	8
3.	Примеры функциональной и процессной организационной структуры компании	6	10
4.	Отличие диаграмм IDEF0 от DFD и IDEF3	8	10
5.	Инструментарий моделирования бизнес-процессов	6	9
6.	Динамический анализ производительности бизнес-процессов.	10	12
7.	Комплексный проект в Бизнес-Студии	6	8
8.	Недостатки, типовые ошибки использования имитационного моделирования бизнес-процессов	8	10
9.	Разработка моделей бизнес-процессов в Арис	10	12
10.	Отличие реинжиниринга от реорганизации бизнес-процессов	6	10
11.	Реализация на практике основных принципов анализа БП	10	12
12.	Факторы успеха и типичные ошибки анализа бизнес-процессов	10	12
13.	Характеристика основных видов анализа бизнес-процессов	10	12
14.	Методы и инструментальные средства управления бизнес-процессами	6	10
15.	Проблемы управления знаниями в анализе и управлении бизнес-процессами	8	10
16.	Реструктуризация предприятия на основе компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов	8	10
17.	Тенденции развития методик и инструментария анализа и управления бизнес-процессами	6	8
ВСЕГО		126	171

4.5 Другие виды самостоятельной работы:

№ п/п	Содержание самостоятельной работы	Объем, ч
		Форма обучения

		Очная	Заочная
1	Подготовка к написанию контрольной работы (2 контрольных работы)	---	40

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>

2. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>

6 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (фонд оценочных средств)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена дисциплина

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ОПК-2	Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность ; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами.
ПК-5	Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-12	Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК-19	Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований.

Этапы формирования компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения				
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами							
Б1.Б.7	Менеджмент	Очная	+				
		Заочная	+				
Б1.Б.12	Исследование операций	Очная			+		
		Заочная		+			
Б1.Б.18	Архитектура предприятий	Очная			+		
		Заочная		+			

Б1.В.ОД.6	Управление разработкой информационных систем	Очная			+	+	
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.10	Информационный менеджмент	Очная			+	+	
		Заочная		+			
Б1.В.ДВ.4.1	Реинжиниринг бизнес процессов	Очная			+	+	
		Заочная		+	+		
Б1.В.ДВ.8.1	Управление интернет-проектом	Очная		+	+		
		Заочная		+			
Б1.В.ДВ.8.2	Управление проектами автоматизации	Очная		+	+		
		Заочная		+			
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий							
Б1.Б.17	Вычислительные системы, сети, телекоммуникации	Очная	+				
		Заочная	+				
Б1.Б.22	ИТ инфраструктура предприятия	Очная			+		
		Заочная		+	+		
Б1.В.ОД.3	Информационные системы управления производственной компанией	Очная		+	+		
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.10	Информационный менеджмент	Очная			+		
		Заочная		+			
Б1.В.ДВ.4.1	Реинжиниринг бизнес процессов	Очная			+	+	
		Заочная		+	+		
Б2.П.1	Получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная			+		
		Заочная		+			
Б2.П.2	Преддипломная практика	Очная			+		
		Заочная			+		
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия							
Б1.Б.19	Моделирование бизнес-процессов	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ДВ.4.1	Реинжиниринг бизнес-процессов	Очная			+	+	
		Заочная		+	+		
Б2.У.1	Получение первичных профессиональных умений и навыков и научно-исследовательской деятельности	Очная		+			
		Заочная		+			
Б2.П.2	Преддипломная практика	Очная				+	

		Заочная			+		
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований							
Б1.Б.10	ИТ консалтинг	Очная				+	
		Заочная			+		
Б1.В.ДВ.4.1	Реинжиниринг бизнес процессов	Очная			+	+	
		Заочная		+	+		
Б2.У.1	Получение первичных профессиональных умений и навыков	Очная		+			
		Заочная		+			
Б2.У.2	Получение первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная		+			
		Заочная		+			

Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовить за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Зачет Экзамен
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Зачет Экзамен
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	
	Индивидуальное задание	
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Зачет Экзамен
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	
	Тестирование	
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Зачет Экзамен
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1 Текущий контроль

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Показатели оценивания компетенций	
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Знает	-понятия, процесс, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений
	Умеет	проводить анализ реализуемости, качества и последствий организационно-управленческих решений; -формировать необходимую информационную базу для принятия организационно-управленческих решений
	Владеет	-методами принятия организационно-управленческих решений; -законодательными, нормативными и методическими документами в процессе принятия организационно-управленческих решений
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Знает	-понятия, процесс, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений
	Умеет	-выполнять аудит процесса принятия организационно-управленческих решений, его эффективности, результативности и оптимальности; оценивать результаты принятия организационно-управленческих решений
	Владеет	- методами принятия организационно-управленческих решений; - законодательными, нормативными и методическими документами в процессе принятия организационно-управленческих решений
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Знает	-теоретические основы разработки или модернизации ИТ-инфраструктуры предприятий; -этапы обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; - требования контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ;
	Умеет	-организовывать обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;

		-организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
	Владеет	- навыками проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; - навыками проведение технико-экономического обоснования реорганизации ИТ-инфраструктуры предприятий и ИКТ.
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Знает	-теоретические основы разработки или модернизации ИТ-инфраструктуры предприятий; -этапы обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; - требования контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ;
	Умеет	-организовывать обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; -организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия
	Владеет	- навыками проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; - навыками проведение технико-экономического обоснования реорганизации ИТ-инфраструктуры предприятий и ИКТ.
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Знает	– методы и средства технико-экономического обоснования проектов; – структуру и оценку затрат проектов: методы управления и регламентации бизнес-процессов
	Умеет	– оценивать эффективность и качество проекта; - выполнять экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
	Владеет	-навыками оценки эффективности проектов и рисков при их реализации; - навыками экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Знает	– методы и средства технико-экономического обоснования проектов; – структуру и оценку затрат проектов:

		– методы управления и регламентации бизнес-процессов
	Умеет	– оценивать эффективность и качество проекта; – выполнять экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
	Владеет	–навыками оценки эффективности проектов и рисков при их реализации; –навыками экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Знает	- технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации; - технологии поиска и работы с информацией; - принципы классификации и отбора информационных ресурсов, используемых для принятия обоснованных решений, - технологию подготовки и представления презентаций и отчетов.
	Умеет	- работать с источниками текстовой информации; -находить, сохранять, анализировать информацию, оценить достоверность найденной информации, соблюдать правила информационной безопасности; - работать с программными продуктами для подготовки презентаций
	Владеет	- навыками работы с поисковыми системами и источниками знаний в электронной среде; технологиями создания и представления отчетов, презентаций и научных отчетов
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Знает	- технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации; - технологии поиска и работы с информацией; - принципы классификации и отбора информационных ресурсов, используемых для принятия обоснованных решений, - технологию подготовки и представления презентаций и отчетов.
	Умеет	- работать с источниками текстовой информации; -находить, сохранять, анализировать информацию, оценить достоверность найденной информации, соблюдать правила информационной безопасности; - работать с программными продуктами для

		подготовки презентаций
	Владеет	- навыками работы с поисковыми системами и источниками знаний в электронной среде; технологиями создания и представления отчетов, презентаций и научных отчетов

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в процессе изучения дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочно-го средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами; Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий.			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Демонстрирует глубокие знания изучаемого раздела дисциплины, Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы. Свободно владеет понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы. Демонстрирует умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
		«Удовлетворительно»	Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ, однако не всегда оно реализуется на практике.
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести а качестве аргументации примеры из предметной области.
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Способен находить организационно-управленческие решения. Готов к решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы.
		«Хорошо»	Уверенно применяет современный инструментарий управления человеческими ресурсами, технологии проведения деловых переговоров, управления конфликтами, социально

			значимыми коммуникативными нормами при руководстве коллективом. Способен подбирать партнеров для эффективной работы в команде с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, вести переговоры в условиях конфликтного взаимодействия. Допускает немногочисленные ошибки.
		«Удовлетворительно»	Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определено и последовательно изложить ответ, однако не всегда оно реализуется на практике. Не может привести примеры из предметной области.
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести а качестве аргументации примеры из предметной области.
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Демонстрирует глубокие знания различных методов обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; умеет их использовать в своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы.
		«Хорошо»	Демонстрирует достаточные знания различных методов обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; умеет их использовать в своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы
		«Удовлетворительно»	Демонстрирует знания основных методов обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; умеет их использовать в своей профессиональной деятельности. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Демонстрирует глубокие знания различных методов обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; умеет выполнять управление и реорганизацию бизнес-процессов. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы.
		«Хорошо»	Демонстрирует достаточные знания различных методов обследования деятельности и ИТ-

			инфраструктуры предприятий; умеет выполнять управление и реорганизацию бизнес-процессов. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы
		«Удовлетворительно»	Демонстрирует знания основных методов обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; в основном умеет выполнять управление и реорганизацию бизнес-процессов. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Индивидуальное задание	«Отлично»	Задание выполнено в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент демонстрирует глубокие знания по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы. При выполнении работы использованы современные методы технико-экономических обоснований проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, а также источники не только основной, но и дополнительной литературы
		«Хорошо»	Задание выполнено в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент демонстрирует глубокие знания по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Умеет рецензировать модель бизнес-процесса; формировать документацию по бизнес-процессу. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы.
		«Удовлетворительно»	Задание выполнено не в полном соответствии с предъявляемыми требованиями, с незначительными ошибками. Студент демонстрирует основные знания по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены
		«Неудовлетворительно»	Задание выполнено не в полном соответствии с предъявляемыми требованиями, с грубыми ошибками. Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.
		ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	

Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Демонстрирует глубокие знания изучаемого раздела дисциплины, Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы. Свободно владеет понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы. Демонстрирует умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
		«Удовлетворительно»	Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ, однако не всегда оно реализуется на практике.
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести а качестве аргументации примеры из предметной области.
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	«Отлично»	Студент в полном объеме в установленные сроки правильно, без замечаний выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ уверенно демонстрирует способность объяснить и применить на практике методы подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований.
		«Хорошо»	Студент в полном объеме и в основном правильно, с небольшими замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ демонстрирует способность применить на практике методы подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований.
		«Удовлетворительно»	Студент в полном объеме, но с замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не всегда уверенно демонстрирует способность применить на практике методы подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований.
		«Неудовлетворительно»	Студент не в полном объеме или с грубыми ошибками выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не демонстрирует способность применить на методы подготовки научно-технических отчетов, презентаций, научных публикаций по результатам выполненных исследований.

ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Демонстрирует глубокие знания различных методов и средств технико-экономического обоснования проектов в своей профессиональной деятельности; знает структуру и оценку всех затрат проектов. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы.
		«Хорошо»	Демонстрирует достаточные знания основных методов и средств технико-экономического обоснования проектов в своей профессиональной деятельности; знает структуру и оценку затрат проектов. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы
		«Удовлетворительно»	Демонстрирует знания основных методов и средств технико-экономического обоснования проектов в своей профессиональной деятельности; знает структуру и оценку основных затрат проектов. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	«Отлично»	Студент в полном объеме в установленные сроки правильно, без замечаний выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ Студент демонстрирует глубокие знания по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Способен уверенно и правильно моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования. Владеет устойчивыми практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред. Демонстрирует уверенное владениями технологиями управленческого консультирования для обеспечения эффективного поиска решения проблем организаций в области совершенствования бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры предприятия
		«Хорошо»	Студент в полном объеме и в основном правильно, с небольшими замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ демонстрирует способность работать с изучаемыми инструментальными системами, используемые для описания и анализа бизнес-процессов. Студент демонстрирует достаточные знания по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.

			Владеет практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред. Демонстрирует владениями технологиями управления и реорганизации бизнес-процессов для обеспечения эффективного поиска решения проблем организаций в области совершенствования бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры предприятия
		«Удовлетворительно»	Студент в полном объеме, но с замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не всегда уверенно демонстрирует способность работать с изучаемыми инструментальными системами, используемые для описания и анализа бизнес-процессов. Способен с небольшими ошибками моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования. Владеет практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред. Не всегда уверенно демонстрирует владение технологиями управления и реорганизации бизнес-процессов для обеспечения эффективного поиска решения проблем организаций в области совершенствования бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры предприятия
		«Неудовлетворительно»	Студент не в полном объеме или с грубыми ошибками выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не демонстрирует способность применить на практике изучаемые инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов. При моделировании и анализе бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования допускает грубые ошибки. Не владеет технологиями управления и реорганизации бизнес-процессов для обеспечения эффективного поиска решения проблем организаций в области совершенствования бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры предприятия, не способен выполнить даже начальные этапы работ по реинжинирингу бизнес-процессов
	Тестирование компьютерное	«Отлично»	91-100 % верных ответов по тестовым заданиям
		«Хорошо»	81-90% верных ответов по тестовым заданиям
		«Удовлетворительно»	61-80% верных ответов по тестовым заданиям
		«Неудовлетворительно»	0-60% верных ответов по тестовым заданиям

6.2.2 Промежуточная аттестация

Показатели оценивания компетенций в результате изучения дисциплины
в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	
Знает	-понятия, процесс, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений
Умеет	проводить анализ реализуемости, качества и последствий организационно-управленческих решений ;формировать необходимую информационную базу для принятия организационно-управленческих решений; выполнять аудит процесса принятия организационно-управленческих решений, его эффективности, результативности и оптимальности; оценивать результаты принятия организационно-управленческих решений
Владеет	методами принятия организационно-управленческих решений; законодательными, нормативными и методическими документами в процессе принятия организационно-управленческих решений
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	
Знает	теоретические основы разработки или модернизации ИТ-инфраструктуры предприятий; -этапы обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий;
Умеет	организовывать обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
Владеет	навыками проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; навыками проведение технико-экономического обоснования реорганизации ИТ-инфраструктуры предприятий и ИКТ.
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	
Знает	методы и средства технико-экономического обоснования проектов; структуру и оценку затрат проектов: методы управления и регламентации бизнес-процессов
Умеет	оценивать эффективность и качество проекта; выполнять экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
Владеет	навыками оценки эффективности проектов и рисков при их реализации; навыками экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	
Знает	технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации; технологии поиска и работы с информацией; принципы классификации и отбора информационных ресурсов, используемых для принятия обоснованных решений,

	- технологию подготовки и представления презентаций и отчетов.
Умеет	работать с источниками текстовой информации; находить, сохранять, анализировать информацию, оценить достоверность найденной информации, соблюдать правила информационной безопасности; - работать с программными продуктами для подготовки презентаций
Владеет	навыками работы с поисковыми системами и источниками знаний в электронной среде; технологиями создания и представления отчетов, презентаций и научных отчетов

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерии оценки Зачет
Зачтено	выставляется обучающемуся, показавшему твердое знание учебного материала, грамотно и по существу его излагающего, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, правильно обосновывает принятые решения.
Не зачтено	выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины. Не способен осветить проблематику учебной дисциплины; неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы или не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Оценка	Критерии оценки Экзамен
Отлично	Оценка выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины. Ответ на вопрос излагает исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно, умеет тесно увязывать теорию с практикой. Легко справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Уверенно применяет знания на практике при решении конкретных задач, демонстрируя свободное, развернутое и правильное обоснование принятых решений, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
Хорошо	выставляется обучающемуся, показавшему твердое знание учебного материала, грамотно и по существу его излагающего, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Он правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, правильно обосновывает принятые решения.
Удовлетворительно	выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Неудовлетворительно	выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины. Не способен осветить проблематику учебной дисциплины, использует устаревшую учебную литературу и другие источники; неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы или не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.
---------------------	--

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1 Текущий контроль

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в процессе изучения
дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Форма оценочного средства	№ задания
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 1-10
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 11-20
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 21-27
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 28-37
	Индивидуальное задание	Задание 1-8
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 38-50
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Вопросы 1-25
	Тестирование	Задания 1-96
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публи-		

кации по результатам выполненных исследований		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 51-66
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Вопросы 26- 31

Вопросы для проведения устного опроса

ОПК-2 способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

1. Управленческие решения, их характер, сущность.
2. Система принятия решения в управлении, основные элементы, признаки влияния на систему.
3. Объекты и субъекты управленческого решения.
4. Процесс принятия управленческого решения.
5. Роль менеджера в принятии управленческого решения.
6. Влияние риска, определенности, неопределенности на процесс принятия решения.
7. Анализ риска, методы оценки риска.
8. Методы снижения риска.
9. Модели принятия решений.
10. Методы принятия решений.
11. Концепция управления человеческими ресурсами, специфика человеческих ресурсов в ИТ.
12. Особенности задач и функций управления человеческими ресурсами в ИТ
13. Административные методы управления кадрами.
14. Экономические методы управления персоналом.
15. Социально-психологические методы управления персоналом.
16. Типы личности и их характеристика.
17. Лидерство и стиль руководства.
18. Коммуникации в управлении ИТ-ресурсами
19. Конфликты, причины возникновения, основные типы.
20. Управление конфликтами в ИТ-департаменте

ПК-5 проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

21. Как при обследовании ИТ-инфраструктуры производится анкетирование сотрудников организации?
22. Кем и каким образом при обследовании ИТ-инфраструктуры производится анализ программного обеспечения, файлов и системных событий серверов и рабочих станций, входящих в ИТ-инфраструктуру организации?
23. С какой целью при обследовании ИТ-инфраструктуры производится проверка сетевой безопасности серверов и рабочих станций
24. Почему у компаний с низким уровнем зрелости управления ИТ больший интерес может вызывает аудит состояния информационных систем — технический аудит ИТ? По какому сценарию он проходит?
25. Какой уровень аудита направлен на обследование процессной деятельности в ИТ и приемлем в организациях, имеющих достаточно развитую структуру управления в ИТ?
26. Состав собираемой информации и источники ее получения.
27. Исследование организационно-экономических характеристик предметной области.
28. Исследование бизнес-процессов и информационных процессов предметной области.

29. Исследование аппаратно-программного обеспечения предметной области.
30. Выявление проблем предметной области.
31. Выявление потребностей персонала, работающего с программным обеспечением.
32. Формулирование функций разрабатываемого программного обеспечения и требований к нему.
33. Методы исследования предметной области.
34. Методы обработки полученных исследований предметной области.
35. Бизнес-модель, бизнес-процесс, информационная модель.
36. Типичные задачи управленческой деятельности, подлежащие автоматизации
37. Какие виды автоматизации Вам известны?

ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

38. Что такое процессный подход в управлении и понятие бизнес-процессов?
39. В чем основные особенности процессного подхода в управлении компанией?
40. Какие виды бизнес-процессов могут существовать в компании?
41. Опишите тактический и стратегический уровни управления бизнес-процессами.
42. Кто является ответственным за принятие управленческих решений на тактическом и стратегическом уровнях управления?
43. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?
44. Перечислите основные классы бизнес-процессов.
45. Методика быстрого анализа решения (FAST).
46. Каковы основные этапы реализации методики FAST?
47. В чем заключается Бенчмаркинг процесса?
48. Перечислите основные недостатки применения процессного подхода в компании.
49. В чем заключается основное назначение структурного анализа бизнес-процессов?
50. Какие процессы в системе описываются с помощью диаграмм потоков данных?

ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

51. Поясните правила оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» (на монографии и учебные пособия, сборники трудов и тезисы конференций, статьи, электронные ресурсы, законы и подзаконные акты).
52. Поясните, как необходимо оформлять ключевые слова и аннотацию при оформлении научной статьи?
53. Поясните, для чего используется номер УДК (универсальная десятичная классификация) и каким образом он определяется?
54. Какие современные технологии учитывались при решении основных задач по исследуемой проблеме?
55. Что такое печатный лист?
56. Каким должен быть объем научного отчета?
57. Технология подготовки научно-аналитического обзора.
58. Структурно-семантический анализ темы исследования.
59. Оформление списка литературы по теме исследования.
60. Построение плана аналитического обзора. Формирование разделов обзора. Составление текста научно-аналитического обзора, обеспечение связности и логичности изложения сведений. Работа над структурой и композицией, языком и стилем обзора. Литературное редактирование текста обзора.
61. Электронная презентация. Психологический аспект готовности к выступлению.

62. Какие требования предъявляются к докладу?
63. Культура выступления и ведения дискуссии: соблюдение правил этикета, обращения к оппонентам, ответы на вопросы, заключительное слово.
64. Порядок подготовки реферата, научного доклада, тезисов доклада, научной статьи.
65. Требования к представлению содержания и оформлению реферата, научного доклада, тезисов доклада, научной статьи.
66. Правила оформления текста реферата, научного доклада, тезисов доклада, научной статьи. Объем, формат, шрифт, интервал, поля, нумерация страниц, заголовки, сноски и примечания, приложения

Вопросы устного опроса при защите лабораторной работы

1. Какие основные объекты диаграмм потоков данных?
2. Используется ли принцип декомпозиции при построении DFD диаграмм?
3. Что такое ICOM метки и как они используются?
4. Что такое туннельные дуги и как они используются?
5. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
6. Сущность методов имитационного моделирования бизнес- процессов.
7. Перечислите основные критерии анализа эффективности организации бизнес-процессов при применении методов имитационного моделирования.
8. Какие важные результаты позволяет учесть применение имитационного моделирования бизнес- процессов в сравнении с функционально-стоимостным анализом?
9. Как осуществляется обработка результатов моделирования бизнес- процессов?
10. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
11. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
12. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
13. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
14. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
15. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
16. Как трактуются и представляются разветвления и соединения путей бизнес-процесса?
17. Как трактуются и представляются циклы в бизнес-процессе?
18. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
19. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
20. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
21. Возможно ли учесть «человеческий фактор» при моделировании бизнес-процессов?
22. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
23. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
24. Какова роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами?
25. Охарактеризуйте назначение и роль системы управления рабочими потоками в управлении бизнес-процессами.
26. На какие монографии приведены ссылки в вашей работе? Соответствует ли ссылка правилам оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».
27. На какие учебные пособия приведены ссылки в вашей работе? Соответствует ли ссылка правилам оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» на учебные пособия.
28. Поясните правила оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» на тезисы конференций. На какие тезисы имеется ссылка в вашей работе. Правильно ли она оформлена?

29. На какие статьи приведены ссылки в вашей работе? Соответствует ли ссылка правилам оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» на статьи.
30. На какие электронные ресурсы приведены ссылки в вашей работе? Соответствует ли ссылка правилам оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» на электронные ресурсы.
31. Поясните правила оформления библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» на тезисы конференций. На какие законы и подзаконные акты имеется ссылка в вашей работе. Правильно ли она оформлена?

Тестовые задания

1. Процессный подход отвечает на вопрос

- что делать;
- где делать;
- + как делать;
- зачем делать.

2. Какое направление имеют управленческие воздействия при функциональном подходе

- +вертикальное;
- горизонтально;
- разнонаправленные;
- вертикальное и горизонтальное

3. Что является результатом и функционального, и процессного подходов

- проектирование организационной структуры;
- +проектирование одновременно организационной структуры и порядка взаимодействия в ее рамках;
- порядок взаимодействия структурных подразделений

4. Функциональный подход отвечает на вопрос

- +что делать;
- где делать;
- как делать;
- зачем делать.

5. Как взаимодействуют отделы организации при функциональном подходе

- +они могут взаимодействовать слабо и на стыке их деятельности могут наблюдаться прерывание бизнес-процессов;
- параллельно;
- дополняют друг друга.

6. Почему противопоставление функционального и процессного подходов не совсем верно

- + функции, так же, как и процессы, являются равнозначными понятиями управленческой деятельности;
- + не могут существовать в отрыве друг от друга;
- заказчик может быть как внешним, так и внутренним.

7. Для какой сферы деятельности предприятия характерно функциональное описа-

ние?

- сфера развития;
- +сфера управления;
- сфера поддерживающей деятельности;
- сфера основной деятельности.

8. Что входит в сферу развития предприятия?

- +инвест-программы;
- +проекты развития;
- безопасность;
- маркетинг;
- оперативное управление.

9. Для какой сферы деятельности предприятия характерны политики, процессное и функциональное описание?

- сфера развития;
- сфера управления;
- сфера поддерживающей деятельности;
- +сфера основной деятельности.

10. Что из перечисленного входит в сферу поддерживающей деятельности предприятия?

- +учет и отчетность;
- +НИОКР;
- топливо;
- экономика и финансы;
- управление персоналом;
- +технический и экономический аудит.

11. Какие основные характеристики политик

- +процедура в форме таблицы;
- ключевые показатели эффективности;
- классификатор бизнес-процессов;
- +зоны ответственности по вертикали и горизонтали;
- регистрация изменений.

12. Основной бизнес процесс - это процесс

- обеспечивающий компанию ресурсами.
- +который добавляет ценность конечному продукту.
- который всем управляет
- на выполнение которого требуется больше всего ресурсов предприятия.

13. Какие типы клиентов есть у процессов?

- +внешние
- +внутренние
- капризные

14. Владелец процесса отвечает за...

- спокойствие сотрудников
- затраты процесса
- мотивацию сотрудников
- +ход и результаты процесса

15. В основе процесса должна быть:

- + потребность клиента
- возможности организации
- стремление все контролировать

16. Процесс можно разбить на

- документы
- + операции
- показатели

17. Эффективность процесса это

- получается результат или нет
- время затраченное на процесс
- + соотношение затрат и полученного результата

18. В основе процессного управления лежит понимание того что:

- процессы производят продукты ориентированные на клиента
- процессы обеспечивают существование организации
- + процессы являются залогом эффективности компании

19. Что из себя представляет вход бизнес-системы?

- + совокупность объектов, необходимых для выполнения процессов системы
- зависит от конкретного процесса
- результат процесса

20. Бизнес-процесс подразделения:

- + выполняется в рамках отдельного подразделения
- + имеет длину, меньшую нежели межфункциональный процесс
- характеризуется высокой стоимостью
- характеризуется высокой эффективностью

21. В пользу какого термина Дж. Мартин отказался от использования термина «бизнес-процесс»?

- реинжиниринг
- + поток ценностей
- реорганизация
- цепочка стоимости
- поток стоимости

22. Какой процесс реализуется в рамках границы структурного подразделения?

- верхнего уровня
- простой
- + бизнес-процесс подразделения

23. В связи с какими управленческими понятиями и концепциями получило в последнее время популярность понятие «бизнес-процесса»?

- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Всеобщее управление качеством
- Постоянное улучшение процессов

24. Можно ли отнести к ресурсам бизнес-процесса технологию его выполнения?

Нет

Это зависит от конкретного бизнес-процесса

+Да

25. Чем определяется уровень бизнес-процесса?

Его длительностью

Его владельцем

+Степенью детальности его рассмотрения

26. Что в себя НЕ включает универсальная структурная схема бизнес-процесса?

Входы

Ресурсы

Деятельность по управлению бизнес-процессом

Выходы

+стоимость

27. Насколько обоснованным представляется противопоставление процессного и функционального подхода?

Это правильное положение дел

Это абсолютно недопустимо

+У данного противопоставления есть основания, но в целом оно непродуктивно

28. Межфункциональный процесс:

+проходит сквозь несколько подразделений

проходит в одном подразделении

+как правило длиннее бизнес-процесса подразделения

+требуется усиленного контроля по сравнению с процессом, протекающим в одном подразделении

29. Организационно-обеспечивающие процессы – это:

+Процессы жизнеобеспечения и поддержания заданных режимов функционирования бизнес-системы

Самые длинные процессы

Процессы системы, связанные целью создания продукции, в дальнейшем передаваемой заказчику/потребителю

Самые затратные процессы

30. Что можно отнести к преимуществам процессного подхода?

+Возможность полноценного делегирования полномочий и ответственности за конечный результат

+Обогащение труда сотрудников за счет интеграции их деятельности с деятельностью смежных подразделений, за счет освоения смежных операций процесса

+Сокращение зависимости результатов деятельности от функциональной иерархии

Стимулирует бюрократизацию деятельности организации

31. Производственно-технологические процессы – это:

Самые длинные процессы

+Процессы системы, связанные целью создания продукции, в дальнейшем передаваемой заказчику/потребителю

Самые затратные процессы

32. Что можно отнести к числу недостатков функционального управления?

Большая часть реальных рабочих процессов в организациях и предприятиях включает множество функций, т. е. выходит за рамки отдельных подразделений

Функциональный подход стимулирует бюрократизацию деятельности организации

Функционально-ориентированная организация не стимулирует заинтересованность работников в конечном результате

+ Четкое распределение функциональных обязанностей

33. Внутренний бизнес-процесс:

+ находится полностью в рамках одной организации

описывает деятельность организации на самом высоком уровне обобщения

описывает деятельность организации очень подробно

34. Что можно отнести к основным характеристикам бизнес-процесса?

длительность

+ эффективность

+ адаптивность

+ результативность

число уровней декомпозиции

35. Какой стандарт моделирования в большей, нежели все остальные, подходит для моделирования бизнес-процессов со сложной логикой?

IDEF5

IDEF0

+ IDEF3

IDEF1

36. CASE-технология – это совокупность ...

+ методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации

базовых программ формирования информационной системы предприятия

методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач

программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

37. Бизнес-процесс – это ...

+ повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию

процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»

процесс выпуска высококорентабельной продукции

процесс выпуска конкурентоспособной продукции

38. Какие бизнес-процессы создают добавленную стоимость?

Бизнес-процессы развития

Бизнес-процессы управления

Обеспечивающие бизнес-процессы

+ Основные бизнес-процессы

39. - устойчивая целенаправленная совокупность логически взаимосвязанных повторяющихся видов деятельности, в результате которых используются ресурсы предприятия для переработки входов в выходы, представляющие ценность для потребителя, с целью достижения определённых результатов для удовлетворения внутренних или внешних потребителей.

Ответ: Бизнес-процесс, бизнес-процесс, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

40. Расположите составляющие CASE-технологии в порядке от большего к меньшему:

1. Методология
2. Модель
3. Нотация
4. Средства

41. Укажите последовательность этапов внедрения процессного подхода к управлению

1. Построение, анализ и оптимизация цепочек создания ценности организации
2. Создание системы процессов организации
3. Оптимизация организационной структуры управления
4. Документирование деятельности
5. Внедрение системы показателей для управления организаций
6. Организация управления процессами

42. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- + построению схем БП в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы
- выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты

43. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:

- + четко определенными во времени началом и концом
- + внешними интерфейсами
- затратами энергии
- + затратами времени
- + затратами материалов

44. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- + экспертного многокритериального оценивания
- детального стоимостного анализа
- имитационного моделирования

45. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:

- + соответствие объектов друг другу
- взаимодействия объектов
- + выборки из хранилища соответствующих объектов
- синхронизации процессов

46. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
- + сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- + выполнением требований клиента процесса

47. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация
- + дезагрегация

48.Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- агрегации
- +обобщения

49.Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- +информационные, материальные и финансовые потоки
- финансовые и информационные потоки
- финансовые и материальные потоки

50.Как задается разветвление в процессе:

- +по вероятности пути процесса
- + по значению пользовательских атрибутов
- + произвольно
- + по типу объектов
- по степени загрузки ресурсов

51.Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

- на время использования ресурса в процессе
- +на факт и время использования ресурса в процессе
- на факт использования ресурсов в процессе

52.Наиболее точное определение бизнес-процесса:

- совокупность операций по изготовлению продукции или услуг с использованием ресурсов
- набор функций, связанных с изготовлением и реализацией продукции или услуг
- +множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей клиента БП на основе потребления ресурсов

53.На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:

- составляется бизнес план реструктуризации предприятия
- +выделяются БП для РБП в соответствии со стратегией
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- определяется структура БП

54.Организационная единица (предприятие, подразделение, персонал, отдельные исполнители) – это частный случай:

- рабочих объектов,
- + ресурсов.

55.Потоки объектов (материальных, финансовых, информационных) на функциональных диаграммах представляются в виде:

- ИСОМ меток
- функциональных блоков
- +интерфейсных дуг
- таблиц

56.Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:

- клиенты
- + оборудование
- + персонал
- план-график работ
- расчетный счет
- + структурные подразделения предприятия
- поставщики и подрядчики
- базы данных

57. Пул объектов используется для размещения:

временных рабочих объектов

+ постоянных ресурсов

как постоянных , так и временных рабочих объектов

58. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

- + рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
- рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводств
- рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

59. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:

- правила выполнения процесса
- + распараллеливание выполнения процесса
- методы выполнения процесса
- + альтернативность выполнения процесса
- + синхронизацию выполнения процесса

60. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции и обслуживанием конечных потребителей – связаны:

- процессы подготовки выпуска новой продукции
- + процессы выпуска продукции и обслуживание клиентов
- процессы инфраструктуры

61. Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:

- + определения требований к информационной системе
- презентаций проекта
- + стандартизации БП
- + проведения улучшений в организации БП
- выделения БП

62. Условием завершения построения функциональной модели является:

- достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
- ограничение финансов, выделенных на проведение работ по РБП
- невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
- + возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции

63. Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов:

- внутренний клиент: инновационный процесс
- внешний клиент: инновационный процесс
- + потенциальный клиент: инновационный процесс

- + внутренний клиент: вспомогательный процесс
- внешний клиент: вспомогательный процесс
- потенциальный клиент: вспомогательный процесс
- внутренний клиент: основной процесс
- + внешний клиент: основной процесс
- потенциальный клиент: основной процесс

64. Фактором ресурсов называется критерий отнесения:

- затрат функций на стоимостные объекты,
- + затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

65. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:

- интерактивные
- неавтоматизированные
- + экспертные
- автоматические

66. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

- + графической простотой
- + многоуровневым описанием БП
- + использованием принципа декомпозиции функций
- графической сложностью описания БП
- использованием принципа композиции функций
- одноуровневым описанием БП

67. Функциональные блоки преобразуют:

- входные объекты в выходные, причем выходной объект может не отличаться качеством от входного
- + входные объекты в выходные, причем выходной объект должен качественно отличаться от входного
- + управляющие объекты в выходные объекты
- механизмы в выходные объекты

68. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:

- + функции, операции, действия, работы
- объекта, потока объектов
- исполнителей процессов

69. Функциональным фактором называется критерий отнесения:

- + затрат функций на стоимостные объекты,
- затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

70. Укажите возможность прямой связи в DFD диаграмме двух сущностей

- + это грубая ошибка
- возможна прямая связь двух активных сущностей
- возможна прямая связь двух пассивных сущностей

71. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- + выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты

- построению схем БП в виде последовательности операций на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

72. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- метками
- входными
- выходными
- интерфейсными дугами
- + управляющими
- механизмами

73. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- + выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты;
- исследованию существующей организации бизнес-процессов
- в использовании IDEF0 – диаграмм для отображения бизнес-процессов.

74. Моделирование бизнеса с помощью UML предполагает последовательное построение:

- + двух видов моделей – прецедентной модели (П-модели) и объектной модели (О-модели)
- только прецедентной модели (П-модели)
- или прецедентной модели (П-модели), или объектной модели (О-модели)
- только объектной модели (О-модели)

75. Задачи стоимостного анализа процессов:

- + сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, добавляющие стоимость
- сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- + максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- + выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

76. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
- + выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
- + рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

77. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- + все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- + стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стои-

мостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

78.Стоимостной анализ процессов позволяет более точно определять:

- состав и содержание функций БП
- величину капитальных вложений
- + распределение накладных расходов на стоимостные объекты
- издержки предприятия.

79.Суммирование затрат на реализацию бизнес-процесса, к которому был применен метод функционального моделирования, происходит:

- сверху- вниз
- + снизу- вверх
- по совокупности функций, независимо от их декомпозиции

80.Цепочка создания добавленной стоимости определяет:

- + последовательность выполнения нескольких процессов
- последовательность выполнения операций одного процесса
- последовательность взаимодействия подразделений.

81.Для чего НЕ применяется в BPwin модуль ABC:

- понимания происхождения выходных затрат и определения их стоимости;
- +месячных зарплат сотрудников
- определение действительной стоимости производства продукта;
- определения требуемых ресурсов;
- определение действительной стоимости поддержки клиента

82.Для чего НЕ применяется в BPwin модуль ABC:

- оценки и анализа затрат на осуществление различных видов деятельности
- облегчения выбора оптимальной модели процесса при реорганизации деятельности предприятия
- выделения наиболее дорогостоящих операций для их реинжиниринга
- +определения квалификационных требований к владельцам процессов

83.Укажите верные утверждения относительно объекта затрат при ФСА

- +это цель существования функции процесса
- +является основным выходом
- является основным входом процесса
- +стоимостью целевого технологического процесса будет являться суммарная стоимость всех объектов затрат
- + результат расчета суммарной стоимости представляется на контекстной диаграмме

84.Менеджер при использовании ФСА может получить информацию, необходимую для обоснования и принятия управленческих решений, как и при применении методов:

- CobIT
- + "точно в срок" (Just-in-time, JIT) и KANBAN;
- +глобальное управление качеством (Total Quality Management, TQM);
- +непрерывное улучшение (Kaizen);
- +реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR).

85.Укажите верные утверждения относительно ФСА

- +позволяет представить управленческую информацию в виде финансовых показателей;

- +отображает финансовое состояние компании лучше, чем это делает традиционный бухгалтерский учет;
- + с помощью ФСА-метода можно так реорганизовать деятельность, чтобы достигнуть устойчивое сокращение стоимости, трудоемкости и времени выполнения бизнес-процессов;
- метод очень сложный и более трудоемкий, чем традиционный бухгалтерский учет.

86.Метод ФСА отображает финансовое состояние компании лучше, чем традиционный бухгалтерский учет, поскольку:

- использует сложные многовариантные расчеты на компьютере
- использует сложные графические модели объектов, учитывающие все финансовые нюансы деятельности
- + физически отражает функции людей, машин и оборудования;
- + отображает уровень потребления ресурсов функциями, а также причины, по которым эти ресурсы используются.

87.ФСА-метод позволяет реорганизовать деятельность организации, чтобы было достигнуто устойчивое их сокращение, за счет:

- +сокращения времени, необходимого для выполнения функций;
- +устранения ненужных функций;
- +формирования ранжированного перечня функций по стоимости, трудоемкости или времени; приема на работу низкооплачиваемых сотрудников
- повышение интенсивности работ у исполнителей бизнес-процессов

88.Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

- качество процесса
- риск незавершенности процесса
- +степень использования ресурсов в процессе
- +время преобразования объектов
- +пропускная способность
- + стоимость использования ресурсов
- +стоимость преобразования объектов в процессе

89.Метод имитационного моделирования используется для:

- статистического анализа БП
- + динамического анализа БП
- как статистического, так и динамического анализа БП

90.Имитационное моделирование бизнес-процессов...

- +помогает поиску узких мест в организации труда персонала
- +позволяет оптимизировать управленческие процедуры
- +помогает провести аттестацию рабочих мест
- облегчает жизнь высшего руководства компании
- заменяет подходы к прогнозированию, опирающиеся на методы эконометрики и т.п.

91.Имитационное моделирование бизнес-процессов обеспечивает...

- +экономии времени и средств в процессе рассмотрения вариантов стратегической линии развития объекта
- + наглядное представление работы моделируемого объекта во всех аспектах
- оперативность и практическую безошибочность принятия управленческих решений
- математическую строгость принимаемых решений
- +возможность использования неполных, оценочных или вероятностных данных

92.Самое легкое средство имитационного моделирования - это

+MS Excel

MS Project

+GPSS World

гадание на бобах/картах/кофейной_гуще

калькулятор мобильного телефона + метод Монте-Карло

93.Имитационное моделирование -

+использование при экспериментировании моделей вместо реальных систем

+проведение на ЭВМ экспериментов с моделью системы, наблюдая за поведением модели при заданных допущениях и условиях

+процесс создания модели системы и постановки экспериментов на этой модели с целью понять поведение системы

использование ЭВМ для прогнозирования поведения системы по методу Монте-Карло

использование ЭВМ для численных расчетов в процессе решения эконометрических задач

94. Главная цель имитационного моделирования - это

оценка различных стратегий, обеспечивающих функционирование систем массового обслуживания

описание поведения кибернетических систем

+описание поведения сложных динамических стохастических систем

+построение теорий, объясняющих наблюдаемое поведение таких систем

+использование созданных теорий для предсказания будущего поведения систем

95.Преимущество имитационного моделирования в том, что...

+это зачастую единственно пригодный метод исследования при отсутствии аналитических решений

+это более дешевый способ исследования с точки зрения затрат времени и ресурсов

+можно проводить управляемые эксперименты с моделями реальных систем, а не с самими системами

не нужно беспокоиться о планировании экспериментов и обработке их результатов
результаты без проблем интерпретируются применительно к системе-оригиналу

96.Имитационная модель считается пригодной, если...

математически строго доказано, что она верна

+ она дает хотя бы незначительные возможности лучше понять главные причины успехов и неудач моделируемого бизнеса

она не противоречит экономическим законам, оценкам экспертов и здравому смыслу
руководство исследуемого объекта считает результаты моделирования правильными

+она работает в пределах области применения с удовлетворительной точностью, совместимой с целью моделирования

Индивидуальные задания

Задание 1. Разработайте модель бизнес-процессов гостиницы с целью улучшения финансовой стороны её работы

Ваша деятельность организована следующим образом: гостиница предоставляет номера клиентам на определенный срок. Каждый номер характеризуется вместимостью, комфортностью (люкс, полуплюкс, обычный) и ценой. Вашими клиентами являются различные лица, о которых Вы собираете определенную информацию (фамилия, имя, отчество и некоторый комментарий). Сдача номера клиенту производится при наличии свободных мест в номерах, подходящих клиенту по указанным выше параметрам. При поселении фиксируется дата поселения. При выезде из гостиницы для каждого места запоминается дата освобождения.

Необходимо хранить информацию не только по факту сдачи номера клиенту, но и осуществлять бронирование номеров. Кроме того, для постоянных клиентов, а также для определенных категорий клиентов, предусмотрена система скидок. Скидки могут суммироваться.

Задание 2. Разработайте модель бизнес-процессов ломбарда с целью улучшения финансовой стороны его работы

Деятельность Вашей компании организована следующим образом: к Вам обращаются различные лица с целью получения денежных средств под залог определенных товаров. У каждого из приходящих к Вам клиентов Вы запрашиваете фамилию, имя, отчество и другие паспортные данные. После оценивания стоимости принесенного в качестве залога товара Вы определяете сумму, которую готовы выдать на руки клиенту, а также свои комиссионные. Кроме того, определяете срок возврата денег. Если клиент согласен, то Ваши договоренности фиксируются в виде документа, деньги выдаются клиенту, а товар остается у Вас. В случае если в указанный срок не происходит возврата денег, товар переходит в Вашу собственность.

После перехода прав собственности на товар, ломбард может продавать товары по цене, меньшей или большей, чем была заявлена при сдаче. Цена может меняться несколько раз, в зависимости от ситуации на рынке. (Например, владелец ломбарда может устроить распродажу зимних вещей в конце зимы). Помимо текущей цены, нужно хранить все возможные значения цены для данного товара.

Задание 3. Разработайте модель бизнес-процессов торговой компании с целью улучшения финансовой стороны её работы

Деятельность Вашей компании организована следующим образом: Ваша компания торгует товарами из определенного спектра. Каждый из этих товаров характеризуется наименованием, оптовой ценой, розничной ценой и справочной информацией. В Вашу компанию обращаются покупатели. Для каждого из них Вы запоминаете в базе данных стандартные данные (наименование, адрес, телефон, контактное лицо) и составляете по каждой сделке документ, запоминая наряду с покупателем количество купленного им товара и дату покупки.

Обычно покупатели в рамках одной сделки покупают не один товар, а сразу несколько. Также компания решила предоставлять скидки в зависимости от количества закупленных товаров и их общей стоимости.

Задание 4. Разработайте модель бизнес-процессов бюро по трудоустройству с целью улучшения финансовой стороны его работы

Деятельность Вашего бюро организована следующим образом: Ваше бюро готово искать работников для различных работодателей и вакансии для ищущих работу специалистов различного профиля. При обращении к Вам клиента-работодателя, его стандартные данные (название, вид деятельности, адрес, телефон) фиксируются в базе данных. При обращении к Вам клиента-соискателя, его стандартные данные (фамилия, имя, отчество, квалификация, профессия, иные данные) также фиксируются в базе данных. По каждому факту удовлетворения интересов обеих сторон составляется документ. В документе указываются соискатель, работодатель, должность и комиссионные (доход бюро).

Также необходимо хранить информацию по открытым вакансиям. Кроме того, для автоматического поиска вариантов, необходимо вести справочник «виды деятельности».

Задание 5. Разработайте модель бизнес-процессов нотариальной конторы с целью улучшения финансовой стороны её работы

Деятельность Вашей нотариальной конторы организована следующим образом: Ваша фирма готова предоставить клиенту определенный комплекс услуг. Для наведения порядка Вы формализовали эти услуги, составив их список с описанием каждой услуги. При обращении к Вам клиента, его стандартные данные (название, вид деятельности, адрес, телефон) фиксируются в базе данных. По каждому факту оказания услуги клиенту составляется документ. В документе указываются услуга, сумма сделки, комиссионные (доход конторы), описание сделки.

В рамках одной сделки клиенту может быть оказано несколько услуг. Стоимость каждой услуги фиксирована. Кроме того, компания предоставляет в рамках одной сделки различные виды скидок. Скидки могут суммироваться.

Задание 6. Разработайте модель бизнес-процессов фирмы по продаже запчастей для автомобилей с целью улучшения финансовой стороны её работы

Основная часть деятельности, находящейся в Вашем ведении, связана с работой с поставщиками. Фирма имеет определенный набор поставщиков, по каждому из которых известны название, адрес и телефон. У этих поставщиков Вы приобретаете детали. Каждая деталь наряду с названием характеризуется артикулом и ценой (считаем цену постоянной). Некоторые из поставщиков могут поставлять одинаковые детали (один и тот же артикул). Каждый факт покупки запчастей у поставщика фиксируется, причем обязательными для запоминания являются дата покупки и количество приобретенных деталей.

Выяснилось, что цена детали может меняться от поставки к поставке. Поставщики заранее ставят Вас в известность о дате изменения цены и о его новом значении. Нужно хранить не только текущее значение цены, но и всю историю изменения цен.

Задание 7. Разработайте модель бизнес-процессов коммерческой компании по распределению дополнительных разовых работ с целью контроля и улучшения их отслеживаемости

Компания имеет определенный штат сотрудников, каждый из которых получает определенный оклад. Время от времени, возникает потребность в выполнении некоторой дополнительной работы, не входящей в круг основных должностных обязанностей сотрудников. Для наведения порядка в этой сфере деятельности Вы проклассифицировали все виды дополнительных работ, определившись с суммой оплаты по факту их выполнения. При возникновении дополнительной работы определенного вида Вы назначаете ответственного, фиксируя дату начала. По факту окончания Вы фиксируете дату и выплачиваете дополнительную сумму к зарплате с учетом Вашей классификации.

Некоторые из дополнительных работ являются достаточно трудоемкими и, в то же время, срочными, что требует привлечения к их выполнению нескольких сотрудников. Также оказалось, что длительность работ в каждом конкретном случае составляет разную величину. Соответственно, нужно заранее планировать длительность работы и количество сотрудников, занятых для выполнения работы.

Задание 8. Разработайте модель бизнес-процессов коммерческой компании по перевозке грузов с целью отслеживаемости стоимости перевозок с учетом заработной платы водителей

Ваша компания осуществляет перевозки по различным маршрутам. Для каждого маршрута Вы определили некоторое название, вычислили примерное расстояние и установили некоторую оплату для водителя. Информация о водителях включает фамилию, имя, отчество и стаж. Для проведения расчетов Вы храните полную информацию о перевозках (маршрут, водитель, даты отправки и прибытия). По факту некоторых перевозок водителям выплачивается премия.

Ваша фирма решила ввести гибкую систему оплаты. Так, оплата водителям должна теперь зависеть не только от маршрута, но и от стажа водителя. Кроме того, нужно учесть, что перевозку могут осуществлять два водителя.

6.3.2 Промежуточная аттестация

Типовые контрольные задания для оценки сформированности компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	№ вопроса / задания для проверки уровня обученности		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Вопросы 1-6	Задания 1-12	Задание 1-9
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Вопросы 7-11	Задания 1-12	Задание 1-9
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Вопросы 12-18	Задания 13-29	Задания 10-16
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Вопросы 12-19	Задания 13-29	Задания 10-16
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Вопросы 20-33	Задания 30-32	Задания 17-28
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Вопросы 20-33	Задания 33-38	Задания 17-28
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований			
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Вопросы 34-45	Задания 39-48	Задания 29-40
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Вопросы 34-45	Задания 39-48	Задания 41-48

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

1. К системным уровням разработки решений не относят:

операциональный уровень

+нормативный уровень

концептуальный уровень

элементный уровень

2. Результат мыслительной деятельности человека, приводящий к каким-либо выводам и необходимым действиям называют:

объектом технологии принятия решений

системным анализом

субъектом технологии принятия решений

+решением

3. Основные функции ТУР:

+ направляющая, координирующая, мотивирующая

контролирующая, координирующая, инновационная

контролирующая, координирующая, операционная

контролирующая, направляющая, распределительная

4. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является широта охвата?

супервайзеров

высшего руководства

+государственного

функциональных начальников

5. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является оперативность и четкая формулировка решений?

+ супервайзеров

высшего руководства

государственного

функциональных начальников

6. Управление персоналом и его обучение выполнения в стратегии развития ИС- это

постоянный процесс управления операционной деятельностью организации и реализации бизнес – стратегии;

постоянный процесс управления операционной деятельностью;

важная задача "наведения порядка в своем доме" и контроля качества исполнения;

+постоянная задача управления в любой организации, предполагающая определение кадровой политики, требований к квалификации всех категорий персонала, принципов мотивации и корпоративной культуры;

ТЗ на систему, технический проект (дизайн), концепция, архитектура системы, пользовательские инструкции, руководство администратора системы, программа и методика испытаний.

7. Особенности управления кадрами в области ИТ.

8. Базовые модели взаимодействия службы ИТ с организацией

9. Особенности управления коллективом при матричной организационной структуре

10. Бизнес-модель деятельности службы ИТ;

11. Организация работ персонала по разработке ИТ-стратегии

ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

12. Что входит в состав ИТ-инфраструктуры предприятий?

13. Для чего необходимо выполнять обследование ИТ-инфраструктуры?

14. Какие методы обследования ИТ-инфраструктуры Вам известны?

15. Перечислите этапы обследования ИТ-инфраструктуры
16. Какой должна быть гипотеза исследований, чтобы позволила разработать или конкретизировать программу дальнейших исследований?
17. Охарактеризуйте основные научные подходы, применяемые к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций
18. Какой подход комплексный или интеграционный является более предпочтительным для автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций?
19. Что предполагает применение интеграционного подхода к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций?

ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

20. Что такое функционально-стоимостной анализ (ФСА) ?
21. Что является исходными данными для функционального оценивания бизнес-процессов?
22. В чем преимущества ФСА в сравнении с традиционными способами оценки затрат?
23. Опишите инструменты для оценки модели.
24. Опишите технологию выявления и исследования стоимости выполнения той или иной функции
25. На какой модели основан стоимостный анализ ?
26. Для чего применяется функциональное оценивание (АВС).
27. Какие основные понятия включает методология АВС.
28. Какие характеристики позволяет оценить АВС?
29. Как рассчитать чистую текущую стоимость проекта автоматизации?
30. В каком случае проект автоматизации экономически нецелесообразен? Какие показатели свидетельствуют об этом?
31. Как определить внутреннюю норму доходности проекта автоматизации?
32. Что такое совокупная стоимость владения?
33. К большей или меньшей совокупной стоимости владения следует стремиться при разработке плана автоматизации?

ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

34. Научный отчет в фундаментальном исследовании:

- +очень большой,
- меньше, чем в прикладном исследовании
- его структура определяется спецификой исследования
- + его структура повторяет в основных чертах программу исследования

35. Заключительный отчет в прикладном исследовании

- + меньше, чем в фундаментальном исследовании
- + не включает теоретико-методологическую часть
- включает все те же части, что и в отчете по фундаментальному исследованию
- +его структура приближена к структуре программы прикладного исследования

36. Укажите верные утверждения относительно научного отчета

- +Структура, объем и содержание научного отчета ориентированы на своего потребителя – профессиональных коллег на заказчика.
- Структура, объем и содержание научного отчета ориентированы на своего потребителя – на заказчика.

+Научный отчет является главным итоговым документом, включающим всю содержательную информацию, полученную в результате исследования.

+Структурно заключительный отчет делится на три части: вводную, основную и заключительную.

Структурно заключительный отчет делится на несколько частей в соответствии с требованиями заказчика

37. В отчете о научно-исследовательской работе материалы должны быть представлены в систематизированном виде. Каким официальным документом нужно руководствоваться при подготовке отчета?
38. Где можно получить информацию по Государственным стандартам, которые необходимы при составлении отчета по НИР?
39. ГОСТ 7.32 – 2001 «Отчет о научно-исследовательской работе» в шести разделах основной части описывает, как должен быть составлен отчет по НИР. Перечислите разделы отчета.
40. Кто такой нормоконтролер? Каковы его функции? Обязательна ли его подпись в отчете по НИР?
41. Какие структурные элементы отчета по НИР являются обязательными?
42. Относятся ли к обязательным элементам отчета по НИР Содержание, Нормативные ссылки, Определения, Обозначения и сокращения?
43. Научное назначение отчета по НИР
44. Практическое назначение отчета по НИР
45. Юридическое значение отчета по НИР

Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ

ОПК-2Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

1.В организациях, использующих регламентацию проектно-ориентированных форм управления деятельностью, используется ролевой подход, выделяющий при принятии решений следующие роли:

- + Лицо, принимающее решения, Владелец проблемы
- Оппонент или критик
- +Руководитель или член группы, принимающей решения.
- +Эксперт, Консультант, аналитик
- Креативный директор или управляющий

2. Установите соответствие между наименованием роли ИТ менеджера в организации и ее характеристикой

1. *Роль лидера*
2. *Роль связующего звена*
3. *Роль приемника информации*

1) отвечает за мотивацию подчиненных и набор, подготовку кадров и сопутствующие этим задачам вопросы

2) обеспечивает работу саморазвивающейся сети внешних контактов и источников информации

3) постоянно собирает разнообразные сведения специализированного для своей работы характера, поступающие как из внешней среды, так и изнутри организации

4) передает информацию для внешних контактов организации по проблемам данной отрасли, относительно планов и политики действий, а также результатов работы организации

3. Установите соответствие между понятием и его содержанием.

1. Нормирование

2. Инструктирование

3. Организационное проектирование

А) способы и приемы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер и основанные на дисциплине, ответственности, власти и принуждении

Б) процесс проектной разработки организационных структур управления

В) процесс разработки норм и нормативов расхода ресурсов в процессе деятельности организации

Г) процесс ознакомления персонала с правилами работы, порядком ее выполнения, ожидаемыми трудностями, рекомендации по их преодолению

4. Установите соответствие между элементами системы организационных способов мотивации и их содержанием.

1. Мотивация целями

2. Мотивация участием в делах организации

3. Мотивация обогащением труда

1) пробуждение в сотруднике сознания того, что достижение целей принесет всему коллективу организации или подразделения определенные блага

2) предоставление работникам более содержательной, важной, интересной, социально значимой работы

3) предоставление работникам права голоса при решении ряда проблем, прежде всего, социального характера

4) предоставление работникам права подписания документов, в разработке которых они принимали участие

5. Установите соответствие между группой мотивационных побуждений и ее характеристикой.

1. Мотивация к достижениям

2. Мотивация принадлежности к группе

3. Мотивация компетентности

А) стремление некоторых индивидов к установлению социальных связей с другими людьми

Б) стремление воздействовать на людей и на развитие ситуации

В) стремление быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество

Г) побуждение некоторых индивидов к достижению определенных целей, решению поставленных задач и продвижению вверх по лестнице успеха

6. Установите соответствие между потребностями по А. Маслоу и возможностями их удовлетворения в процессе труда.

1. Потребности в безопасности

2. Потребности в отношениях принадлежности

3. Потребности в самоуважении

4. Потребности в самовыражении

- А) рабочие группы, коллеги, клиенты, начальники
- Б) безопасность труда, дополнительные льготы
- В) тепло, воздух, оклад
- Г) возможности для обучения, роста, продвижения
- Д) признание, высокий статус, дополнительные обязанности

7. Установите правильную последовательность действий руководителя ИТ департамента при разрешении конфликта.

- А) анализ конфликта
- Б) ограничение числа участников конфликта
- В) изучение причин возникновения конфликта
- Г) разрешение конфликта

8. Установите правильную последовательность этапов модели конфликта как процесса.

- А) инцидент
- Б) конфликтная ситуация
- В) реакция на конфликтную ситуацию
- Г) управление конфликтом
- Д) возможность разрастания конфликта

9. Г. Саймон описал некоторое количество направлений, в которых классическая модель рациональности может быть дополнена и приведена в большее соответствие с реальностью, оставаясь в рамках строгого формализма:

- + ограничение по тому, какого рода могут быть функции полезности
- + учёт стоимости сбора и обработки информации
- учет производительности труда
- + возможность существования векторной функции полезности

10. Если не хватает времени на сбор дополнительной информации или затраты на нее чересчур высоки, то при принятии решения руководителю необходимо ...

- + Действовать в точном соответствии с прошлым опытом, суждениями или интуицией
- + Сделать предположение о вероятности событий
- Попросить совета у коллег
- Обратиться в консалтинговую компанию

11. Иногда даже тщательно продуманные решения могут оказаться неэффективными, если ...

- Они не учитывают прошлый опыт
- Они не учитывают экономические факторы
- + Они не смогут предвосхитить возможных изменений в ситуации

12. Качество и эффективность рационального управленческого решения достигаются лишь в том случае, когда .

- Учитывается прошлый опыт ЛПР
- Учитываются экономические последствия
- + Соблюдается технология принятия и реализации решения, процесс осуществляется в определенной последовательности
- Учтена возможность предвосхитить возможные изменения в ситуации.

13. Какова роль Информационных систем в составе корпоративной архитектуры организации.
14. Перечислите методики разработки архитектуры предприятия.
15. Каковы способы построения архитектурного процесса?
16. Основные возможности использования сервис - ориентированной архитектуры и архитектуры предприятия.
17. В чем заключается оптимизация архитектуры предприятия в соответствии с современными методиками?
18. Как осуществляется связь модели бизнес - процессов с ИС?
19. Какие термины соответствует следующим определениям:
процесс целенаправленного воздействия на объект, осуществляемый для организации его функционирования по заданной программе,
вариант, одна из двух или более исключающих друг друга возможностей;
оценка согласованности подходов, мнений, знаний, специалистов;
появление у системы принципиально новых качеств по сравнению с качествами отдельных элементов,
совокупность объектов и отношений между ними, составляющее единое целое, выделенное из среды и функционирующее с определённой целью.
20. Выполните сравнение функционального и процессного подхода и укажите, что является результатом и того, и другого.
21. Выберите подход к автоматизации малого предприятия по ремонту обуви.
22. Выберите подход к автоматизации торгового предприятия розничной торговли с численностью персонала 50 человек.
23. В каком научном подходе при выборе системы автоматизации необходимо выполнить следующие действия: 1) проанализировать ситуацию; 2) выбрать соответствующий подход к управлению; 3) выбрать гибкое управление; 4) с помощью управления подстроиться к ситуации.
24. Выберите подход к автоматизации в случае сочетания следующих условий:
 - a. инвестиционные ресурсы предприятия недостаточны для решения задачи автоматизации в полном объеме;
 - b. существуют участки, где применение автоматизированных систем дает значительный экономический эффект, например за счет сокращения персонала;
 - c. технология производства или иные условия не позволяют обходиться без использования автоматизированных систем.
25. Выберите подход к автоматизации в случае сочетания следующих условий: Применение такой автоматизации предприятия - единственно возможный способ повысить экономические показатели в условиях ограниченных инвестиционных ресурсов. Чтобы автоматизация была эффективна, разработаны стратегический и оперативный планы автоматизации. Имеется возможность приобрести специализированные АСУТП.
26. Результатом какого подхода к автоматизации является описанная следующая ситуация на предприятии? Предприятие имеет разрозненные прикладные системы, стоимость интеграции которых в ряде случаев может быть сравнима с общей стоимостью комплексного решения. Предприятие несет дополнительные затраты на дублирование функций, которые должна была выполнять информационная система, и обслуживание созданных незаконченных прикладных систем.

27. Результатом какого подхода к автоматизации является описанная следующая ситуация на предприятии? Этот процесс не является локальным и предполагает участие в этом всех организационных подразделений, функционирование которых связано с автоматизируемым направлением. Его реализация связана с созданием как минимум телекоммуникационной инфраструктуры предприятия. В большинстве случаев такой подход к автоматизации связан с реинжинирингом бизнес-процессов и требует создания модели всего предприятия.
28. Какой подход следует применить для осуществления качественного процесса разработки и сопровождения программного обеспечения:
улучшения ПО-процессов, когда предприятие планирует, разрабатывает и реализует их изменения;
оценки ПО-процессов, когда определяется состояние текущих ПО-процессов предприятия и приоритетные процессы, а также осуществляется организационная поддержка их улучшения;
оценки возможностей ПО при квалификации партнеров, осуществляющих заказную разработку ПО или управляющих со-стоянием существующих ПО-процессов.
29. О каком подходе идет речь в приведенном ниже описании? Кто его автор?
Это подход, помогающий предприятию определить план создания информационных систем, удовлетворяющих его ближайшие и перспективные информационные потребности». Главная ее идея заключается в том, что информация является одним из основных ресурсов и должна планироваться в масштабах всего предприятия, а информационная система должна проектироваться независимо от текущего состояния и структуры предприятия. Анализ и реорганизация деятельности предприятия производятся на основе ряда матриц (данные — процессы, руководители — процессы, информационные системы — руководители, информационные системы — процессы, информационные системы — файлы данных) и с учетом выявленных при обследовании проблем, основные изменения осуществляются с целью ориентации предприятия на спроектированную информационную систему. Ответ: методика планирования бизнес-систем BSP (Business Systems Planning) фирмы IBM, разработанная в середине 70-х годов Мартином (Martin).

ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

30. Задачи стоимостного анализа процессов:

- +сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, добавляющие стоимость
- сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
- + максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- +выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

31. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
- + выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения

- + рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

32. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- + все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- + стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

33. Стоимостной анализ процессов позволяет более точно определять:

- состав и содержание функций БП
- величину капитальных вложений
- + распределение накладных расходов на стоимостные объекты
- издержки предприятия.

34. Суммирование затрат на реализацию бизнес-процесса, к которому был применен метод функционального моделирования, происходит:

- сверху- вниз
- + снизу- вверх
- по совокупности функций, независимо от их декомпозиции

35. Цепочка создания добавленной стоимости определяет:

- + последовательность выполнения нескольких процессов
- последовательность выполнения операций одного процесса
- последовательность взаимодействия подразделений.

36. Для чего НЕ применяется в BРwin модуль ABC:

- понимания происхождения выходных затрат и определения их стоимости;
- + месячных зарплат сотрудников
- определение действительной стоимости производства продукта;
- определения требуемых ресурсов;
- определение действительной стоимости поддержки клиента

37. Решите практическую ситуацию

Вы - директор компании, выпускающей трикотажные изделия. В Вашей компании имеется два основных направления деятельности - производство трикотажных полотен и производство цельновязанных изделий. Предположим, что в соответствии с текущей моделью учета затрат Вы можете определить лишь производственную себестоимость ваших изделий, которая складывается из стоимости сырья, затрат на производство. Данные об остальных затратах, связанные с обслуживанием деятельности, маркетингом и продажами, разработкой новых видов полотен и цельновязанных изделий существуют лишь в целом по предприятию.

Какие критерии разнесения затрат на конечные продукты Вы можете предложить?

38. Решите практическую ситуацию

Вы - владелец предприятия, выпускающего компьютеры. В вашем предприятии выделены три основных подразделения - разработка, производство и продажи. Какие центры прибыли и затрат можно выделить на Вашем предприятии?

ПК19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

39. Укажите верные утверждения относительно вводной части научного отчета

+ включает титульный лист, договор на проведение исследования, меморандум, оглавление, перечень иллюстраций и аннотацию

включает титульный лист, оглавление, перечень иллюстраций и аннотацию

+ введение ориентирует читателя на ознакомление с результатами отчета, содержит описание общей цели отчета и целей исследования, актуальности проведения.

введение содержит описание научной новизны, общей цели и задач исследования

40. Основная часть отчета по научным исследованиям:

+ состоит из введения, характеристики методологии исследования, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, а также выводов и рекомендаций

состоит из характеристики методологии исследования, обсуждения полученных результатов, а также выводов и рекомендаций

+ в методологическом разделе описываются: кто или что явилось объектом исследования, предмет исследования, используемые методы, приводятся выводы и рекомендации

в методологическом разделе описываются: кто или что явилось объектом исследования, приводятся подробные результаты исследования, выводы и рекомендации

41. В заключительной части научного отчета

+ приводятся приложения, содержащие дополнительную информацию, необходимую для более глубокого осмысления полученных результатов

не приводятся приложения, содержащие дополнительную информацию, необходимую для более глубокого осмысления полученных результатов

+ приводятся ссылки на авторов и источники использованных методов.

обязательно включается краткий отчет, который акцентирует внимание на всех важных моментах основной части.

42. Расположите виды научных результатов в порядке возрастания их обобщённости (начиная с единичного результата и заканчивая самым обобщённым результатом)

единичный факт

эмпирическое обобщение

модель

закономерность

закон

теория

43. Расположите организационно-процедурные этапы исследования в порядке их очерёдности

подготовительный этап

оперативный этап

результатирующий этап

составление отчёта

44. Расположите основные компоненты научной статьи в порядке их очерёдности в статье

введение

описание метода исследования, методики и аппаратуры

представление и обсуждение результатов

ссылки на источники

45. Расположите результаты применения метода в порядке возрастания уровня их сложности

описание в естественном языке
нечёткая классификация
строгая классификация (номинативная шкала)
порядковая шкала
метрические шкалы (интервалов, отношений, абсолютная)

46. Расположите элементы структуры научной публикации по стандарту APA – Американской психологической ассоциации – в порядке очерёдности (что за чем идёт)

титульный лист
краткое изложение
основной текст
список литературы
примечания
таблицы
графики

47. Расположите элементы структуры отчёта о научно-исследовательской работе в порядке их очерёдности (что за чем идёт)

титульный лист
введение
аналитический обзор
обоснование направления работы
описание методики, содержания и результатов работы
заключение
приложения

48. Расположите этапы составления отчёта о научно-исследовательской работе в порядке их очерёдности

подготовительный этап
оперативный этап
заключительный этап
этап внедрения результатов исследования

Вопросы для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами

1. На предприятии в течение непродолжительного времени (несколько месяцев) произошли существенные изменения в составе работающих из-за 2-кратного увеличения численности персонала, перехода на пенсию многих ветеранов и прихода на предприятие молодых людей – выпускников вузов и лицеев. Это вызвало сбои в социальных связях и функциональном взаимодействии, напряженность в отношениях между старыми и новыми кадрами, отклонения от сформированных традиций, стали возникать межличностные и межгрупповые конфликты, которые ослабляют деловой настрой и сплоченность. Необходимо в данной ситуации осуществить выбор оптимальной технологии и последовательности этапов оздоровления социально-психологического климата в коллективе. В данной ситуации работу целесообразно проводить по следующим направлениям.....

2. Ирина Сергеевна работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаёт. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».

Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю. Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для анализа ситуации:

1. Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
2. Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций?
3. Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации? Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

3. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:
 - Уволить несогласного лидера;
 - Проигнорировать его мнение;
 - Привлечь на свою сторону;
 - Прочее (обосновать).

4. В коллективе ИТ отдела за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой сотрудник, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты. Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Определите:

1. тип конфликта;
2. состав конфликтующих сторон;
3. поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
4. методы и конкретные пути разрешения конфликта.

5. Проанализировать положения об отделах и должностных инструкциях, коммуникациях между подразделениями ИТ-фирмы, в которой вы проходили практику.

6. Спроектировать реализацию общих функций в системе менеджмента компьютерной фирмы.

7. Дискуссионный вопрос. Обсуждение концепции иерархии потребностей А. Маслоу и выяснение возможности использования идей этой концепции в управлении персоналом в ИТ-фирмах.

8. Произвести анализ различий и тактик должностной власти в контексте ИТ-фирмы

9. Дискуссионный вопрос.

Сравните бюрократические и политические модели организационного выбора. Можно ли их использовать в ИТ-департаменте?

ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

10. **Практическая ситуация.** Выполнить анализ предложенной архитектуры предприятия. Сравнить различные структуры организации.

11. **Практическая ситуация.** Провести анализ и оценку применения ИС и ИКТ для управления бизнесом на предложенном примере. Определить наиболее эффективное решение проблемы различными альтернативами, вычислить индивидуальные и групповые оценки экспертов.

12. **Практическая ситуация.** Разработать регламенты деятельности предприятия и управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.

13. **Практическая ситуация.** Осуществить аудит бизнес-процесс и ИТ-инфраструктуры на переложном примере.

14. **Практическая ситуация.** Сформировать основные этапы стратегического планирования развития ИС и ИКТ управления предприятием.

15. Произведите описание сущностей метамодели, представленной на рис.1. Какие отношения ассоциации присутствуют в метамодели?

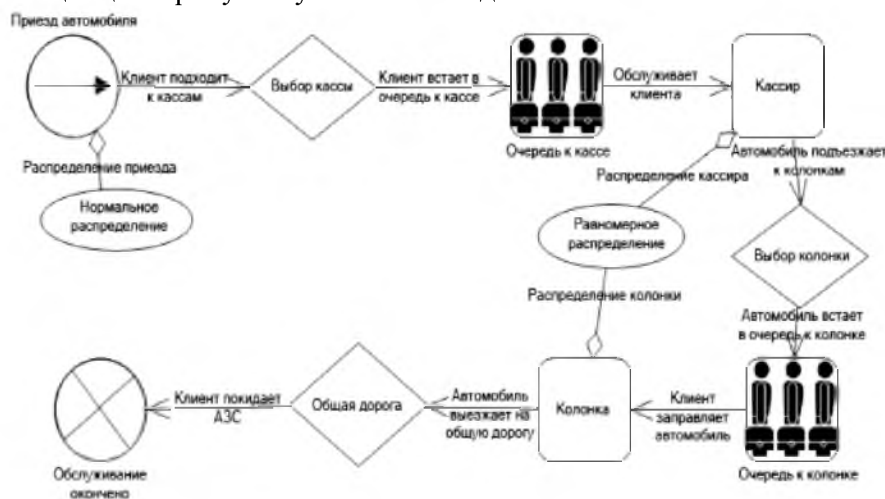


Рисунок 1- Метамодель предметно-ориентированного языка моделирования работы автозаправочной станции на основе системы массового обслуживания

16. Для описания метамodelей в системе MetaLanguage используется метаязык, базовыми конструкциями которого являются сущность, отношения и ограничения. На рис. 1 представлен пример диаграммы, созданной с использованием конструкций метаязыка системы MetaLanguage: метамodelь описания диаграммы «Сущность-Связь». Все ли базовые конструкции метаязыка использованы на диаграмме?



Рисунок 1 - Метамodelь ER-диаграммы

ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

17. Практическая ситуация

Вы - директор компании, выпускающей изделия из кожи. В Вашей компании имеется два основных направления деятельности - производство одежды из кожи и производство кожгалантерейных изделий.

Предположим, что в соответствии с текущей моделью учета затрат Вы можете определить лишь производственную себестоимость ваших изделий, которая складывается из стоимости сырья, затрат на производство. Данные об остальных затратах, связанные с обслуживанием деятельности, маркетингом и продажами, разработкой новых видов изделий существуют лишь в целом по предприятию.

Какие критерии разнесения затрат на конечные продукты Вы можете предложить?

18. Дискуссионный вопрос

Вы - владелец предприятия, выпускающего компьютеры. В вашем предприятии выделены три основных подразделения - разработка, производство и продажи. Какие центры прибыли и затрат можно выделить на Вашем предприятии?

19. В процессе построения функционально-стоимостных моделей в Business Studio удалось установить методологическую и технологическую взаимосвязь между IDEF0- и ФСА-моделями. По приведенным ниже рисункам (рис.1, рис.2) докажите это утверждение.



20. Произведите расчет затрат на проведение проектных работ по созданию информационной системы для предприятия, на котором ВЫ проходили практику 3.2.2. Затраты на обучение и подготовку кадров (или по исходным данным, выданным преподавателем)

21. Произведите расчет операционных расходов на развитие информационной инфраструктуры для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

22. Произведите расчет затраты на обучение и подготовку кадров при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

23. Выполните оценку денежного потока и рентабельности на сроке окупаемости проекта автоматизации

24. Произведите расчет NPV и оценку распределения денежных потоков при внедрении и эксплуатации информационной системы

25. Выполните расчет IRR для проекта автоматизации при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

26. Выполните расчет ROI для проекта автоматизации при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

27. Произведите оценку устойчивости и эффективности проекта по методу Монте-Карло при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

28. Выполните оценку социальной эффективности проекта автоматизации

ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

29. Расставьте в правильном порядке составные части научной статьи:

+заголовок статьи; сведения об авторах; аннотация; ключевые слова введение; основная часть; заключение, выводы; список использованной литературы

- заголовок статьи; аннотация; ключевые слова; сведения об авторах; введение; основная часть; заключение, выводы; список использованной литературы

- заголовок статьи; сведения об авторах; ключевые слова; аннотация; введение; основная часть; выводы; заключение; список использованной литературы

30. Дискуссионный вопрос:

Согласны ли Вы, что в цели исследования научной работы ученый должен сформулировать значимость результата, который он надеется получить после завершения работы? Считаете ли Вы правильной иерархическую пирамиду: тема — проблематика — цель — задачи

31. Дискуссионный вопрос: Как Вы считаете, должны ли совпадать задачи исследования и его этапы? Может ли быть в качестве задач такие действия, как изучение литературных источников, проведение эксперимента, сравнение и оценка результатов?

32. Разработайте пример оформления Акта приемки выполненных работ этапа отчета НИР.
33. Разработайте пример оформления Акта сдачи-приемки выполненных работ по НИР.
34. Разработайте пример оформления Резюме проекта.
35. Разработайте пример оформления Распределения внебюджетных расходов по видам работ.
36. Разработайте пример оформления Письма об источниках внебюджетного финансирования
37. Разработайте пример оформления Письма об отсутствии соисполнителей в отчете по НИР.
38. Разработайте пример оформления Договора с соисполнителями на выполнение НИР
39. Разработайте пример оформления справки о числе публикаций (приложение к отчету по НИР)
40. Разработайте пример оформления справки о числе патентов (приложение к отчету по НИР)
41. Разработайте пример оформления справки о диссертационных работах (приложение к отчету по НИР)
42. Разработайте пример оформления Программы и методики экспериментальных исследований
43. Разработайте пример оформления протоколов экспериментальных исследований
44. Разработайте пример оформления Ведомости соответствия результатов работы (для НИР)
45. Разработайте пример оформления титульных листов Отчетов о НИР
46. Разработайте пример построения и оформления содержания Отчета о НИР
47. Разработайте примеры оформления библиографических записей для списка использованных источников
48. Разработайте пример оформления документа «Анализ недостатков и типовые ошибки при подготовке отчетной документации в рамках выполнения НИОКР»

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	Методические материалы
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовить за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Методические указания по подготовке

		к устному опросу
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	Методические указания по подготовке к устному опросу
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Методические указания по подготовке к устному опросу
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Устный опрос	
	Проверка индивидуального задания	Методические указания по подготовке и проверке индивидуального задания
ПК-12 Умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Методические указания по подготовке к устному опросу
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы
	Тестирование	Методические указания по подготовке тестированию
ПК-19 Умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований		
Раздел 1 Анализ бизнес-процессов	Устный опрос	Методические указания по подготовке к устному опросу
Раздел 2. Управление и реорганизация бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Цель тестирований в ходе учебного процесса студентов состоит не только в систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

1. Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

2. Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

3. Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

4. Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

5. При тестировании следует думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

6. Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

При самостоятельной работе по подготовке к устному опросу необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Тема и вопросы к занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой.

Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Следует повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Целесообразно сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. Студент должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя. После окончания опроса следует оценить степень правильности своих ответов, уяснить суть замечаний и комментариев преподавателя.

Методические указания по подготовке к выполнению индивидуального задания

Перед выполнением индивидуального задания требуется основательная проработка теоретического раздела дисциплины, выполнением практических заданий на лабораторных работах и самостоятельная работа над материалом, выносимым преподавателем на самостоятельное изучение.

Содержание задания должно четко соответствовать тематике. Все используемые термины должны быть понятны и адекватны контексту использования. Студент обязан пояснить их в случае появления вопросов.

Структура выполненного задания:

- название и автор,
- аннотация на английском языке,
- содержание (заголовки частей),
- введение (важность предлагаемой темы),

- суть изложения (главные мысли и утверждения с их обоснованием),
- фактический материал, факты, официальные сведения,
- диаграммы в выполненные в любой нотации моделирования
- заключение (вывод, резюме, гипотеза, конструктивное предложение),
- список использованных источников, оформленный по ГОСТу.

В тексте в квадратных скобках указывается номер источника в перечне. Конструктивным является утверждение, предложение, критика, если все они содержат действие, реализуемое в существующих условиях. Приветствуется заключение на английском языке. При выполнении индивидуального задания студент должен продемонстрировать способность в полном объеме доказать актуальность и значимость темы, четко поставить цели и задачи исследования, обосновать новизну и достоверность полученных результатов. При выполнении индивидуального задания студент должен уверенно выявлять проблематику анализа и оптимизации бизнес-процессов; в полном объеме определить методы и инструментарий описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов; закрепить практические навыки по организации реинжиниринга бизнес-процессов.

Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы

На лабораторных занятиях конкретизируются теоретические проблемы в контексте их реализации в будущей профессиональной деятельности. Такие занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умений применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на лабораторных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий - упражнений, задач и т.п. - под руководством и контролем преподавателя. Лабораторные занятия – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу, оно обычно посвящено детальному изучению отдельной темы и проводится в каждой студенческой группе отдельно.

Подготовка к лабораторным занятиям осуществляется на основании тематики, представленной в рабочей программе дисциплины, материалов представленных в методических указаниях к лабораторным занятиям, а также вопросов предлагаемых для подготовки к занятию преподавателем при изучении предыдущей темы.

Студент перед лабораторной (практической) работой должен изучить основные вопросы, теоретический материал, необходимый для понимания сущности процессов протекающих при ее выполнении. На лабораторной работе выполняется постановка задачи по конкретному заданию и разъясняются основные пункты и методики его выполнения. Задания выполняются в соответствующей программной среде. Выполненные задания сохраняются, как электронные версии документа, на личном носителе студента.

Студент предоставляет преподавателю электронную версию документа для демонстрации с целью выявления возможных ошибок и недочетов. Студент получает разрешение на защиту только после исправления всех ошибок и недочетов, выявленных при демонстрации.

Подготовка и защита лабораторных работ осуществляется на основании предварительно оформленных отчетов, а также вопросов для самоконтроля, приведенных в методических указаниях по выполнению соответствующих работ или предложенных преподавателем в процессе занятий.

Студент должен уточнить цель работы, изучить теоретический материал, необходимый для понимания сущности процессов протекающих при ее выполнении, выводы, сформулированные по результатам работы и ответы на контрольные вопросы. Защита лабораторных работ производится в течение семестра, как правило, на занятиях, либо на плановых консультациях, назначаемых преподавателем в течение семестра.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для

освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>
2. Кочеткова, О.В. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами [электронный учебник] / О.В. Кочеткова, Е.В. Штоха - Волгоград: ВолГАУ- 2014. CD-ROM- Режим доступа: www.sdo.volgau.com
3. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2013 - 382с.: Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=373331>

7.2 Дополнительная литература

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>
2. Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 400 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=221830>
3. Карпузова В.И. Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=410374>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.osp.ru, www.finexpert.ru, www.reengineering.com. - методики IDEF, методики UML, «Методы ARIS».
2. www.brint.com - @Brint.com-материалы по Work Flow; книги по BPR; периодика по BPR; библиография; ссылки на статьи по проектам BPR; ссылки на материалы по методикам и программным продуктам для BPR; ресурсы сети Интернет по тематике BPR.
3. www.metasoftware.com - Сайт компании Meta Software. Представлено описание программных продуктов, например WorkFlow Modeler. Можно скачать презентации по продуктам компании.
4. www.ids-scheer.com - сайт компании IDS SCHEER AG, Германия. Представлены программные продукты ARIS. Можно скачать демо-версии программных продуктов ARIS.
5. www.idef.com - Сайт компании KBSI. Представлены программные продукты: ProSim, ProCap (- поддержка методологии IDEF3), AI0 WIN (поддержка методологии IDEF0) и др. продукты. Демо-версии всех продуктов можно скачать.
6. www.bpmg.org - сообщество профессионалов в области управления бизнес-процессов, «бизнес-клуб» для обмена идеями и best practices в области бизнес-процессов. Свыше 10 тысяч членов.
7. www.bpminstitute.org- BPM Institute.Площадка для распространения знания, опыта и образования между специалистами BPM. Полноценное платное и ограниченное бесплатное использование.

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для плодотворной работы по усвоению курса и успешной сдачи зачета необходима основательная подготовка в межсессионный период. Усвоение дисциплины достигается

основательной проработкой теоретического раздела дисциплины, выполнением заданий на лабораторных занятиях и самостоятельной работой над материалом, выносимым преподавателем на самостоятельное изучение (выполняется в соответствии с планом самостоятельной работы студентов). Самостоятельная работа должна осуществляться в соответствии с тематическим планом настоящей программы, предусматривающим определенное распределение часов на изучение каждой темы.

Важным фактором освоения дисциплины является приобретение практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов. С этой целью каждый студент должен выполнить индивидуальное задание по моделированию, анализу и реорганизации бизнес-процессов в различных организациях. Выполнение индивидуального задания возможно по как теме, выданной преподавателем, так и по материалам реального предприятия, предложенного студентом.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Desktop Optimization Pack for SA ALNG SubsVL MVL PerDvc for WinSA Faculty + Desktop School ALNG LicSAPk MVL A Faculty
2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Справочно-правовые системы СПС ГАРАНТ и СПС КонсультантПлюс
4. Система дистанционного обучения СДО "Прометей"
5. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" с системой видеоконференцсвязи OreenMeetings
6. Системы моделирования и управления бизнес-процессами организации Ramus Educational и ARIS Education
7. Информационно-аналитическая система Business Studio. Учебная версия

11 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п / п	Наименование оборудованных учебных аудиторий (помещений)	Перечень основного оборудования, приборов и материалов	
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория 507 «Инновационно - образовательный центр компьютерных технологий»	Оснащена специализированной мебелью, мультимедийная система, акустическая система, компьютеры, презентер.	1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Windows, Microsoft Office Prof – ПО Microsoft по программе EES для ВУЗов), Контракт № 0329100008916000038-0001536-01 от 28.12.2016 на срок 1год, кол-во лиц.550 2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License, Лаборатория Касперского, Сублиц. договор № 774/15/223 от 14.10.2015 на срок 2года, кол-во лиц.600 3. СДО "Прометей" (Виртуальные технологии в образовании, ООО) Договор № 1/ВГСХА/10/08, от 13.10.2008 бессроч. 4. СПС ГАРАНТ // Гарант-Сервис, ООО НПП - Договор 01/17/223 от 09.01.2017 на 1 год до 31.12.2017 5. СПС КонсультантПлюс // КонсультантПлюс, ЗАО- Договор КПБ 3295/2016 от
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 505 «Лаборатория телекоммуникационных технологий и сетевого администрирования» (компьютерный класс)	Оснащена специализированной мебелью; компьютерами, аудиторной доской - (мультимедийной)	

3	Учебная аудитория для самостоятельной работы и проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория 505 «Лаборатория телекоммуникационных технологий и сетевого администрирования» (компьютерный класс)		17.01.2017 на 1 год до 31.12.2017. 6. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" с системой видеоконференцсвязи OpenMeetings. (Виртуальные технологии в образовании, ООО) - Лиц. Договор, бессроч. 7. Ramus Educational - кроссплатформенная система моделирования и анализа бизнес-процессов для использования в обучении. (СПД "Яковчук Виталий Владимирович") - Бесплатное ПО, бессроч. 8. ARIS Express - бесплатное ПО моделирования бизнес-процессов. (Software AG) - Бесплатное ПО, бессроч. 9. Business Studio. Учебная версия, Группа компаний «Современные технологии управления», Соглашение № У114 от 27.10.2011 на срок бессроч., кол-во лиц.60 10. Договор на предоставление услуг связи №Е10449918 от 01.01.2017 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" и ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ 11. Договор о предоставлении услуг передачи данных и телематических служб №Е1857-17I от 06.03.2017 между ООО "Коламбия-Телеком" и ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория 505 «Лаборатория телекоммуникационных технологий и сетевого администрирования» (компьютерный класс)		

12 Иные сведения и (или) материалы

12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется сочетание отдельных видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения и формирования соответствующих компетенций. Наряду с традиционными методами, используются:

- эвристический метод обучения - под руководством преподавателя обучающиеся рассуждают, решают возникающие вопросы, анализируют, обобщают, делают выводы и решают поставленную задачу
- проблемное изложение, когда преподаватель ставит проблему и раскрывает доказательно пути ее решения.
- исследовательский, когда обучающиеся самостоятельно добывают знания в процессе разрешения проблемы, сравнивая различные варианты ее решения

Методы активного и интерактивного обучения при разных видах учебных занятий

№	Методы	Лекции	Практические/ семинарские занятия	Лаборатор- ные работы	СРС
1.	Разбор конкретных ситуаций	+	+		+
2.	Электронное тестирование		+		+
3.	CASE-study		+		
4.	Интерактивные лекции лекции-конференции	+			
5	Работа в команде		+		+
6	Опережающая самостоятельная работа				+

