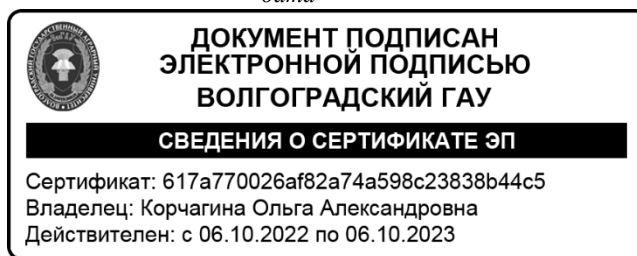


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Эколого-мелиоративный факультет
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ
Декан эколого-мелиоративного
наименование факультета

_____ О.А. Корчагина _____
подпись *инициалы фамилия*

_____ Г.
дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ОД.14 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами
индекс и наименование дисциплины

Кафедра Информационные системы и технологии
наименование кафедры
Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура
Направление подготовки (специальность) 09.03.03 Прикладная информатика
шифр и наименование направления подготовки
Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике
наименование направленности (профиля) программы
Форма обучения очная/заочная
очная / заочная
Год начала реализации образовательной программы 2017

Волгоград
2022

Автор(ы):

профессор

должность

подпись

Кочеткова О.В.

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности)

09.03.03 Прикладная информатика

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Прикладная информатика в экономике

наименование направленности (профиля) программы

Заведующий кафедрой

должность

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Информационные системы и технологии

наименование кафедры

Протокол № 2 от 20 октября 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии эколого-мелиоративного факультета

наименование факультета

Протокол № 2 от 25 октября 2022 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

А.К. Васильев

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» являются овладение теоретическими знаниями в области моделирования, анализа и реализации различных моделей реинжиниринга бизнес-процессов, а также приобретение умений и навыков применения теоретических знаний в практических ситуациях профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний в области моделирования, реинжиниринга и управления бизнес-процессами;
- приобретение умений в области моделирования, реинжиниринга и управления бизнес-процессами
- формирование устойчивых навыков, необходимых для решений профессиональных задач в проектной и аналитической деятельности по моделированию, реинжинирингу и управлению бизнес-процессами.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ПК-1	способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	Знать: – методологию обследования организаций; – выявление информационных потребностей пользователей; – технологию формирования требования к информационной системе; – принципы реинжиниринга прикладных и информационных процессов;
		Уметь: – проводить предпроектное обследование организаций; – производить формализацию заданной предметной области; – формировать на основании анализа предложений по реорганизации организационно-управленческой структуры; – вырабатывать рекомендации по построению рациональных технологий работы подразделений предприятия и его взаимодействию с окружающей средой миром; – вырабатывать рекомендации и предложения по применимости и внедрению существующих систем управления предприятиями; – проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности;
		Владеть: – методами и инструментальными средствами проектирования ИС; – навыками разработки и моделирования ин-

		формационных систем; – навыками организации и реализации консалтинговых проектов в сфере информационных технологий; – технологиями проведения обследования предприятий, построения, анализа и оптимизации бизнес-моделей;
ПК-7	способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач	Знать: – стандарты на этапы разработки программных средств; – методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС; – модели, методологии и организацию процесса разработки управленческого решения;
		Уметь: – разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; – проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач;
		Владеть: – навыками разработки технологической документации; – использование функциональных и технологических стандартов ИС; – навыками работы с инструментальными средствами проектирования и защиты информации;
ПК-21	способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем	Знать: – современные методы оценки эффективности информационных систем; – методы формирования каналов товародвижения; экономические ресурсы предприятия; – планирование деятельности предприятия; – основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

		Уметь: – анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации с использованием специализированных программных продуктов; – рассчитать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели; – осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; – осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей; – анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; Владеть: – навыками оценки деятельности предприятия с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения; – методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; – методами анализа финансовой отчетности; – методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей
--	--	--

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана. Изучение студентами этой дисциплины базируется на знаниях и умениях, полученных ими при изучении базовых экономических и дисциплин предметной области ИТ: Теория вероятностей и математическая статистика, Проектирование информационных систем, Проектный практикум, Базы данных, Интеллектуальные информационные системы, Численные методы, Математические методы в инженерных и экономических расчетах, Экономика и организация предприятия, Математическая экономика, Электронный бизнес, а также практик: по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, производственно-технологической. Умения и навыки, приобретённые в результате изучения дисциплины, будут востребованы при изучении дисциплины «Автоматизированные системы стратегического планирования», прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			7	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		52	52			
Лекции (Л)		26	26			
Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)		-	-			
Лабораторные работы (ЛР)		26	26			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		56	56			
Курсовой проект (КП)		-	-			
Курсовая работа (КР)		-	-			
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-			
Реферат (Реф)		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		56	56			
Вид промежуточной аттестации*	зачет	0	0			
	зачет с оценкой	-	-			
	экзамен	36	36			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

* Если предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет или зачет с оценкой – 0.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по курсам			
			5	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		22	22			
Лекции (Л)		10	10			
Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)		-	-			
Лабораторные работы (ЛР)		12	12			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		113	113			
Курсовой проект (КП)		-	-			
Курсовая работа (КР)		-	-			
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-			
Контрольная работа		20	20			
Самостоятельное изучение разделов и тем		93	93			
Вид промежуточной аттестации*	зачет	0	0			
	зачет с оценкой	-	-			
	экзамен	36	36			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
4.1 Содержание лекций

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
	Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов		
1.	Процессно-ориентированное управление как потребность современного бизнеса. Особенности современного бизнеса. Факторы, требующие внедрения процессно-ориентированного управления	2	
2.	Бизнес-процесс как объект управления. Необходимость улучшения бизнес-процессов. Описание и характеристика бизнес-процессов. Пути улучшения бизнес-процессов	2	
3.	Описание бизнес-процессов верхнего уровня. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Функциональная и процессная организационная структура компании: сравнение, достоинства и недостатки	2	1
4.	Функциональное моделирование бизнес-процессов. Методология SADT структурного анализа бизнес-процессов. Общая характеристика методологии IDEF0. Особенности разработки функциональных моделей на основе методологии IDEF0 в различных программных продуктах	2	1
5.	Имитационное моделирование бизнес-процессов. Необходимость, сущность, достоинства и недостатки, типовые ошибки использования имитационного моделирования бизнес-процессов. Классификация основных видов моделирования и моделей. Реализация имитационного моделирования в различных программных продуктах	2	1
	Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов		
6.	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы, сущность и технология реинжиниринга	2	1
7.	Теоретические основы реинжиниринга бизнес-процессов. Аспекты, факторы успеха, типичные ошибки	2	1
8.	Инжиниринг и реинжиниринг организационной структуры компании. Факторы, влияющие на формирование организационной структуры. Виды организационных структур. Особенности организационной структуры, способной поддерживать конкурентоспособность бизнеса. Схема действий для оптимизации деятельности организации	2	1

9.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов. CASE –средства и общий язык для передачи понимания бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга. Запуск проекта по РБП; Подготовительный этап; Этап визуализации; Этап обратного инжиниринга; Этап прямого инжиниринга; Этап внедрения	2	2
10.	Технологии управления информационными ресурсами в инжиниринге бизнес-процессов. Проблемы управления знаниями в реинжиниринге бизнес-процессов. Архитектура управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов	2	1
11.	Компонентная методология реинжиниринга бизнес-процессов. Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов и информационных систем на основе системы управления знаниями. Реструктуризация предприятия на основе компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг и непрерывный менеджмент процессов	2	1
12.	Оптимизация бизнес-процессов в среде виртуального предприятия. Элементы управления бизнес-процессами в среде виртуального предприятия. Управление производственным процессом в рамках виртуального предприятия	2	
ВСЕГО		26	10

4.2 Практические (семинарские) занятия не предусмотрены

4.3 Лабораторные работы

№ п/п	Тема лабораторной работы	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1.	Описание и характеристика бизнес-процессов. Бизнес-процессы разных уровней.	2	
2.	Разработка организационной структуры компании	2	
3.	Особенности разработки функциональных моделей на основе методологии IDEF0 в различных программных продуктах	6	2
4.	Стоимостной анализ бизнес-процессов с использованием различных программных продуктов	2	2
5.	Реализация имитационного моделирования в различных программных продуктах	2	1
6.	Методы и инструментальные средства реинжиниринга	8	4
7.	Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов и информационных систем на основе системы управления знаниями.	4	1
ВСЕГО		26	10

4.4 Перечень тем для самостоятельного изучения

№ п/п	Тема для самостоятельного изучения	Объем, ч	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная сокращ.
1.	Что такое процессно-ориентированное управление, его преимущества и недостатки	4	6
2.	Пути улучшения бизнес-процессов	4	6
3.	Примеры функциональной и процессной организационной структуры компании	4	4
4.	Отличие диаграмм IDEF0 от DFD и IDEF3	4	6
5.	Моделирование бизнес-процессов в системе Арис	4	8
6.	Динамический анализ производительности бизнес-процессов.	4	6
7.	Недостатки, типовые ошибки использования имитационного моделирования бизнес-процессов	4	6
8.	Факторы успеха и типичные ошибки реинжиниринга бизнес-процессов	4	6
9.	Характеристика основных этапов реинжиниринга	4	6
10.	Реализация основных принципов реинжиниринга	4	5
11.	Методы и инструментальные средства реинжиниринга	4	6
12.	Проблемы управления знаниями в реинжиниринге бизнес-процессов	4	8
13.	Реструктуризация предприятия на основе компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов	4	8
14.	Экономические выгоды виртуальных предприятий.	2	6
15.	Примеры успешной деятельности виртуальных предприятий	2	6
ВСЕГО		56	93

4.5 Другие виды самостоятельной работы: нет.

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>

2. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>

6 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (фонд оценочных средств)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена дисциплина

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе
ПК-7	способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач
ПК-21	способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

Этапы формирования компетенций в результате изучения дисциплины
в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения				
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе							
Б1.Б.9	Теория вероятностей и математическая статистика	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.Б.16	Проектирование информационных систем	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.Б.17	Проектный практикум	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.14	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами	Очная				+	
		Заочная					+
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная		+			
		Заочная		+			
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная			+		
		Заочная			+		
Б2.П.3	Технологическая практика	Очная				+	
		Заочная				+	
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач							
Б2.П.1Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности							
Б2.П.4Преддипломная практика							
Б1.Б.16	Проектирование информационных систем	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.Б.18	Базы данных	Очная		+			

		Заочная		+			
Б1.В.ОД.12	Интеллектуальные информационные системы	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.14	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.4.1	Численные методы	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ДВ.4.2	Математические методы в инженерных и экономических расчетах	Очная		+			
		Заочная			+		
		Заочная					+
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная			+		
		Заочная			+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+
ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем							
Б1.Б.17	Проектный практикум	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.2	Экономика и организация предприятия	Очная		+			
		Заочная	+				
Б1.В.ОД.14	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.6.2	Электронный бизнес	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.8.1	Автоматизированные системы управления проектами	Очная				+	
		Заочная					+
Б2.П.3	Технологическая практика	Очная				+	
		Заочная				+	

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой модулей (разделов, тем). Изучение каждого модуля (раздела, темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения их обучающимися.

Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Устный опрос	Экзамен
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Устный опрос	
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Экзамен
	Тестирование	
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	
	Тестирование	
ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Экзамен
	Тестирование	
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	
	Тестирование	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1 Текущий контроль

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Показатели оценивания компетенций	
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Знает	методологию обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, технологию формирования требования к информационной системе.
	Умеет	проводить предпроектное обследование организаций, производить формализацию заданной предметной области. Формировать предложения по реорганизации организационно-управленческой структуры, вырабатывать рекомендации

		по построению рациональных технологий работы.
	Владеет	методами и инструментальными средствами проектирования ИС; навыками разработки и моделирования ИС; технологиями проведения обследования предприятий, построения, анализа и оптимизации бизнес-моделей.
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Знает	методологию обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, технологию формирования требования к информационной системе.
	Умеет	проводить предпроектное обследование организаций, производить формализацию заданной предметной области. Формировать предложения по реорганизации организационно-управленческой структуры, вырабатывать рекомендации по построению рациональных технологий работы.
	Владеет	методами и инструментальными средствами проектирования ИС; навыками разработки и моделирования ИС; технологиями проведения обследования предприятий, построения, анализа и оптимизации бизнес-моделей.
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Знает	стандарты по этапам разработки программных средств; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС; модели, методологии и организацию процесса разработки управленческого решения.
	Умеет	разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач.
	Владеет	навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС; навыками работы с инструментальными средствами проектирования и защиты информации.
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Знает	стандарты по этапам разработки программных средств; методы анализа прикладной области, информационных по-

		требностей, формирования требований к ИС; модели, методологии и организацию процесса разработки управленческого решения.
	Умеет	разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач.
	Владеет	навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС; навыками работы с инструментальными средствами проектирования и защиты информации.
ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Знает	современные методы оценки эффективности информационных систем; экономические ресурсы предприятия; планирование деятельности предприятия.
	Умеет	анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации с использованием специализированных программных продуктов; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы.
	Владеет	навыками оценки деятельности предприятия с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения; методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; методами анализа финансовой отчетности.
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Знает	современные методы оценки эффективности информационных систем; экономические ресурсы предприятия; планирование деятельности предприятия; основы построения.
	Умеет	анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации с использованием специализированных программных продуктов; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы.
	Владеет	навыками оценки деятельности предприятия с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения; методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы.

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в процессе изучения дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочно-го средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе			
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Студент демонстрирует глубокие познания в области проведения обследований организаций, выявления информационных потребностей пользователя, формирования требований к ИС, умеет применять их в своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы.
		«Хорошо»	Демонстрирует достаточные знания в области проведения обследований организаций, выявления информационных потребностей пользователя, формирования требований к ИС; умеет их использовать в своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно полно и развернуто отвечает на вопросы
		«Удовлетворительно»	Демонстрирует знания основных принципов в области проведения обследований организаций, выявления информационных потребностей пользователя, формирования требований к ИС; умеет их использовать в своей профессиональной деятельности. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Устный опрос	«Отлично»	Студент демонстрирует глубокие познания в области проведения обследований организаций, выявления информационных потребностей пользователя, формирования требований к ИС, умеет применять их в своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы.
		«Хорошо»	Демонстрирует достаточные знания различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций, в также управления и

			реорганизации бизнес-процессов. На основании владения научно-категориальным аппаратом исследования оценивает состояние, проводит диагностику, выявляет проблемы в информационных процессах предприятий.
		«Удовлетворительно»	Демонстрирует знания основных принципов в области проведения реинжиниринга и инжиниринга; умеет их использовать в своей профессиональной деятельности. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены.
		«Неудовлетворительно»	Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач			
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	«Отлично»	Студент в полном объеме в установленные сроки, правильно, без замечаний выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ уверенно демонстрирует знания в области описания прикладных процессов и обеспечении решения прикладных задач, уверенно проводит диагностику, поиск «узких мест», выявляет проблемы в информационных процессах.
		«Хорошо»	Студент в полном объеме и в основном правильно, с небольшими замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ демонстрирует способность проводить описание прикладных процессов и обеспечения решения прикладных задач, проводит диагностику, поиск «узких мест», выявляет проблемы в информационных процессах.
		«Удовлетворительно»	Студент в полном объеме, но с замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не всегда уверенно демонстрирует способность применить на практике полученные знания, проводить диагностику, поиск «узких мест» и выявление проблем в информационных процессах.
		«Неудовлетворительно»	Студент не в полном объеме или с грубыми ошибками выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не способен применить на практике полученные знания, управления и регламентации бизнес-процессов и объяснить технологию выполнения заданий лабораторных работ. При выполнении проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия не может обосновать выбор конкретного метода анализа бизнес-процессов.
	Тестирование	«Отлично»	91-100 % верных ответов по тестовым заданиям
		«Хорошо»	81-90% верных ответов по тестовым заданиям

Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	компьютерное	«Удовлетворительно»	61-80% верных ответов по тестовым заданиям
		«Неудовлетворительно»	0-60% верных ответов по тестовым заданиям
	Защита лабораторной работы	«Отлично»	Студент в полном объеме в установленные сроки правильно, без замечаний выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ уверенно демонстрирует способность объяснить и применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов, выполнять работы по анализу, реорганизации, и реинжинирингу бизнес-процессов.
		«Хорошо»	Студент в полном объеме и в основном правильно, с небольшими замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ демонстрирует способность применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов, выполнять работы по анализу, реорганизации, и реинжинирингу бизнес-процессов.
		«Удовлетворительно»	Студент в полном объеме, но с замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не всегда уверенно демонстрирует способность применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов, выполнять работы по анализу, реорганизации, и реинжинирингу бизнес-процессов. При выполнении экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия не может обосновать выбор конкретного метода.
		«Неудовлетворительно»	Студент не в полном объеме или с грубыми ошибками выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не демонстрирует способность применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов и объяснить технологию выполнения заданий лабораторных работ. Не может обосновать выбор конкретного метода управления и реорганизации бизнес-процессов. Не знает технологию реорганизации и реинжиниринга бизнес-процессов.
	Тестирование компьютерное	«Отлично»	91-100 % верных ответов по тестовым заданиям
		«Хорошо»	81-90% верных ответов по тестовым заданиям
		«Удовлетворительно»	61-80% верных ответов по тестовым заданиям
		«Неудовлетворительно»	0-60% верных ответов по тестовым заданиям

ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем			
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	«Отлично»	Студент в полном объеме в установленные сроки правильно, без замечаний выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ уверенно демонстрирует способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем. Способен уверенно и правильно моделировать, анализировать риски и экономические затраты при создании информационных систем бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования.
		«Хорошо»	Студент в полном объеме и в основном правильно, с небольшими замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ демонстрирует способность работать с изучаемыми инструментальными системами, используемые для описания и анализа бизнес-процессов. Способен правильно моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования. Владеет практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных сред. Демонстрирует владениями технологиями управления и реорганизации бизнес-процессов для обеспечения эффективного поиска решения проблем организаций в области совершенствования бизнес-процессов ИТ-инфраструктуры предприятия
		«Удовлетворительно»	Студент в полном объеме, но с замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не всегда уверенно демонстрирует способность применить на практике методы анализа бизнес-процессов, проводить диагностику, поиск «узких мест» и выявление проблем в информационных процессах.
		«Неудовлетворительно»	Студент не в полном объеме или с грубыми ошибками выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не способен применить на практике методы анализа, управления и регламентации бизнес-процессов и объяснить технологию выполнения заданий лабораторных работ. При выполнении проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия не может обосновать выбор конкретного метода анализа бизнес-процессов
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	«Отлично»	Студент в полном объеме в установленные сроки правильно, без замечаний выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ уверенно демонстрирует способность объяснить и применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов, выполнять работы по анализу, реорганизации, и реинжинирингу бизнес-процессов
		«Хорошо»	Студент в полном объеме и в основном правильно, с небольшими замечаниями выполнил

			задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ демонстрирует способность применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов, выполнять работы по анализу, реорганизации, и реинжинирингу бизнес-процессов.
		«Удовлетворительно»	Студент в полном объеме, но с замечаниями выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не всегда уверенно демонстрирует способность применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов, выполнять работы по анализу, реорганизации, и реинжинирингу бизнес-процессов. При выполнении экономического обоснования проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия не может обосновать выбор конкретного метода.
		«Неудовлетворительно»	Студент не в полном объеме или с грубыми ошибками выполнил задания лабораторных работ. В процессе защиты лабораторных работ не демонстрирует способность применить на практике методы управления и регламентации бизнес-процессов и объяснить технологию выполнения заданий лабораторных работ. Не может обосновать выбор конкретного метода управления и реорганизации бизнес-процессов. Не знает технологию реорганизации и реинжиниринга бизнес-процессов.
	Тестирование компьютерное	«Отлично»	91-100 % верных ответов по тестовым заданиям
		«Хорошо»	81-90% верных ответов по тестовым заданиям
		«Удовлетворительно»	61-80% верных ответов по тестовым заданиям
		«Неудовлетворительно»	0-60% верных ответов по тестовым заданиям

6.2.2 Промежуточная аттестация

Показатели оценивания компетенций в результате изучения дисциплины
в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	
Знает	методологию обследования организаций; выявление информационных потребностей пользователей; технологию формирования требования к информационной системе; принципы реинжиниринга прикладных и информационных процессов
Умеет	проводить предпроектное обследование организаций; производить формализацию заданной предметной области; формировать на основании анализа предложений по реорганизации организационно-управленческой структуры; вырабатывать рекомендации по построению рациональных технологий работы подразделений предприятия и его взаимодействию с окружающей средой миром; вырабатывать рекомендации и предложения по применимости и внедрению существующих систем управления предприятиями; проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности
Владеет	методами и инструментальными средствами проектирования ИС; навыками разработки и моделирования информационных систем; навыками организации и реализации консалтинговых проектов в сфере информационных технологий; технологиями проведения обследования предприятий, построения, анализа и оптимизации бизнес-моделей
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач	
Знает	стандарты на этапы разработки программных средств; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС; модели, методологии и организацию процесса разработки управленческого решения
Умеет	разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач
Владеет	навыками разработки технологической документации; использование функциональных и технологических стандартов ИС; навыками работы с инструментальными средствами проектирования и защиты информации
ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем	
Знает	современные методы оценки эффективности информационных систем; методы формирования каналов товародвижения; экономические ресурсы предприятия; планирование деятельности предприятия; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
Умеет	анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации с использованием специализированных программных продуктов; рассчитать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;

	осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
Владеет	навыками оценки деятельности предприятия с позиции внутреннего состояния и внешнего окружения; методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; методами анализа финансовой отчетности; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей;

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала, грамотно излагает свои мысли, уверенно выполняет практическое задание. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, понятийного аппарата и умения пользоваться ими при ответе.
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины и этапы реинжиниринга бизнес-процессов, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы и ошибки, изложение недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно.
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы. В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом существа экзаменационных вопросов. Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1 Текущий контроль

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в процессе изучения
дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Форма оценочного средства	№ задания
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 1-24
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Устный опрос	Вопросы 25-53
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторных работ	Вопросы 54-65
	Тестирование	Задания 1-70
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Вопросы 66-80
	Тестирование	Задания 71-117
ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Вопросы 81-90
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Вопросы 81-90
	Тестирование	Задания 118-144

Вопросы для проведения устного опроса

1. Виды организационных структур предприятий.
2. Как выглядит организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами
3. Что такое процессный подход в управлении и понятие бизнес-процессов?
4. В чем основные особенности процессного подхода в управлении компанией?
5. Какие виды бизнес-процессов могут существовать в компании?
6. Тактический и стратегический уровни управления бизнес-процессами.
7. Кто является ответственным за принятие управленческих решений на тактическом и стратегическом уровнях управления.
8. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?

9. Перечислите основные классы бизнес-процессов.
10. Методика быстрого анализа решения (FAST).
11. Каковы основные этапы реализации методики FAST?
12. В чем заключается Бенчмаркинг процесса?
13. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов?
14. Перечислите основные недостатки применения процессного подхода в компании.
15. В чем заключается основное назначение структурного анализа бизнес-процессов?
16. Как осуществляется обработка результатов моделирования бизнес-процессов?
17. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
18. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
19. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
20. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
21. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
22. Возможно ли учесть «человеческий фактор» при моделировании бизнес-процессов?
23. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?
24. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
25. Перечислите наиболее распространённые предпосылки возникновения РБП?
26. Всегда ли проведение РБП является необходимым?
27. К каким последствиям может привести РБП для компании?
28. Кто является объектом реинжиниринга?
29. Что такое прямой и обратный реинжиниринг, перечислите основные сходства и различия.
30. Перечислите основные методы анализа бизнес-процессов.
31. Какое место при проведении РБП занимает структурный подход к моделированию бизнес-процессов?
32. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
33. Все ли организации нуждаются в проведении реинжиниринга бизнес-процессов? Почему? На какие сферы бизнеса в первую очередь влияет проведение РБП?
34. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
35. Что должна содержать директива на проведение реинжиниринга?
36. Перечислите основных участников проекта по реинжинирингу, их роли и обязанности.
37. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
38. Каково основное содержание этапа обратного инжиниринга?
39. Каково основное содержание этапа прямого инжиниринга?
40. Какова организационная структура проекта РБП?
41. Что нужно учитывать при реструктуризации системы управления компанией, чтобы максимально облегчить внедрение новой системы управления в практику?
42. Каким образом меняется роль менеджера при выделении бизнес-процессов и их реинжиниринге?
43. Действительно ли всегда при проведении изменений в компании должно возникать сопротивление?

44. Какими способами можно преодолевать сопротивление сотрудников при проведении изменений?
45. Опишите цикл разработки автоматизированного управления.
46. Назовите виды инструментария конфигурирования бизнес-процессов и информационных систем на основе системы управления знаниями.
47. Охарактеризуйте виды инструментария конфигурирования бизнес-процессов и информационных систем на основе системы управления знаниями.
48. В чем заключается сущность компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов.
49. Особенности реструктуризации предприятия на основе компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов
50. В чем отличие реинжиниринга и непрерывного менеджмента процессов?
51. Перечислите элементы управления бизнес-процессами в среде виртуального предприятия.
52. Приведите характеристику элементов управления бизнес-процессами в среде виртуального предприятия
53. В чем заключаются особенности управления производственным процессом в рамках виртуального предприятия

Вопросы для защиты лабораторных работ

54. Какие процессы в системе описываются с помощью диаграмм потоков данных?
55. Какие основные объекты диаграмм потоков данных?
56. Используется ли принцип декомпозиции при построении DFD диаграмм?
57. Что такое ICOM метки и как они используются?
58. Что такое туннельные дуги и как они используются?
59. Что такое главный путь бизнес-процесса и как он отражается?
60. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
61. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
62. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
63. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
64. Как трактуются и представляются разветвления и соединения путей бизнес-процесса?
65. Как трактуются и представляются циклы в бизнес-процессе?
66. От каких факторов зависит успех проведения РБП?
67. Какие обстоятельства могут подвигнуть собственников компании к решению о проведении работ по РБП?
68. Перечислите основных участников РБП, их роли и функции.
69. Основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
70. Перечислите известные Вам проблемы управления знаниями в реинжиниринге бизнес-процессов.
71. Опишите архитектуру управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов
72. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
73. Назовите первый принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
74. Назовите второй принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации

75. Назовите четвертый принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
76. Назовите пятый принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
77. Назовите шестой принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
78. Назовите седьмой принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
79. Назовите восьмой принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
80. Назовите девятый принцип реинжиниринга бизнес-процессов. Приведите примеры его реализации
81. Перечислите основные критерии анализа эффективности организации бизнес-процессов при применении методов имитационного моделирования.
82. Какие важные результаты позволяет учесть применение имитационного моделирования бизнес-процессов в сравнении с функционально-стоимостным анализом?
83. По каким экономическим показателям принимается решение о реорганизации бизнес-процесса?
84. Каковы риски этапа прямого реинжиниринга?
85. Каковы риски этапа обратного реинжиниринга?
86. Какие приемы управления рисками можно применить на этапе прямого реинжиниринга?
87. Какие приемы управления рисками можно применить на этапе обратного реинжиниринга?
88. Применимы ли типовые показатели экономической оценки для проекта реинжиниринга бизнес-процессов?
89. Может ли бенчмаркинг послужить основанием для проведения реинжиниринга бизнес-процессов?
90. Как учитываются KPI при проведении реинжиниринга бизнес-процессов?

Тестовые задания

1. Процессный подход отвечает на вопрос

- что делать;
- где делать;
- + как делать;
- зачем делать.

2. Какое направление имеют управленческие воздействия при функциональном подходе

- +вертикальное;
- горизонтально;
- разнонаправленные;
- вертикальное и горизонтальное

3. Что является результатом и функционального, и процессного подходов

- проектирование организационной структуры;
- +проектирование одновременно организационной структуры и порядка взаимодействия в ее рамках;

-порядок взаимодействия структурных подразделений

4. Функциональный подход отвечает на вопрос

- +что делать;
- где делать;
- как делать;
- зачем делать.

5. Как взаимодействуют отделы организации при функциональном подходе

- +они могут взаимодействовать слабо и на стыке их деятельности могут наблюдаться прерывание бизнес-процессов;
- параллельно;
- дополняют друг друга.

6. Почему противопоставление функционального и процессного подходов не совсем верно

- + функции, так же, как и процессы, являются равнозначными понятиями управленческой деятельности;
- +не могут существовать в отрыве друг от друга;
- заказчик может быть как внешним, так и внутренним.

7. Для какой сферы деятельности предприятия характерно функциональное описание?

- сфера развития;
- +сфера управления;
- сфера поддерживающей деятельности;
- сфера основной деятельности.

8. Что входит в сферу развития предприятия?

- +инвест-программы;
- +проекты развития;
- безопасность;
- маркетинг;
- оперативное управление.

9. Для какой сферы деятельности предприятия характерны политики, процессное и функциональное описание?

- сфера развития;
- сфера управления;
- сфера поддерживающей деятельности;
- +сфера основной деятельности.

10. Что из перечисленного входит в сферу поддерживающей деятельности предприятия?

- +учет и отчетность;
- +НИОКР;
- топливо;
- экономика и финансы;
- управление персоналом;
- +технический и экономический аудит.

11. Какие основные характеристики политик

- +процедура в форме таблицы;

- ключевые показатели эффективности;
- классификатор бизнес-процессов;
- +зоны ответственности по вертикали и горизонтали;
- регистрация изменений.

12. Основной бизнес процесс - это процесс

- обеспечивающий компанию ресурсами.
- +который добавляет ценность конечному продукту.
- который всем управляет
- на выполнение которого требуется больше всего ресурсов предприятия.

13. Какие типы клиентов есть у процессов?

- +внешние
- +внутренние
- капризные

14. Владелец процесса отвечает за...

- спокойствие сотрудников
- затраты процесса
- мотивацию сотрудников
- +ход и результаты процесса

15. В основе процесса должна быть:

- +потребность клиента
- возможности организации
- стремление все контролировать

16. Процесс можно разбить на

- документы
- +операции
- показатели

17. В основе процессного управления лежит понимание того что:

- процессы производят продукты ориентированные на клиента
- процессы обеспечивают существование организации
- +процессы являются залогом эффективности компании

18. Что из себя представляет вход бизнес-системы?

- +совокупность объектов, необходимых для выполнения процессов системы
- зависит от конкретного процесса
- результат процесса

19. Бизнес-процесс подразделения:

- +выполняется в рамках отдельного подразделения
- +имеет длину, меньшую нежели межфункциональный процесс
- характеризуется высокой стоимостью
- характеризуется высокой эффективностью

20. В пользу какого термина Дж.Мартин отказался от использования термина «бизнес-процесс»?

- реинжиниринг
- +поток ценностей

реорганизация
цепочка стоимости
поток стоимости

21. Какой процесс реализуется в рамках границы структурного подразделения?

верхнего уровня
простой
+бизнес-процесс подразделения

22. В связи с какими управленческими понятиями и концепциями получило в последнее время популярность понятие «бизнес-процесса»?

Реинжиниринг бизнес-процессов
Всеобщее управление качеством
Постоянное улучшение процессов

23. Можно ли отнести к ресурсам бизнес-процесса технологию его выполнения?

Нет
Это зависит от конкретного бизнес-процесса
+Да

24. Чем определяется уровень бизнес-процесса?

Его длительностью
Его владельцем
+Степенью детальности его рассмотрения

25. Что в себя НЕ включает универсальная структурная схема бизнес-процесса?

Входы
Ресурсы
Деятельность по управлению бизнес-процессом
Выходы
+стоимость

26. Насколько обоснованным представляется противопоставление процессного и функционального подхода?

Это правильное положение дел
Это абсолютно недопустимо
+У данного противопоставления есть основания, но в целом оно непродуктивно

27. Межфункциональный процесс:

+проходит сквозь несколько подразделений
проходит в одном подразделении
+как правило длиннее бизнес-процесса подразделения
+требует усиленного контроля по сравнению с процессом, протекающим в одном подразделении

28. Организационно-обеспечивающие процессы – это:

+Процессы жизнеобеспечения и поддержания заданных режимов функционирования бизнес-системы
Самые длинные процессы
Процессы системы, связанные целью создания продукции, в дальнейшем передаваемой заказчику/потребителю
Самые затратные процессы

29. Что можно отнести к преимуществам процессного подхода?

- +Возможность полноценного делегирования полномочий и ответственности за конечный результат
- +Обогащение труда сотрудников за счет интеграции их деятельности с деятельностью смежных подразделений, за счет освоения смежных операций процесса
- +Сокращение зависимости результатов деятельности от функциональной иерархии
- Стимулирует бюрократизацию деятельности организации

30. Производственно-технологические процессы – это:

Самые длинные процессы

- +Процессы системы, связанные целью создания продукции, в дальнейшем передаваемой заказчику/потребителю

Самые затратные процессы

31. Что можно отнести к числу недостатков функционального управления?

Большая часть реальных рабочих процессов в организациях и предприятиях включает множество функций, т. е. выходит за рамки отдельных подразделений

Функциональный подход стимулирует бюрократизацию деятельности организации

Функционально-ориентированная организация не стимулирует заинтересованность работников в конечном результате

- +Четкое распределение функциональных обязанностей

32. Внутренний бизнес-процесс:

- +находится полностью в рамках одной организации

описывает деятельность организации на самом высоком уровне обобщения

описывает деятельность организации очень подробно

33. Что можно отнести к основным характеристикам бизнес-процесса?

длительность

- +эффективность

- +адаптивность

- +результативность

число уровней декомпозиции

34. Какой стандарт моделирования в большей, нежели все остальные, подходит для моделирования бизнес-процессов со сложной логикой?

IDEF5

IDEF0

- +IDEF3

IDEF1

35. CASE-технология – это совокупность ...

- +методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации

базовых программ формирования информационной системы предприятия

методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач

программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

36. Бизнес-процесс – это ...

- +повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию

процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»
процесс выпуска высоко rentable продукции
процесс выпуска конкурентоспособной продукции

37. - устойчивая целенаправленная совокупность логически взаимосвязанных повторяющихся видов деятельности, в результате которых используются ресурсы предприятия для переработки входов в выходы, представляющие ценность для потребителя, с целью достижения определённых результатов для удовлетворения внутренних или внешних потребителей.

Ответ: Бизнес-процесс, бизнес-процесс, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

38. Расположите составляющие CASE-технологии в порядке от большего к меньшему:

1. Методология
2. Модель
3. Нотация
4. Средства

39. Укажите последовательность этапов внедрения процессного подхода к управлению

1. Построение, анализ и оптимизация цепочек создания ценности организации
2. Создание системы процессов организации
3. Оптимизация организационной структуры управления
4. Документирование деятельности
5. Внедрение системы показателей для управления организацией
6. Организация управления процессами

40. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- + построению схем БП в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы
- выделению классов объектов и определению тех действий в которых участвуют эти объекты

41. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:

- + четко определенными во времени началом и концом
- + внешними интерфейсами
- затратами энергии
- + затратами времени
- + затратами материалов

42. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:

- + экспертного многокритериального оценивания
- детального стоимостного анализа
- имитационного моделирования

43. Ассоциация рабочих объектов требуется для отслеживания:

- + соответствие объектов друг другу
- взаимодействия объектов
- + выборки из хранилища соответствующих объектов
- синхронизации процессов

44. Границы бизнес-процесса определяются:

- сменой структурного подразделения, выполняющего операцию

- +сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
- + выполнением требований клиента процесса

45. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:

- классификация
- +дезагрегация

46. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:

- агрегации
- +обобщения

47. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:

- +информационные, материальные и финансовые потоки
- финансовые и информационные потоки
- финансовые и материальные потоки

48. Как задается разветвление в процессе:

- +по вероятности пути процесса
- + по значению пользовательских атрибутов
- + произвольно
- + по типу объектов
- по степени загрузки ресурсов

49. Наиболее точное определение бизнес-процесса:

- совокупность операций по изготовлению продукции или услуг с использованием ресурсов
- набор функций, связанных с изготовлением и реализацией продукции или услуг
- +множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей клиента БП на основе потребления ресурсов

50. На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:

- составляется бизнес план реструктуризации предприятия
- +выделяются БП для РБП в соответствии со стратегией
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- определяется структура БП

51. Организационная единица (предприятие, подразделение, персонал, отдельные исполнители) – это частный случай:

- рабочих объектов,
- + ресурсов.

52. Потоки объектов (материальных, финансовых, информационных) на функциональных диаграммах представляются в виде:

- ИСОМ меток
- функциональных блоков
- +интерфейсных дуг
- таблиц

53. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:

- клиенты
- + оборудование
- + персонал
- план-график работ
- расчетный счет
- + структурные подразделения предприятия
- поставщики и подрядчики
- базы данных

54. Пул объектов используется для размещения:

- временных рабочих объектов
- + постоянных ресурсов
- как постоянных , так и временных рабочих объектов

55. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

- + рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
- рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
- рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

56. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:

- правила выполнения процесса
- + распараллеливание выполнения процесса
- методы выполнения процесса
- + альтернативность выполнения процесса
- + синхронизацию выполнения процесса

57. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции и обслуживанием конечных потребителей – связаны:

- процессы подготовки выпуска новой продукции
- + процессы выпуска продукции и обслуживание клиентов
- процессы инфраструктуры

58. Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:

- + определения требований к информационной системе
- презентаций проекта
- + стандартизации БП
- + проведения улучшений в организации БП
- выделения БП

59. Условием завершения построения функциональной модели является:

- достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
- ограничение финансов, выделенных на проведение работ по РБП
- невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
- + возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции

60. Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов:

- внутренний клиент: инновационный процесс
- внешний клиент: инновационный процесс
- + потенциальный клиент: инновационный процесс
- + внутренний клиент: вспомогательный процесс
- внешний клиент: вспомогательный процесс
- потенциальный клиент: вспомогательный процесс
- внутренний клиент: основной процесс
- + внешний клиент: основной процесс
- потенциальный клиент: основной процесс

61. Фактором ресурсов называется критерий отнесения:

- затрат функций на стоимостные объекты,
- + затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

62. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:

- интерактивные
- неавтоматизированные
- + экспертные
- автоматические

63. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

- +графической простотой
- + многоуровневым описанием БП
- + использованием принципа декомпозиции функций
- графической сложностью описания БП
- использованием принципа композиции функций
- одноуровневым описанием БП

64. Функциональные блоки преобразуют:

- входные объекты в выходные, причем выходной объект может не отличаться качеством от входного
- + входные объекты в выходные, причем выходной объект должен качественно отличаться от входного
- + управляющие объекты в выходные объекты
- механизмы в выходные объекты

65. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:

- + функции, операции, действия, работы
- объекта, потока объектов

66. Функциональным фактором называется критерий отнесения:

- + затрат функций на стоимостные объекты,
- затраты центров ответственности на стоимостные объекты.

67. Укажите возможность прямой связи в DFD диаграмме двух сущностей

- + это грубая ошибка
- возможна прямая связь двух активных сущностей
- возможна прямая связь двух пассивных сущностей

68. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- +выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты
- построению схем БП в виде последовательности операций на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы

69. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- метками
- входными
- выходными
- интерфейсными дугами
- +управляющими
- механизмами

70. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:

- +выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты;
- исследованию существующей организации бизнес- процессов
- в использовании IDEF0 – диаграмм для отображения бизнес-процессов.

71. Моделирование бизнеса с помощью UML предполагает последовательное построение:

- + двух видов моделей – прецедентной модели (П-модели) и объектной модели (О-модели)
- только прецедентной модели (П-модели)
- или прецедентной модели (П-модели), или объектной модели (О-модели)
- только объектной модели (О-модели)

72. Основа реинжиниринга

- системный подход
- ситуационный подход
- +процессный подход
- функциональный подход

73. Второй этап реинжиниринга

- проект и команда
- +анализ и синтез
- выделение средств и назначение руководителя проекта
- выбор новой оргструктуры

74. Первый этап реинжиниринга

- +подготовка
- оценка состояния
- выделение средств
- выбор команды проекта

75. Третий этап реинжиниринга

- реализация плана реинжиниринга
- +планирование перехода в новое состояние

оценка проекта по окупаемости
оценка вероятности неудачи проекта

76. Четвертый этап реинжиниринга

подведение итогов реализации проекта
расформирование команды реинжиниринга
оценка финансовой эффективности реинжиниринга
+сдвиг, переход в новое состояние

77. Состав группы по реинжинирингу должен быть ...

однородным – исключительно из руководителей компании
смешанным – руководители компании и разработчики
+смешанным, представляющим все стороны деятельности компании
однородным, состоящим из авторов проекта

78. Шаги процедуры преобразования процесса

анализ, синтез, оценка, внедрение
определение входа, выхода, содержания и параметров
выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение
+установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование

79. Реинжиниринг – это ...

формирование стратегических альянсов и перепрофилирование деятельности организации
переход на новый уровень технологического развития и смена рынков
+фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов
коренная реструктуризация и полное изменение стратегии деятельности

80. Решающий фактор успеха реинжиниринга

тщательность разработки плана реинжиниринга
технологическая подготовка производства
+стремительность его претворения в жизнь
переобучение персонала к работе в новых условиях

81. Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...

+затраты, качество, сервис и время
производительность, материалоемкость, трудоемкость, рентабельность
научеёмкость, фондоотдача, фондоемкость, эффективность
дисциплина, технический уровень, качество, конкурентоспособность

82. Специфика реинжиниринга состоит в том, что ...

в организации проводится комплексная автоматизация технологических процессов
технологическая и информационная системы организации интегрируются в единую сеть
организация переориентирует свою деятельность на рыночную конъюнктуру
+узкая специализация в производстве и управлении реинтегрируются в сквозные бизнес-процессы

83. Новые процессы, возникающие в результате реинжиниринга

+горизонтальное и вертикальное сжатие процессов, совмещение работ, уменьшение проверок, централизованно/децентрализованный подход
стратегическое управление, нематериальная мотивация, перестройка оргструктуры, разработка новых продуктов
делегирование полномочий, системный подход, управление по результатам, партисипа-

тивное управление

корпоративная культура, бюджетирование, оценка индивидуального вклада, модернизация оргструктуры

84. Теоретические основы реинжиниринга

стратегический менеджмент, делегирование полномочий, иерархия управления, теория «у» (игрек)

разделение труда, совершенствование персонала, стратегия постоянных улучшений
модернизация оргструктуры, технологическое обновление, переобучение персонала

+самоорганизация, тотальное управление качеством, «точно в срок», управление бизнес-процессами

85. Привлечение всеобщего внимания к реинжинирингу связано с ...

разработкой нового программного продукта

+вхождением мировой экономики в информационную эпоху

использованием новых источников энергии

формированием нового этапа технического развития

86. Важный фактор успеха (или провала) реинжиниринга

своевременные и планомерные действия менеджмента

наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга

высокий уровень технологического развития организации

+настроенность персонала на решительную и быструю перестройку

87. Авторы концепции реинжиниринга

+М.Хаммер и Д.Чампи

Р.Салмон и Д.Голдсмит

Н.Абдикеев и Т.Данько

А.Маслоу и МакКлелланд

88. Методологический центр выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП

- ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП

+ежедневно руководит выполнением работ по РБП

89. Лидер проекта выполняет следующую работу по РБП:

- выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП

+ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП

- ежедневно руководит выполнением работ по РБП

90. Принцип «горизонтального сжатия процесса» означает, что:

+несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест

- исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника

91. Принцип «вертикального сжатия процесса» означает, что:

- несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест

+ исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника

92. Принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются:

- максимальная специализация труда
- усиление менеджерами контроля выполнения операций
- + работы выполняются в естественном порядке
- + распараллельность выполняемых работ

93. Прямой инжиниринг – это:

- + построение новой организации БП
- исследование существующей организации

94. Роли при реализации проектов реинжиниринга

руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

95. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
+ новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

96. Системный реинжиниринг – это ...

использование системного подхода в процессе реинжиниринга
реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
+ инструмент глобального повышения качества информационных систем
использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

97. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

+ разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
технологическая модернизация предприятия
переформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

98. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

новый этап технологического развития производства
новая парадигма в развитии науки
смена общественно экономической формации
+ смена устаревших промышленных (капиталистических) систем управления предприятием

99. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

всей деятельности предприятия на основе современных стандартов
+ качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития
качественно новых технологических линий и процессов
согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели

100. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...
размеров предприятия с сохранением производительности
+возможностей компании, вызванное снижением требований рынка
размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием
возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями

101. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...
+более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов
более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти
более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов
более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента

102. Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...
выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки
+внедрение информационных технологий
информатизацию существующих бизнес-процессов
ускорение существующих бизнес-процессов

103. Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...
+модернизацию устаревших информационных систем
повышение эффективности работы информационной системы
замену устаревших информационных технических средств
разработку проектов информатизации технико-технологических систем

104. Концепция «реорганизации предприятия» означает ...
+реструктуризацию всей деятельности
совершенствование организационной структуры
изменение структуры власти
разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур

105. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов
-«в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
-«наше место на рынке» и «наша стратегия»
+«как есть» и «как должно быть»
-«наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

106. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...
преодолении сопротивления персонала переменам
+осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
формировании эффективной команды проекта
разработке проекта

107. Объект реинжиниринга
оргструктура
+процессы
технологии
персонал

108. Каково назначение репозитория в технологии РБП?

- + документирование БП
- стандартизация БП
- оптимизация БП

109. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?

- + мотивация персонала в РБП
- привлечение консультантов к РБП
- + совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП
- + комплексный характер проектных работ
- наличие финансовых средств
- + участие руководства команды на всех этапах РБП

110. На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:

- + разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система
- + разрабатывается или модернизируется информационная система
- конкретизируются стратегические цели предприятия
- строится модель БП

111. На этапе внедрения проекта РБП выполняется следующая работа:

- + поэтапный ввод и тестирование информационной системы
- + осуществляется обучение персонала
- создаются должностные инструкции персонала
- создается система материального стимулирования

112. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:

- централизованный подход к управлению
- децентрализованный подход к управлению
- + сочетание централизованного и децентрализованного подходов

113. Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация:

- организационной структуры предприятия
- + материальных, финансовых и информационных потоков
- процессов товародвижения

114. Обратный инжиниринг – это:

- построение новой организации БП
- + исследование существующей организации БП
- проект повторного реинжиниринга

115. Реинжиниринг бизнес-процессов предусматривает:

- взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
- + взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
- взгляд на руководство компанией как на управление в условиях высокой конкуренции

116. Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется:

- с определенной периодичностью
- + в связи с необходимостью проведения стратегических изменений
- непрерывно

117. Реинжиниринг бизнес-процессов охватывает перепроектирование бизнес-процессов:

- отдельного подразделения
- совокупности отдельных подразделений
- + большинства структурных подразделений компании

118. Эффективность процесса - это

- получается результат или нет
- время затраченное на процесс
- + соотношение затрат и полученного результата

119. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:

- на время использования ресурса в процессе
- + на факт и время использования ресурса в процессе
- на факт использования ресурсов в процессе

120. Какие бизнес-процессы создают добавленную стоимость?

- Бизнес-процессы развития
- Бизнес-процессы управления
- Обеспечивающие бизнес-процессы
- + Основные бизнес-процессы

121. Задачи стоимостного анализа процессов:

- + сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
- максимально сократить функции, добавляющие стоимость
 - сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
 - + максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
- выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
- + выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

122. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:

- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
- выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
- + выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
- + рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы

123. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

- + все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
- все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
- + стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
- все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

124. Стоимостной анализ процессов позволяет более точно определять:

- состав и содержание функций БП
- величину капитальных вложений
- + распределение накладных расходов на стоимостные объекты

- издержки предприятия.

125. Суммирование затрат на реализацию бизнес-процесса, к которому был применен метод функционального моделирования, происходит:

- сверху- вниз
- + снизу- вверх
- по совокупности функций, независимо от их декомпозиции

126. Цепочка создания добавленной стоимости определяет:

- + последовательность выполнения нескольких процессов
- последовательность выполнения операций одного процесса
- последовательность взаимодействия подразделений.

127. Для чего НЕ применяется в BPwin модуль ABC:

- понимания происхождения выходных затрат и определения их стоимости;
- + месячных зарплат сотрудников
- определения действительной стоимости производства продукта;
- определения требуемых ресурсов;
- определения действительной стоимости поддержки клиента

128. Для чего НЕ применяется в BPwin модуль ABC:

- оценки и анализа затрат на осуществление различных видов деятельности
- облегчения выбора оптимальной модели процесса при реорганизации деятельности предприятия
- выделения наиболее дорогостоящих операций для их реинжиниринга
- + определения квалификационных требований к владельцам процессов

129. Укажите верные утверждения относительно объекта затрат при ФСА

- + это цель существования функции процесса
- + является основным выходом
- является основным входом процесса
- + стоимостью целевого технологического процесса будет являться суммарная стоимость всех объектов затрат
- + результат расчета суммарной стоимости представляется на контекстной диаграмме

130. Менеджер при использовании ФСА может получить информацию, необходимую для обоснования и принятия управленческих решений, как и при применении методов:

- CobIT
- + "точно в срок" (Just-in-time, JIT) и KANBAN;
- + глобальное управление качеством (Total Quality Management, TQM);
- + непрерывное улучшение (Kaizen);
- + реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR).

131. Укажите верные утверждения относительно ФСА

- + позволяет представить управленческую информацию в виде финансовых показателей;
- + отображает финансовое состояние компании лучше, чем это делает традиционный бухгалтерский учет;
- + с помощью ФСА-метода можно так реорганизовать деятельность, чтобы достигнуть устойчивое сокращение стоимости, трудоемкости и времени выполнения бизнес-процессов;
- метод очень сложный и более трудоемкий, чем традиционный бухгалтерский учет.

132. Метод ФСА отображает финансовое состояние компании лучше, чем традиционный бухгалтерский учет, поскольку:

- использует сложные многовариантные расчеты на компьютере
- использует сложные графические модели объектов, учитывающие все финансовые нюансы деятельности
- + физически отражает функции людей, машин и оборудования;
- + отображает уровень потребления ресурсов функциями, а также причины, по которым эти ресурсы используются.

133. ФСА-метод позволяет реорганизовать деятельность организации, чтобы было достигнуто устойчивое их сокращение, за счет:

- +сокращения времени, необходимого для выполнения функций;
- +устранения ненужных функций;
- +формирования ранжированного перечня функций по стоимости, трудоемкости или времени;
- приема на работу низкооплачиваемых сотрудников
- повышение интенсивности работ у исполнителей бизнес-процессов

134. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:

- качество процесса
- риск незавершенности процесса
- + степень использования ресурсов в процессе
- + время преобразования объектов
- + пропускная способность
- + стоимость использования ресурсов
- + стоимость преобразования объектов в процессе

135. Метод имитационного моделирования используется для:

- статистического анализа БП
- + динамического анализа БП
- как статистического, так и динамического анализа БП

136. Имитационное моделирование бизнес-процессов...

- +помогает поиску узких мест в организации труда персонала
- +позволяет оптимизировать управленческие процедуры
- +помогает провести аттестацию рабочих мест
- облегчает жизнь высшего руководства компании
- заменяет подходы к прогнозированию, опирающиеся на методы эконометрики и т.п.

137. Имитационное моделирование бизнес-процессов обеспечивает...

- +экономия времени и средств в процессе рассмотрения вариантов стратегической линии развития объекта
- + наглядное представление работы моделируемого объекта во всех аспектах
- оперативность и практическую безошибочность принятия управленческих решений
- математическую строгость принимаемых решений
- +возможность использования неполных, оценочных или вероятностных данных

138. Самое легкое средство имитационного моделирования - это

- +MS Excel
- MS Project

+GPSS World
гадание на бобах/картах/кофейной_гуще
калькулятор мобильного телефона + метод Монте-Карло

139.Имитационное моделирование -

+использование при экспериментировании моделей вместо реальных систем
+проведение на ЭВМ экспериментов с моделью системы, наблюдая за поведением модели при заданных допущениях и условиях
+процесс создания модели системы и постановки экспериментов на этой модели с целью понять поведение системы
использование ЭВМ для прогнозирования поведения системы по методу Монте-Карло
использование ЭВМ для численных расчетов в процессе решения эконометрических задач

140.Главная цель имитационного моделирования - это

оценка различных стратегий, обеспечивающих функционирование систем массового обслуживания
описание поведения кибернетических систем
+описание поведения сложных динамических стохастических систем
+построение теорий, объясняющих наблюдаемое поведение таких систем
+использование созданных теорий для предсказания будущего поведения систем

141.Преимущество имитационного моделирования в том, что...

+это зачастую единственно пригодный метод исследования при отсутствии аналитических решений
+это более дешевый способ исследования с точки зрения затрат времени и ресурсов
+можно проводить управляемые эксперименты с моделями реальных систем, а не с самими системами
не нужно беспокоиться о планировании экспериментов и обработке их результатов
результаты без проблем интерпретируются применительно к системе-оригиналу

142.Имитационная модель считается пригодной, если...

математически строго доказано, что она верна"
+ она дает хотя бы незначительные возможности лучше понять главные причины успехов и неудач моделируемого бизнеса
она не противоречит экономическим законам, оценкам экспертов и здравому смыслу
руководство исследуемого объекта считает результаты моделирования правильными
+она работает в пределах области применения с удовлетворительной точностью, совместимой с целью моделирования

143.Реинжиниринг бизнес-процессов повышает эффективность функционирования деятельности компании:

- на проценты
+в десятки раз
- в разы

144. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию:

- прибыли
+издержек
+ использования различных ресурсов
+ сроков реализации потребностей клиентов
- налоговых ставок

+ сложности процесса управления

6.3.2 Промежуточная аттестация

Типовые контрольные задания для оценки сформированности компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	№ вопроса / задания для проверки уровня обученности		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе			
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Вопросы 1-14	Задания 1-15	Задание 1-5
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Вопросы 1-14	Задания 1-15	Задание 6-12
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач			
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Вопросы 15-30	Задания 16-22	Задания 13-30
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Вопросы 31-51	Задания 23-28	Задания 31-43
ПК-21 способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем			
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Вопросы 52-70	Задания 29-33	Задания 44-48
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Вопросы 71-80	Задания 34-37	Задания 50-56

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ (ответьте на теоретические вопросы)

ПК-1 - способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

1. Как при обследовании ИТ-инфраструктуры производится анкетирование сотрудников организации?
2. Кем и каким образом при обследовании ИТ-инфраструктуры производится анализ программного обеспечения, файлов и системных событий серверов и рабочих станций, входящих в ИТ-инфраструктуру организации?
3. С какой целью при обследовании ИТ-инфраструктуры производится проверка сетевой безопасности серверов и рабочих станций?
4. Почему у компаний с низким уровнем зрелости управления ИТ больший интерес может вызывать аудит состояния информационных систем — технический аудит ИТ? По какому сценарию он проходит?
5. Какой уровень аудита направлен на обследование процессной деятельности в ИТ и приемлем в организациях, имеющих достаточно развитую структуру управления в ИТ?

6. Состав собираемой информации и источники ее получения.
7. Исследование организационно-экономических характеристик предметной области.
8. Исследование бизнес-процессов и информационных процессов предметной области.
9. Исследование аппаратно-программного обеспечения предметной области.
10. Выявление проблем предметной области.
11. Выявление потребностей персонала, работающего с программным обеспечением.
12. Формулирование функций разрабатываемого программного обеспечения и требований к нему.
13. Методы исследования предметной области.
14. Методы обработки полученных исследований предметной области.
15. Понятие бизнес-процесса.
16. Классификация бизнес-процессов.
17. Понятие и назначение декомпозиции бизнес-процессов.
18. Технология структурного анализа бизнес-процессов.
19. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов.
20. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
21. SADT-методология моделирования бизнес-процессов.
22. Понятие и назначение модели данных при моделировании бизнес-процессов.
23. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.
24. Функциональное, информационное и организационное моделирование бизнес-процессов.
25. Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов.
26. Бизнес-модель, бизнес-процесс, информационная модель.
27. Назначение и роль системы управления рабочими потоками в управлении бизнес-процессами.
28. Сущность управления логистическими цепочками.
29. Идентификация бизнес-процессов
30. Назначение и классификация CASE-технологий для разработки информационной системы.
31. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
32. Цели реинжиниринга бизнес-процессов.
33. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
34. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов.
35. Условия успеха в проведении реинжиниринга бизнес-процессов.
36. Критические факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов.
37. Экономические отношения между подразделениями в «классической» и «новой» (модернизируемой) организации.
38. Организационные структуры компаний, основанных на принципах РБП.
39. Общие обязанности «команды» и менеджеров бизнес-процессов.
40. Информационные технологии, используемые в реинжиниринга бизнес-процессов.
41. Роль распределенной базы данных в управлении бизнес-процессами.
42. Понятие, назначение и сущность виртуальных предприятий.
43. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов.
44. Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов.
45. Понятие и сущность обратного инжиниринга.
46. Понятие и сущность прямого инжиниринга.
47. Реализация и внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
48. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
49. Состав «команды» и обязанности отдельных членов проекта РБП.
50. Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
51. Инструментальные программные системы для РБП.

52. Назначение функционально-стоимостного анализа (ФСА) бизнес-процессов.
53. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
54. Понятие центров ответственности в ФСА.
55. Виды стоимостных объектов в ФСА.
56. Факторы использования ресурсов и функций в ФСА.
57. Назначение и виды отчетов по моделям процессов и моделям данных.
58. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов.
59. Технология и критерии динамического анализа бизнес-процессов.
60. Понятие имитационной модели бизнес-процесса.
61. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
62. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах.
63. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов.
64. Системы управления качеством на основе РБП.
65. Методы и организация управления проектами в РБП.
66. Что такое функционально-стоимостной анализ (ФСА) ?
67. Что является исходными данными для функционального оценивания бизнес-процессов
68. В чем преимущества ФСА в сравнении с традиционными способами оценки затрат?
69. Опишите инструменты для оценки модели.
70. Опишите технологию выявления и исследования стоимости выполнения той или иной функции
71. На какой модели основан Стоимостный анализ?
72. Для чего применяется Функциональное оценивание (АВС)?
73. Какие основные понятия включает методология АВС.
74. Какие характеристики позволяет оценить АВС?
75. Как рассчитать чистую текущую стоимость проекта автоматизации?
76. В каком случае проект автоматизации экономически нецелесообразен? Какие показатели свидетельствуют об этом?
77. Как определить внутреннюю норму доходности проекта автоматизации?
78. Что такое совокупная стоимость владения?
79. К большей или меньшей совокупной стоимости владения следует стремиться при разработке плана автоматизации?
80. Как рассчитать внутреннюю норму доходности проекта автоматизации?

Вопросы/ Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ (выполните предложенное задание)

ПК-1 - способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

1. Какие виды бизнес- процессов могут существовать в компании? Составьте схему бизнес- процессов компании
2. Продемонстрируйте на примерах основные возможности использования сервис - ориентированной архитектуры и архитектуры предприятия.
3. В чем заключается оптимизация архитектуры предприятия в соответствии с современными методиками? Приведите примеры
4. Как осуществляется связь модели бизнес - процессов с ИС?
5. Какие термины соответствует следующим определениям:
процесс целенаправленного воздействия на объект, осуществляемый для организации его функционирования по заданной программе,
вариант, одна из двух или более исключаящих друг друга возможностей;

оценка согласованности подходов, мнений, знаний, специалистов;
появление у системы принципиально новых качеств по сравнению с качествами отдельных элементов,
совокупность объектов и отношений между ними, составляющее единое целое, выделенное из среды и функционирующее с определённой целью.

6. Выполните сравнение функционального и процессного подхода и укажите, что является результатом и того, и другого.
7. Выберите подход к автоматизации малого предприятия по ремонту обуви.
8. Выберите подход к автоматизации торгового предприятия розничной торговли с численностью персонала 50 человек.
9. В каком научном подходе при выборе системы автоматизации необходимо выполнить следующие действия: 1) проанализировать ситуацию; 2) выбрать соответствующий подход к управлению; 3) выбрать гибкое управление; 4) с помощью управления подстроиться к ситуации.
10. Выберите подход к автоматизации в случае сочетания следующих условий:
 - а. инвестиционные ресурсы предприятия недостаточны для решения задачи автоматизации в полном объеме;
 - б. существуют участки, где применение автоматизированных систем дает значительный экономический эффект, например за счет сокращения персонала;
 - с. технология производства или иные условия не позволяют обходиться без использования автоматизированных систем.
11. Выберите подход к автоматизации в случае сочетания следующих условий: Применение такой автоматизации предприятия - единственно возможный способ повысить экономические показатели в условиях ограниченных инвестиционных ресурсов. Чтобы автоматизация была эффективна, разработаны стратегический и оперативный планы автоматизации. Имеется возможность приобрести специализированные АСУТП.
12. Результатом какого подхода к автоматизации является описанная следующая ситуация на предприятии? Предприятие имеет разрозненные прикладные системы, стоимость интеграции которых в ряде случаев может быть сравнима с общей стоимостью комплексного решения. Предприятие несет дополнительные затраты на дублирование функций, которые должна была выполнять информационная система, и обслуживание созданных незаконченных прикладных систем.
13. Результатом какого подхода к автоматизации является описанная следующая ситуация на предприятии? Этот процесс не является локальным и предполагает участие в этом всех организационных подразделений, функционирование которых связано с автоматизируемым направлением. Его реализация связана с созданием как минимум телекоммуникационной инфраструктуры предприятия. В большинстве случаев такой подход к автоматизации связан с реинжинирингом бизнес-процессов и требует создания модели всего предприятия.
14. Какой подход следует применить для осуществления качественного процесса разработки и сопровождения программного обеспечения:
 - улучшения ПО-процессов, когда предприятие планирует, разрабатывает и реализует их изменения;
 - оценки ПО-процессов, когда определяется состояние текущих ПО-процессов предприятия и приоритетные процессы, а также осуществляется организационная поддержка их улучшения;

оценки возможностей ПО при квалификации партнеров, осуществляющих заказную разработку ПО или управляющих со-стоянием существующих ПО-процессов.

15. О каком подходе идет речь в приведенном ниже описании? Кто его автор?

Это подход, помогающий предприятию определить план создания информационных систем, удовлетворяющих его ближайшие и перспективные информационные потребности». Главная ее идея заключается в том, что информация является одним из основных ресурсов и должна планироваться в масштабах всего предприятия, а информационная система должна проектироваться независимо от текущего состояния и структуры предприятия. Анализ и реорганизация деятельности предприятия производится на основе ряда матриц (данные — процессы, руководители — процессы, информационные системы — руководители, информационные системы — процессы, информационные системы — файлы данных) и с учетом выявленных при обследовании проблем, основные изменения осуществляются с целью ориентации предприятия на спроектированную информационную систему. Ответ: методика планирования бизнес-систем BSP (Business Systems Planning) фирмы IBM, разработанная в середине 70-х годов Мартином (Martin).

ПК-7 - способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Задание 16. Провести описание прикладного процесса «Заключение договора на аренду автомобиля» (рис. 1).

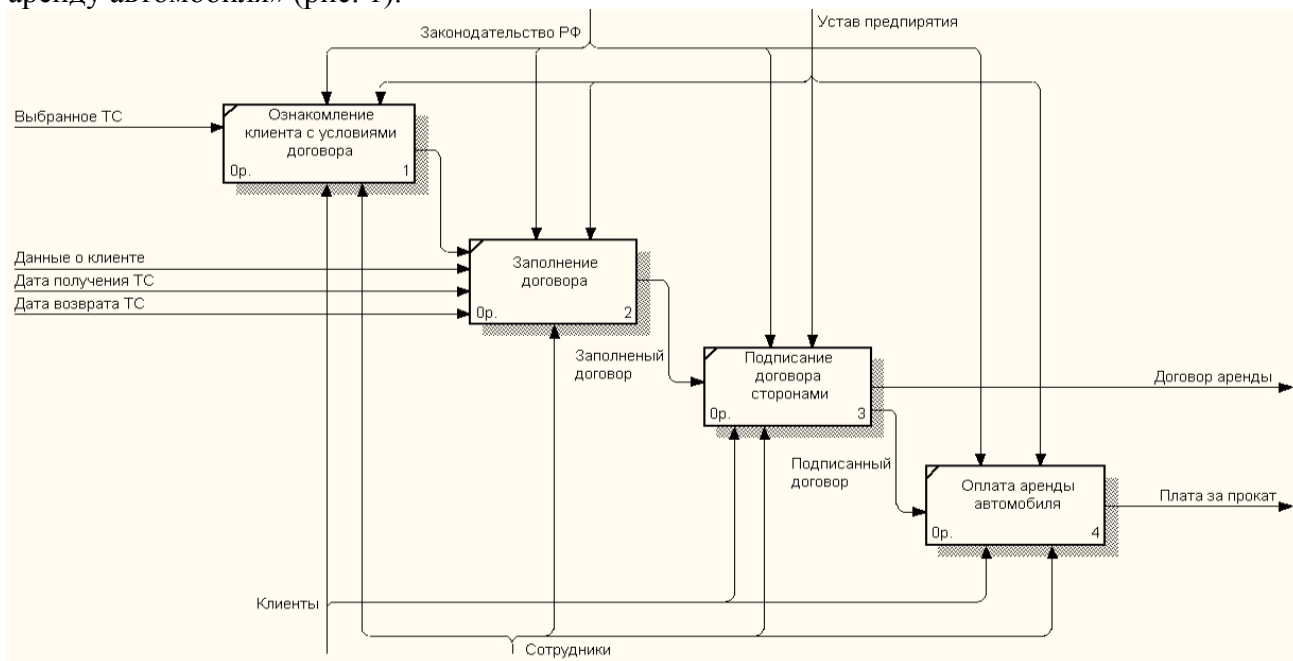


Рисунок 1 – Процесс заключения договора аренды автомобиля

Задание 17. Провести описание прикладного процесса работы фирмы по продаже запчастей в виде диаграммы в нотации IDEF0. Описание предметной области:

Вы работаете в фирме, занимающейся продажей запасных частей для автомобилей. Вашей задачей является отслеживание финансовой стороны работы компании. Основная часть деятельности, находящейся в Вашем ведении, связана с работой с поставщиками. Фирма имеет определенный набор поставщиков, по каждому из которых известны название, адрес и телефон. У этих поставщиков Вы приобретаете детали. Каждая деталь наряду с названием характеризуется артикулом и ценой (считаем цену постоянной). Некоторые из поставщиков могут поставлять одинаковые детали (один и тот же артикул). Каждый факт покупки запчастей у поставщика фиксируется в базе данных, причем обязательными для запоминания являются дата покупки и количество приобретенных деталей.

Задание 18. Провести описание прикладного процесса «Прокат автомобилей» (рис. 2).

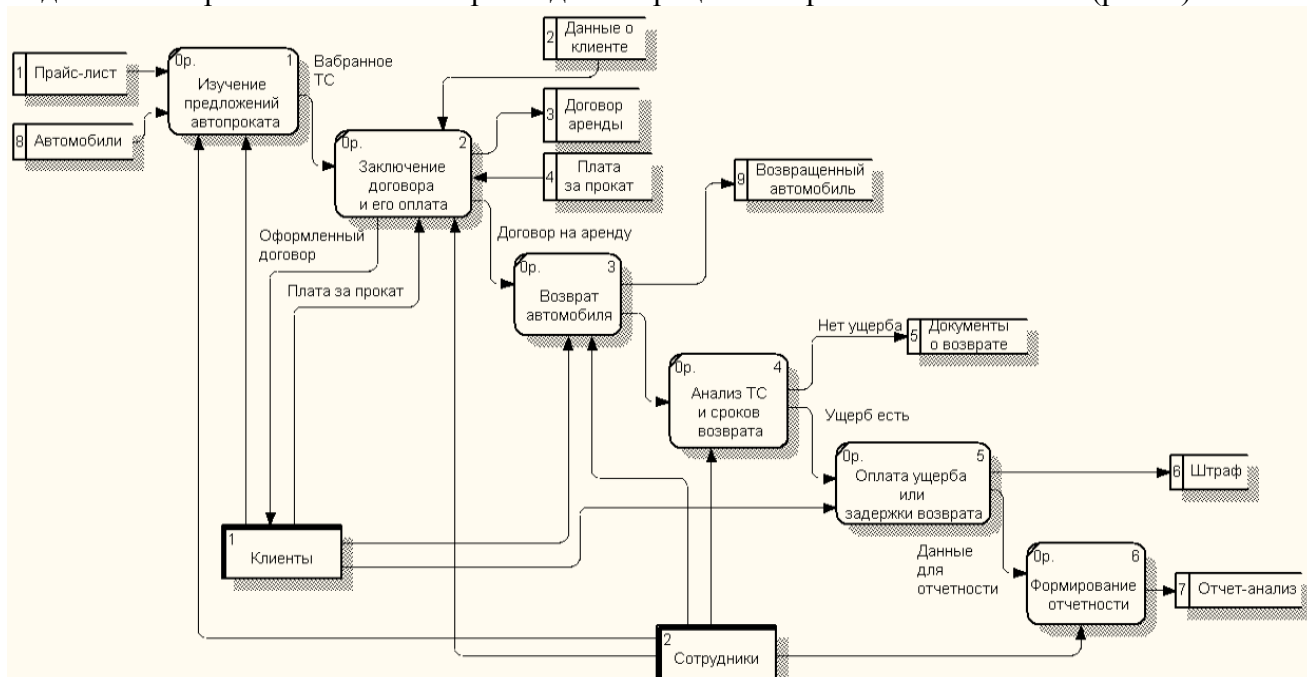


Рисунок 2 – Процесс проката автомобилей

Задание 19. Выполните сравнение функционального и процессного подхода и укажите, что является результатом и того, и другого.

Задание 20. Для этапа прямого реинжиниринга проведите анализ и выбор варианта нового бизнеса по приведенной ниже таблице. Проведите необходимые расчеты, поясните приведенные в таблице значения. Ответ обоснуйте.

Метрики	Вес метрики	Сущ-щий бизнес	Вариант 1 нового бизнеса			Вариант 2 нового бизнеса		
		абс. значение	абс. значение	нормир. значение	взвеш. оценка	абс. значение	нормир. значение	взвеш. оценка
Стоимость, руб.	0.5	3500	2000	0.43	0.215	1000	0.71	0.355
Время, час	0.3	120	20	0.83	0.25	50	0.58	0.175
Качество, балл	0.2	-	-	0.6	0.12	-	0.8	0.16
Итого								

Задание 21. Выполните реинжиниринг бизнес-процессов для фирмы, занимающейся розничными продажами оборудования

Руководители компании подозревали, что ее информационная система, обеспечивающая дистрибуцию товаров через посредников конечным покупателям с помощью центрального федерального телефонного номера и единого Web-сайта, допускала утечки информации — конкуренты перехватывали заказы. Аудит системы выявил, что причиной этого является человеческий фактор: операторы контакт-центра не заносили поступавшие заказы в системы, а «сливали» знакомым в конкурирующие фирмы.

По итогам аудита было решено дополнить бизнес-процессы функциями мониторинга путем журналирования всех этапов работы с информационной системой и более жесткого разграничения доступа к данным и к возможности удалять информацию. Были введены процедуры контрольных обратных звонков, позволяющих удостовериться, что клиент подтверждает факт доставки оборудования и его успешного монтажа. Аудит информационной системы помог выявить недостатки и найти возможности для совершенствования на уровне ИТ и бизнес-процессов заказчика.

Задание 22. Выполните реинжиниринг бизнес-процессов для компании, занимающейся наружной рекламой

Собственники решили подготовить бизнес для продажи одному из мировых лидеров рекламного бизнеса. Они распорядились заменить комплекс собственных разработок на систему, которая применяется практически всеми ведущими компаниями «наружки». Ответившие за инфраструктуру ИТ-директор и программисты поняли, что для внедрения готовой информационной системы надо выйти на уровень бизнеса и даже реинжиниринга бизнес-процессов, а потому обратились к ИТ-аудиту. Команда аналитиков, представителей бизнеса и ИТ-подразделений заказчика провела аудит существующих бизнес-процессов, спроецировала их на имеющуюся ИТ-инфраструктуру и сопоставила с возможностями выбранной системы. По итогам аудита она приняла решение о том, где надо менять процессы, а где — адаптировать готовую систему под специфику фирмы. В частности, было предложено по классическим правилам цикла продаж и прогнозирования («воронка продаж») резервировать рекламные площади. Это привело к уменьшению числа конфликтов и «накладок» в продажах, связанных с предоставлением одной площади под две и более рекламные кампании

Задание 23. В самом общем виде методы реинжиниринга, связанные с фактором времени, включают изменение способа связи операций, в частности:

- Переход от последовательного процесса к параллельному;
- Переход от параллельного процесса к последовательному;
- Переход от последовательного или параллельного процесса к параллельно-последовательному и наоборот.

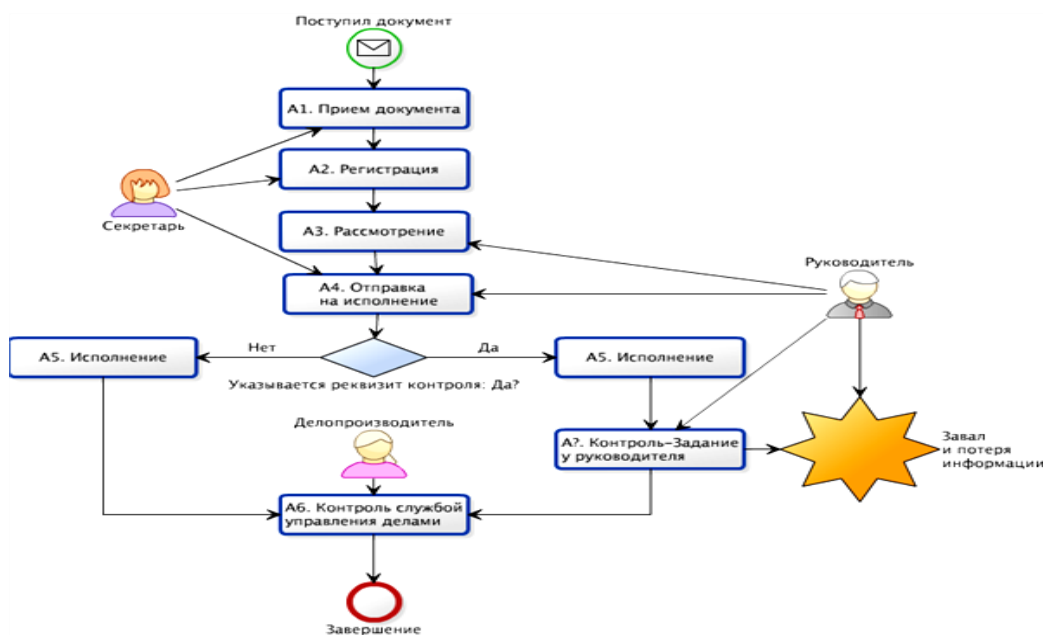
Изобразите эти способы в виде графических моделей в любой нотации.

Задание 24. В самом общем виде методы реинжиниринга, связанные с фактором времени, включают изменения в рамках последовательно связанных операций, в частности:

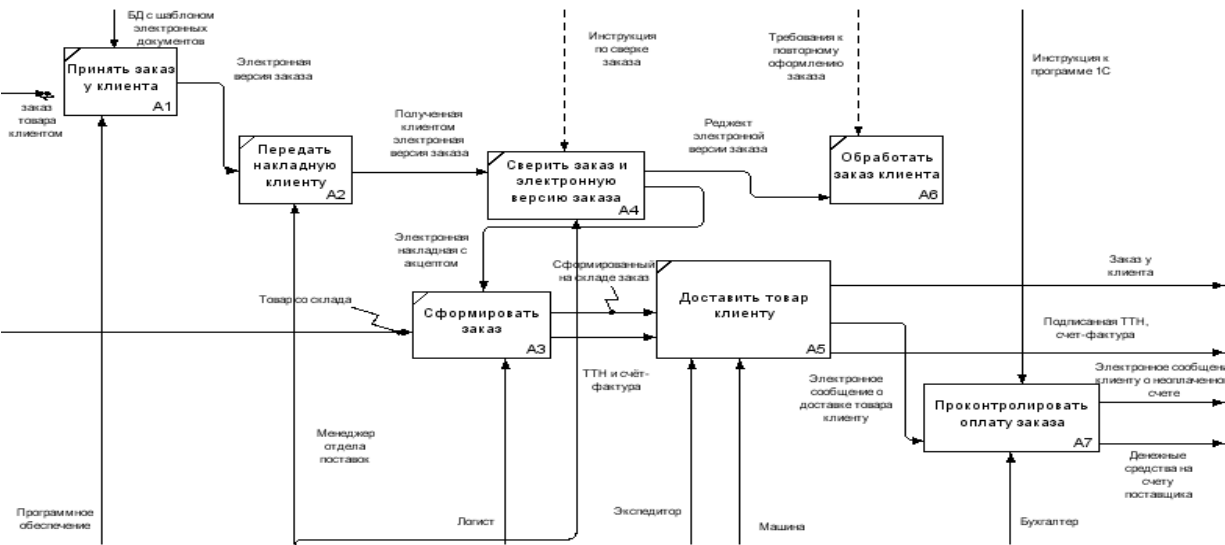
- выполнение операций в иной последовательности;
- изменение уровня дискретности (прерывности) процесса;
- введение очередности.

Изобразите эти способы в виде графических моделей в любой нотации.

Задание 25. Выполните реорганизацию изображённого на рисунке бизнес-процесса.



Задание 26. Выполните реорганизацию изображённого на рисунке бизнес-процесса поставки продукции.



Задание 27. На рисунках 1 и 2 изображены бизнес-процессы по предоставлению услуги широкополосного доступа к сети Интернет одним из региональных операторов связи. Заполните таблицу, в которой отразите изменения и достигнутый положительный эффект.

Тип изменений	Изменение	Положительный эффект
Организационные		
Технические		
Методические		

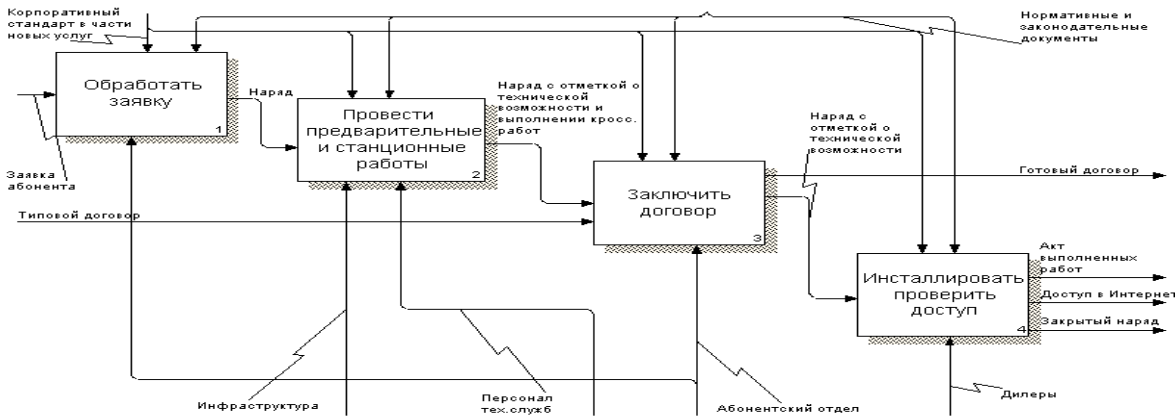


Рисунок 1- Бизнес-процессы по предоставлению услуги широкополосного доступа к сети Интернет «Как есть»

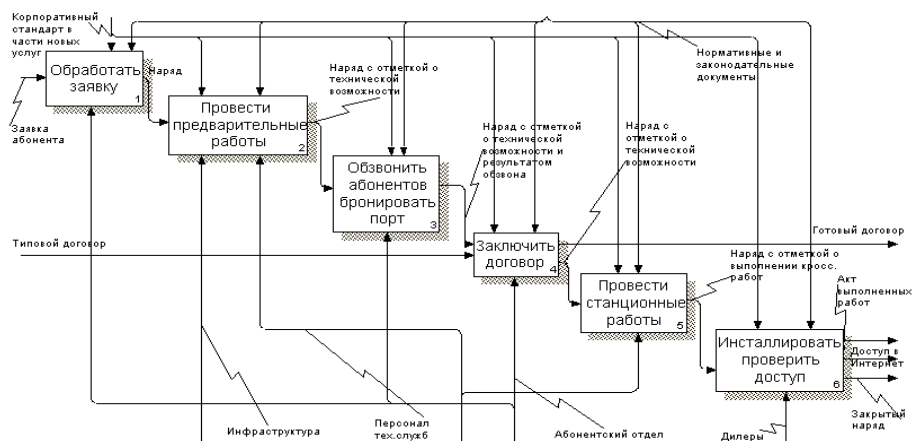
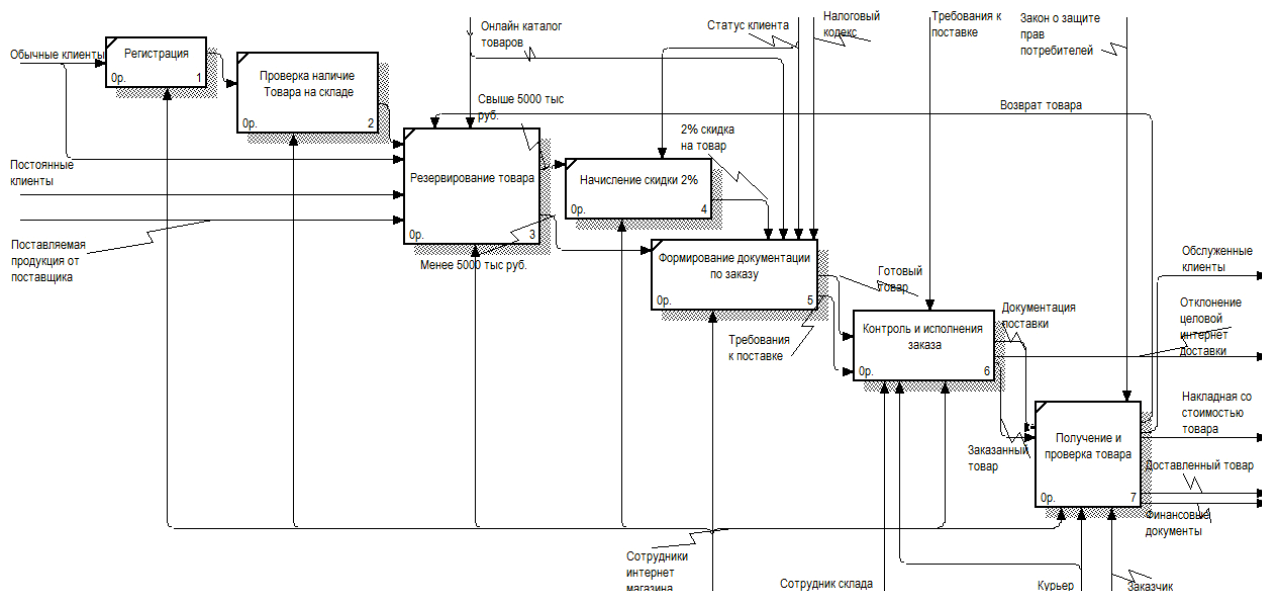


Рисунок 2- Бизнес-процессы по предоставлению услуги широкополосного доступа к сети Интернет «Как будет»

Задание 28. Выполните реорганизацию изображённого на рисунке бизнес-процесса деятельности интернет-магазина



ПК-21 - способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

29.Фирма рассматривает целесообразность внедрения системы управления ИТ- инфраструктурой. По прогнозам ежегодная экономия от снижения ТСО (совокупной стоимости владения ИТ) составит 75 тыс. \$. Проект рассчитан на 3 года. Стартовые инвестиции в проект - 100 тыс. \$. Затраты на реализацию проекта составят: в 1-й год - 20 тыс. \$, во 2-й год – 15 тыс. \$, в 3-й год – 10 тыс. \$. Необходимо рассчитать показатели экономической эффективности проекта с учетом ставки дисконтирования (нормы прибыли), равной 11%.

30.Фирма рассматривает целесообразность внедрения системы управления ИТ- инфраструктурой. По прогнозам ежегодная экономия от снижения ТСО (совокупной стоимости владения ИТ) составит 75 тыс. \$. Проект рассчитан на 3 года. Стоимость реализации проекта составит: вначале – 100 тыс. \$, в 1-й год - 20 тыс. \$, во 2-й год – 15 тыс. \$, в 3-й год – 10 тыс. \$. Необходимо рассчитать показатели экономической эффективности проекта с учетом ставки дисконтирования (нормы прибыли), равной 12%.

31. Фирма рассматривает целесообразность внедрения системы управления ИТ-

инфраструктурой. По прогнозам ежегодная экономия от снижения ТСО (совокупной стоимости владения ИТ) составит 75 тыс. \$. Проект рассчитан на 3 года. Стоимость реализации проекта составит: вначале – 100 тыс. \$, в 1-й год - 20 тыс. \$, во 2-й год – 15 тыс. \$, в 3-й год – 10 тыс. \$. Необходимо рассчитать показатели экономической эффективности проекта с учетом ставки дисконтирования (нормы прибыли), равной 13%.

32.Фирма рассматривает целесообразность внедрения системы управления ИТ- инфраструктурой. По прогнозам ежегодная экономия от снижения ТСО (совокупной стоимости владения ИТ) составит 85 тыс. \$. Проект рассчитан на 3 года. Стоимость реализации проекта составит: вначале – 100 тыс. \$, в 1-й год - 20 тыс. \$, во 2-й год – 15 тыс. \$, в 3-й год – 10 тыс. \$. Необходимо рассчитать показатели экономической эффективности проекта с учетом ставки дисконтирования (нормы прибыли), равной 13%.

33.Фирма рассматривает целесообразность внедрения системы управления ИТ- инфраструктурой. По прогнозам ежегодная экономия от снижения ТСО (совокупной стоимости владения ИТ) составит 70 тыс. \$. Проект рассчитан на 3 года. Стоимость реализации проекта составит: вначале – 100 тыс. \$, в 1-й год - 20 тыс. \$, во 2-й год – 15 тыс. \$, в 3-й год – 10 тыс. \$. Необходимо рассчитать показатели экономической эффективности проекта с учетом ставки дисконтирования (нормы прибыли), равной 13%.

34.Фирма рассматривает целесообразность внедрения системы управления ИТ- инфраструктурой. По прогнозам ежегодная экономия от снижения ТСО (совокупной стоимости владения ИТ) составит 85 тыс. \$. Проект рассчитан на 3 года. Стоимость реализации проекта составит: вначале – 100 тыс. \$, в 1-й год - 20 тыс. \$, во 2-й год – 15 тыс. \$, в 3-й год – 10 тыс. \$. Необходимо рассчитать показатели экономической эффективности проекта с учетом ставки дисконтирования (нормы прибыли), равной 11%. Провести оценку экономических затрат и рисков при создании ИС.

35. В настоящее время библиотека представляет собой крупнейшее учреждение культуры. Площадь её помещений около 2-х тыс. кв. м. Книжные фонды, насчитывающие свыше 760 тыс. экз., содержат научную и учебную литературу по профилю вуза. К услугам читателей большой выбор художественной литературы, литературы по искусству, периодических и нотных изданий. Одна из главных забот библиотеки – высокий уровень обслуживания читателей. Делается всё возможное, чтобы читательские требования выполнялись оперативно и в полном объеме. Этому способствует разветвленная сеть абонементов и читальных залов.

Основные характеристики деятельности библиотеки:

- число посадочных мест – 205;
- библиотека обслуживает 12 568 читателей по единому читательскому билету;
- число посещений за год – 6472;
- количество выданной литературы за год – 8176 экз.;
- в штате библиотеки 4 человека.

36.Дискуссионный вопрос

Вы - владелец предприятия, выпускающего бытовую технику. В вашем предприятии выделены три основных подразделения - разработка, производство и продажи. Какие центры прибыли и затрат можно выделить на Вашем предприятии?

37. Выполните оценку социальной эффективности проекта автоматизации по предложенным преподавателем данным.

Задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ (решите практическую (ситуационную) задачу)

ПК-1 - способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

Задание 1. Провести обследование организации, выявить информационные потребности пользователей, сформировать требования к информационной системе.

Вы работаете в гостинице. Вашей задачей является отслеживание финансовой стороны работы гостиницы. Ваша деятельность организована следующим образом: гостиница предоставляет номера клиентам на определенный срок. Каждый номер характеризуется вместимостью, комфортностью (люкс, полулюкс, обычный) и ценой. Вашими клиентами являются различные лица, о которых Вы собираете определенную информацию (фамилия, имя, отчество и некоторый комментарий). Сдача номера клиенту производится при наличии свободных мест в номерах, подходящих клиенту по указанным выше параметрам. При поселении фиксируется дата поселения. При выезде из гостиницы для каждого места запоминается дата освобождения.

Необходимо хранить информацию не только по факту сдачи номера клиенту, но и осуществлять бронирование номеров. Кроме того, для постоянных клиентов, а также для определенных категорий клиентов, предусмотрена система скидок. Скидки могут суммироваться.

Задание 2. Провести обследование организации, выявить информационные потребности пользователей, сформировать требования к информационной системе.

Вы работаете в ломбарде. Вашей задачей является отслеживание финансовой стороны работы ломбарда. Деятельность Вашей компании организована следующим образом: к Вам обращаются различные лица с целью получения денежных средств под залог определенных товаров. У каждого из приходящих к Вам клиентов Вы запрашиваете фамилию, имя, отчество и другие паспортные данные. После оценивания стоимости принесенного в качестве залога товара Вы определяете сумму, которую готовы выдать на руки клиенту, а также свои комиссионные. Кроме того, определяете срок возврата денег. Если клиент согласен, то Ваши договоренности фиксируются в виде документа, деньги выдаются клиенту, а товар остается у Вас. В случае если в указанный срок не происходит возврата денег, товар переходит в Вашу собственность.

После перехода прав собственности на товар, ломбард может продавать товары по цене, меньшей или большей, чем была заявлена при сдаче. Цена может меняться несколько раз, в зависимости от ситуации на рынке. (Например, владелец ломбарда может устроить распродажу зимних вещей в конце зимы). Помимо текущей цены, нужно хранить все возможные значения цены для данного товара.

Задание 3. Провести обследование организации, выявить информационные потребности пользователей, сформировать требования к информационной системе.

Вы работаете в страховой компании. Вашей задачей является отслеживание финансовой деятельности компании. Компания имеет различные филиалы по всей стране. Каждый филиал характеризуется названием, адресом и телефоном. Деятельность компании организована следующим образом: к Вам обращаются различные лица с целью заключения договора о страховании. В зависимости от принимаемых на страхование объектов и страхуемых рисков, договор заключается по определенному виду страхования (например, страхование автотранспорта от угона, страхование домашнего имущества, добровольное медицинское страхование). При заключении договора Вы фиксируете дату заключения, страховую сумму, вид страхования, тарифную ставку и филиал, в котором заключался договор.

Нужно учесть, что договоры заключают страховые агенты. Помимо информации об агентах (фамилия, имя, отчество, адрес, телефон), нужно еще хранить филиал, в котором работают агенты. Кроме того, исходя из базы данных, нужно иметь возможность рассчитывать заработную плату агентам. Заработная плата составляет некоторый процент от страхового платежа (страховой платеж - это страховая сумма, умноженная на тарифную ставку). Процент зависит от вида страхования, по которому заключен договор.

Задание 4. Провести обследование организации, выявить информационные потребности пользователей, сформировать требования к информационной системе.

Вы работаете в компании, занимающейся оптово-розничной продажей различных товаров. Вашей задачей является отслеживание финансовой стороны работы компании. Деятельность Вашей компании организована следующим образом: Ваша компания торгует товарами из определенного спектра. Каждый из этих товаров характеризуется наименованием, оптовой ценой, розничной ценой и справочной информацией. В Вашу компанию обращаются покупатели. Для каждого из них Вы запоминаете в базе данных стандартные данные (наименование, адрес, телефон, контактное лицо) и составляете по каждой сделке документ, запоминая наряду с покупателем количество купленного им товара и дату покупки.

Теперь ситуация изменилась. Выяснилось, что обычно покупатели в рамках одной сделки покупают не один товар, а сразу несколько. Также компания решила предоставлять скидки в зависимости от количества закупленных товаров и их общей стоимости.

Задание 5. Провести обследование организации, выявить информационные потребности пользователей, сформировать требования к информационной системе.

Вы работаете в бюро по трудоустройству. Вашей задачей является отслеживание финансовой стороны работы компании. Деятельность Вашего бюро организована следующим образом. Ваше бюро готово искать работников для различных работодателей и вакансии для ищущих работу специалистов различного профиля. При обращении к Вам клиента-работодателя, его стандартные данные (название, вид деятельности, адрес, телефон) фиксируются в базе данных. При обращении к Вам клиента-соискателя, его стандартные данные (фамилия, имя, отчество, квалификация, профессия, иные данные) также фиксируются в базе данных. По каждому факту удовлетворения интересов обеих сторон составляется документ. В документе указываются соискатель, работодатель, должность и комиссионные (доход бюро).

Оказалось, что база данных не совсем точно описывает работу бюро. В базе фиксируется только сделка, а информация по открытым вакансиям не хранится. Кроме того, для автоматического поиска вариантов, необходимо вести справочник «виды деятельности».

Задание 6. Провести обследование организации, выявить информационные потребности пользователей, сформировать требования к информационной системе.

Вы работаете в нотариальной конторе. Вашей задачей является отслеживание финансовой стороны работы компании. Деятельность Вашей нотариальной конторы организована следующим образом: Ваша фирма готова предоставить клиенту определенный комплекс услуг. Для наведения порядка Вы формализовали эти услуги, составив их список с описанием каждой услуги. При обращении к Вам клиента, его стандартные данные (название, вид деятельности, адрес, телефон) фиксируются в базе данных. По каждому факту оказания услуги клиенту составляется документ. В документе указываются услуга, сумма сделки, комиссионные (доход конторы), описание сделки.

Теперь ситуация изменилась. В рамках одной сделки клиенту может быть оказано несколько услуг. Стоимость каждой услуги фиксирована. Кроме того, компания предоставляет в рамках одной сделки различные виды скидок. Скидки могут суммироваться.

Задание 7. Дискуссионный вопрос

В одной небольшой компании с численностью работающих менее 100 человек было выделено 5 основных бизнес-процессов. Согласование взаимодействия между ними вызвало среди собственников компании такие жаркие споры, что в течение полутора месяцев они не могли договориться между собой. Согласование было проведено с помощью волевых решений генерального директора, который собрал назначенных владельцев процессов у

себя на совещании.

На Ваш взгляд, насколько обоснованы подобные действия со стороны генерального директора в данной ситуации?

Задание 8. Практическая ситуация. Выполнить анализ предложенной архитектуры предприятия. Сравнить различные структуры организации.

Задание 9. Практическая ситуация. Провести анализ и оценку применения ИС и ИКТ для управления бизнесом на предложенном примере. Определить наиболее эффективное решение проблемы различными альтернативами, вычислить индивидуальные и групповые оценки экспертов.

Задание 10. Практическая ситуация. Разработать регламенты деятельности предприятия и управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.

Задание 11. Практическая ситуация. Осуществить аудит бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры на переложенном примере.

Задание 12. Практическая ситуация. Сформировать основные этапы стратегического планирования развития ИС и ИКТ управления предприятием.

ПК-7 - способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Выполнить формализацию предложенных процессов в любой известной Вам нотации

13. Студент одной из групп одного из факультетов вуза изучает дисциплины определенной специальности на определенном курсе
14. Студент регистрируется в одной из групп определенной специальности одного из факультетов одного из вузов города
15. Абитуриент одного из потоков сдает экзамены по определенным предметам и получает отметки
16. На один из складов фирмы поступают товары от различных поставщиков
17. На один из складов одной из фирм города поступает товар от различных поставщиков
18. Со складов фирмы выдаются товары от различных поставщиков различным потребителям из различных городов
19. Со складов различных фирм города выдаются товары различным потребителям из различных городов
20. Со склада фирмы выдаются товары различных поставщиков и различных производителей различным потребителям различных городов
21. На склад поступают товары различных производителей различных стран от поставщиков различных городов
22. На склады различных фирм города поступает товар различных производителей от различных поставщиков
23. Клиенты делают покупки различных товаров в магазинах торговой фирмы наличными, по карточкам и в кредит
24. Покупатели магазина делают покупки различных товаров различных производителей и различных поставщиков
25. Клиенты покупают товар различных производителей в магазинах торговой фирмы наличными, по карточкам и в кредит

26. В магазине торгуют товарами различного вида, различных производителей и от различных поставщиков
27. В магазинах торговой фирмы торгуют товарами различного вида, различных производителей и от различных поставщиков
28. В магазинах торговой фирмы торгуют товарами различного вида наличными, по карточкам и в кредит
29. В магазине торгуют товарами различного вида, различных производителей и от различных поставщиков наличными, по карточкам и в кредит
30. Транзисторы классифицируются по типу, мощности и конструктиву; ведется учет поступлений и продаж
31. Радиоэлементы классифицируются по типу, наименованию; ведется учет использования их в проектах.
32. Контролеры определяют качество изделий и ведут журнал учета годных, списанных и дорабатываемых изделий.
33. Контролеры регистрируют результаты тестирования партии изделий в маршрутных листах.
34. Эксперты назначают эталонные значения параметров изделия определенного типа; операторы измеряют параметры каждого изделия.
35. Изделия характеризуются эталонными параметрами, ведется журнал учета отклонений реальных параметров от эталонных значений.
36. Конденсаторы классифицируются по типу, мощности и конструктиву; ведется учет поступлений и продаж
37. Проекты состоят из разного набора документов; документы учитываются и отправляются заказчику
38. В отделе кадров ведется учет подразделений, должностей и сотрудников; в личном деле сотрудника регистрируются приказы и изменения в положении сотрудника

Задание 39. Построить IDEF0 диаграмму, характеризующую бизнес-процесс "Взаиморасчеты с поставщиками"

Общее описание бизнес-процесса

1. Менеджер отдела закупок ежедневно получает от поставщика медикаментов счет на оплату, регистрирует его в реестре счетов поставщиков и передает счет поставщика бухгалтеру.
2. Бухгалтер на основании счета поставщика ежедневно формирует платежное поручение на оплату и передает платежное поручение в банк.
3. Бухгалтер на основании выписки с расчетного счета банка делает отметку об оплате счета в реестре счетов поставщика.
4. Менеджер отдела закупок при поступлении товара и (или) при оплате делает запись в Журнале поступлений и оплат.
5. Бухгалтер в конце каждого месяца выводит сальдо взаиморасчетов с клиентами.

Задание 40. Построить IDEF0 диаграмму, характеризующую бизнес-процесс "Взаиморасчеты с клиентами"

Общее описание бизнес-процесса

1. Менеджер отдела продаж до 10 раз в день отгружает товары клиентам в соответствии с договорами и Приказом по кредитной линии. Одновременно с отгрузкой товара менеджер отдела продаж выставляет счет клиенту. Счет регистрируется в реестре счетов.

2. По факту произведенной отгрузки менеджер отдела продаж делает запись в журнале отгрузок и оплат, тем самым фиксируя задолженность клиента.
3. Бухгалтер компании ежедневно получает и обрабатывает выписки с расчетных счетов банков. Бухгалтер на основании банковской выписки определяет оплаченные счета и делает отметку об оплате счета в реестре счетов.
4. Менеджер отдела продаж ежедневно контролирует поступление платежей от клиентов, проверяя допустимый срок оплаты счета.
5. Если платежи по счету на расчетный счет компании не поступили и срок оплаты счета истек, то менеджер отдела продаж блокирует отгрузку товара клиенту. Если клиент оплатил счет, то менеджер вносит сведения об оплате в Журнал отгрузок и оплат.
6. Бухгалтер в конце каждого месяца выводит сальдо взаиморасчетов с клиентами.

Задание 41. Произведите формализацию бизнес-процесса выбора поставщиков для предприятия путем построения любой функциональной и DFD диаграмм

- **Подготовка списка возможных поставщиков**
- **Отправка запроса, в соответствии с заявкой на материал**
 - Организация или возобновление переписки с возможными поставщиками
 - Подготовка и оформление запроса в соответствии с заявкой на материал
 - Отправка запроса на материал
 - Регистрация отправки запроса возможным поставщикам
- **Выбор поставщиков**
 - Получение коммерческих предложений от возможных поставщиков
 - Согласование полученных предложений
 - Регистрация получения предложений
 - Выбор наиболее подходящих поставщиков

Задание 42. Произведите формализацию бизнес-процесса обработки заказа поставщиков предприятия путем построения любой функциональной и DFD диаграмм

Оформление и отправка заказа

- Подготовка заказа
- Проверка на наличие долгосрочных договоров с Поставщиком
- Оформление или продление договора с Поставщиком
- Оформление заказа
- Отправка заказа выбранному Поставщику
- Регистрация отправки заказа

Выполнение обязательств по оплате заказа

- Получение инвойса в соответствии с заказом
- Согласование полученного инвойса
- Выполнение обязательств по оплате заказа
- Отправление уведомления о выполнении обязательств по оплате
- Получение уведомления о сроках готовности к отгрузке

Задание 43. Произведите формализацию бизнес-процесса взаимодействия с заказчиками предприятия путем построения любой функциональной и DFD диаграмм

- **Выполнение обязательств по договору**
 - Получение от Заказчика уведомления о выполнении условий по оплате
 - Отправка Заказчику уведомления о готовности к отгрузке
 - Отгрузка материала в соответствии с условиями договора
- **Контроль выполнения условий договора**
 - Регистрация отступления от контрольных дат по договору
 - Выставление и/или рассмотрение претензий по нарушению условий договора

- **Контроль счетов**

- проверка правильности движения финансовых потоков в процессе выполнения договора на Продажу,
- проверка выполнения налоговых отчислений,
- исчисление таможенных пошлин и иных затрат

ПК-21 - способность проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем

Задание 44. Провести реорганизацию бизнес-процесса, оценку экономических затрат и рисков при создании ИС. Заполнить таблицу 1.

Центр проката автомобилей предоставляет максимальный спектр услуг по прокату, аренде автомобилей отечественного и импортного производства для физических и юридических лиц.

Таких автомобилей как от «Эконом» до «Премиум» класса: Lada, Daewoo, Renault, Chevrolet, Nissan, Opel, Kia, Toyota.

Компания постоянно контролирует техническое состояние автомобилей, сдаваемых в прокат-аренду. Все автомобили оснащены сигнализацией и аудиосистемой, а также полным комплектом всего необходимого. Своевременно проводятся регламентные сервисные работы, а также проводятся специальные технические мероприятия каждый раз после сдачи клиентом автомобиля.

Таблица 1 - Расчет затрат на операции БП до и после их реорганизации.

Показатели	Регистрация клиента		Оформление заказа		Анализ состояния ТС		Расчет штрафов		Предложение доп. услуг	
	До РБП	После РБП	До РБП	После РБП	До РБП	После РБП	До РБП	После РБП	До РБП	После РБП
Длительность операции, мин										
Стоимость операции, руб.										
Кол-во проведения операций в год										
Стоимость операции за год, руб										

Задание 45. Провести реорганизацию бизнес-процесса, оценку экономических затрат и рисков при создании ИС. Заполнить таблицу 2.

Центр проката автомобилей предоставляет максимальный спектр услуг по прокату, аренде автомобилей отечественного и импортного производства для физических и юридических лиц.

Таких автомобилей как от «Эконом» до «Премиум» класса: Lada, Daewoo, Renault, Chevrolet, Nissan, Opel, Kia, Toyota.

Компания постоянно контролирует техническое состояние автомобилей, сдаваемых в прокат-аренду. Все автомобили оснащены сигнализацией и аудиосистемой, а также полным комплектом всего необходимого. Своевременно проводятся регламентные сервисные работы, а также проводятся специальные технические мероприятия каждый раз после сдачи клиентом автомобиля

Таблица 2 – Сравнение затрат на бизнес процессы.

Показатели	До РБП	После РБП
Число операций в БП		
Длительность БП, мин		
Стоимость БП, руб		
Количество проведения БП в год		
Стоимость БП за год, руб		
Затраты на автоматизацию, руб		
Дополнительная прибыль от обслуживания большего числа клиентов после реорганизации процесса, руб		
Выигрыш от реорганизации, руб		

Задание 46. Провести реорганизацию бизнес-процесса, оценку экономических затрат и рисков при создании ИС. Заполнить таблицы 3 и 4.

В настоящее время библиотека представляет собой крупнейшее учреждение культуры. Площадь её помещений около 2-х тыс. кв. м. Книжные фонды, насчитывающие свыше 760 тыс. экз., содержат научную и учебную литературу по профилю вуза. К услугам читателей большой выбор художественной литературы, литературы по искусству, периодических и нотных изданий. Одна из главных забот библиотеки – высокий уровень обслуживания читателей. Делается всё возможное, чтобы читательские требования выполнялись оперативно и в полном объеме. Этому способствует разветвленная сеть абонементов и читальных залов.

Основные характеристики деятельности библиотеки:

- число посадочных мест – 205;
- библиотека обслуживает 12 568 читателей по единому читательскому билету;
- число посещений за год – 6472;
- количество выданной литературы за год – 8176 экз.;
- в штате библиотеки 4 человека.

Таблица 3 - Расчет затрат на операции БП до и после их реорганизации.

[illegible]

Таблица 4 – Сравнение затрат на бизнес процессы.

Показатели	До РБП	После РБП
Число операций в БП		
Длительность БП, мин		
Стоимость БП, руб		
Количество проведения БП в год		
Стоимость БП за год, руб		
Затраты на автоматизацию, руб		
Дополнительная прибыль от обслуживания большего числа клиентов после реорганизации процесса, руб		
Выигрыш от реорганизации, руб		

Задание 47 . Произведите расчет затрат на проведение проектных работ по созданию информационной системы для предприятия, на котором Вы проходили практику

Задание 48 . Произведите расчет операционных расходов на развитие информационной инфраструктуры для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

Задание 49. Произведите расчет затраты на обучение и подготовку кадров при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

Задание 50 . Выполните оценку денежного потока и рентабельности на сроке окупаемости проекта автоматизации

Задание 51. Произведите расчет NPV и оценку распределения денежных потоков при внедрении и эксплуатации информационной системы

Задание 52 . Выполните расчет IRR для проекта автоматизации при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

Задание 53 . Выполните расчет ROI для проекта автоматизации при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

Задание 54. Произведите оценку устойчивости и эффективности проекта по методу Монте-Карло при внедрении ИС для предприятия, на котором Вы проходили практику (или по исходным данным, выданным преподавателем)

Задание 55 . Заполните следующую таблицу, проведите анализ результатов.

Таблица 1- Управление ИТ-рисками

Описание риска	Возможные последствия	Рекомендуемое решение	Результат
1. Утечка конфиденциальных данных: разглашение сотрудниками или внешние атаки			
2. Сбои в передаче информации: Отказ оборудования или внешние атаки			

3. Низкая степень интеграции учетных систем			
4. Частое изменение бизнес требований к ИТ системам и инфраструктуре			
5. Низкая загрузка существующих систем и оборудования, низкая эффективность существующих информационных систем			
6. Высокая зависимость от подрядчиков, низкое качество предоставляемого сервиса			
7. Отсутствие автоматизированных систем, необходимых для реализации стратегии			

Задание 56. Выполните идентификацию и оценку рисков в проекте своей будущей профессиональной деятельности. По материалам исследований заполните таблицу 2 (отразить не менее 4 видов рисков)

Таблица 2- Документирование рисков

Описание риска	Последствия от реализации риска	Ущерб от риска, руб.	Вероятность риска	Оценка риска, руб.	Мероприятия по снижению риска	Владельцы и сроки

Задание 57. Приведите примеры разных подходов управления ИТ- рисками

Сценарий действий	Необходимые меры	Пример
Снижение риска		
Перенос риска		
Избежание риска		
Принятие риска		

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины	Форма оценочного средства	Методические материалы
ПК-1 способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Устный опрос	Методические указания по подготовке

Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Устный опрос	к устному опросу
ПК-7 способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторных работ	Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы
	Тестирование	Методические указания по подготовке тестированию
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы
	Тестирование	Методические указания по подготовке тестированию
ПК-21 способностью проводить оценку экономических затрат и рисков при создании информационных систем		
Раздел 1 Анализ и моделирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы
Раздел 2 Реинжиниринг и инжиниринг бизнес-процессов	Защита лабораторной работы	Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы
	Тестирование	Методические указания по подготовке тестированию

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

Цель тестирований в ходе учебного процесса студентов состоит не только в систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

1. Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.
2. Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.
3. Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

4. Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

5. При тестировании следует думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

6. Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

При самостоятельной работе по подготовке к устному опросу необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Тема и вопросы к занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой.

Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Следует повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Целесообразно сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. Студент должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя. После окончания опроса следует оценить степень правильности своих ответов, уяснить суть замечаний и комментариев преподавателя.

Методические указания по подготовке к выполнению и защите лабораторной работы

На лабораторных занятиях конкретизируются теоретические проблемы в контексте их реализации в будущей профессиональной деятельности. Такие занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умений применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на лабораторных занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий - упражнений, задач и т.п. - под руководством и контролем преподавателя. Лабораторные занятия – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу, оно обычно посвящено детальному изучению отдельной темы и проводится в каждой студенческой группе отдельно.

Подготовка к лабораторным занятиям осуществляется на основании тематики, представленной в рабочей программе дисциплины, материалов представленных в методических указаниях к лабораторным занятиям, а также вопросов предлагаемых для подготовки к занятию преподавателем при изучении предыдущей темы.

Студент перед лабораторной (практической) работой должен изучить основные вопросы, теоретический материал, необходимый для понимания сущности процессов протекающих при ее выполнении. На лабораторной работе выполняется постановка задачи по конкретному заданию и разъясняются основные пункты и методики его выполнения. Задания выполняются в соответствующей программной среде. Выполненные задания сохраняются, как электронные версии документа, на личном носителе студента.

Студент предоставляет преподавателю электронную версию документа для демонстрации с целью выявления возможных ошибок и недочетов. Студент получает разрешение на защиту только после исправления всех ошибок и недочетов, выявленных при демонстрации.

Подготовка и защита лабораторных работ осуществляется на основании предварительно оформленных отчетов, а также вопросов для самоконтроля, приведенных в методических указаниях по выполнению соответствующих работ или предложенных преподавателем в процессе занятий.

Студент должен уточнить цель работы, изучить теоретический материал, необходимый для понимания сущности процессов протекающих при ее выполнении, выводы, сформулированные по результатам работы и ответы на контрольные вопросы. Защита лабораторных работ производится в течение семестра, как правило, на занятиях, либо на плановых консультациях, назначаемых преподавателем в течение семестра.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Кочеткова, О.В. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами [электронный учебник] / О.В. Кочеткова, Е.В. Штоха - Волгоград: ВолГАУ- 2014. CD-ROM- Режим доступа: www.sdo.volgau.com

2. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2013 - 382с.: 60х90 1/16 + CD-ROM. - (Учеб. для программы MBA). (п, cd rom) ISBN 978-5-16-004300-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=373331>

7.2 Дополнительная литература

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. - 356 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>

2. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с.: Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.osp.ru, www.finexpert.ru, www.reengineering.com. - методики IDEF, методики UML, «Методы ARIS».

2. www.brint.com - @Brint.com-материалы по Work Flow; книги по BPR; периодика по BPR; библиография; ссылки на статьи по проектам BPR; ссылки на материалы по методикам и программным продуктам для BPR; ресурсы сети Интернет по тематике BPR.

3. www.metasoftware.com - Сайт компании Meta Software. Представлено описание программных продуктов, например WorkFlow Modeler. Можно скачать презентации по продуктам компании.

4. www.ids-scheer.com - сайт компании IDS SCHEER AG, Германия. Представлены программные продукты ARIS. Можно скачать демо-версии программных продуктов ARIS.

5. www.idef.com - Сайт компании KBSI. Представлены программные продукты: ProSim, ProCap (- поддержка методологии IDEF3), AI0 WIN (поддержка методологии IDEF0) и др. продукты. Демо-версии всех продуктов можно скачать.

6. www.bpmg.org - сообщество профессионалов в области управления бизнес-процессов, «бизнес-клуб» для обмена идеями и best practices в области бизнес-процессов.

Свыше 10 тысяч членов.

7. www.bpminstitute.org- BPM Institute.Площадка для распространения знания, опыта и образования между специалистами BPM. Полноценное платное и ограниченное бесплатное

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На лабораторных занятиях в соответствии с методическими рекомендациями выполнять практические задания для закрепления и более глубокого осмысления теоретического материала.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины, выполнения индивидуальных заданий.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на лабораторных занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Desktop Optimization Pack for SA ALNG SubsVL MVL PerDvc for WinSA Faculty + Desktop School ALNG LicSAPk MVL A Faculty
2. Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Справочно-правовые системы СПС ГАРАНТ и СПС КонсультантПлюс
4. Система дистанционного обучения СДО "Прометей"

5. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" с системой видеоконференцсвязи OreenMeetings
6. Системы моделирования и управления бизнес-процессами организации Ramus Educational и ARIS Education
7. Информационно-аналитическая система Business Studio. Учебная версия.

11 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудования учебных аудиторий (помещений)	Перечень основного оборудования, приборов и материалов	
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория 507 «Инновационно - образовательный центр компьютерных технологий»	Оснащена специализированной мебелью, мультимедийная система, акустическая система, компьютеры.	1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Windows, Microsoft Office Prof – ПО Microsoft по программе EES для ВУЗов), Контракт № 0329100008916000038-0001536-01 от 28.12.2016 на срок 1год, кол-волиц.550
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 508 «Лаборатория программной инженерии и проектирования информационных систем» (компьютерный класс)	Компьютеры, аудиторная доска - (мультимедийная)	2. СПС ГАРАНТ. (Гарант-ВИКОМЭС, ООО) – Договор, 1год 3. СПС КонсультантПлюс // КонсультантПлюс, ЗАО- Договор КПБ 3295/2016 от 17.01.2017 на 1 год до 31.12.2017
3	Учебная аудитория для самостоятельной работы и проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория 508 «Лаборатория программной инженерии и проектирования информационных систем» (компьютерный класс)		4. СДО "Прометей" (Виртуальные технологии в образовании, ООО) Договор № 1/ВГСХА/10/08, от 13.10.2008 бессроч. 5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License, Лаборатория Касперского, Сублиц. договор № 774/15/223 от 14.10.2015 на срок 2года, кол-во лиц.600
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория 508 «Лаборатория программной инженерии и проектирования информационных систем» (компьютерный класс)		6. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" с системой видеоконференцсвязи OpenMeetings. (Виртуальные технологии в образовании, ООО) - Лиц. Договор, бессроч. 7. Ramus Educational - кроссплатформенная система моделирования и анализа бизнес-процессов для использования в обучении. (СПД "Яковчук Виталий Владимирович") - Бесплатное ПО, бессроч. 8. ARIS Express - бесплатное ПО моделирования бизнес-процессов. (Software AG) - Бесплатное ПО, бессроч. 9. Business Studio. Учебная версия, (СТУ-Софт, ООО) – Соглашение, бессроч. 10. Договор на предоставление услуг связи №E10449918 от 01.01.2017 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" и ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ 11. Договор о предоставлении

			услуг передачи данных и телематических служб №Е1857-171 от 06.03.2017 между ООО "Коламбия-Телеком" и ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ
--	--	--	---

12 Иные сведения и (или) материалы

12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется сочетание отдельных видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения и формирования соответствующих компетенций.

Объем занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет: при очной форме обучения 14 часов, в том числе лекции – 10 часов, практические занятия – 4 часа.

Методы активного и интерактивного обучения при разных видах учебных занятий

№	Методы	Лекции	Практические/ семинарские занятия	Лаборатор- ные работы	СРС
1.	Разбор конкретных ситуаций	+	+		+
2.	Электронное тестирование		+		+
3.	CASE-study		+		
4.	Интерактивные лекции лекции-конференции	+			
5	Работа в команде		+		+
6	Опережающая самостоятельная работа				+

**Лист дополнений и изменений
в рабочей программе дисциплины**

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие дополнения и изменения: В связи с обновлением реестра программного обеспечения для реализации образовательных программ в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ внесены изменения в Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (приложение к рабочей программе дисциплины).

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины одобрены на заседании кафедры Информационные системы и технологии
наименование кафедры

Протокол № ____ от _____
дата

Заведующий кафедрой _____
подпись _____
инициалы, фамилия

Внесенные дополнения и изменения утверждаю:

Декан факультета _____
подпись О.А. Кулагина
инициалы, фамилия

_____ дата