

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Эколого-мелиоративный факультет
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ
Декан эколого-мелиоративного
наименование факультета

_____ О.А. Корчагина
подпись *инициалы фамилия*

26 октября 2022 г.
дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 617a770026af82a74a598c23838b44c5
Владелец: Корчагина Ольга Александровна
Действителен: с 06.10.2022 по 06.10.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.22 ИТ-инфраструктура предприятия
индекс и наименование дисциплины

Кафедра _____ Информационные системы и технологии _____
наименование кафедры

Уровень высшего образования бакалавриат _____
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 38.03.05 Бизнес-информатика
шифр и наименование направления подготовки

Направленность (профиль) Бизнес-информатика в АПК _____
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная/заочная _____
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2020

Волгоград
2022

Автор(ы):

доцент

должность

подпись

Е.В. Ширяева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

Бизнес-информатика в АПК

наименование направленности (профиля) программы

Заведующий кафедрой

должность

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Информационные системы и технологии

наименование кафедры

Протокол № 2 от 20 октября 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии эколого-мелиоративного факультета

наименование факультета

Протокол № 2 от 25 октября 2022 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

А.К. Васильев

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины Б1.Б.22 «ИТ инфраструктура предприятия» является овладение теоретическими и практическими основами управления инфраструктурой предприятия.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- овладение методологиями построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
- обучение формализации требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия;
- овладение навыками описания и управления ИТ - архитектуры предприятия.

Изучение дисциплины направлено на формирование знаний, умений, навыков, необходимых для решений профессиональных задач организационно-управленческой, проектной и консалтинговой деятельности бакалавра:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ПК-5	Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия	Знать ключевые требования, принципы и правила функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия
		Уметь формулировать требования к построению и функционированию ИТ-инфраструктуры предприятия на основе международных и национальных стандартов
		Владеть навыками обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-7	Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать современные стандарты, методики, процесс разработки регламентов организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
		Уметь использовать современные стандарты и методики, разработку регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
		Владеть практическими навыками работы с основной документацией при проектировании информационных систем на стадиях жизненного цикла
ПК-8	Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий	Знать задачи управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий и принципы взаимодействия с клиентами и партнерами
		Уметь взаимодействовать с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий
		Владеть навыками взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-13	Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	Знать компоненты ИТ-инфраструктуры, основные положения архитектуры предприятия и основу процесса проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия, процесс внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия.
		Уметь проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
		Владеть навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-24	Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий	Знать методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятий, их сравнительные критерии
		Уметь консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
		Владеть навыками рационального выбора методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.22 ИТ-инфраструктура предприятия относится к обязательным дисциплинам подготовки бакалавриатов по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Данная дисциплина имеет естественные межпредметные связи со следующими дисциплинами: Б1.Б.17 Вычислительные системы, сети, телекоммуникации, Б1.В.ОД.3 Информационные системы управления производственной компанией, Б1.В.ДВ.1.1 Стратегический менеджмент.

Знания, умения и практические навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «ИТ-инфраструктура предприятия», будут полезными при изучении следующих дисциплин: Б1.Б.21 Управление ИТ сервисами и контентом, Б1.Б.23 Управление жизненным циклом информационных систем, Б1.В.ОД.11 Информационный менеджмент, Б1.В.ДВ.4.1 Реинжиниринг бизнес процессов, Б1.В.ДВ.4.2 Анализ и оптимизация бизнес процессов.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам	
			№ 5	№6
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		90	54	36
Лекции (Л)		36	18	18
Практические занятия (ПЗ)/ Семинары (С)		54	36	18
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, всего		90	54	36
Курсовой проект (КП)		-	-	-
Курсовая работа (КР)		-	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-	-
Реферат (Реф)		-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		90	54	36
Вид промежуточной аттестации	зачет	0	0	-
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен	36	-	36
Общая трудоемкость	часов	216	108	108
	зачетных единиц	6	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по курсам	
			№ 4	№5
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		20	10	10
Лекции (Л)		8	4	4
Практические занятия (ПЗ)/ Семинары (С)		12	6	6

Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, всего		183	94	89
Курсовой проект (КП)		-	-	-
Курсовая работа (КР)		-	-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-	-
Реферат (Реф)		-	-	-
Контрольная работа (КРЗ)		-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		183	94	89
Вид промежуточной аттестации	зачет	0	4	-
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен	13	-	9
Общая трудоемкость	часов	216	108	108
	зачетных единиц	6	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание лекций

№ п/п	Наименование и содержание лекции	Объём, ч	
		Форма обучения	
		очная	заочная
1.	Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия Текущая и целевая архитектуры. Уровни или слои архитектуры предприятия. Понятие ИТ инфраструктура предприятия. Основные методики описания и построения архитектуры предприятия и ИТ - архитектуры.	10	2
2.	Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой Жизненные циклы ИТ инфраструктуры предприятия. Процессный подход в управления ИТ – инфраструктурой. Бизнес - ориентированное управление ИТ на современном предприятии. Сервисный подход к управлению ИТ: IT Service Management.	8	2
3.	Раздел 3 Управление ИТ – службами ITIL — основная концепция управления ИТ – службами. Методики организации ИТ подразделения от компаний Microsoft и Hewlett-Packard. Современные стандарты организации управления и контроля над информационными технологиями.	10	2
4.	Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия Функции ИТ – подразделения. Организационная структура службы ИТ предприятия. Оценка результативности службы ИТ.	8	2
ВСЕГО		36	8

4.2 Лабораторные работы

Не предусмотрены.

4.3. Практические (семинарские) занятия

№	Тема практического занятия	Объем, ч	
		Форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия			
1.	Стратегические цели и задачи предприятия (Формирование миссии и стратегии предприятия)	2	2
2.	Построение архитектурной модели Захмана.	4	
3.	Построение схемы организационной структуры предприятия.	4	2
4.	Построение бизнес-архитектуры предприятия. AS-IS (как есть).	4	
5.	Построение бизнес-архитектуры предприятия. TO-BE (как должно быть)	4	
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой			
6.	Жизненные циклы ИТ инфраструктуры предприятия	6	2
7.	Процессный подход в управления ИТ – инфраструктурой.	6	
8.	Бизнес - ориентированное управление ИТ. IT Service Management (ITSM).	6	
Раздел 3 Управление ИТ – службами			
9.	Методологии управления ИТ - инфраструктурой, разработанные компанией Microsoft.	4	2
10.	CobiT: управление и аудит ИТ	4	
11.	Аудита ИТ.	2	2
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия			
12.	Функциональные группы задач ИТ службы.	4	2
13.	Структуры ИТ подразделения (плоская, развернутая и дивизионная)	4	
ВСЕГО		54	12

4.4 Перечень тем для самостоятельного изучения

№ п/п	Тема для самостоятельного изучения	Объем, ч	
		Форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия			
1.	Общие принципы построения архитектуры предприятия	10	18
2.	Структурный анализ в проектировании инфраструктуры предприятия	10	18
3.	Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования инфраструктуры предприятия	10	18
4.	Язык моделирования BPMN	10	18
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой			
5.	Управление и аудит ИТ	14	22
Раздел 3 Управление ИТ – службами			
6.	Стандарты, на которых основывается работа ИТ-службы	6	12
7.	Особенности управления службой ИТ территориально распределенной компании и холдинга	6	12
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия			
8.	Новые формы производственных структур.	4	12
9.	Аутсорсинг.	4	12
10.	Модель «подтянутого производства».	4	11
11.	Аутсорсинг.	4	10
12.	Сетевая организационная структура.	4	10
13.	Модель «горизонтальной корпорации».	4	10
ВСЕГО		90	183

4.5 Другие виды самостоятельной работы студентов

Не предусмотрены.

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине рекомендуется следующая учебно-методическая литература:

1. Капулин Д.В. Информационная структура предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Д.В. Капулин, А.С. Кузнецов., Е.Е. Носкова - Краснояр.: СФУ, 2014. – 186с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550387>
2. Кондратьев В. В. Управление архитектурой предприятия: Учебное пособие. Пакет мультимедийных приложений/ В. В. Кондратьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 358 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486883>
3. Вдовенко Л.А. Информационная система предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Л. А. Вдовенко - 2 изд., перераб. и доп. - Электрон, текстовые дан. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=501089>
4. Голицына О.Л. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - Электрон, текстовые дан. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=435900>
5. Затонский А.В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем [Электронный ресурс]: Учеб. пос. / А.В. Затонский. - Электрон, текстовые дан. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=400563>
6. Астапчук В.А. Архитектура корпоративных информационных систем [Электронный ресурс]: Учебное пособие /Астапчук В.А., Терещенко П.В. - Новосиб.: НГТУ, 2015. - 75 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546624>

6 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (фонд оценочных средств)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций,
на освоение которых направлена дисциплина

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ПК-5	Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-7	Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-8	Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-13	Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-24	Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий

Этапы формирования компетенций в результате изучения дисциплины
в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения				
Индекс	Наименование		1	2	3	4	5

			курс	курс	курс	курс	курс
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия							
Б1.Б.17	Вычислительные системы, сети, телекоммуникации	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.3	Информационные системы управления производственной компанией	Очная		+	+		
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.10	Информационный менеджмент	Очная			+	+	
		Заочная			+	+	
Б1.Б.22	ИТ инфраструктура предприятия	Очная			+		
		Заочная				+	+
Б1.В.ДВ.4.1	Реинжиниринг бизнес процессов	Очная			+	+	
		Заочная				+	+
Б1.В.ДВ.4.2	Анализ и оптимизация бизнес процессов	Очная			+	+	
		Заочная				+	+
Б2.П.1	Получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.П.2	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий							
Б1.В.ДВ.1.1	Стратегический менеджмент	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ДВ.1.2	Развитие информационного общества	Очная		+			
		Заочная		+			
Б2.У.1	Получение первичных профессиональных умений и навыков и научно-исследовательской деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.Б.22	ИТ инфраструктура предприятия	Очная			+		
		Заочная				+	+
Б1.В.ОД.9	Стандартизация, сертификация, и управление качеством ПО	Очная			+	+	
					+	+	
Б1.Б.23	Управление жизненным циклом информационных систем	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.Б.21	Управление ИТ сервисами и контентом	Очная				+	
		Заочная				+	
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий							
Б1.Б.3	Иностранный язык	Очная	+	+			
		Заочная	+	+			
Б1.Б.24	Деловые коммуникации	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.Б.26	Электронный бизнес	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.Б.22	ИТ инфраструктура предприятия	Очная			+		
		Заочная				+	+
Б2.П.1	Получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.Б.23	Управление жизненным циклом информационных систем	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ОД.6	Управление разработкой	Очная				+	

	информационных систем	Заочная					+
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов							
Б1.Б.18	Архитектура предприятий	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.Б.22	ИТ инфраструктура предприятия	Очная			+		
		Заочная				+	+
Б1.В.ОД.2	Имитационное моделирование	Очная			+		
		Заочная			+		
Б2.П.1	Получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.3.1	Информационные системы бухгалтерского учета в сельском хозяйстве	Очная			+	+	
		Заочная			+	+	
Б1.В.ДВ.3.2	ERP системы в АПК	Очная			+	+	
		Заочная			+	+	
Б1.В.ОД.6	Управление разработкой информационных систем	Очная				+	
		Заочная					+
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий							
Б1.Б.22	ИТ инфраструктура предприятия	Очная			+		
		Заочная				+	+
Б1.Б.10	ИТ консалтинг	Очная				+	
		Заочная					+
Б2.П.2	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой модулей (разделов, тем). Изучение каждого модуля (раздела, темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения их обучающимися.

Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Экзамен
	Коллоквиум	
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Экзамен
	Коллоквиум	
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	

Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Экзамен
	Коллоквиум	
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Экзамен
	Коллоквиум	
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Экзамен
	Коллоквиум	
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Зачет
	Коллоквиум	
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Экзамен
	Коллоквиум	
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	
	Коллоквиум	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1 Текущий контроль

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Показатели оценивания компетенций	
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Знает	Знать ключевые требования, принципы и правила функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия
	Умеет	Уметь формулировать требования к построению и функционированию ИТ-инфраструктуры предприятия на основе международных и национальных стандартов
	Владеет	Владеть навыками обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
Раздел 2 Современные	Знает	Знать ключевые требования, принципы и правила функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия

концепции управления ИТ – инфраструктурой	Умеет	Уметь формулировать требования к построению и функционированию ИТ-инфраструктуры предприятия на основе международных и национальных стандартов
	Владеет	Владеть навыками обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Знает	Знать ключевые требования, принципы и правила функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия
	Умеет	Уметь формулировать требования к построению и функционированию ИТ-инфраструктуры предприятия на основе международных и национальных стандартов
	Владеет	Владеть навыками обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Знает	Знать ключевые требования, принципы и правила функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия
	Умеет	Уметь формулировать требования к построению и функционированию ИТ-инфраструктуры предприятия на основе международных и национальных стандартов
	Владеет	Владеть навыками обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Знает	Знать современные стандарты, методики, процесс разработки регламентов организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Умеет	Уметь использовать современные стандарты и методики, разработку регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Владеет	Владеть практическими навыками работы с основной документацией при проектировании информационных систем на стадиях жизненного цикла
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Знает	Знать современные стандарты, методики, процесс разработки регламентов организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Умеет	Уметь использовать современные стандарты и методики, разработку регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Владеет	Владеть практическими навыками работы с основной документацией при проектировании информационных систем на стадиях жизненного цикла
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Знает	Знать современные стандарты, методики, процесс разработки регламентов организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Умеет	Уметь использовать современные стандарты и методики, разработку регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Владеет	Владеть практическими навыками работы с основной документацией при проектировании информационных систем на стадиях жизненного цикла
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Знает	Знать современные стандарты, методики, процесс разработки регламентов организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Умеет	Уметь использовать современные стандарты и методики, разработку регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
	Владеет	Владеть практическими навыками работы с основной документацией при проектировании информационных систем на стадиях жизненного цикла
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач		

	Умеет	Уметь проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
	Владеет	Владеть навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Знает	Знать компоненты ИТ-инфраструктуры, основные положения архитектуры предприятия и основу процесса проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия, процесс внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия.
	Умеет	Уметь проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
	Владеет	Владеть навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Знает	Знать методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятий, их сравнительные критерии
	Умеет	Уметь консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
	Владеет	Владеть навыками рационального выбора методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Знает	Знать методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятий, их сравнительные критерии
	Умеет	Уметь консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
	Владеет	Владеть навыками рационального выбора методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Знает	Знать методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятий, их сравнительные критерии
	Умеет	Уметь консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
	Владеет	Владеть навыками рационального выбора методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Знает	Знать методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятий, их сравнительные критерии
	Умеет	Уметь консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
	Владеет	Владеть навыками рационального выбора методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий

**Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в процессе изучения дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования**

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа

		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью.

			Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
Раздел 3 Управление ИТ –	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных

службами			точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум		Доклад не представлен
		«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
Раздел 4 Задачи и	Доклад	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее

структура службы ИТ предприятия	(сообщение)		актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум		Доклад не представлен
		«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе

ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий				
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа	
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа	
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ	
		«Неудовлетворительно» (0 баллов)	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе	
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы	
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы	
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения	
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа	

			выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен.
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения

		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум		Доклад не представлен
		«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определено и

Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия			последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум		Доклад не представлен
		«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует

			стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая

			последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно» (0 баллов)	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая

Раздел 3 Управление ИТ – службами			последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен.
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен
	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически

			корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией

			соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы

Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой			Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен.
	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены

Раздел 3 Управление ИТ – службами			требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен.
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен
	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и

			терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум	«Отлично»	Доклад не представлен Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение

			понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом

Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой			допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена несамостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен.
	Коллоквиум	«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его

Раздел 3 Управление ИТ – службами			представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения Доклад не предоставлен.
	Доклад (сообщение)	«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения

	Коллоквиум	«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
			Доклад не представлен
		«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе
		«Отлично»	Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Тема раскрыта полностью. Работа выполнена творчески, самостоятельно. Соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны правильные ответы на дополнительные вопросы
		«Хорошо»	Основные требования к докладу и его представлению в целом выполнены, но при этом допущены отдельные недочеты. Обозначена проблема и обоснована ее актуальность. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, однако не изложена собственная позиция. Выводы сформулированы. Работа выполнена самостоятельно. В целом соблюдены требования к оформлению работы. Представление доклада имело мультимедийное сопровождение. Даны неточные ответы на дополнительные вопросы
		«Удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к докладам. Тема освещена частично. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы. Отсутствуют выводы. Имеются недостатки в оформлении работы. Представление доклада

			было без мультимедийного сопровождения
		«Неудовлетворительно»	Тема доклада не раскрыта. Обнаруживается существенное непонимание проблемы. Работа выполнена самостоятельно. Представление доклада было без мультимедийного сопровождения
	Коллоквиум		Доклад не представлен
		«Отлично»	Полные ответы. Точное раскрытие поставленных вопросов. Свободное владение понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. Логически корректное и убедительное изложение ответа
		«Хорошо»	Неполные ответы на поставленные вопросы, но большая часть материала изложена (отражена). Умение пользоваться понятийно-категориальным аппаратом и терминологией соответствующего раздела. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа
		«Удовлетворительно»	Неточное раскрытие поставленных вопросов. Затруднения с использованием понятийно-категориального аппарата и терминологии соответствующего раздела. Присутствует стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
		«Неудовлетворительно»	Поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Неумение использовать понятийно-категориальный аппарат и терминологию соответствующего раздела. Отсутствие логической связи в ответе

6.2.2 Промежуточная аттестация

Показатели оценивания компетенций в результате изучения дисциплины
в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия	
Знает	Знать ключевые требования, принципы и правила функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия
Умеет	Уметь формулировать требования к построению и функционированию ИТ-инфраструктуры предприятия на основе международных и национальных стандартов
Владеет	Владеть навыками обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	
Знает	Знать современные стандарты, методики, процесс разработки регламентов организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
Умеет	Уметь использовать современные стандарты и методики, разработку регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий
Владеет	Владеть практическими навыками работы с основной документацией при проектировании информационных систем на стадиях жизненного цикла
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий	
Знает	Знать задачи управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий и принципы взаимодействия с клиентами и партнерами
Умеет	Уметь взаимодействовать с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий

Владеет	Владеть навыками взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	
Знает	Знать компоненты ИТ-инфраструктуры, основные положения архитектуры предприятия и основу процесса проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия, процесс внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия.
Умеет	Уметь проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
Владеет	Владеть навыками проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающих стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий	
Знает	Знать методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятий, их сравнительные критерии
Умеет	Уметь консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий
Владеет	Владеть навыками рационального выбора методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в результате изучения дисциплины в процессе освоения
образовательной программы

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
Зачтено	Обучающийся показал твердое знание учебного материала, грамотно и по существу его излагал, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Он правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, правильно обосновывает принятые решения.
Не зачтено	Обучающийся не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины. Не способен осветить проблематику учебной дисциплины, использует устаревшую учебную литературы и других источников; неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные работы или не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне.

	Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1 Текущий контроль

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в процессе изучения
дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	№ задания
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 1-12
	Коллоквиум	Вопросы 1-17
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Темы 13-22
	Коллоквиум	Вопросы 18-43
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Темы 23-38
	Коллоквиум	Вопросы 44-62
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 39-50
	Коллоквиум	Вопросы 63-80
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 1-12
	Коллоквиум	Вопросы 1-17
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Темы 13-22
	Коллоквиум	Вопросы 18-43
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Темы 23-38
	Коллоквиум	Вопросы 44-62
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 39-50
	Коллоквиум	Вопросы 63-80
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 1-12
	Коллоквиум	Вопросы 1-17

Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Темы 13-22
	Коллоквиум	Вопросы 18-43
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Темы 23-38
	Коллоквиум	Вопросы 44-62
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 39-50
	Коллоквиум	Вопросы 63-80
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 1-12
	Коллоквиум	Вопросы 1-17
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Темы 13-22
	Коллоквиум	Вопросы 18-43
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Темы 23-38
	Коллоквиум	Вопросы 44-62
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 39-50
	Коллоквиум	Вопросы 63-80
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 1-12
	Коллоквиум	Вопросы 1-17
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Темы 13-22
	Коллоквиум	Вопросы 18-43
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Темы 23-38
	Коллоквиум	Вопросы 44-62
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Темы 39-50
	Коллоквиум	Вопросы 63-80

Темы докладов (сообщений)

1. Понятие ИТ-стратегии предприятия.
2. Связь ИТ-стратегии с бизнес-стратегией.
3. ИТ-стратегия в отсутствие бизнес-стратегии.
4. Зависимость бизнеса от организации ИТ -инфраструктуры.
5. Направления развития систем управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
6. Эволюция стандартов в сфере управления ИТ.
7. Влияние ИТ-инфраструктуры на непрерывность бизнеса.
8. Современные подходы к совершенствованию ИТ-процессов.
9. Тенденции развития локальных сетей.
10. Тенденции развития глобальных сетей.
11. Проектирование сетей.
12. Системное прикладное программное обеспечение.
13. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.
14. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений.
15. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей.
16. Сервисно-ориентированный подход в организации ИТ-службы.
17. Развитие сервисно-ориентированного подхода в ИТ.
18. Стандарты в сфере управления ИТ.
19. Стандарты в сфере управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
20. Служба ServiceDesk: цели, задачи, способы организации.
21. HelpDesk – организация диспетчерской службы.
22. Стандарт CobiT. Описание четырех доменов.
23. Подход MOF к сервис-менеджменту.

24. Модели MOF.
25. Взаимоотношения между подходом MOF и библиотекой ITIL.
26. Отличие содержания различных версий библиотеки ITIL.
27. Значение технического обслуживания ИТ.
28. Методологии ИТ аудита.
29. Анализ методик выбора информационных систем.
30. Подходы к оценке экономической эффективности ИС.
31. Подходы к оценке деятельности ИТ-службы предприятия.
32. Подходы к оценке ИТ-услуг.
33. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
34. Управление ИТ-услугами.
35. Методы формирования стоимости ИТ-сервисов.
36. Инструментальные средства управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
37. Концепции технического обслуживания ИТ.
38. Подходы и решения ведущих мировых вендоров в сфере управления ИТ-инфраструктурой предприятия.
39. Критерии выбора информационных систем.
40. Подходы к оценке экономической эффективности ИС.
41. Методы обоснования выбора архитектуры информационной системы.
42. Методики выбора оборудования ИТ-инфраструктуры.
43. Методики расчета информационных ресурсов и затрат.
44. Влияние организации ИТ-службы на эффективность деятельности предприятия.
45. Инструментальные средства моделирования ИТ-процессов.
46. Системы эксплуатации ИТ.
47. Особенности применения аутсорсинга в ИТ.
48. Аутсорсинг. Этапы реализации проекта по аутсорсингу.
49. Сервисные центры компаний - производителей оборудования.
50. Сервис-интеграторы.

Вопросы для коллоквиума

1. Перечислите основные слои архитектуры предприятия.
2. Что такое модель Захмана?
3. Назовите составляющие архитектурной модели Gartner (Evaluation 2005).
4. Объясните назначение методики The Open Group Architecture Framework.
5. Перечислите методики построения архитектуры предприятия.
6. Какие инструменты используются для описания моделей информации?
7. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия.
8. Опишите методику внедрения функционального подхода к управлению.
9. Опишите методику внедрения процессного подхода к управлению.
10. В чем заключается бизнес - ориентированное управление ИТ?
11. Сервисный подход к управлению.
12. Объясните цели, суть и задачи концепции ITSM.
13. В чем преимущество концепции ITSM?
14. Почему необходим переход к управлению сервисами?
15. Чем модель ITSM RM отличается от методологии ITIL?
16. Перечислите преимущества модели ITSM RM.
17. Зачем необходима система контроля и управления информационных систем?
18. Как можно использовать стандарт CobiT для проведения аудита?
19. Модель зрелости CobiT.
20. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ.
21. Назовите основные идеи ITIL.

22. Перечислите книги, входящие в ITIL версий 1 и 2.
23. В чем заключаются преимущества ITIL для заказчиков?
24. В чем заключаются преимущества ITIL для ИТ-подразделений?
25. Для каких целей разработана методология MOF?
26. Какая структура модели процессов MOF?
27. Определите назначение методологии MSF.
28. В чем отличие модели процессов MSF от модели процессов MOF?
29. Приведите структуру методологии MSF.
30. Какая связь существует между методиками MOF и MSF?
31. Чем техническое обслуживание отличается от гарантии?
32. В чем особенности гарантийного обслуживания?
33. В чем значение внутрикорпоративных стандартов?
34. Раскройте сущность и необходимость аутсорсинга.
35. Какие наиболее востребованные услуги по аутсорсингу?
36. Какие Вы знаете разновидности сервисных центров?
37. Расскажите о задачах эксплуатации информационных систем и методах ее организации.
38. Какие задачи стоят перед ИТ подразделением?
39. Плоская структура ИТ подразделения.
40. Развернутая структура ИТ подразделения.
41. Дивизионная структура ИТ подразделения.
42. Назовите задачи службы Help Desk.
43. Приведите примеры общих сервисов.
44. Приведите примеры стандартов метаданных.

6.3.2 Промежуточная аттестация

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в результате изучения
дисциплины в процессе освоения образовательной программы,
соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	№ вопроса / задания для проверки уровня обученности		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Вопросы 1-8	Вопросы 1-27	Задание 1-40
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Вопросы 9-24	Вопросы 21-33	Задание 1-40
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Вопросы 25-45	Вопросы 56-67	Задание 1-40
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	46-68	Вопросы 28-55	Задание 1-40
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Вопросы 1-8	Вопросы 1-27	Задание 1-40
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Вопросы 9-24	Вопросы 21-33	Задание 1-40
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Вопросы 25-45	Вопросы 56-67	Задание 1-40
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	46-68	Вопросы 28-55	Задание 1-40
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий			

Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Вопросы 1-8	Вопросы 1-27	Задание 1-40
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Вопросы 9-24	Вопросы 21-33	Задание 1-40
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Вопросы 25-45	Вопросы 56-67	Задание 1-40
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	46-68	Вопросы 28-55	Задание 1-40
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Вопросы 1-8	Вопросы 1-27	Задание 1-40
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Вопросы 9-24	Вопросы 21-33	Задание 1-40
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Вопросы 25-45	Вопросы 56-67	Задание 1-40
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	46-68	Вопросы 28-55	Задание 1-40
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий			
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Вопросы 1-8	Вопросы 1-27	Задание 1-40
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Вопросы 9-24	Вопросы 21-33	Задание 1-40
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Вопросы 25-45	Вопросы 56-67	Задание 1-40
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	46-68	Вопросы 28-55	Задание 1-40

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

1. Что такое архитектура предприятия (Enterprise Architecture)?
2. Зачем нужна архитектура предприятия?
3. Перечислите основные слои архитектуры предприятия.
4. Опишите основные объекты Enterprise Business Architecture.
5. Опишите основные объекты Enterprise Information Architecture.
6. Опишите основные объекты Enterprise Solution Architecture.
7. Опишите основные объекты Enterprise Technical Architecture.
8. Что представляет собой текущая архитектура предприятия, ETA.
- а. Объясните назначение и сущность архитектурной модели META Group.
9. Что такое модель Захмана?
10. Назовите составляющие архитектурной модели Gartner (Evaluation 2005).
11. Объясните назначение методики The Open Group Architecture Framework.
12. Опишите схему архитектурного процесса.
13. Перечислите методики построения архитектуры предприятия.
14. Какие инструменты используются для описания моделей информации?
15. Какое место занимает архитектура инфраструктуры в ИТ-архитектуре?
16. Перечислите составляющие ИТ – инфраструктуры предприятия.
17. Приведите сравнительные характеристики процессного и функционального подходов.
18. Опишите методику внедрения процессного подхода.
19. В чем заключается бизнес - ориентированное управление ИТ?
20. Объясните цели, суть и задачи концепции ITSM.
21. В чем преимущество концепции ITSM?
22. Почему необходим переход к управлению сервисами?
23. Охарактеризуйте ITIL как типовую модель бизнес - процессов ИТ.
24. Назовите основные идеи ITIL.
25. Перечислите книги, входящие в ITIL версий 1 и 2.
26. Перечислите процессы, входящие в блок «Поддержка услуг».
27. Перечислите процессы, входящие в блок «Предоставление услуг».
28. Опишите структуру процесса ITIL «Управление конфигурациями».

29. Опишите структуру процесса ITIL «Управление затратами».
30. В чем заключаются преимущества ITIL для заказчиков?
31. В чем заключаются преимущества ITIL для ИТ-подразделений?
32. Чем модель ITSM RM отличается от методологии ITIL?
33. Опишите содержание процесса ITSM RM «Оценка бизнеса».
34. Опишите содержание процесса ITSM RM «Управление клиентами».
35. Опишите содержание процесса ITSM RM «Разработка стратегии ИТ».
36. Опишите содержание процесса ITSM RM «Планирование услуг».
37. Опишите содержание процесса ITSM RM «Управление качеством услуг».
38. Опишите содержание процесса ITSM RM «Управление доступностью».
39. Опишите содержание процесса ITSM RM «Управление производительностью».
40. Опишите содержание процесса ITSM RM «Управление затратами».
41. Опишите содержание процесса ITSM RM «Разработка и тестирование».
42. Перечислите преимущества модели ITSM RM.
43. Для каких целей разработана методология MOF?
44. Какая структура модели процессов MOF?
45. Перечислите SMF-функции входящие модели процессов MOF.
46. Для чего разработана модель команды MOF?
47. Какое назначение модели управления рисками MOF?
48. Какие документы содержатся в руководстве MOF?
49. Определите назначение методологии MSF.
50. В чем отличие модели процессов MSF от модели процессов MOF?
51. Приведите структуру методологии MSF.
52. Какая связь существует между методиками MOF и MSF?
53. Чем техническое обслуживание отличается от гарантии?
54. Какие уровни критичности систем существуют?
55. Какие программы технического обслуживания существуют?
56. Какие схемы технического обслуживания существуют?
57. Назовите задачи технического обслуживания.
58. В чем особенности гарантийного обслуживания?
59. В чем значение внутрикорпоративных стандартов?
60. Раскройте сущность и необходимость аутсорсинга.
61. Какие наиболее востребованные услуги по аутсорсингу?
62. Какие Вы знаете разновидности сервисных центров?
63. Расскажите о задачах эксплуатации информационных систем и методах ее организации.
64. Зачем необходима система контроля и управления информационных систем?
65. Как можно использовать стандарт CobiT для проведения аудита?
66. Как можно использовать стандарт CobiT для управления?
67. Описание основных доменов CobiT.
68. Модель зрелости CobiT.
69. Основные индикаторы CobiT (критические факторы успеха, ключевые индикаторы цели, ключевые индикаторы результата).
70. Опишите взаимосвязь CobiT с другими стандартами управления ИТ подразделением.
71. Какие задачи стоят перед ИТ подразделением?
72. Плоская структура ИТ подразделения.
73. Развернутая структура ИТ подразделения.
74. Дивизионная структура ИТ подразделения.
75. Назовите задачи службы Help Desk.
76. Приведите примеры общих сервисов.
77. Приведите примеры стандартов метаданных.

Вопросы / Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ

1. Полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними – это ...
 - +архитектура предприятия
 - бизнес-архитектура
 - архитектура прикладных решений
 - информационная архитектура
2. При построении комплексной ИС предприятия необходимо иметь
 - +документированную информацию о текущем состоянии
 - +концепцию развития ИТ в будущем
 - техническое задание
 - удобный пользовательский интерфейс рабочих мест
3. В каком году впервые появилось понятие «архитектура предприятия» в статье Дж.А. Захмана «Структура архитектуры информационных систем»
 - +1987
 - 1885
 - 1956
 - 1998
4. Полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними – это
 - +архитектура предприятия
 - бизнес-архитектура
 - архитектура прикладных решений
 - информационная архитектура
5. Архитектура предприятия
 - +определяет общую структуру и функции систем в рамках всей организации в целом
 - +обеспечивает общую рамочную модель (framework), стандарты и руководства для архитектуры уровня отдельных проектов.
 - определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами
 - включает в себя их принципы развития, совершенствования и поддержки.
6. Архитектура предприятия описывает деятельность компании с 2-х основных позиций:
 - +Бизнес-архитектуры
 - +Архитектуры информационных технологий
 - Целевой архитектуры
 - Архитектуры приложений
7. Процесс управления инвестициями в области управления ИТ-проектами- это ...
 - +Управление портфелем информационных технологий
 - Управление корпоративными проектами
 - Процесс разработки текущей архитектуры
 - Процессы стратегического бизнес – планирования
8. Под портфелем понимается ...
 - +совокупность проектов, выполняемых на общем пуле ресурсов
 - совокупность инвестиций в области управления ИТ-проектами
 - совокупность компонентов, их связей между собой и внешней средой
9. Текущая архитектура предприятия– это отображение объективной реальности, включающей в себя
 - +существующие компоненты (бизнес-процессы, информационные системы, техно-логические элементы) и их связи
 - не существующие компоненты (бизнес-процессы, информационные системы, техно-логические элементы) и их связи

- только бизнес-процессы и их связи
- только информационные системы
- 10. Процесс документирования и поддержания информации о состоянии предприятия в актуальном виде – это
 - +Процесс разработки текущей архитектуры
 - Процесс управления инвестициями
 - Процесс стратегического бизнес – планирования
 - Процесс управления проектами
- 11. Желаемое будущее состояние предприятия или, «что должно быть сформировано» - это ...
 - +Целевая архитектура предприятия
 - Текущая архитектура
 - Бизнес-архитектура
 - Архитектура прикладных решений
- 12. Целевую архитектуру можно назвать идеальной моделью предприятия, в основу которой заложены:
 - стратегические требования к бизнес-процессам и ИТ
 - информация о выявленных «узких местах» и путях их устранения
 - анализ технологических тенденций и среды бизнес деятельности предприятия
 - +Все вышеперечисленное
- 13. Текущая архитектура - это ...
 - +существующее состояние архитектуры предприятия
 - идеальная модель предприятия
 - уровень потоков данных
 - стратегия предприятия
- 14. Архитектурные слои, использующиеся в большинстве методик:
 - +Стратегические цели и задачи предприятия
 - +Бизнес – архитектура предприятия
 - +Архитектура информационных технологий
 - Целевая архитектура
 - Информационная архитектура
- 15. В состав архитектуры информационных технологий (ИТ - архитектура предприятия) входят:
 - +Информационная архитектура
 - +Архитектура прикладных решений
 - +Технологическая архитектура
 - Бизнес – архитектура предприятия
 - Архитектурные слои
- 16. Стратегические цели и задачи предприятия определяют
 - +основные направления развития
 - стратегические требования к бизнес-процессам и ИТ
 - совокупность проектов, выполняемых на общем пуле ресурсов
 - общую структуру и функции систем в рамках всей организации в целом
- 17. Бизнес стратегия определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами, стоящими перед предприятием, и отвечает на вопрос
 - +почему предприятие должно развиваться именно в этом направлении
 - как предприятие должно развиваться именно в этом направлении
- 18. Бизнес стратегия включает:
 - Цели и задачи стоящие перед предприятием
 - Бизнес решения, необходимые для достижения поставленных целей и задач
 - Изменения, которые нужно провести для достижения поставленных целей и задач
 - +Все вышеперечисленное

19. ИТ - стратегия включает:
- +Проекты, которые можно запустить для выполнения бизнес стратегии
 - +Варианты решения текущих задач и проблем
 - +Технологии, которые можно использовать для достижения поставленных целей
- Изменения, которые нужно провести для достижения поставленных целей и задач
- Цели и задачи стоящие перед предприятием
20. Совокупность моделей бизнес-процессов, организационных, культурных и социальных областей деятельности предприятия. – это
- +Бизнес - архитектура предприятия
- Бизнес стратегия
- Архитектура прикладных решений
- Стратегические цели и задачи предприятия
21. Модели бизнес - архитектуры могут быть разделены на
- +классические (эталонные)
 - +специализированные
 - +специфические
- углубленные
22. Совокупность технических и технологических решений для обеспечения эффективного функционирования бизнес-процессов предприятия в соответствии с правилами и концепциями, определяемыми бизнес – архитектурой, это ... – это
- +Архитектура информационных технологий
- Архитектура предприятия
- Технологическая архитектура
- Бизнес - архитектура предприятия
23. Обобщенная ИТ - архитектура должна включать в себя компоненты
- +Логические
 - +Технические
 - Математические
 - Аналитические
24. Архитектура информации – это управляемый набор методик, описывающий информационную модель предприятия и включающий
- +Базы данных и хранилища данных
 - +Информационные потоки
- Цели и задачи стоящие перед предприятием;
- Варианты решения текущих задач и проблем;
25. Архитектура прикладных решений
- +включает совокупность программных продуктов и интерфейсов между ними
- включает совокупность программных продуктов
- включает совокупность интерфейсов
26. Совокупность программно-аппаратных средств, методов и стандартов, обеспечивающих эффективное функционирование приложений
- +Техническая архитектура предприятия
- Бизнес - архитектура предприятия
- Архитектура прикладных решений
27. ИТ - архитектуру предприятия представляют в виде трех взаимосвязанных компонентов:
- +информационная архитектура
 - +архитектура прикладных решений
 - +техническая архитектура
- бизнес-архитектура
28. Два основных подхода к управлению предприятиями:
- +процессное управление

- непрерывное управление
- +функциональное управление
- дистанционное управление
- 29. Способ управления, рассматривающий организацию как совокупность бизнес-процессов, получил название
 - +процессного подхода к управлению
 - функционального подхода к управлению
 - непрерывного подхода в управлении
- 30. Наиболее известные и популярные методики в области ИТ-инфраструктуры:
 - +Управление ИТ-услугами (IT Service Management, ITSM)
 - +Библиотека инфраструктуры ИТ (Information Technology Infrastructure Library, ITIL).
- EIS (Enterprise Information system).
- 31. Основная цель, стоящая перед ИТ подразделением заключается ...
 - +в эффективной поддержке существующих на предприятии бизнес процессов в расширении ИТ-инфраструктуры предприятия
- 32. Группа задач, решаемых ИТ-подразделением:
 - +Обеспечение оперативности, доступности, конфиденциальности обрабатываемой информации
 - +Обеспечение эксплуатации ИТ-инфраструктуры
 - +Предотвращение и устранение сбоев
 - +Планирование кризисных ситуаций и управление ими
 - +Обеспечение автоматического мониторинга работоспособности ИТ
 - +Обеспечение надежности функционирования ИТ-инфраструктуры
 - +Обеспечение информационной безопасности
 - +Модернизация оборудования
 - +Минимизация расходов на поддержание ИТ-инфраструктуры
- Кадровые перестановки
- 33. На какие 4-е группы можно разделить набор стандартных задач, выполняемых ИТ подразделением организации?
 - +Планирование и организация
 - +Разработка, приобретение и внедрение ИС
 - +Предоставление и сопровождение ИТ-сервисов
 - Учет затрат и контроль за расходованием средств
 - Приобретение программно аппаратных средств
 - Разработка и настройка программного обеспечения
 - +Мониторинг (аудит процессов ИТ подразделения)
 - Поддержка конечных пользователей
- 34. Выделите три логических уровня управления ИТ подразделением:
 - +Уровень Правления организации, утверждающий стратегические решения.
 - Уровень разработки ПО
 - +Уровень управления ИТ подразделением, обеспечивающий согласование задач и услуг с бизнес подразделениями.
 - Уровень сервисов
 - +Уровень функционирования ИТ подразделения, обеспечивающий предоставление услуг и поддержку ИТ-инфраструктуры в рабочем состоянии.
 - Уровень поддержки пользователей
- 35. Выделите три базовые структурные схемы ИТ подразделения:
 - +плоская структура
 - +развернутая структура
 - звездчатая структура
 - +дивизионная структура

матричная структура

36. Перечислите задачи, решаемые ИТ подразделением в рамках направления "Планирование и организация":

- +Разработка стратегии развития ИТ подразделения.
- +Разработка бюджета и контроль за его исполнением.
- +Разработка архитектуры информационных систем в соответствии с требованиями

бизнеса и тенденциями развития отрасли.

- +Определение политики информационной безопасности.
- +Планирование сервисов.
- +Управление портфелем проектов.
- +Управление организационной структурой и человеческими ресурсами.
- +Управление рисками.

Разработка и настройка программного обеспечения.

Тестирование программного обеспечения.

Разработка пользовательской и эксплуатационной документации.

Сдача информационных систем в эксплуатацию.

37. Перечислите задачи, решаемые ИТ подразделением в рамках направления "Предоставление и сопровождение сервисов":

- +Согласование требований к сервису с заказчиком.
- +Обеспечение соответствия требований заказчика и возможностей

информационных технологий.

- +Управление существующими программно аппаратными средствами.
- +Обеспечение информационной безопасности.
- +Обучение конечных пользователей.
- +Поддержка конечных пользователей.
- +Учет активов службы ИТ и их движения.
- +Управление приложениями и данными.
- +Управление инфраструктурой ИТ.
- +Мониторинг состояния ИТ - инфраструктуры и приложений.

Разработка и настройка программного обеспечения.

Тестирование программного обеспечения.

Разработка пользовательской и эксплуатационной документации.

Сдача информационных систем в эксплуатацию.

38. Перечислите задачи, решаемые ИТ подразделением в рамках направления "Разработка, приобретение и внедрение":

- +Выбор решений в области автоматизации.
- +Построение архитектуры решения в соответствии со стандартами.
- +Управление проектом разработки и внедрения.
- +Приобретение программно аппаратных средств.
- +Разработка и настройка программного обеспечения.
- +Тестирование программного обеспечения.
- +Разработка пользовательской и эксплуатационной документации.
- +Сдача информационных систем в эксплуатацию.

+Учет затрат и контроль за расходованием средств.

Оценка качества предоставляемых сервисов.

Обеспечение аудита безопасности и надежности сервисов.

Согласование требований заказчиков к сервисам.

39. Перечислите задачи, решаемые ИТ подразделением в рамках направления "Мониторинг":

- +Мониторинг процессов.
- +Оценка качества предоставляемых сервисов.
- +Обеспечение аудита безопасности и надежности сервисов.

+Согласование требований заказчиков к сервисам.
Поддержка конечных пользователей.
Учет активов службы ИТ и их движения.
Управление приложениями и данными.

Задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Представить решение кейс-задачи «Анализ архитектуры организации», содержащее следующее:

1. Описание организации.
2. Описание организационной структуры организации.
3. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN.
4. Моделирование потоков данных ИС организации в нотации DFD.
5. Ресурсно-сервисную модель, описывающая связь между ИТ инфраструктурой и бизнес-процессами организации.
6. Характеристики ИТ инфраструктуры.
7. Необходимость внедрения новой ИС, её связь с существующей инфраструктурой.

Выбор предметных областей:

1. Учет успеваемости студентов.
2. Расчет финансовых показателей.
3. Расчет фактической себестоимости продукции.
4. Учет денежных средств в кассе.
5. Обработка информации по расчетам с покупателями.
6. Расчет заработной платы работников.
7. Учет рублевых операций в банке.
8. Работа отдела кадров.
9. Работа общепита.
10. Работа научной библиотеки.
11. Обработка информации авансовых отчетов.
12. Учет физических лиц-налогоплательщиков в налоговых органах.
13. Учет готовой продукции на складе.
14. Начисление оплаты за работу в выходные и праздничные дни.
15. Обработка информации по оказанию услуг ЖКХ населению.
16. Обработка информации по списанию основных средств.
17. Формирование цены продажи продукции.
18. Обработка информации по договорам с контрагентами.
19. Учет выплаты стипендии студентам.
20. Обработка информации по расчетам с поставщиками.
21. Учет вкладчиков в банке.
22. Начисление оплаты за дни временной нетрудоспособности.
23. Начисление отпускных работникам предприятия.
24. Расчет рейтинга студентов.
25. Работ тотализатора.
26. Расчет телефонных переговоров.
27. и др.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	Методические материалы
ПК-5 Проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятия		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
ПК-7 Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
ПК-8 Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
ПК-13 Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие стратегических целей и поддержку бизнес-процессов		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 2 Современные	Доклад	Методические указания

концепции управления ИТ – инфраструктурой	(сообщение)	по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
ПК-24 Умение консультировать заказчика по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятий		
Раздел 1 Информационные технологии в структуре архитектуры предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 2 Современные концепции управления ИТ – инфраструктурой	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 3 Управление ИТ – службами	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму
Раздел 4 Задачи и структура службы ИТ предприятия	Доклад (сообщение)	Методические указания по подготовке доклада (сообщения)
	Коллоквиум	Методические указания по подготовке к коллоквиуму

Методические указания по подготовке доклада (сообщения)

Доклад (сообщение) – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или научно-исследовательской темы. Цель выполнения доклада (сообщения) состоит в том, чтобы научить обучающихся связывать теорию с практикой, пользоваться литературой, статистическими данными, привить умение публично излагать сложные вопросы.

Работа обучающегося над докладом (сообщением) состоит из следующих этапов: выбор темы, накопление информационного материала, подготовка доклада (сообщения), выступление на семинаре.

Прежде чем приступить к подбору соответствующей литературы, целесообразно наметить общий предварительный план доклада (сообщения). План не следует излишне детализировать. В нем перечисляются основные (центральные) вопросы темы в логической последовательности. Перечень основных вопросов заканчивается краткими выводами, которые представляют обобщение важнейших положений, выдвинутых и рассмотренных в докладе (сообщении). При работе над докладом (сообщением) необходимо внимательно изучить соответствующую теме литературу, включая монографии, статистические сборники, а также материалы, публикуемые в журналах и сети Интернет.

Когда обучающийся в достаточной степени накопил и изучил материал по соответствующей теме, он принимается за его систематизацию. Внимательно перечитывая свой конспект, обучающийся располагает материал в той последовательности, которая представляется ему наиболее стройной и целесообразной. Одновременно обучающийся фиксирует собственные мысли, которые он считает нужным изложить в тексте доклада (сообщения).

Основному тексту в докладе (сообщении) предшествует введение. В нем необходимо показать значение, актуальность рассматриваемой проблемы, обоснованность

причины выбора темы. Кроме того, следует отметить, в каких произведениях известных ученых-экономистов рассматривается изучаемая проблема. В основной части работы большое внимание следует уделить глубокому теоретическому освещению как темы в целом, так и отдельных ее вопросов, правильно увязать теоретические положения с практикой, конкретным фактическим и цифровым материалом. Представление доклада (сообщения) должно иметь мультимедийное сопровождение.

После обсуждения доклада (сообщения) в группе работа обучающегося оценивается преподавателем.

Методические указания по подготовке к коллоквиуму

Коллоквиум представляет собой средство контроля усвоения учебного материала темы или раздела дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Целью коллоквиума является формирование у обучающегося навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся, как правило, наиболее крупные и проблемные теоретические вопросы. От обучающегося требуется:

- владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- знание разных точек зрения, высказанных в литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний обучающихся, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у обучающегося в процессе изучения учебного материала. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у обучающегося стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение обучающегося использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы. Коллоквиум может проводиться в устной или письменной форме.

Подготовка к коллоквиуму предполагает несколько этапов. Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму обучающемуся отводится 2-3 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым обучающимся или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. Проведение коллоквиума позволяет обучающемуся приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к зачету или экзамену.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Олейник, А.И. ИТ-Инфраструктура. [Электронный ресурс] / А.И. Олейник, А.В. Сизов. — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. — 134 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/66055>

2. Капулин Д.В. Информационная структура предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Д.В. Капулин, А.С. Кузнецов, Е.Е. Носкова - Краснояр.: СФУ, 2014. – 186с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550387>

7.2 Дополнительная литература

1. Кондратьев В. В. Управление архитектурой предприятия: Учебное пособие. Пакет мультимедийных приложений/ В. В. Кондратьев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 358 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486883>

2. Вдовенко Л.А. Информационная система предприятия [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Л. А. Вдовенко - 2 изд., перераб. и доп. - Электрон, текстовые дан. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=501089>

3. Голицына О.Л. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - Электрон, текстовые дан. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=435900>

4. Затонский А.В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем [Электронный ресурс]: Учеб. пос. / А.В. Затонский. - Электрон, текстовые дан. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=400563>

5. Астапчук В.А. Архитектура корпоративных информационных систем [Электронный ресурс]: Учебное пособие /Астапчук В.А., Терещенко П.В. - Новосиб.: НГТУ, 2015. - 75 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=546624>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Информационные технологии» [Электронный ресурс] // Режим доступа <http://novtex.ru/IT>

2. Журнал «Вестник компьютерных и информационных технологий» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.vkit.ru/>

3. Журнал «Информационно-управляющие системы» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.i-us.ru/>

4. Журнал «Computerworld» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.osp.ru/cw>

5. Национальном Открытом Университете «ИНТУИТ» [Сайт] // <http://www.intuit.ru/>

6. Дистанционное обучение ВолГАУ [Сайт] // Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Операционная система Windows 7.
2. Пакет офисных программ Microsoft Office Prof 2003/2007/2010.
3. Антивирусные программы.
4. ARIS Express - бесплатное ПО моделирования бизнес-процессов.
5. Microsoft Visio (подписка DreamSpark от Microsoft).
6. Business Studio. Учебная версия.
7. Сайт дистанционного обучения ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ <http://sdo.volgau.com>.
8. ЭСНТИ «ТехЭксперт»: «Нормы, правила, стандарты России».

11 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий (помещений)	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория 507 «Инновационно - образовательный центр компьютерных технологий»	Оснащена специализированной мебелью, мультимедийная система, акустическая система, компьютеры.
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 506 «Интернет-салон» (компьютерный класс)	Компьютеры
3	Учебная аудитория для самостоятельной работы и проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория 506 «Интернет-салон» (компьютерный класс)	
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория 506 «Интернет-салон» (компьютерный класс)	

12 Иные сведения и (или) материалы у

12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При изучении дисциплины Б1.Б.22 «ИТ инфраструктура предприятия» используется сочетание отдельных видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения и формирования соответствующих компетенций.

Методы активного и интерактивного обучения
при разных видах учебных занятий

№	Методы активного и интерактивного обучения	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа студента
1.	Дискуссия	+	+		
2.	Лекции-конференции	+			
3.	Решение ситуационных задач	+	+		+

