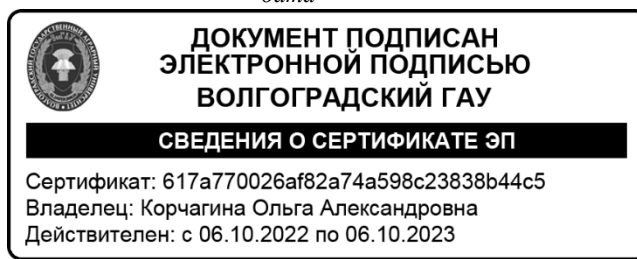


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Департамент координации деятельности организаций  
в сфере сельскохозяйственных наук  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный аграрный университет»  
Эколого-мелиоративный факультет  
*наименование факультета*

УТВЕРЖДАЮ  
Декан эколого-мелиоративного  
*наименование факультета*  
  
\_\_\_\_\_ О.А. Корчагина \_\_\_\_\_  
*подпись* *инициалы фамилия*  
  
\_\_\_\_\_ Г.  
*дата*



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ОД.13 Управление информационными системами  
*индекс и наименование дисциплины*  
  
Кафедра Информационные системы и технологии  
*наименование кафедры*  
  
Уровень высшего образования бакалавриат  
*бакалавриат / специалитет / магистратура*  
  
Направление подготовки (специальность) 09.03.03 Прикладная информатика  
*шифр и наименование направления подготовки*  
  
Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике  
*наименование направленности (профиля) программы*  
  
Форма обучения очная/заочная  
*очная / заочная*  
  
Год начала реализации образовательной программы 2017

Волгоград  
2022

Автор(ы):

профессор

*должность*

*подпись*

Кочеткова О.В.

*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности)

09.03.03 Прикладная информатика

*шифр и наименование направления подготовки (специальности)*

Прикладная информатика в экономике

*наименование направленности (профиля) программы*

Заведующий кафедрой

*должность*

*подпись*

О.В. Кочеткова

*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Информационные системы и технологии

*наименование кафедры*

Протокол № 2 от 20 октября 2022 г.

Заведующий кафедрой

*подпись*

О.В. Кочеткова

*инициалы фамилия*

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии эколого-мелиоративного факультета

*наименование факультета*

Протокол № 2 от 25 октября 2022 г.

*дата*

Председатель

методической комиссии факультета

*подпись*

А.К. Васильев

*инициалы фамилия*

## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения учебной дисциплины «Управление информационными системами» является формирование знаний и представлений о принципах, методах и функциональных возможностях современных информационных систем и эффективных методах управления ими.

Задачи дисциплины:

- изучение основных теоретических вопросов;
- формирование практических навыков в области теории и практики управления информационными системами, позволяющим студентам в условиях постоянного совершенствования методологий и технологий управления и возрастающих требований рынка эффективно применять передовые технологии, методы, инструментальные средства в управлении информационными системами.

«Управление информационными системами» – учебная дисциплина, в которой изучаются современные технологии, методы и средства эффективного управления всеми составляющими информационных систем, в которые входят обеспечивающие подсистемы и функциональные подсистемы.

Изучение дисциплины «Управление информационными системами» направлено на формирование знаний, умений, навыков, необходимых для решений профессиональных задач в проектной и производственно-технологической деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Шифр компетенции | Содержание компетенции                                                                        | Планируемые результаты                                                                                                                                                                      |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6</b>      | способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика | Знать:<br>– содержание функций организации, планирования и управления проекторочными работами; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС |
|                  |                                                                                               | Уметь:<br>– проводить предпроектное обследование предметной области, выполнять формализацию материалов обследования и разрабатывать требования к ИС                                         |
|                  |                                                                                               | Владеть:<br>– методами и инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов;                                                              |
| <b>ПК-10</b>     | способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем       | Знать:<br>– методы и средства организации и управления ИС на всех стадиях жизненного цикла;                                                                                                 |
|                  |                                                                                               | Уметь:<br>– управлять информационными системами на всех стадиях жизненного цикла                                                                                                            |

|              |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                | <p>Владеть:</p> <p>навыками вырабатывать рекомендации и предложения по применимости и внедрению существующих систем управления предприятиями;</p> <p>– навыками управления информационными системами на всех стадиях жизненного цикла</p>                                            |
| <b>ПК-11</b> | способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей | <p>Знать:</p> <p>– моделирование прикладных и информационных процессов, описание реализации информационного обеспечения прикладных задач;</p> <p>– составление технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы;</p> |
|              |                                                                                                | <p>Уметь:</p> <p>-собирать и анализировать информацию об организации деятельности предприятия, строить модели (графические схемы) бизнес-процессов на основе собранной информации, применять методы динамического и стоимостного анализа на основе моделей бизнес-процесса</p>       |
|              |                                                                                                | <p>Владеть:</p> <p>-инструментарием и поддерживаемыми им методиками моделирования и анализа бизнес-процессов, навыками организации работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации</p>                         |

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление информационными системами» относится к вариативной части дисциплин. Данная дисциплина базируется на курсах «Информационные системы и технологии», «Менеджмент», связана с курсами «Проектирование информационных систем», «Операционные системы». Кроме того, в изучении курса очень пригодятся знания, полученные при изучении таких дисциплин как «Системы электронного документооборота», «Управление информационными ресурсами», «Мировые информационные ресурсы», а также практические навыки, приобретенные студентами в результате прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Дисциплина «Управление информационными системами» создает необходимую научную основу для изучения дисциплины «Сетевое администрирование» и подготовки выпускной квалификационной работы.

Выпускники направления «Прикладная информатика» должны владеть знаниями и умениями, позволяющими принимать обоснованные решения на всех стадиях и этапах управления жизненным циклом информационных систем, которое широко используется в ИТ-индустрии.

**3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Очная форма обучения

| Вид учебной работы                                                          |                 | Всего часов | Распределение часов по семестрам |     |     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------|-----|-----|------|
|                                                                             |                 |             | 7                                | 8   | ... | .... |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего |                 | 66          | 38                               | 28  |     |      |
| Лекции (Л)                                                                  |                 | 26          | 12                               | 14  |     |      |
| Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)                                    |                 | 40          | 26                               | 14  |     |      |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                    |                 |             |                                  |     |     |      |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего                                   |                 | 78          | 34                               | 44  |     |      |
| Курсовой проект (КП)                                                        |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Курсовая работа (КР)                                                        |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Расчетно-графическая работа (РГР)                                           |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Реферат (Реф)                                                               |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Самостоятельное изучение разделов и тем                                     |                 | 78          | 34                               | 44  |     |      |
| Вид промежуточной аттестации*                                               | зачет           | 0           | 0                                |     |     |      |
|                                                                             | зачет с оценкой | -           | -                                |     |     |      |
|                                                                             | экзамен         | 36          |                                  | 36  |     |      |
| Общая трудоемкость                                                          | часов           | 180         | 72                               | 108 |     |      |
|                                                                             | зачетных единиц | 5           | 2                                | 3   |     |      |

\* Если предусмотрен экзамен, проставляется 36; если зачет или зачет с оценкой – 0.

Заочная форма обучения

| Вид учебной работы                                                          |                 | Всего часов | Распределение часов по семестрам |     |     |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------|-----|-----|------|
|                                                                             |                 |             | 5                                | ... | ... | .... |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего |                 | 28          | 28                               |     |     |      |
| Лекции (Л)                                                                  |                 | 12          | 12                               |     |     |      |
| Практические занятия (ПЗ) / Семинары (С)                                    |                 | 16          | 16                               |     |     |      |
| Лабораторные работы (ЛР)                                                    |                 |             |                                  |     |     |      |
| Самостоятельная работа обучающихся, всего                                   |                 | 139         | 139                              |     |     |      |
| Курсовой проект (КП)                                                        |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Курсовая работа (КР)                                                        |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Расчетно-графическая работа (РГР)                                           |                 | -           | -                                |     |     |      |
| Контрольная работа                                                          |                 | 40          | 40                               |     |     |      |
| Самостоятельное изучение разделов и тем                                     |                 | 99          | 99                               |     |     |      |
| Вид промежуточной аттестации*                                               | зачет           | 0           | 0                                |     |     |      |
|                                                                             | зачет с оценкой | -           | -                                |     |     |      |
|                                                                             | экзамен         | 36          | 36                               |     |     |      |
| Общая трудоемкость                                                          | часов           | 180         | 180                              |     |     |      |
|                                                                             | зачетных        | 5           | 5                                |     |     |      |

|  |        |  |  |  |  |  |
|--|--------|--|--|--|--|--|
|  | единиц |  |  |  |  |  |
|--|--------|--|--|--|--|--|

**4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Содержание лекций**

| №<br>п/<br>п | Тема лекции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Объём, ч       |         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Форма обучения |         |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | очная          | заочная |
|              | <b>Раздел 1 Анализ информационных систем</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |         |
| 1.           | <b>Понятие информационного менеджмента. Ресурсы информационного менеджмента</b><br>Необходимость управления информационными системами. Понятие, сущность и задачи информационного менеджмента. Информационный менеджмент как совокупность принципов, методов и форм управления информационным процессом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2              | 2       |
| 2.           | <b>Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления, место ЛПР</b><br>Информационное окружение (пространство) лица, принимающего решение (ЛПР) и его проблемное поле. Корпоративные информационные ресурсы – качественная характеристика информационной системы предприятия. Понятие организационной структуры управления.<br>Формирование ФИТ посредством синтеза обеспечивающей и предметной технологий на основе совмещения используемых правил преобразования и ограничений. Пример наполнения инструментария данными по правилам, установленными конкретной предметной областью. Анализ взаимного влияния ПТ и ФИТ: ресурсы и правила. Понятие бизнес-процесса. Распределение ФИТ между участниками бизнес-процесса. Информационная система (ИС) – совокупность ФИТ и ОИТ.                                                                                                                                                                                                                                                | 2              |         |
| 3.           | <b>Риски ИС и безопасность: риск менеджмент ИТ</b><br>Развитие и распространение информационных технологий в управлении: усложнение предметных технологий, невозможность использования их без ИТ. Зависимость процессов управления от качества ИТ. Место риска ИТ среди управленческих рисков. Схема рисков Гулда: технологические (риски эксплуатации систем) и внедренческие (проектные) риски. Традиционный подход – общий подход к управлению риском. Сведение рисков к проблеме безопасности. Базельский комитет и его методы управления операционным риском. Отличие определения операционного риска Базельского комитета от определения Гулда. Новый подход – использование понятия «информационного» риска. Декомпозиция риска. Системы принятия решений в управлении риском. Способы классификации рисков ИС и методы их регулирования: организационные, технические, технологические и финансовые. Риски ИС на различных этапах их жизненного цикла. Оценка ожидаемых рисков закупки ИС, периода внедрения ИС, периода эксплуатации ИС и управление ими. | 2              |         |
| 4.           | <b>Классификация ИС и тенденция их развития</b><br>Типы предприятий. Виды ИС предприятий, поддерживающие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2              | -       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    | <p>производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM; системы электронной коммерции (e-CS). Виды ИС, поддерживающие процесс принятия решений: TPS; MIS; EPSS; IPSS; EIS; GPSS; DSS. Функциональные возможности и структура информационных систем. Особенности различных ИС: позитивные и негативные стороны их применения.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
| 5. | <p><b>Заказные и уникальные информационные системы</b><br/> Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Системы-трансформеры. Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг (outsourcing). Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС. Преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС и разработки специализированной фирмой. Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных ИС. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга. Понятие ASP (ApplicationsService Providing).</p>                                                                                                                                                  | 2 |   |
| 6  | <p><b>Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС</b><br/> Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составляющие совокупной стоимости владения ИС. ABC (Activity Based Costing) – метод определения себестоимости. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение ИС. Наиболее значимые для фирмы-потребителя общие и частные свойства ИС: мобильность; работа в реальном времени; открытость; адаптивность; масштабируемость; поддержка; надежность; безопасность. Понятие качества ИС. Примеры общей совокупной стоимости владения ERP-системой. Подход TQM (Total Quality Management) для управления качеством продукта. Требования CMM (Capability Maturity Model) для предприятий, стремящихся к осуществлению качественного процесса разработки и сопровождения ПО.</p> | 2 | 2 |
| 7  | <p><b>Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС</b><br/> Понятие жизненного цикла ИС. Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная, спиральная. Стандарты жизненного цикла: ГОСТ-34; ISO/IEK 12207: 1995-08-01; методика Oracle CDM (Custom Development Method); CobIT. Жизненный цикл информационной системы по стандарту CobIT: планирование и организация; приобретение и внедрение; передача и внедрение; мониторинг. Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС; анализ требований к ИС; проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС; внедрение ИС; эксплуатация и сопровождение. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.</p>                                                                                       | 2 | 2 |
|    | <b>Раздел 2 Управление и организация информационных систем</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| 8  | <p><b>Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС</b><br/> Стратегическое планирование ИС: цели, ограничения, технологии, проблемы. Анализ бизнеса и стратегии его развития (as is и as to be). Учет и анализ сложившейся ситуации в системе управления и необходимость установки ИС. Анализ свойств ИС фирмы-производителя, цели анализа. Модель требований к ИС.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | 2 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|    | <p>Планирование способа приобретения и направления развития ИС. Определение подходов к организации работ по автоматизации управления на основе ИС: хаотичная; по участкам; по направлениям; полная и комплексная автоматизация. Определение информационной архитектуры ИС, определение технологического направления, определение ожидаемой организационной структуры управления (ОСУ), предполагаемые последствия и реорганизация, определение стратегических свойств ИС.</p> <p>Конструкции ИС: лоскутная схема, схема ядро-оболочка, конструкторы. Определение эффективности инвестиций в ИТ. Составление бизнес-плана автоматизации. Ожидаемые свойства новой структуры управления. Оценка ожидаемых рисков ИС. Оперативное планирование автоматизации. Принципы оперативного планирования реализации (внедрения).</p>                                                     |   |   |
| 9  | <p><b>Организация анализа требований к ИС.</b> Детальный анализ требований фирмы-потребителя (ФПТ) к ИС (as is и as to be). Анализ требований фирмы-производителя (ФПР) к ИС, цели и задачи анализа. Состав модели требований к ИС. Проблемы этапа анализа требований к ИС. Структурные методы анализа: диаграммы потоков данных, диаграммы сущность-связь (отношение), диаграммы переходов состояний. Принципы и преимущества структурных методов анализа. Объектно-ориентированные методы анализа. Принципы и преимущества объектно-ориентированных методов анализа.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |   |
| 10 | <p><b>Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе</b></p> <p>Основные критерии выбора ИС: функциональные возможности ИС; совокупная стоимость владения ИС; перспективы развития, поддержки и интеграции ИС; технические характеристики ИС. Рекомендации по выбору системы. Консультационные услуги по выбору ИС. Содержание договора на закупку ИС.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 |   |
| 11 | <p><b>Управление проектированием и программированием ИС на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке.</b></p> <p>Методы организации проектирования ИС. Метод "водопада": строгая последовательность (планирование – анализ – разработка – реализация – внедрение). Эволюционный метод. Инкрементальный метод. Прототипное проектирование. Проблемы: проблема ожиданий пользователей; время (пока идет разработка меняются воззрения пользователей); разделение задач между аналитиками - разработчиками - программистами. Управление качеством. Организация проектирования архитектуры ИС (ФПР и ФТР). Детальное проектирование ИС и участие ФПР и ФТР. Виды и принципы организации проектирования: структурное проектирование; объектно-ориентированное проектирование. Организация работы коллектива. HRD (Human Recourse Development).</p> | 2 | 2 |
| 12 | <p><b>Управление внедрением информационной системы ИТ-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-потребителя ИС.</b> Стратегии внедрения ИС: параллельная, "скачок", "узкое место", "пилотный проект". Управление проектом, проблемы внедрения ИС, перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления. Методы преодоления сопротив-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 | 2 |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|              | ления инновациям. Управление качеством. Организация бесконфликтного внедрения ИС. Создание единого коллектива. Обучение пользователей ИС (персонала фирмы-потребителя ИС). Проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |           |
| 13           | <b>Управление эксплуатацией и сопровождением ИС.</b> Деятельность IT-менеджера ФПР по мониторингу соответствия IT-процессов требованиям бизнеса, управлению эксплуатацией ИС и ее сопровождением. Понятие горячей линии, «скорой помощи». Распространение новых версий. Работа IT-менеджера ФПТ по поддержанию информационной системы в рабочем состоянии, проблемы эксплуатации и сопровождения ИС. Метод качественной оценки инвестиций в ИТ. Поставка и поддержка: управление услугами третьей стороной, управление качеством обслуживания, IT-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями. | 2         |           |
| <b>Всего</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>26</b> | <b>12</b> |

#### 4.2 Практические (семинарские) занятия

| №<br>п/п | Тема занятия                                                                                                                                                                                  | Объем, ч       |         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|
|          |                                                                                                                                                                                               | Форма обучения |         |
|          |                                                                                                                                                                                               | Очная          | Заочная |
| 1.       | Информационный менеджмент как совокупность принципов, методов и форм управления информационным процессом.                                                                                     | 2              | 2       |
| 2.       | Функциональная информационная технология и информационная система объекта управления, место ЛППР                                                                                              | 2              |         |
| 3.       | Место риска ИТ среди управленческих рисков. Схема рисков Гулда. Отличие определения операционного риска Базельского комитета от определения Гулда                                             | 4              | 2       |
| 4.       | Виды ИС предприятий, поддерживающие производственный цикл: MRP; MRPII; ERP; APS; PDM; CRM; SCM; инструментарий управления жизненным циклом продукта PLM; системы электронной коммерции (e-CS) | 2              | 2       |
| 5.       | Заказные и уникальные информационные системы                                                                                                                                                  | 2              |         |
| 6.       | Цена и качество ИС для фирмы-потребителя ИС                                                                                                                                                   | 4              | 2       |
| 7.       | Управление ИС на различных этапах жизненного цикла ИС                                                                                                                                         | 4              |         |
| 8.       | Организация планирования ИС на фирме-потребителе ИС                                                                                                                                           | 4              | 2       |
| 9.       | Организация анализа требований к ИС                                                                                                                                                           | 2              |         |
| 10.      | Управление проектированием и программированием ИС на фирме-производителе и фирме-потребителе ИС при самостоятельной разработке                                                                | 4              | 2       |
| 11.      | Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе                                                                                                                                          | 4              | 2       |
| 12.      | Управление внедрением информационной системы IT-менеджерами фирмы-производителя и фирмы-                                                                                                      | 2              | 2       |

|              |                                              |           |           |
|--------------|----------------------------------------------|-----------|-----------|
|              | потребителя ИС.                              |           |           |
| 13.          | Управление эксплуатацией и сопровождением ИС | 4         |           |
| <b>ВСЕГО</b> |                                              | <b>40</b> | <b>16</b> |

#### 4.3 Лабораторные работы: нет

#### 4.4 Перечень тем для самостоятельного изучения

| №<br>п/п     | Тема для самостоятельного изучения                                                                  | Объем, ч       |           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|
|              |                                                                                                     | Форма обучения |           |
|              |                                                                                                     | Очная          | Заочная   |
| 1.           | Управление информационными инновациями                                                              | 4              | 4         |
| 2.           | Корпоративные информационные ресурсы в структуре функциональных информационных технологий           | 2              | 4         |
| 3.           | Технология распределения ФИТ между участниками бизнес-процесса.                                     | 4              | 4         |
| 4.           | Особенности управления е-С системами.                                                               | 4              | 4         |
| 5.           | Особенности жизненного цикла е-С систем.                                                            | 4              | 4         |
| 6.           | Преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых систем.                               | 4              | 6         |
| 7.           | Стратегическое планирование е-С систем.                                                             | 4              | 6         |
| 8.           | Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии (ИТ).                                   | 4              | 5         |
| 9.           | Бизнес-план автоматизации управления предприятием                                                   | 4              | 6         |
| 10.          | Информационный менеджмент на виртуальных предприятиях сетевой экономики.                            | 4              | 4         |
| 11.          | Организация анализа требований к ИС.                                                                | 4              | 4         |
| 12.          | Организация выбора и закупки ИС на фирме-потребителе.                                               | 4              | 4         |
| 13.          | Проблемы внедрения ИС и способы их решения.                                                         | 4              | 6         |
| 14.          | Организация управления внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС.                               | 4              | 6         |
| 15.          | Оценка рисков на различных этапах жизненного цикла ИС.                                              | 4              | 6         |
| 16.          | Организация управления проектированием, тестированием, отладкой ИС.                                 | 4              | 6         |
| 17.          | Выбор методики и организация проектирования ИС.                                                     | 4              | 4         |
| 18.          | Организация выявления проблем на объекте управления для последующей автоматизации его деятельности. | 4              | 6         |
| 19.          | Управление созданием отдела информационных технологий на предприятии.                               | 2              | 4         |
| 20.          | Организация стратегического планирования ИС на предприятии.                                         | 4              | 6         |
| 21.          | Классификация ИС и тенденция их развития.                                                           | 2              | 4         |
| <b>ВСЕГО</b> |                                                                                                     | <b>78</b>      | <b>99</b> |

#### 4.5 Другие виды самостоятельной работы: 2 контрольные работы заочников -40 час.

#### 5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: Учебник для бакалавров / М.В. Гаврилов, В.А. Климов; Рецензент Л.В. Кальянов, Н.М. Рыскин. - М.: Юрайт, 2013. - 378

2. Кочеткова, О.В. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами [электронный учебник] /О.В. Кочеткова, Е.В. Штоха - Волгоград: ВолГАУ- 2014. CD-ROM- Режим доступа: [www.sdo.volgau.com](http://www.sdo.volgau.com)

## 6 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (фонд оценочных средств)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена дисциплина

| Шифр компетенции | Содержание компетенции                                                               |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6</b>      | Способен собирать детальную информацию для формализации требований пользователей     |
| <b>ПК-10</b>     | способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем |
| <b>ПК-11</b>     | Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы             |

Этапы формирования компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

| Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики                                |                                                                                     | Форма обучения | Курсы обучения |        |        |        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------|--------|--------|--------|
| Индекс                                                                                             | Наименование                                                                        |                | 1 курс         | 2 курс | 3 курс | 4 курс | 5 курс |
| ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика |                                                                                     |                |                |        |        |        |        |
| Б1.Б.16                                                                                            | Проектирование информационных систем                                                | Очная          |                |        | +      |        |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        |                | +      |        |        |        |
| Б1.В.ОД.13                                                                                         | Управление информационными системами                                                | Очная          |                |        |        | +      |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        |                |        | +      |        |        |
| Б1.В.ДВ.9.1                                                                                        | Разработка электронного портала                                                     | Очная          |                |        | +      |        |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        |                | +      |        |        |        |
| Б1.В.ДВ.9.2                                                                                        | Системы электронного документооборота                                               | Очная          |                |        | +      |        |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        |                | +      |        |        |        |
| Б1.В.ДВ.10.1                                                                                       | Управление информационными ресурсами                                                | Очная          |                | +      |        |        |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        | +              |        |        |        |        |
| Б1.В.ДВ.10.2                                                                                       | Мировые информационные ресурсы                                                      | Очная          |                | +      |        |        |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        | +              |        |        |        |        |
| Б2.П.1                                                                                             | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | Очная          |                |        | +      |        |        |
|                                                                                                    |                                                                                     | Заочная        |                |        | +      |        |        |

|                                                                                                |                                             |         |  |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|--|---|---|---|---|
| Б2.П.4                                                                                         | Преддипломная практика                      | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   |   | + |
| ПК-10 способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем |                                             |         |  |   |   |   |   |
| Б1.В.ОД.13                                                                                     | Управление информационными системами        | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   |   | + |
| Б1.Б.15                                                                                        | Информационные системы и технологии         | Очная   |  |   | + |   |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   | + |   |   |
| Б1.В.ОД.15                                                                                     | Информационные системы бухгалтерского учета | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   |   | + |
| Б1.В.ДВ.9.1                                                                                    | Разработка электронного портала             | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   | + |   |
| Б1.В.ДВ.9.2                                                                                    | Системы электронного документооборота       | Очная   |  |   | + |   |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   | + |   |
| ПК-11 способностью эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы             |                                             |         |  |   |   |   |   |
| Б1.Б.13                                                                                        | Операционные системы                        | Очная   |  | + |   |   |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   | + |   |   |
| Б1.В.ОД.11                                                                                     | Системная архитектура информационных систем | Очная   |  |   | + | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   | + | + |
| Б1.В.ОД.13                                                                                     | Управление информационными системами        | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   |   | + |
| Б1.В.ДВ.6.1                                                                                    | Сетевое администрирование                   | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   |   | + |
| Б1.В.ДВ.6.2                                                                                    | Компьютерные системы и сети                 | Очная   |  |   |   | + |   |
|                                                                                                |                                             | Заочная |  |   |   |   | + |

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой модулей (разделов, тем). Изучение каждого модуля (раздела, темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения их обучающимися.

#### Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины

| Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины                                                          | Оценочные средства по этапам формирования компетенций |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                            | Текущий контроль                                      | Промежуточная аттестация |
| <b>ПК-6 способностью собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика</b> |                                                       |                          |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                      | Устный опрос                                          | Зачет                    |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                                    | Устный опрос                                          | Экзамен                  |

|                                                                                                |                                  |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|
| ПК-10 способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем |                                  |         |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                          | Устный опрос                     | Зачет   |
|                                                                                                | Тестирование                     |         |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                        | Устный опрос                     | Экзамен |
|                                                                                                | Тестирование                     |         |
| ПК-11 способностью эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы             |                                  |         |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                          | Проверка индивидуального задания | Зачет   |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                        | Устный опрос                     | Экзамен |
|                                                                                                | Тестирование                     |         |

## 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины                                                         | Показатели оценивания компетенций |                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика</b> |                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                     | Знает                             | Методы сбора информации для формализации требований пользователей заказчика.                                                                                                                     |
|                                                                                                           | Умеет                             | Собирать всевозможную детальную информацию для формализации требований заказчика, а также обрабатывать требования и выделять приоритетные.                                                       |
|                                                                                                           | Владеет                           | методами и инструментальными средствами сбора детальной информации, производить формализацию требований заказчика.                                                                               |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                                   | Знает                             | Основные методы и операции для сбора детальной информации содержание функций организации, планирования и управления проектировочными работами; Формализовать требования пользователей заказчика. |
|                                                                                                           | Умеет                             | Собирать детальную информацию, по требованиям заказчика и формализовать их, а также формализовать материалы обследования и разрабатывать требования к ИС                                         |
|                                                                                                           | Владеет                           | методами и инструментальными средствами сбора данных и информации требований потребителя; обрабатывать полученные результаты.                                                                    |
| <b>ПК-10 способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем</b>     |                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                     | Знает                             | -методы внедрения, адаптации и настройки информационных систем и процессов для различных задач                                                                                                   |

|                                                                                           |         |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Умеет   | -настраивать информационные системы, проводить системный анализ информационных систем для внедрения и адаптации для различных задач.                                                                     |
|                                                                                           | Владеет | -навыками настройки различных информационных систем, а также методами внедрения и адаптации информационных систем для решения задач.                                                                     |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                   | Знает   | многочисленные методы и средства настройки организации и управления ИС, а также методы по адаптации и внедрению ИС на всех стадиях жизненного цикла;                                                     |
|                                                                                           | Умеет   | производить настройку информационных систем, а осуществлять внедрение и адаптацию ИС для решения различных задач.                                                                                        |
|                                                                                           | Владеет | навыками настраивать информационные системы, а также производить адаптацию и внедрение существующих систем управления;<br>навыками управления информационными системами на всех стадиях жизненного цикла |
| <b>ПК-11 способностью эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы</b> |         |                                                                                                                                                                                                          |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                     | Знает   | методы информационного обслуживания; основы менеджмента качества информационных систем                                                                                                                   |
|                                                                                           | Умеет   | выполнять задачи по сопровождению и эксплуатации ИС                                                                                                                                                      |
|                                                                                           | Владеет | различными методами сопровождения и эксплуатации информационных систем.                                                                                                                                  |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                   | Знает   | методы информационного обслуживания; основы менеджмента качества информационных систем                                                                                                                   |
|                                                                                           | Умеет   | Выполнять различные задачи по сопровождению и эксплуатации информационных систем и сервисов                                                                                                              |
|                                                                                           | Владеет | методами сопровождения и эксплуатации информационных систем.                                                                                                                                             |

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций  
в процессе изучения дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

| Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины                                                         | Форма оценочно-го средства | Шкала оценивания      | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика</b> |                            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Раздел 1 Информационные системы                                                                           | Устный опрос               | «Отлично»             | Демонстрирует глубокие знания различных подходов к сбору детальной информации; умеет производить формализацию требований заказчика и свободно использовать их своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы. |
|                                                                                                           |                            | «Хорошо»              | Демонстрирует достаточные знания различных подходов к сбору детальной информации; умеет ими управлять и использовать их своей профессиональной деятельности. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы                                                                                 |
|                                                                                                           |                            | «Удовлетворительно»   | Демонстрирует знания основных различных методов сбора детальной информации для обработки требований пользователей. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены                                                                                            |
|                                                                                                           |                            | «Неудовлетворительно» | Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.                                                                                                                                                                 |
| Раздел 2. Управление и организация информационных систем                                                  | Устный опрос               | «Отлично»             | Уверенно владеет методами сбора детальной информации для формализации требований заказчика. На основании системного видения, владения научно-категориальным аппаратом исследования оценивает состояние, поиск «узких мест», выявляет проблемы в формализации требований пользователей.                                                                |
|                                                                                                           |                            | «Хорошо»              | Демонстрирует достаточные знания различных подходов к сбору необходимой детальной информации, для формализации требований заказчика. На основании владения научно-категориальным аппаратом исследования оценивает состояние, проводит диагностику, выявляет проблемы в требованиях пользователей.                                                     |
|                                                                                                           |                            | «Удовлетворительно»   | Демонстрирует знания основных подходов к сбору детальной информации. Оценивает состояние, производит формализацию требований заказчика, однако не может предложить наиболее рациональные и эффективные приемы.                                                                                                                                        |

|                                                                                                       |                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                           | «Неудовлетворительно» | Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области. Не знает и не может предложить использование на практике применение различных подходов к сбору информации требований пользователей. |
| <b>ПК-10 способностью принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем</b> |                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Раздел 1 Информационные системы                                                                       | Устный опрос              | «Отлично»             | Уверенно принимает участие по внедрению информационных систем, владеет обширными знаниями в области внедрения и адаптации информационных систем, а также уверенно применяет и на практике                                                                                                                                 |
|                                                                                                       |                           | «Хорошо»              | Достаточно хорошо демонстрирует навыки по настройке информационных систем; принимает участие по внедрению ИС; самостоятельно производит адаптацию ИС для различных задач.                                                                                                                                                 |
|                                                                                                       |                           | «Удовлетворительно»   | Демонстрирует знания основ настройки информационных систем, умеет производить адаптацию и внедрение информационных систем, однако не может предложить более рациональные и эффективные приемы                                                                                                                             |
|                                                                                                       |                           | «Неудовлетворительно» | Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.                                                                                                                                     |
|                                                                                                       | Тестирование компьютерное | «Отлично»             | 91-100 % верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                       |                           | «Хорошо»              | 81-90% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       |                           | «Удовлетворительно»   | 61-80% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                       |                           | «Неудовлетворительно» | 0-60% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Раздел 2. Управление и организация информационных систем                                              | Устный опрос              | «Отлично»             | Свободно демонстрирует знания по внедрению информационных систем, владеет обширными знаниями в области настройки и адаптации информационных систем, а также уверенно применяет и на практике для различных задач; умеет производить организацию информационных систем.                                                    |
|                                                                                                       |                           | «Хорошо»              | Достаточно хорошо демонстрирует навыки по внедрению информационных систем; принимает участие по настройке ИС; самостоятельно производит адаптацию ИС для различных задач.                                                                                                                                                 |
|                                                                                                       |                           | «Удовлетворительно»   | Демонстрирует знания основ настройки информационных систем, умеет производить адаптацию и внедрение информационных систем, однако не может предложить более рациональные и эффективные приемы, с трудом производит организацию и                                                                                          |

|                                                                                    |                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                             |                                           | управление информационных систем.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                    |                                             | «Неудовлетворительно»                     | Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    | Тести-<br>вание<br>компью-<br>терное        | «Отлично»                                 | 91-100 % верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                    |                                             | «Хорошо»                                  | 81-90% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                    |                                             | «Удовлетворительно»                       | 61-80% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                    | «Неудовлетворительно»                       | 0-60% верных ответов по тестовым заданиям |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК-11 способностью эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы |                                             |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Раздел 1 Информа-<br>ционные системы                                               | Проверка<br>индиви-<br>дуального<br>задания | «Отлично»                                 | Задание выполнено в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент демонстрирует глубокие знания приемов и методов формализации, анализа и совершенствования информационных систем; различных стандартов, технологий и нотаций моделирования информационных систем; методики и рациональных приемов консультирования заказчиков. Умеет быстро и правильно рецензировать модель информационной системы. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, развернуто и правильно отвечает на вопросы, приводит многочисленные примеры для ответов на вопросы. При выполнении работы использованы современные методы анализа и программный инструментарий, а также источники не только основной, но и дополнительной литературы |
|                                                                                    |                                             | «Хорошо»                                  | Задание выполнено в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент демонстрирует достаточные знания приемов и методов формализации, анализа и совершенствования информационных систем; основных стандартов, технологий и нотаций моделирования информационных систем. Свободно оперирует знаниями по теме, уверенно, правильно, но недостаточно развернуто отвечает на вопросы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                    |                                             | «Удовлетворительно»                       | Задание выполнено не в полном соответствии с предъявляемыми требованиями, с незначительными ошибками. Студент демонстрирует знания приемов и методов формализации, анализа и совершенствования информационных систем и ИТ-инфраструктуры предприятия; некоторых стандартов, технологий и нотаций информационных систем. Студент не всегда свободно оперирует знаниями по теме, не всегда отвечает уверенно и правильно, однако основные понятия темы им усвоены                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                          |                           |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                           | «Неудовлетворительно» | Задание выполнено не в полном соответствии с предъявляемыми требованиями, с грубыми ошибками. Студент не усвоил основные понятия изучаемого раздела, допускает многочисленные ошибки в ответах на вопросы, не может привести в качестве аргументации примеры из предметной области. Не умеет определить модель информационной системы и формировать документацию. |
| Раздел 2. Управление и организация информационных систем | Тестирование компьютерное | «Отлично»             | 91-100 % верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                          |                           | «Хорошо»              | 81-90% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          |                           | «Удовлетворительно»   | 61-80% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          |                           | «Неудовлетворительно» | 0-60% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                          | Тестирование компьютерное | «Отлично»             | 91-100 % верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                          |                           | «Хорошо»              | 81-90% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          |                           | «Удовлетворительно»   | 61-80% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          |                           | «Неудовлетворительно» | 0-60% верных ответов по тестовым заданиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 6.2.2 Промежуточная аттестация

Показатели оценивания компетенций в результате изучения дисциплины  
в процессе освоения образовательной программы

| Показатели оценивания компетенций                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика</b> |                                                                                                                                                                                                             |
| Знает                                                                                                     | Основные методы и операции для сбора детальной информации содержание функций организации, планирования и управления проектировочными работами; Формализовать требования пользователей заказчика.            |
| Умеет                                                                                                     | Собирать детальную информацию, по требованиям заказчика и формализовать их, а также формализовать материалы обследования и разрабатывать требования к ИС                                                    |
| Владеет                                                                                                   | методами и инструментальными средствами сбора данных и информации требований потребителя; обрабатывать полученные результаты.                                                                               |
| <b>ПК-10 способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем</b>      |                                                                                                                                                                                                             |
| Знает                                                                                                     | Многочисленные методы и средства настройки организации и управления ИС, а также методы по адаптации и внедрению ИС на всех стадиях жизненного цикла;                                                        |
| Умеет                                                                                                     | Производить настройку информационных систем, а осуществлять внедрение и адаптацию ИС для решения различных задач.                                                                                           |
| Владеет                                                                                                   | навыками настраивать информационные системы, а также по производить адаптацию и внедрение существующих систем управления;<br>навыками управления информационными системами на всех стадиях жизненного цикла |
| <b>ПК-11 способность эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы</b>                  |                                                                                                                                                                                                             |
| Знает                                                                                                     | методы информационного обслуживания; основы менеджмента качества информационных систем; теоретические положения информационных систем                                                                       |
| Умеет                                                                                                     | Выполнять различные задачи по сопровождению и эксплуатации информационных систем и сервисов.                                                                                                                |
| Владеет                                                                                                   | Методами сопровождения и эксплуатации информационных систем.                                                                                                                                                |

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

| Оценка     | Критерии оценки<br>Зачет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачтено    | выставляется обучающемуся, показавшему твердое знание учебного материала, грамотно и по существу его излагающего, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Студент правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, правильно обосновывает принятые решения.          |
| Не зачтено | выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины. Не способен осветить проблематику учебной дисциплины; неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы или не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. |

**Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы**

| Оценка              | Критерии оценки<br>Экзамен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично             | выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины. Ответ на вопрос излагает исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно, умеет тесно увязывать теорию с практикой. Легко справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Уверенно применяет знания на практике при решении конкретных задач, демонстрируя свободное, развернутое и правильное обоснование принятых решений, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. |
| Хорошо              | выставляется обучающемуся, показавшему твердое знание учебного материала, грамотно и по существу его излагающего, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Он правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, правильно обосновывает принятые решения.                                                                                                                                                                                          |
| Удовлетворительно   | выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Неудовлетворительно | выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает ошибки в формулировках основных понятий дисциплины. Не способен осветить проблематику учебной дисциплины, использует устаревшую учебную литературу и другие источники; неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы или не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.                                                                                                               |

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**6.3.1 Текущий контроль**

Типовые контрольные задания  
для оценки сформированности компетенций в процессе изучения  
дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

| Контролируемые<br>модули / разделы / темы<br>дисциплины                                                   | Оценочные средства<br>по этапам формирования<br>компетенций |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                           | Форма<br>оценочного средства                                | № задания     |
| <b>ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика</b> |                                                             |               |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                     | Устный опрос                                                | Вопросы 1-12  |
| Раздел 2 Управление и организация инфор-                                                                  | Устный опрос                                                | Вопросы 13-23 |

|                                                                                                      |                                  |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|
| мационных систем                                                                                     |                                  |                |
| <b>ПК-10 способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем</b> |                                  |                |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                | Устный опрос                     | Вопросы 24-30  |
|                                                                                                      | Тестирование                     | Задания 1-40   |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                              | Устный опрос                     | Вопросы 31-37  |
|                                                                                                      | Тестирование                     | Задания 41-71  |
| <b>ПК-11 способность эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы</b>             |                                  |                |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                | Проверка индивидуального задания | Задания 1-10   |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                              | Тестирование                     | Задания 72-135 |

### **Вопросы для проведения устного опроса**

#### **ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика**

1. Каким требованиям с точки зрения методологии науки должна отвечать гипотеза?
2. Почему гипотеза исследований должна быть эффективной в познавательном или практическом отношении (в частности, позволяющей разработать или конкретизировать программу дальнейших исследований)?
3. Что предполагает применение комплексного подхода к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций?
4. Что предполагает применение интеграционного подхода к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций?
5. Какие три типа деятельности включает анализ требований?
6. Что такое сбор требований?
7. Что предполагает документирование требований?
8. Укажите преимущества и недостатки традиционного способа документировать требования —создание списков требований.
9. С кем проводится работа на этапе определения концепции продукта. Какова цель этой работы?
10. Что является результатом этапа определения концепции продукта?
11. С кем проводится работа на этапе сбора требований?. Какова цель этой работы?
12. Почему процесс сбора требований является очень важным?
13. На этапе анализа требований проходит структуризация уже собранных ранее требований. Цель этапа анализа требований?
14. В чем различие сбора бизнес требований для продуктов под заказ и продуктов для открытого рынка?
15. В чем заключается анализ требований фирмы-потребителя и фирмы-производителя к ИС?
16. Что такое модель требований к ИС?
17. Каковы цели и задачи анализа требований фирмы-потребителя к ИС?
18. Каковы проблемы этапа анализа требований к ИС?
19. Какие существуют методы анализа требований к ИС?
20. Каковы принципы и преимущества структурных и объектно-ориентированных методов анализа?
21. Охарактеризуйте консультационные услуги по выбору ИС
22. Содержание типового договора на закупку ИС.

23. Какие рекомендации по выбору информационной системы должен соблюдать IT-менеджер?

**ПК-10 способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем**

24. В чем сходство и отличие понятий «Идентификация», «Аутентификация» и «Авторизация»?
25. Что такое матрица авторизаций? Приведите пример.
26. Раскройте смысл понятия «Справочник» в контексте ИС.
27. Объясните смысл понятия «Метафора» и приведите примеры в контексте пользовательского интерфейса ИС.
28. Раскройте смысл понятия «Интеграция ИС».
29. Перечислите основные проблемы интеграции ИС и способы их решения
30. Какие существуют стратегии внедрения ИС и каковы их особенности?
31. Какие существуют проблемы внедрения ИС?
32. Каковы перспективы реорганизации и реинжиниринга действующей системы управления?
33. Какие существуют методы преодоления сопротивления инновациям?
34. Как осуществляется организация бесконфликтного внедрения ИС?
35. Каковы проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС?
36. Как IT-менеджер Фирмы-производителя управляет внедрением ИС?
37. Как IT-менеджер Фирмы-потребителя управляет внедрением ИС?

**Тестовые задания**

**1. Что входит в организационно – распорядительные документы ИТ-службы**

+Приказы о внедрении и приемки систем, акты приемки систем в эксплуатацию, план-графики проведения работ (обучения);

ТЗ на систему, технический проект (дизайн), концепция, архитектура системы, пользовательские инструкции, руководство администратора системы, программа и методика испытаний;

Корпоративная ИТ-стратегия, корпоративная техническая политика, политика информационной безопасности, методика оценки совокупной стоимости владения ИТ, методика формирования ИТ-бюджета, нормативно-справочная информация (НСИ);

Процедура планирования, процедура формирования ИТ – бюджета, процедура формирования отчетности, процедура предоставления ИТ – услуг процедура оценки деятельности, процедура управления корпоративными информационными ресурсами;

Положение о СИТ.

**2. Какие нормативные документы, регламентирующие деятельность стратегии ИТ?**

Приказы о внедрении и приемки систем, акты приемки систем в эксплуатацию, план-графики проведения работ (обучения);

ТЗ на систему, технический проект (дизайн), концепция, архитектура системы, пользовательские инструкции, руководство администратора системы, программа и методика испытаний;

Корпоративная ИТ-стратегия, корпоративная техническая политика, политика информационной безопасности, методика оценки совокупной стоимости владения ИТ, методика формирования ИТ-бюджета, нормативно-справочная информация (НСИ);

+Процедура планирования, процедура формирования ИТ – бюджета, процедура формирования отчетности, процедура предоставления ИТ – услуг процедура оценки деятельности, процедура управления корпоративными информационными ресурсами;

Положение о СИТ

- 3. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является широта охвата?**  
супервайзеров  
высшего руководства  
+государственного  
функциональных начальников
- 4. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является оперативность и четкая формулировка решений?**  
+ супервайзеров  
высшего руководства  
государственного  
функциональных начальников
- 5. Характеристикой какого уровня принятия управленческих решений является высокий уровень аргументации?**  
супервайзеров  
высшего руководства  
государственного  
+функциональных начальников
- 6. В зависимости от методов переработки информации выделяют решения:**  
высшего, среднего, низшего звена  
+алгоритмические и эвристические  
интуитивные и рациональные  
общие и частные
- 7. В зависимости от уровня руководства выделяют решения:**  
+высшего, среднего, низшего звена  
алгоритмический и эвристические  
интуитивные и рациональные  
общие и частные
- 8. В зависимости от масштаба воздействия выделяют решения:**  
высшего, среднего, низшего звена  
алгоритмический и эвристические  
интуитивные и рациональные  
+общие и частные
- 9. Составляющей технологии принятия решений не является:**  
теория игр  
теория статистических решений  
системный анализ  
+обструкционная теория
- 10. Гибкие и жесткие решения выделяются по критерию:**  
+изменение учета условий реализации решения  
степени важности временных ограничений  
срокам действия  
характеру процесса принятия решений
- 11. ЛПР в теории принятия решений – это ...**  
личный прогноз результативности

лицо, препятствующее положительному результату  
логически построенное решение  
+лицо, принимающее решение

## **12. Укажите верные утверждения о контроллинге**

+Комплекс методов поиска решений - концепция системного управления и способ мышления менеджеров, в основе которых лежит стремление обеспечить долгосрочное эффективное функционирование организации.

Контроль деятельности организации или её структурного подразделения

+Для реализации задач контроллинга в процессе проектирования СППР создается специализированная информационная модель, получившая название контроллер

Для реализации задач контроллинга в процессе проектирования СППР создается специализированная информационная модель, получившая название ИС контроля

## **13. Укажите верные утверждения об оперативных решениях**

+Являются периодическими

Параметры хозяйственных процессов, используемые в ходе принятия решения, не определены, их оценка неизвестна, взаимосвязь параметров с принимаемым решением не всегда понятна

+Процесс принятия решения относительно рутинный и почти беспроblemный.

+Параметры хозяйственных процессов, используемые в ходе принятия решения, определены, их оценка известна с высокой точностью, а взаимосвязь параметров с принимаемым решением понятна

+Принятие оперативных решений ведет к вполне ожидаемым и прогнозируемым результатам.

## **14. Укажите верные утверждения о тактических решениях**

+Обычно принимаются управленцами среднего уровня, ответственными за обеспечение средствами для достижения целей и намерений, поставленных ЛПР верхнего звена

Все главные параметры объекта управления, входящие в состав тактических решений, известны

+Не так рутинны и структурированы, как оперативные решения.

+Все главные параметры объекта управления, входящие в состав тактических решений, неизвестны

Оценки характеристик, определенные как важные, могут быть известны, а взаимосвязь между характеристиками и решениями может быть не ясна.

## **15. Укажите верные утверждения о стратегических решениях**

+Принимаются на основе целей компании, определенных в его уставе и уточненных высшим руководством предприятия.

Принимаются на основе целей компании, определенных текущим положением дел

+Обеспечивают базу для принятия тактических и оперативных решений.

Обеспечивают базу для принятия оперативных решений

## **16. Верно ли следующее утверждение: «В производственном менеджменте важно применять статистические методы на начальном этапе жизненного цикла продукции т.е. на этапе научно-исследовательской подготовки опытно-конструкторских разработок»?**

+верно;

неверно;

частично верное

## **17. Какие из перечисленных методов принятия решений не относятся к вероятностно-статистическим?**

экономические методы;  
+математические методы;  
статистические методы;  
+эмпирические методы.

**18.Что является основой контроллинга?**

планирование;  
контроль;  
+планирование и контроль;  
организация и мотивация;  
все вышеперечисленное

**19. В теории принятия решений для описания неопределенностей и рисков чаще всего используют такие математические средства, как:**

+вероятностно-статистические методы  
+методы статистики нечисловых данных  
+методы теории конфликтов  
методы экономического прогнозирования  
все вышеперечисленное.

**20.В организациях, использующих регламентацию проектно-ориентированных форм управления деятельностью, используется ролевой подход, выделяющий при принятии решений следующие роли:**

+ Лицо, принимающее решения, Владелец проблемы  
Оппонент или критик  
+Руководитель или член группы, принимающей решения.  
+Эксперт, Консультант, аналитик  
Креативный директор или управляющий

**21. Основные причины отклонения организаций от рационального поведения:**

+Упрощение проблем, их декомпозиция и независимое решение без анализа целостной картины  
+Удовлетворительные решения, выбор первой приемлемой альтернативы, проведение небольших изменений.  
+Стремление избежать неопределенности, сокращение горизонта планирования и анализа. Стремление избежать неопределенности, чрезмерное расширение горизонта планирования и анализа.  
+Сценарии привычных решений, соблюдение традиционных правил и процедур принятия решений, принятие типовых решений, эскалация решений и ошибок.

**22.Выделите верное утверждение, соответствующее методологии CobIT:**

Домены состоят из действий, действия – из процессов  
+Домены состоят из процессов, процессы – из действий  
Процессы состоят из доменов, домены – из действий  
Процессы состоят из действий, которые объединены в домены

**23.Выберите верные в отношении процесса утверждения, соответствующие методологии CobIT,:**

Процессы нельзя измерить  
+Процессы измеряемы  
Процессы не имеют потребителей  
+Процессы имеют потребителей  
+Процессы состоят из действий  
Процессы состоят из функций

**24.Как называется описание желательного результата, на достижение которого направлено внедрение процедур контроля в конкретном процессе?**

- +Цель контроля
- Задача контроля
- Функционал контроля
- Практика контроля

**25.Кто ответственен за результаты каждого процесса согласно COBIT?**

- +Владелец процесса
- Совет директоров
- Пользователи процесса
- Менеджер проекта
- Заказчики процесса

**25.Как называются в COBIT основные виды деятельности, предпринимаемые в рамках процесса?**

- +Действия
- Домены
- Функции
- Контроли

**26.Как называются политики, процедуры, практики и организационные структуры, созданные для обеспечения разумной уверенности в том, что бизнес-цели будут достигнуты, нежелательные события предотвращены, а их последствия идентифицированы и справлены?**

- Процесс
- Контроль
- Функция
- +Соглашение об уровне услуг

**27.Какую аббревиатуру в COBIT имеют общие требования контроля для процессов?**

- +PC
- MC
- AC
- ME

**28.Какой домен представляет решения и делает их применимыми для конечных пользователей?**

- Планирование и организация
- Приобретение и внедрение
- +Эксплуатация и сопровождение
- Мониторинг и оценка

**29.Какому принципу должны удовлетворять цели каждого процесса?**

- CRAMM
- CLEVER
- +SMART
- PDCA

**30.Как называется понятие, характеризующее степень, в которой бизнес может полагаться на определенный процесс, ведущий к достижению желаемых целей?**

- Достоверность
- +Зрелость

Взрослость  
Целостность

**31.Как называется уровень зрелости, на котором процессы управления не применяются вообще?**

- +Несуществующий
- Начальный
- Интуитивный
- Управляемый
- Оптимизированный

**32.На каком уровне зрелости организация больше всего зависит от "ключевых" сотрудников?**

- +На нулевом
- На первом
- На втором
- На третьем
- На четвертом
- На пятом

**33.Как в таблице ОУКИ называются лица, чьи мнения учитываются в ходе определенной деятельности?**

- Ответственный
- Утверждающий
- +Консультирующий
- Информированный

**34.Как называется уровень зрелости, на котором ведется мониторинг процессов в измеряемых показателях?**

- несуществующий
- начальный
- интуитивный
- +управляемый
- Оптимизированный

**35.Как называется уровень зрелости, на котором лучшие практики области внедрены и оптимизированы?**

- несуществующий
- начальный
- интуитивный
- управляемый
- +оптимизированный

**36.Начиная с какого уровня зрелости существенно снижается роль "ключевых сотрудников" и повышается значение системы управления?**

- с первого
- со второго
- +с третьего
- с четвертого

**37.Выберите верные утверждения, соответствующие методологии CobIT:**

- +показателями результативности являются KGI
- показателями результативности являются KPI
- +показатели результативности являются "показателями задержки"

показатели результативности являются "показателями опережения"

**38. Какие материалы должны быть собраны во время обследования организации по методологии CobIT?**

Стратегические цели и перспективы развития;  
Данные по организационно-штатной структуре организации;  
Информация о принятых технологиях деятельности;  
Результаты интервьюирования сотрудников (от руководителей до исполнителей нижнего звена);  
+Все ответы верны

**39. Во время обследования по методологии CobIT должно быть проведено:**

+Анкетирование  
Диагностика  
Селекция  
Испытание

**40. На каком этапе обследования по методологии CobIT применяется анкетирование?**

+Начальном  
На всех этапах  
Последнем  
На этапе интервьюирования  
На этапе сбора документов

**41. Что является целью диагностики по методологии CobIT?**

Оценка функциональности и техническая оценка имеющихся в организации ИТ  
Текущее состояние информатизации  
Характеристика состояния информатизации  
Описание технологической архитектуры и используемых программно-технических средств  
+Все ответы верны

**42. Общая характеристика объекта по методологии CobIT должна включать следующие разделы:**

Перечень имеющихся в организации прикладных программных комплексов и их общие описания;  
Структура ИТ-службы, ее цели и задачи, роли и численность персонала, обслуживающего каждую из программных систем;  
Состояние и состав эксплуатируемого системного программного обеспечения;  
Состояние и состав аппаратного обеспечения;  
+Все ответы верны

**43. По каждой из анализируемых программных систем по методологии CobIT должно быть представлено:**

+Схемы информационных взаимодействий с другими системами;+  
Обеспечение информационной безопасности эксплуатируемых систем.  
Состояние и состав аппаратного обеспечения;  
Состояние и состав эксплуатируемого системного программного обеспечения;  
Качественные характеристики создаваемой системы, включая требования к ее практичности, надежности, производительности и возможностей поддержки

**44. Сколько ИТ-процессов охватывает стандарт COBIT?**

23

7  
+34  
10  
30

**45.Сколько процессов включает в себя планирование и организация по стандарту COBIT?**

+10  
12  
11  
3  
7

**46.Сколько процессов включает в себя проектирование и внедрение по стандарту COBIT?**

+7  
9  
20  
14  
1

**47.Сколько процессов включает в себя эксплуатация и сопровождение по стандарту COBIT?**

+13  
10  
21  
7  
17

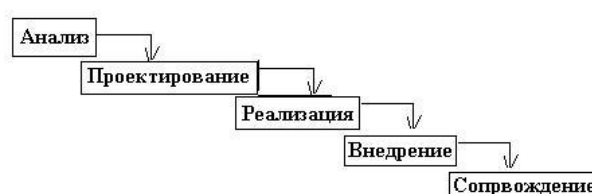
**48.Сколько процессов включает в себя мониторинг по стандарту COBIT?**

+4+  
6  
9  
2  
11

**49. Непрерывный процесс, начинающийся с момента принятия решения о создании информационной системы и заканчивающийся в момент полного изъятия ее из эксплуатации:**

+Жизненный цикл ИС;  
Разработка ИС;  
Проектирование ИС

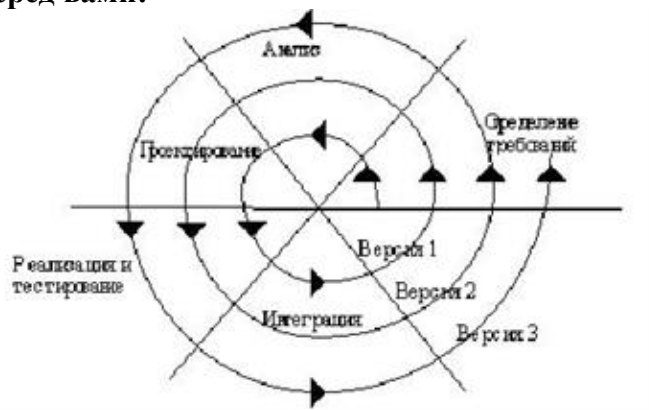
**50. Представленная на рисунке модель жизненного цикла ИС называется:**



+каскадной

Спиральной  
конвергентной

50.Перед вами:



+Спиральная модель жизненного цикла;  
Сетевая модель информационной системы;  
Каскадная модель жизненного цикла

52. Задачи, которые могут быть расчленены на подпроблемы, блоки вопросов, для каждого из которых обычно имеется набор решений, — это проблемы ...

+Хорошо структурированные  
Стандартные  
Уникальные  
Простые

53.Иногда даже тщательно продуманные решения могут оказаться неэффективными, если ...

Они не учитывают прошлый опыт  
Они не учитывают экономические факторы  
+Они не смогут предвосхитить возможных изменений в ситуации

54. Качество и эффективность рационального управленческого решения достигаются лишь в том случае, когда .

Учитывается прошлый опыт ЛПР  
Учитываются экономические последствия  
+Соблюдается технология принятия и реализации решения, процесс осуществляется в определенной последовательности  
Учтена возможность предвосхитить возможные изменения в ситуации.

55. Менеджеры, внимательно и критически относящиеся к своим действиям, выдвигаемым гипотезам и их проверке, прежде чем приступить к принятию решения, имеющие сформулированную исходную идею, — принимают \_\_\_\_\_ решения.

Осторожные  
+Уравновешенные  
Импульсивные

56. Менеджеры, которые легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии их как следует проверить, уточнить, оценить, принимают \_\_\_\_\_ решения

Осторожные  
Уравновешенные  
+Импульсивные

**57. Менеджеры, которые тщательно оценивают все варианты, сверхкритично подходят к делу, принимают \_\_\_\_\_ решения.**

- +Осторожные
- Уравновешенные
- Импульсивные

**58. Укажите верные утверждения относительно кусочной автоматизации**

- +Является одним из наиболее неэффективных видов инвестирования средств в развитие предприятия
- Является одним из наиболее низкозатратных видов инвестирования средств в развитие предприятия
- +Предполагает наличие на предприятии разрозненных прикладных систем, стоимость интеграции которых зачастую может быть сравнима с общей стоимостью комплексного решения
- Предполагает наличие на предприятии автоматизации отдельных производственных или управленческих подразделений, объединенных по функциональному признаку
- +Предприятие несет дополнительные затраты на дублирование функций, которые должна была выполнять ИС, и обслуживание созданных незаконченных прикладных систем.

**59. Укажите верные утверждения относительно автоматизация по участкам**

- +Предполагает процесс автоматизации отдельных производственных или управленческих подразделений предприятия, объединенных по функциональному признаку
- Предполагает наличие на предприятии разрозненных прикладных систем, стоимость интеграции которых зачастую может быть сравнима с общей стоимостью комплексного решения
- +Иногда является единственной возможностью повышения экономических показателей в условиях ограниченных финансовых ресурсов
- Является одним из наиболее низкозатратных видов инвестирования средств в развитие предприятия
- +Целесообразно использовать когда технология производства или иные условия не позволяют обходиться без использования автоматизированных систем.

**60. Автоматизацию по участкам целесообразно использовать:**

- Поскольку затраты на её осуществление самые низкие
- +Когда инвестиционные ресурсы недостаточны для решения задачи автоматизации в полном объеме;
- +Когда существуют участки, где автоматизация дает значительный экономический эффект;
- +Когда технология производства или иные условия не позволяют обходиться без использования автоматизированных систем
- Когда отсутствует преемственность комплекса стандартов на ИТ, поддерживаемые на предприятии.

**61. Укажите верные утверждения относительно автоматизации по направлениям**

- +Это автоматизация отдельных направлений деятельности предприятия, таких, как снабжение, сбыт, производство, управление финансами
- Предполагает наличие на предприятии разрозненных прикладных систем, стоимость интеграции которых зачастую может быть сравнима с общей стоимостью комплексного решения
- +Часто применяется при использовании систем класса MRPII, ERP, когда конечной целью работ является полная автоматизация предприятия.
- Предполагает участие в этом процессе только отдела ИТ
- +Предполагает участие в этом процессе всех организационных подразделений, функцио-

нирование которых связано с автоматизируемым направлением

**62. Укажите верные утверждения относительно автоматизации по направлениям**

- Подход, связанный с таким видом автоматизации является локальным
- +Подход, связанный с таким видом автоматизации, в принципе нельзя рассматривать как локальный.
- + Её реализация связана с созданием как минимум телекоммуникационной инфраструктуры предприятия.
- +В большинстве случаев этот вид автоматизации связан с реинжинирингом бизнес-процессов и требует создания модели всего предприятия
- Этот вид автоматизации не связан с изменением структуры всего предприятия

**63. Укажите верные утверждения относительно полной автоматизации управления предприятием**

- +Может быть создана на основе интеграции большого количества элементов различных уровней и различного назначения: подсистем, модулей, задач, функций, операций и т. п.
- +Интеграция предполагает такое объединение и согласование управленческих функций и процедур, чтобы в ходе процесса управления предприятием обеспечивалась оптимизация его поведения.
- Её реализация связана с созданием как минимум телекоммуникационной инфраструктуры предприятия.
- +Интеграция проявляется во всех без исключения функциональных и обеспечивающих подсистемах.
- Предполагает автоматизацию отдельных направлений деятельности предприятия, таких, как снабжение, сбыт, производство, управление финансами.

**64. Укажите верные утверждения относительно интеграции различных подсистем в случае полной автоматизации управления предприятием**

- Способ интеграции технического обеспечения – в виде сложного и вместе с тем гибкого программного комплекса, позволяющего выполнять программы в требуемой последовательности и в требуемых сочетаниях
- +Способ интеграции технического обеспечения реализуется чрез локальные вычислительные сети и обеспечение связи предприятия с внешней средой через глобальные сети
- +Способ интеграции информационного обеспечения реализуется через ведение баз данных под управлением СУБД
- Способ интеграции математического обеспечения обеспечивается использованием единого языка программирования
- +Способ интеграции математического обеспечения согласованием входов и выходов математических моделей; комплексированием различных моделей, целостностью и непротиворечивостью системы математических моделей

**65. Укажите верные утверждения относительно интеграции различных подсистем в случае полной автоматизации управления предприятием**

- Способ интеграции информационного обеспечения реализуется через обеспечение единой точности данных
- +Способ интеграции программного обеспечения заключается в том, что оно строится в виде сложного и вместе с тем гибкого программного комплекса, позволяющего выполнять программы в требуемой последовательности и в требуемых сочетаниях
- Способ интеграции программного обеспечения заключается в том, что оно написано на едином языке программирования
- Интеграция математического обеспечения в таких системах не является обязательной
- +Целостностью и непротиворечивостью системы математических моделей – одно из условий интеграции математического обеспечения

**66. Укажите верные утверждения относительно систем BPM(Business Performance Management)**

- +Это системы управления эффективностью бизнеса
- Это системы для разработки бизнес-планов
- +Они представляют собой набор процессов и приложений, разработанных для оптимизации стратегического управления компаний
- Их использование позволяет ускорить принятие стратегических решений
- +Их использование позволяет ускорить принятие стратегических решений и проработать различные последствия их реализации.

**67. Укажите верные утверждения относительно систем BPM**

- +Обеспечивают согласованность разных уровней планирования (стратегический, тактический, оперативный)
- Обеспечивают согласованность стратегического и тактического уровней планирования
- Созданы для автоматизации бухгалтерского учета
- +Обеспечивают согласованность бизнес-стратегий между собой и с корпоративной стратегией
- Не поддерживают согласованность операционного и финансового планирования

**68. Укажите верные утверждения относительно задач систем BPM:**

- +Быстро реагируют на изменения в бизнесе путем интегрирования информации из различных источников и извлечения знаний;
- Не поддерживают согласованность планов отдельных компаний корпорации;
- +Анализируют ключевые показатели бизнеса KPI на основе оценочных и инструментальных панелей;
- Прогнозируют ключевые показатели бизнеса на основе математической обработки мнений экспертов
- +Заблаговременно предупреждают менеджеров об отклонениях от запланированных результатов с помощью электронных сообщений и "стоп-сигналов" в отчетах.

**69. Укажите верные утверждения относительно BSC (Balanced ScoreCard)**

- +Это метод сбалансированных карт показателей
- + Он является основой стратегического управления в системах BPM
- + Дает возможность количественной оценки стратегии на всех уровнях организации;
- Дает возможность качественной оценки стратегии на верхних уровнях организации
- Не обеспечивает управления бизнес-операциями
- +Обеспечивает планирование действий на основе целей.

**70. Укажите верные утверждения относительно BSC (Balanced ScoreCard)**

- Не поддерживает аналогичные методики – Stern Steward Integrated EVA Scorecard, Baldrige Criteria.
- +Этот метод реализован в системе Hyperion Performance Scorecard
- +Предусматривает согласованность стратегических целей компании с ее оперативными задачами;
- Позволяет осуществить декомпозицию стратегических целей компании (с учетом как финансовых, так и нефинансовых показателей) на верхнем уровне управления
- +Позволяет осуществить декомпозицию стратегических целей компании с учетом различных видов показателей и доведение целевых показателей до нижестоящих звеньев;

**71. Основные составляющие модели сбалансированных карт показателей BSC могут быть представлены в проекциях:**

- +Финансов
- +Маркетинга
- Кадров

- Платежеспособности и ликвидности
- +Внутренних бизнес-процессов
- +Обучения и роста

## **72.Стадии процесса стратегического управления:**

- +Стратегическое планирование (разработки стратегии, стратегического анализа и выбора) Разработка стратегии
- +Стратегическая организации или настройка организационной системы в соответствии с выбранной стратегией (внедрение стратегии, реализация стратегии)
- +Стратегический контроль и регулирование (оценка стратегии, мониторинг и оценка исполнения).

## **73.Миссия организации в стратегии развития ИС -**

- + Это то, что организация дает обществу;
- Это то, чего организация хочет достичь для себя;
- Это то, что нужно сделать для достижения поставленных целей;
- Верны все варианты;
- Все варианты не верны.

## **74.Цели организации в стратегии развития ИС-**

- Это то, что организация дает обществу;
- +Это то, чего организация хочет достичь для себя;
- Это то, что нужно сделать для достижения поставленных целей;
- Верны все варианты;
- Все варианты не верны.

## **75. Задачи организации в стратегии развития ИС-**

- Это то, что организация дает обществу;
- Это то, чего организация хочет достичь для себя;
- + Это то, что нужно сделать для достижения поставленных целей;
- Верны все варианты;
- Все варианты не верны.

## **76.Краткосрочные цели в стратегии развития ИС-**

- +Выполнение существующих финансируемых контрактов с отчислением части средств для реализации средне- и долгосрочных целей;
- Удержание позиций на рынке авиационной техники путем развития научно-технического потенциала и повышения эффективности его использования за счет предложения на рынок новых модификаций изделий и заключения новых контрактов;
- Расширение ниши на рынке авиационной техники за счет новых программ разработки авиационной техники, включая диверсификацию производства и кооперацию с российскими и зарубежными партнерами;
- Верны все варианты;

## **77.Что такое среднесрочные цели в стратегии развития ИС?**

- Выполнение существующих финансируемых контрактов с отчислением части средств для реализации средне- и долгосрочных целей;
- +Удержание позиций на рынке авиационной техники путем развития научно-технического потенциала и повышения эффективности его использования за счет предложения на рынок новых модификаций изделий и заключения новых контрактов;
- Расширение ниши на рынке авиационной техники за счет новых программ разработки авиационной техники, включая диверсификацию производства и кооперацию с российскими и зарубежными партнерами;
- Верны все варианты;

Все варианты не верны.

**78. Что такое долгосрочные цели в стратегии развития ИС?**

Выполнение существующих финансируемых контрактов с отчислением части средств для реализации средне- и долгосрочных целей;

Удержание позиций на рынке авиационной техники путем развития научно-технического потенциала и повышения эффективности его использования за счет предложения на рынках новых модификаций изделий и заключения новых контрактов;

+Расширение ниши на рынке за счет новых программ разработки, включая диверсификацию производства и кооперацию с российскими и зарубежными партнерами;

Верны все варианты;

Все варианты не верны.

**79. Стратегия ИТ – что это?**

Выполнение существующих финансируемых контрактов с отчислением части средств для реализации средне- и долгосрочных целей;

+Составная часть общей стратегии развития бизнеса, связанная с использованием информационных технологий для повышения эффективности основной деятельности организации;

Постоянный процесс управления операционной деятельностью организации и реализации бизнес – стратегии;

стратегии представляет собой сложный инвестиционный проект, выполнение которого должно быть надлежащим образом организовано;

Важная задача "наведения порядка в своем доме" и контроля качества исполнения.

**80. Развитие ИТ – что это?**

Выполнение существующих финансируемых контрактов с отчислением части средств для реализации средне- и долгосрочных целей;

Составная часть общей стратегии развития бизнеса, связанная с использованием информационных технологий для повышения эффективности основной деятельности организации;

Постоянный процесс управления операционной деятельностью организации и реализации бизнес – стратегии;

+Представляет собой сложный инвестиционный проект, выполнение которого должно быть надлежащим образом организовано;

Важная задача "наведения порядка в своем доме" и контроля качества исполнения.

**81. Как называется показатель, который сообщает менеджменту постфактум, достигли ИТ-процесс бизнес-целей?**

ключевой показатель достижения успеха

целевой показатель успеха

ключевой показатель эффективности

+ключевой показатель достижения цели

**82. Как называется понятие, характеризующее степень, в которой бизнес может положиться на определенный процесс, ведущий к достижению желаемых целей?**

достоверность

+ зрелость

взрослость

целостность

**83. Принцип планирования в современном менеджменте гласит...**

От прошлого к будущему

От будущего к настоящему

От управления финансами к управлению сбытом  
+От нормативного управления к рациональному управлению

**84. Планирование ИС – это:**

деятельность ИТ-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;  
деятельность ИТ-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;  
деятельность ИТ-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя.

**85. Стратегическое планирование ИС – это:**

деятельность ИТ-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;  
деятельность ИТ-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;  
деятельность ИТ-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя.

**86. Оперативное планирование ИС – это:**

деятельность ИТ-менеджера по разработке плана создания, внедрения и развития ИС;  
деятельность ИТ-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС;  
деятельность ИТ-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя.

**87. Деятельностью ИТ-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС является:**

стратегическое планирование ИС;  
оперативное планирование ИС;  
маркетинговое планирование;  
производственное планирование.

**88. Деятельностью ИТ-менеджера по выработке стратегических целей и составлению стратегического плана ИС для обеспечения конкретных преимуществ фирмы-потребителя является:**

стратегическое планирование ИС;  
оперативное планирование ИС;  
маркетинговое планирование;  
производственное

**89. Какие основные факторы используются в международной практике ИТ-менеджмента для организации тесного взаимодействия с бизнесом?**

- 1. Увязка заработной платы сотрудников ИТ-структуры и бизнес-структур организации
- +2. Работа специального ИТ-комитета
- +3. Профессионализм СЮ
- 4. Профессионализм сотрудников бизнес-структур в области ИТ
- +5. Активное вовлечение ИТ-менеджера в принятие бизнес-решений.
- ?

**90. Какие вопросы не входят в компетенцию ИТ-комитета?**

- +1. Выработка стратегии организации
- 2. Принятие ИТ-решений
- 3. Определение приоритетов задач в сфере автоматизации;
- +4. Согласование финансирования деятельности организации;
- 5. Координация политики в области ИТ.

?

**91. Укажите верные утверждения относительно реализации принципа деятельности ИТ службы как сервисной организации.**

- 1. Предполагается, что внутренняя ИТ-служба должна оказывать платные услуги сторонним организациям
- +2. Предполагается, что организация работы внутренней ИТ-службы не должна ничем отличаться от организации работы при обслуживании сторонних клиентов
- 3. ИТ-служба должна оказывать всем желающим сервисные услуги и быть самокупаемой.
- +4. Использование в работе службой ИТ подходов внешних компаний позволит существенно поднять качество ее работы и снизить издержки
- 5. ИТ- служба должна предоставить высокое качество и ассортимент сервисных услуг.

?

**92. Какие действия на практике выполняет ИТ-подразделение для реализации принципа сервисной организации?**

- + 1. Составляет список своих доступных и потенциальных услуг
- 2. Определяет цену каждой своей услуги и определяет приоритет её выполнения
- +3. Описывает свои доступные и потенциальные услуги
- +4. Определяет параметры услуг
- +5. С каждой бизнес-единицей заключает договора на обслуживание.

?

**93. Укажите верные утверждения относительно организации работы ИТ службы как сервисной организации**

- 1. Реализация только внутреннего маркетинга
- +2. Возможен маркетинг и продажа технологических решений и услуг сторонним организациям;
- +3. Инициативность в разработке и обосновании проектов
- +4. Прогнозирование востребованности своих услуг
- 5. Невозможность замещения своей деятельности внешней компанией.

?

**94. Укажите верные утверждения относительно организации работы ИТ службы как сервисной организации**

- +1. Соответствие стандартам качества и требованиям заказчика
- +2. Обязательное документирование при осуществлении работ
- +3. Возможность замещения своей деятельности внешней компанией
- 4. Специализация в области разработки приложений и систем
- 5. Деятельность осуществляется в рамках фиксированного бюджета.

?

**95. Основная цель построения ИТ-подразделения по принципу сервисной организации**

- 1. Повысить заработную плату работников ИТ-подразделения
- 2. Снизить расходы в организации на ИТ за счет дополнительных доходов, полученных от предоставления ИТ услуг
- +3. Поднять качество обслуживания до уровня сторонних провайдеров, использовать в работе ИТ-подразделения профессиональные, промышленные подходы
- 4. Уделять больше внимания обслуживанию внутренних клиентов
- 5. Документировать деятельность ИТ-подразделения и вести внутрихозяйственный хозрасчет.

?

**96. Укажите базовые принципы проектной формы организации работ в области ИТ:**

- +1. Согласование целей проекта со всеми заинтересованными сторонами;
- +2. Тщательный подбор команды проекта, закрепление ответственности и отчетности каждого из них;
- 3. Организация работ, обеспечивающих кратчайшие сроки выполнения проекта;
- 4. Организация работ, обеспечивающих минимально возможную стоимость проекта;

-5. Организация работ, обеспечивающих минимально возможную стоимость проекта и кратчайшие сроки его выполнения.

?

**97. Укажите базовые принципы проектной формы организации работ в области ИТ:**

- +1. Наличие всех полномочий управляющего проектом для работ по проекту;
- 2. Полная единоличная ответственность управляющего проектом за его выполнение
- +3. Распределение ответственности между руководителями отдельных направлений;
- +4. Открытое обсуждение проблем всеми участниками проекта;
- 5. Решение проблем проекта после выполнения его очередного этапа.

**98. Модель ITSM группирует ИТ-процессы в:**

Блок стратегического управления

Блок планирования и управления услугами

Блок разработки и внедрения услуг

Блок оперативного управления

Блок управления изменениями и конфигурациями

+Все ответы верны

**99. Что включает в себя блок стратегического управления по методологии CobIT?**

- +Процесс анализа потребностей бизнеса, основной задачей которого является согласование целей и приоритетов между подразделениями предприятия и ИТ-службой;
- Процесс планирования услуг, основной задачей которого является проектирование спецификаций услуг;
- Процесс разработки и тестирования, основной задачей которого является реализация услуги в соответствии с ее спецификациями;
- Процесс управления операциями, осуществляющий регламентные работы по поддержанию ИТ-инфраструктуры предприятия (функции системного администратора);
- Процесс управления изменениями, задачами которого являются регистрация изменений, разрешение и отсеивание изменений, оценка воздействия изменений на ИТ-среду и т.п.

**100. Что включает в себя блок планирования и управления услугами по методологии CobIT?**

- Процесс разработки стратегии развития ИТ, организующий интегрированный корпоративный процесс по развитию информационных технологий для обеспечения их соответствия основным целям и потребностям бизнеса предприятия
- +Процесс управления качеством сервиса, согласующий спецификации по составу и параметрам услуг и предоставляемые ИТ-службой ресурсы, а также создающий и согласующий регламентирующий взаимоотношения документ (договор)
- Процесс ввода в эксплуатацию, обеспечивающий инфраструктуру функционирования новой услуги, осуществляющий подготовку справочных руководств и обучение специалистов по технической поддержке сервиса.
- Процесс управления проблемами, предназначенный для устранения причин возникновения инцидентов.
- Процесс управления конфигурацией, поддерживающий в актуальном состоянии данные по конфигурации информационных систем.

**101. Что описывает стандарт ISO/IEC 17799?**

- Требования к политике информационной безопасности;
- Организационные меры безопасности;
- Классификация и контроль информационных ресурсов;
- Кадровые аспекты информационной безопасности;
- +Все ответы верны

**102. Что входит в основные процессы управления ИТ-сервисами и решаемые ими задачи?**

+Управление инцидентами;  
+Управление проблемами;  
Управление предприятием;  
Управление конфигурациями;  
+Управление изменениями;  
Управление уровнем сервисов.

**103. Что из ниже перечисленного не входит в основные стадии эволюции ИТ-служб?**

Управление инфраструктурой;  
+Управление изменениями;  
Управление сервисами;  
+Управление конфигурациями;  
Управление деловыми характеристиками ИТ.

**104. Какой уровень означает, что процесс на предприятии не формализован, отсутствует четкое планирование и контроль?**

+Начальный уровень;  
Повторяемый уровень;  
Определенный уровень;  
Управляемый уровень;  
Оптимизирующий уровень.

**105. На каком уровне предполагается внедрение формальных процедур для выполнения основных элементов процесса разработки ПО?**

Начальный уровень;  
+Повторяемый уровень;  
Определенный уровень;  
Управляемый уровень;  
Оптимизирующий уровень.

**106. На каком уровне требуется, чтобы все элементы процесса были определены, стандартизованы и задокументированы?**

Начальный уровень;  
Повторяемый уровень;  
+Определенный уровень;  
Управляемый уровень;  
Оптимизирующий уровень.

**107. На каком уровне требуется принимать количественные показатели качества как программных продуктов, так и процесса?**

Начальный уровень;  
Повторяемый уровень;  
Определенный уровень;  
+Управляемый уровень;  
Оптимизирующий уровень.

**108. На каком уровне подразумевается, что главной задачей компании становится постоянное улучшение и повышение эффективности существующих процессов, ввод новых технологий?**

Начальный уровень;  
Повторяемый уровень;  
Определенный уровень;

Управляемый уровень;  
+Оптимизирующий уровень.

**109.В основе информационной системы лежит**

- + среда хранения и доступа к данным
- вычислительная мощность компьютера
- компьютерная сеть для передачи данных
- методы обработки информации

**110.Информационные системы ориентированы на**

- + конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
- программиста
- специалиста в области СУБД
- руководителя предприятия

**111.Неотъемлемой частью любой информационной системы является**

- + база данных
- программа созданная в среде разработки Delphi
- возможность передавать информацию через Интернет
- программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

**112.Традиционным методом организации информационных систем является**

- + архитектура клиент-сервер
- архитектура клиент-клиент
- архитектура сервер- сервер
- размещение всей информации на одном компьютере

**113.Первым шагом в проектировании ИС является**

- +формальное описание предметной области
- +построение полных и непротиворечивых моделей ИС
- выбор языка программирования
- разработка интерфейса ИС

**114. По масштабу ИС подразделяются на**

- + одиночные, групповые, корпоративные
- малые, большие
- сложные, простые
- объектно- ориентированные и прочие

**115.По сфере применения ИС подразделяются на**

- + системы обработки транзакций
- + системы поддержки принятия решений
- системы для проведения сложных математических вычислений
- экономические системы

**116.По сфере применения ИС подразделяются на**

- + информационно-справочные
- + офисные
- экономические
- прикладные

**117.Транзакция это**

- передача данных
- обработка данных

- + совокупность операций
- преобразование данных

**118. Деление информационных систем на одиночные, групповые, корпоративные, называется классификацией**

- + по масштабу;
- по сфере применения;
- по способу организации

**119. OLTP ( OnLine Transaction Processing ), это:**

- + Режим оперативной обработки транзакций;
- режим пакетной обработки транзакций;
- время обработки запроса пользователя.

**120. Классификация информационных систем по способу организации не включает в себя один из перечисленных пунктов:**

- Системы на основе архитектуры файл – сервер;
- Системы на основе архитектуры клиент – сервер;
- Системы на основе многоуровневой архитектуры;
- Системы на основе интернет/интранет – технологий;
- + Корпоративные информационные системы.

**121. Информационные системы, ориентированные на коллективное использование информации членами рабочей группы и чаще всего строящиеся на базе локальной вычислительной сети:**

- Одиночные;
- + Групповые;
- Корпоративные

**122. Информационные системы, основанные на гипертекстовых документах и мультимедиа- это**

- Системы поддержки принятия решений;
- + Информационно-справочные;
- Офисные информационные системы

**123. Как называется классификация, объединяющая в себе системы обработки транзакций; системы поддержки принятия решений; информационно-справочные системы; офисные информационные системы:**

- + По сфере применения;
- По масштабу;
- По способу организации

**124. Выделите требования, НЕ предъявляемые к информационным системам:**

- Гибкость;
- Надежность;
- Эффективность;
- Безопасность
- + Дешевизна

**125. Документальная информационная система (ДИС) — единое хранилище документов с инструментарием поиска и выдачи необходимых пользователю документов. Поисковый характер документальных информационных систем определил еще одно их название — \_\_\_\_\_ системы**

- + информационно-поисковые

фактографические  
офисные  
корпоративные

**126. В \_\_\_\_\_ ИС регистрируются факты - конкретные значения данных атрибутов об объектах реального мира. Основная идея таких систем заключается в том, что все сведения об объектах (фамилии людей и названия предметов, числа, даты) сообщаются компьютеру в каком-то заранее обусловленном формате (например, дата - в виде комбинации ДД.ММ.ГГ).**

информационно-поисковых  
офисных  
корпоративных  
поддержки принятия решений  
+фактографических

**127. В семантически-навигационных (гипертекстовых) системах документы, помещаемые в хранилище документов, оснащаются специальными навигационными конструкциями \_\_\_\_\_, соответствующими смысловым связям между различными документами или отдельными фрагментами одного документа.**

первичными ключами  
вторичными ключами  
+гиперссылками

**128. Документальная информационная система (ДИС) — единое хранилище документов с инструментарием поиска и выдачи необходимых пользователю**

---

+документов  
Сценариев  
Ссылок на документы

**129. Что такое АИС?**

+Автоматизированная информационная система  
Автоматическая информационная система  
Автоматизированная информационная сеть  
Автоматизированная интернет сеть

**130. Множество взаимосвязанных элементов, каждый из которых связан прямо или косвенно с каждым другим элементом, а два любые подмножества этого множества не могут быть независимыми, не нарушая целостность, единство системы, это -**

+Система  
Сеть  
Совокупность  
Единство

**131. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:**

MRP;  
EPSS;  
DSS;  
APS;  
ERP.

**132. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются:**

MRPII;  
IPSS;  
PLM;  
GPSS;  
TPS.

**133. Информационными системами, поддерживающими процесс принятия решений, являются:**

MRP;  
EPSS;  
DSS;  
APS;  
ERP.

**134. Информационными системами, поддерживающими процесс принятия решений, являются:**

MRPII;  
IPSS;  
PLM;  
GPSS;  
TPS.

**135. MRP (Material Requirements Planning) – это:**

система поддержки принятия решений;  
системы планирования материальных потребностей;  
системы планирования производственных ресурсов;  
система транзакционной обработки.

**Индивидуальные задания**

1. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление инцидентами»
2. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление проблемами»
3. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление изменениями»
4. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление конфигурациями»
5. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление релизами»
6. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление мощностью»
7. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление уровнем сервисов»
8. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление ИТ финансами»
9. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление непрерывностью»
10. Изучите методологию ITIL и разработайте IDEF0 диаграмму по выполнению процесса «Управление доступностью»

**6.3.2 Промежуточная аттестация**

Типовые контрольные задания для оценки сформированности компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы,

соотнесенные с этапами их формирования

| Контролируемые<br>модули / разделы / темы<br>дисциплины                                                   | № вопроса / задания<br>для проверки уровня обученности |                  |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                           | Знать                                                  | Уметь            | Владеть          |
| <b>ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика</b> |                                                        |                  |                  |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                     | Вопросы<br>1-8                                         | Задания 1-5      | Задания<br>1-4   |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                                   | Вопросы<br>5-8                                         | Задания 6-10     | Задания<br>1-4   |
| <b>ПК-10 способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем</b>      |                                                        |                  |                  |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                     | Вопросы<br>9-13                                        | Задания<br>11-13 | Задания<br>5-6   |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                                   | Вопросы<br>14-17                                       | Задания<br>14-16 | Задания<br>5-6   |
| <b>ПК-11 способность эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы</b>                  |                                                        |                  |                  |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                                     | Вопросы<br>18-19                                       | Задания<br>17-19 | Задания<br>7-11  |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                                   | Вопросы<br>20-24                                       | Задания<br>20-22 | Задания<br>12-17 |

### Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

#### ПК-6 Способен собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика

1. Охарактеризуйте основные этапы сбора и анализа требований пользователей.
2. Расставьте в верной последовательности этапы работы с требованиями к продукту:
  - Проектирование системы
  - Определение концепции продукта.
  - Анализ требований.
  - Сбор требований.

#### 3. Причинами создания продукта могут быть:

- Потребность рынка (например, банк авторизует проект миграции клиентского ПО на платформу Mac OS в ответ на возросшую рыночную долю этой ОС);
- Производственная необходимость (например, R&D отдел авторизует проект интеграции системы контроля версий с сервером статистики для повышения уровня контроля за достижениями сотрудников);
- Потребность заказчика (например, крупный сборщик компьютеров авторизует проект кастомизации существующего ПО под компьютеры собственного производства для достижения большей совместимости);
- Технический прогресс (например, производитель ПО авторизует проект разработки новой версии продукта, использующей новые возможности только что вы-

шедшей ОС);

-Юридические ограничения или нормы

-Все ответы верны.

4. Что определяется на этапе создания образа решения?

5. Охарактеризуйте результат разработки концепции.

6. Перечислите основные цели, которые обычно преследуются при разработке программного обеспечения (минимум 5).

7. Дать характеристику функциональным бизнес требованиям.

8. Какие элементы должны содержаться в техническом задании при проектировании?

**ПК-10 Способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем**

9. Особенности состояния и развития состояния в области ИС.

10. Как вы понимаете динамичный характер профиля конкретной ИС.

11. Основные цели применения профилей при создании ИС.

12. Что необходимо для эффективного использования конкретного профиля?

13. Перечислите основные функциональные профили.

14. Состав профиля программного обеспечения.

15. Состав профиля защиты информации.

**ПК-11 Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы**

**16. Укажите верные утверждения относительно реализации принципа деятельности ИТ службы как сервисной организации.**

-1. Предполагается, что внутренняя ИТ-служба должна оказывать платные услуги сторонним организациям

+2. Предполагается, что организация работы внутренней ИТ-службы не должна ничем отличаться от организации работы при обслуживании сторонних клиентов

-3. ИТ-служба должна оказывать всем желающим сервисные услуги и быть самоокупаемой.

+4. Использование в работе службой ИТ подходов внешних компаний позволит существенно поднять качество ее работы и снизить издержки

-5. ИТ- служба должна предоставить высокое качество и ассортимент сервисных услуг.

**17. Какие действия на практике выполняет ИТ-подразделение для реализации принципа сервисной организации?**

+ 1. Составляет список своих доступных и потенциальных услуг

-2. Определяет цену каждой своей услуги и определяет приоритет её выполнения

+3. Описывает свои доступные и потенциальные услуги

+4. Определяет параметры услуг

+5. С каждой бизнес-единицей заключает договора на обслуживание.

**18. Основная цель построения ИТ-подразделения по принципу сервисной организации**

-1. Повысить заработную плату работников ИТ-подразделения

-2. Снизить расходы в организации на ИТ за счет дополнительных доходов, полученных от предоставления ИТ услуг

+3. Поднять качество обслуживания до уровня сторонних провайдеров, использовать в работе ИТ-подразделения профессиональные, промышленные подходы

-4. Уделять больше внимания обслуживанию внутренних клиентов

-5. Документировать деятельность ИТ-подразделения и вести внутрихозяйственный хозрасчет.

**19. Концепция внедрения информационных систем управления внешнеэкономической деятельностью, ориентирована на существующую структуру предприятия, характеризуется :**

1. Максимальным развитием коммуникаций.
2. Высоким риском от внедрения.
3. Значительными затратами на внедрение.
4. неизменной организационной структурой предприятия.

**20. Концепция внедрения информационных систем управления внешнеэкономической деятельностью, ориентирована на будущую структуру предприятия, характеризуется :**

1. Слабым развитием коммуникаций.
2. Низким риском от внедрения.
3. Значительными затратами на внедрение.
4. неизменной организационной структурой предприятия.

**21. Концепция внедрения информационных систем управления внешнеэкономической деятельностью, ориентирована на будущую структуру предприятия, характеризуется :**

1. Максимальным развитием коммуникаций.
2. Низким риском от внедрения.
3. Низкими затратами на внедрение.
4. неизменной организационной структурой предприятия.

**22. Системы, предназначенные для комплексной автоматизации всех видов хозяйственной деятельности средних и крупных предприятий, называются:**

1. Стратегические информационные системы.
2. Корпоративные информационные системы.
3. Системы поддержки выполнения операций.
4. Системы поддержки принятия решений.

**23. Что из нижеперечисленного является деятельностью процесса Управления активами и конфигурациями?**

1. Учет всех финансовых активов организации
2. Задание подходящих атрибутов для каждой Конфигурационной единицы (КЕ)
3. Проектирование моделей услуг для обоснования внедрения ITIL
4. Внедрение ITIL в организации

**24. Какое(-ие) из нижеперечисленных утверждений об Управлении проблемами ВЕРНО(-Ы)?**

1. Управление проблемами гарантирует, что все разрешения проблем или обходные решения проблем, требующие изменения конфигурационной единицы (КЕ), произведены через Управление изменениями
  2. Управление проблемами предоставляет управленческую информацию о стоимости решения и предотвращения проблем
- только 1  
только 2  
оба вышеприведенных  
ни одно из вышеприведенных

**Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ**

**ПК-6 Способен собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика**

1. В чем заключается анализ требований фирмы-потребителя и фирмы-производителя к ИС?
2. Что такое модель требований к ИС?
3. Каковы цели и задачи анализа требований фирмы-потребителя к ИС?
4. Перечислите и охарактеризуйте проблемы этапа анализа требований к ИС?
5. Какие существуют методы анализа требований к ИС?
6. Опишите методологию формализации требований пользователей заказчика.
7. Заполните поля таблицы «Функции и роли»

| Роль             | Ответственность в обычных условиях | Ответственность в кризисных ситуациях |
|------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Совет директоров |                                    |                                       |

8. Заполните поля таблицы «Функции и роли»

| Роль               | Ответственность в обычных условиях | Ответственность в кризисных ситуациях |
|--------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Высшее руководство |                                    |                                       |

9. Заполните поля таблицы «Функции и роли»

| Роль        | Ответственность в обычных условиях | Ответственность в кризисных ситуациях |
|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Руководство |                                    |                                       |

10. Заполните поля таблицы «Функции и роли»

| Роль                               | Ответственность в обычных условиях | Ответственность в кризисных ситуациях |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Руководители команд и члены команд |                                    |                                       |

#### **ПК-10 Способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем**

11. Какие существуют методы преодоления сопротивления инновациям при внедрении ИС? Проведите их сравнение
12. Как осуществляется организация бесконфликтного внедрения ИС?
13. Каковы проблемы выбора и контроля проекта по внедрению ИС?
14. Какие проблемы возможны при внедрении и адаптации ИС на предприятии?
15. Опишите пути решения основных распространенных проблем при внедрении и настройке ИС.
16. О каком подходе идет речь в приведенном ниже описании? Кто его автор?

Это подход, помогающий предприятию определить план создания информационных систем, удовлетворяющих его ближайшие и перспективные информационные потребности». Главная ее идея заключается в том, что информация является одним из основных ресурсов и должна планироваться в масштабах всего предприятия, а информационная система должна проектироваться независимо от текущего состояния и структуры предприятия. Анализ и реорганизация деятельности предприятия производятся на основе ряда матриц (данные — процессы, руководители — процессы, информационные системы — руководители, информационные системы — процессы, информационные системы — файлы данных) и с учетом выявленных при обследовании проблем, основные изменения осуществляются с целью ориентации предприятия на спроектированную информационную систему.

му. Ответ: методика планирования бизнес-систем BSP (Business Systems Planning) фирмы IBM, разработанная в середине 70-х годов Мартином (Martin).

### **ПК-11 Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы**

17. Какова деятельность IT-менеджера фирмы-потребителя ИС по поддержанию информационной системы в рабочем состоянии?
18. Перечислите и охарактеризуйте проблемы эксплуатации и сопровождения ИС?
19. Как осуществляется поставка и поддержка ИС?
20. Перечислите виды информационных систем, опишите их структуру. Назовите принципы и методы эксплуатации и сопровождения ИС.
21. Опишите структуру ИТ-сопровождения. Перечислите и опишите линии сопровождения ИС.
22. Опишите общую характеристику стандартов управления ИТ-инфраструктурой (ITIL, ITSM, ISO20000, MOF). В каких целях применяются стандарты? Раскройте их содержание. Проведите сравнительный анализ.

### **Вопросы для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ**

#### **ПК-6 Способен собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика**

1. **Дискуссионный вопрос.** Подробно описать процесс сбора детальной информации. С чего лучше начать? Как можно повысить эффективность сбора информации и формализации требований?

2. **По описанной ниже проблеме принять решение и сформировать отчет в соответствии с приведенными ниже требованиями**

1. Описание ситуации на предприятии с выделением проблем, решаемых с помощью автоматизации
2. Требования к внедряемой ИС
3. Три различных проекта разработки и внедрения ИС с определением стоимостных параметров и оценкой рисков
4. Аргументированный выбор одного из проектов
5. Набор договоров с контрагентами на закупку, разработку и внедрение ИС и приказа о внедрении

**Проблема:** автоматизация бухгалтерского учета на предприятии.

**Цель:** найти оптимальное решение проблемы.

**Варианты решения:**

Установить имеющиеся на рынке программных продуктов ИСБУ (выбрать самостоятельно);

Аутсорсинг (привлечение специалистов из других фирм);

Свой вариант.

Требуется выбрать вариант, обеспечивающий наименьшие затраты при полном решении задач автоматизации.

3. **По описанной ниже проблеме принять решение и сформировать отчет в соответствии с приведенными ниже требованиями (п.п. 1-5)**

1. Описание ситуации на предприятии с выделением проблем, решаемых с помощью автоматизации .
2. Требования к внедряемой ИС.
3. Три различных проекта разработки и внедрения ИС с определением стоимостных параметров и оценкой рисков .

4. Аргументированный выбор одного из проектов.
5. Набор договоров с контрагентами на закупку, разработку и внедрение ИС и приказа о внедрении.

**Ситуация:**

Администрация гостиницы желает автоматизировать учет регистрации, бронирования номеров, а также проведение расчетов с клиентами с формированием в автоматизированном режиме требуемых финансовых документов.

**Условия:**

Гостиница имеет 50 номеров разной категории;  
Руководство может выделить на решение проблемы не более 100 тыс. руб.

4. При сборе требований к ИС разработчик должен составить пользовательскую историю — это вариант использования будущего продукта в конкретной ситуации с целью достижения измеримого результата. Каждая пользовательская история должна приносить пользу — не должно быть историй, которые выполняют действия ради действий.

*Пример: пользователь продукта рассказывает, что ему нужно три мастера, которые бы выполняли определенные задачи, просит использовать определенные цветовые схемы и форматы данных.*

Достаточно ли этих данных? Какой вопрос следует задать пользователю? Следует ли спросить его, как должен работать программный продукт?

**ПК-10 Способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем**

5. **Дискуссионный вопрос.** Какие «подводные камни» могут быть в контракте на внедрение ИС? Какие документы должен представить разработчик при внедрении ИС?

6. **Дискуссионный вопрос.** На что следует обратить внимание при заключении договора на внедрение и адаптацию ИС?

**ПК-11 Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы**

7. **Дискуссионный вопрос.** Предложите универсальные KPI для ИТ-менеджеров по сопровождению и эксплуатации ИС

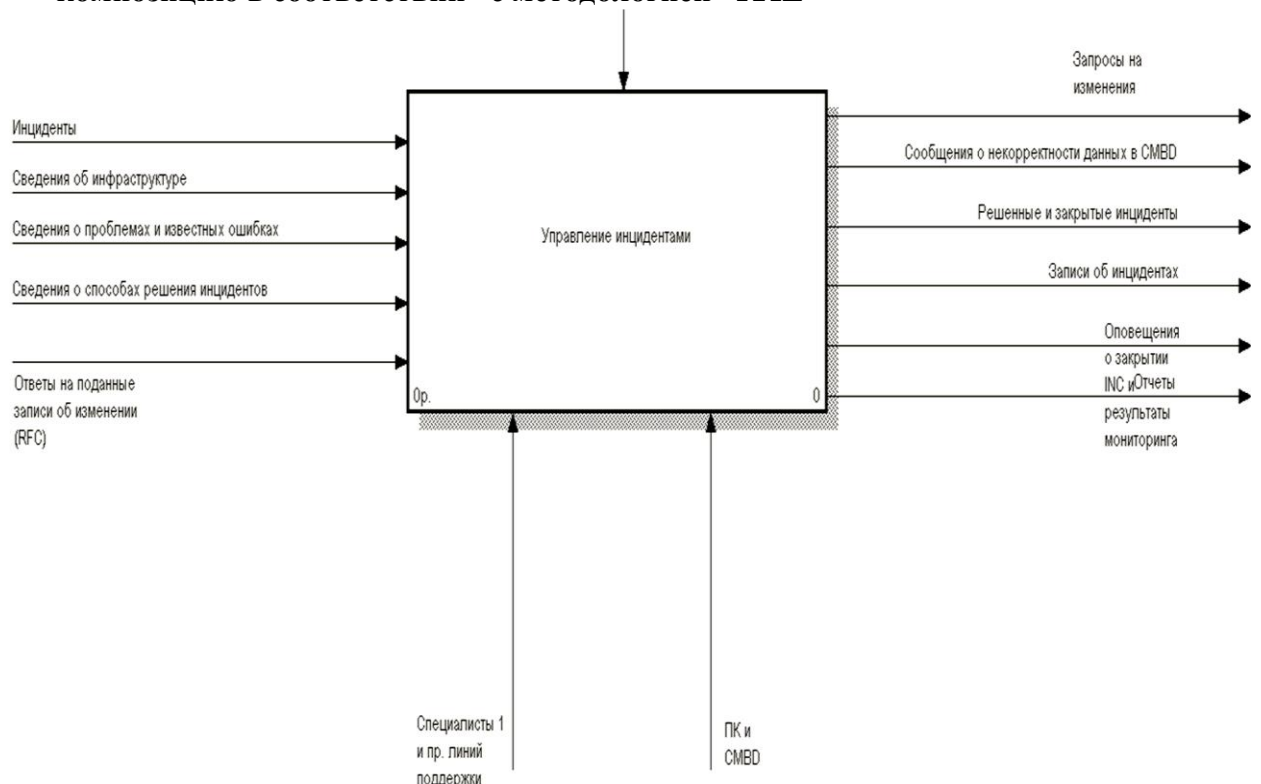
8. **Дискуссионный вопрос.** С чего бы Вы начали внедрение методологии ITSM в организации с первым уровнем зрелости ИТ процессов.

9. **Составьте план, в котором будут отображены издержки, связанные с созданием ИС, эксплуатационные затраты, связанные с режимом промышленной эксплуатации и изменения капитальных и эксплуатационных затрат по основным этапам создания ИС.**

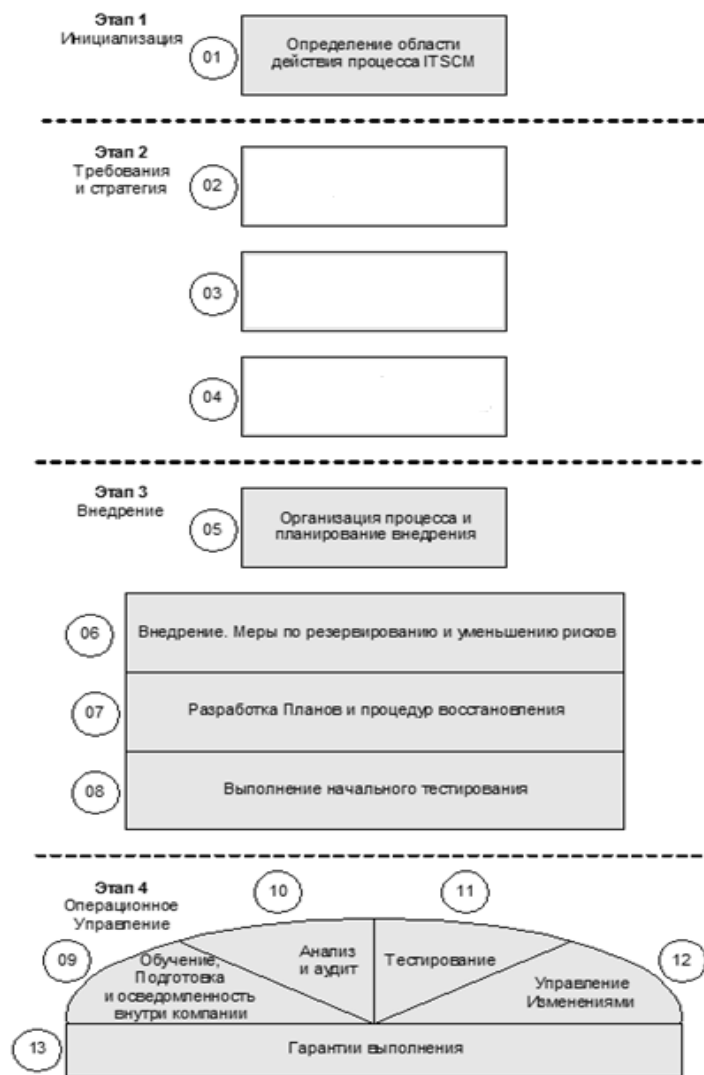
10. **Используя приведённый ниже рисунок, объясните, как взаимосвязаны процессы управления сервисными услугами согласно методологии ITIL.**



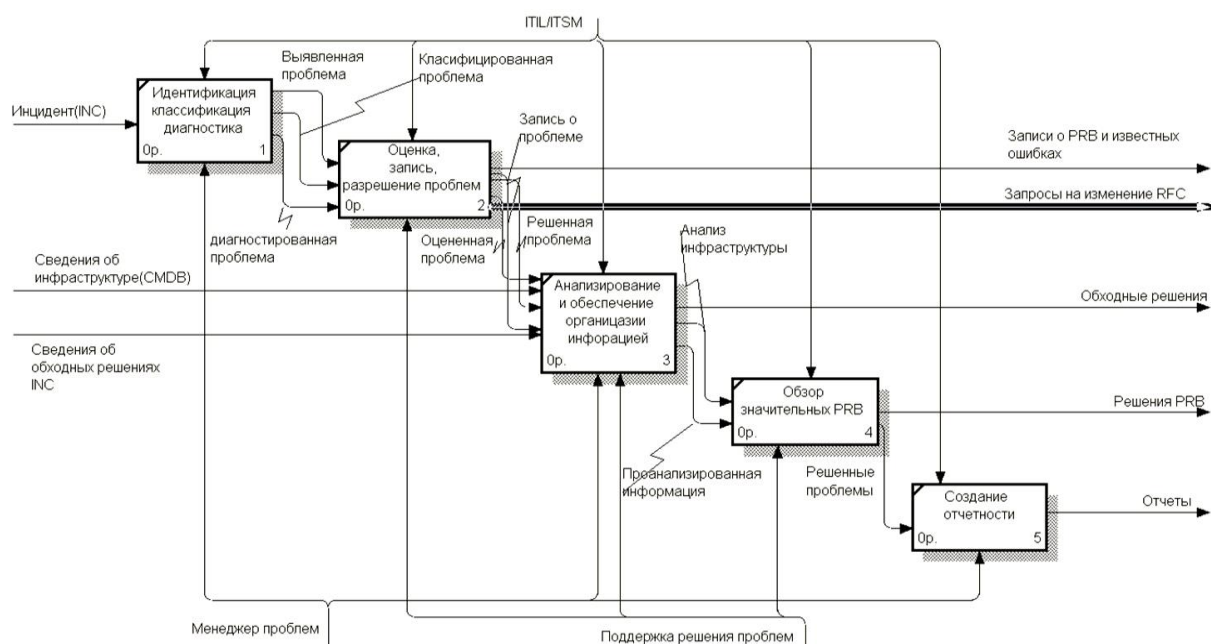
**11. По контекстной диаграмме процесса управления проблемами выполнить декомпозицию в соответствии с методологией ITIL**



**12. Какие процессы выполняются в рамках второго этапа (Требования и стратегия) при управлении непрерывностью ИТ-сервисов согласно методологии ITIL?**

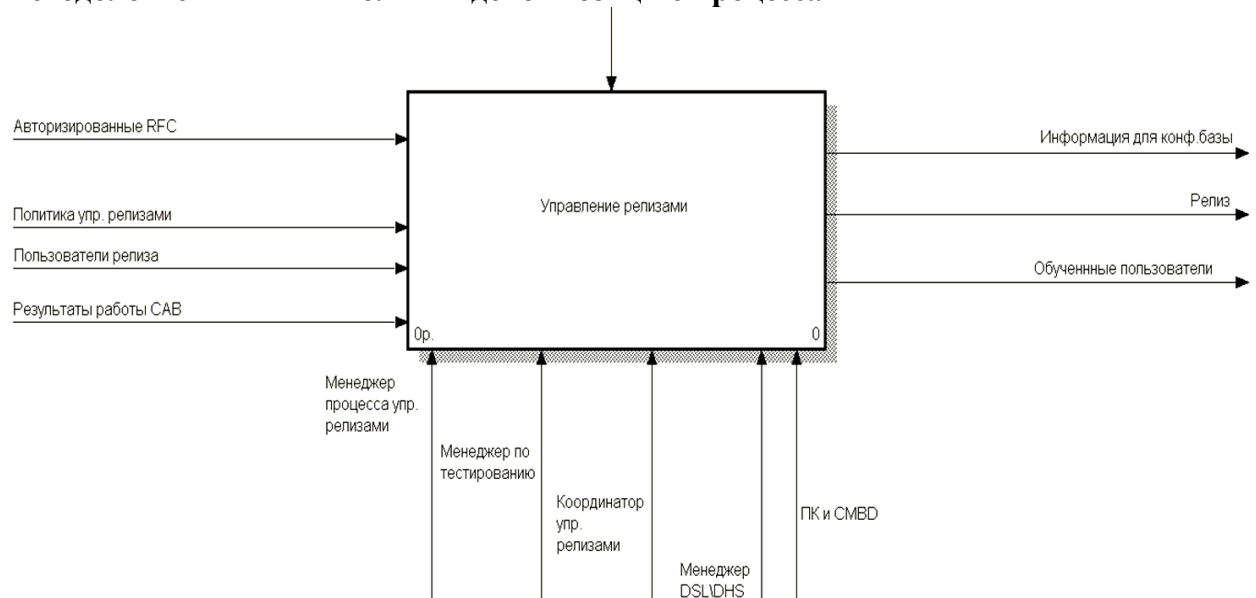


13. Проверьте правильность приведенной ниже IDEF0 диаграммы, описывающей управление проблемами согласно методологии ITIL. Охарактеризуйте входы и выходы процессов.

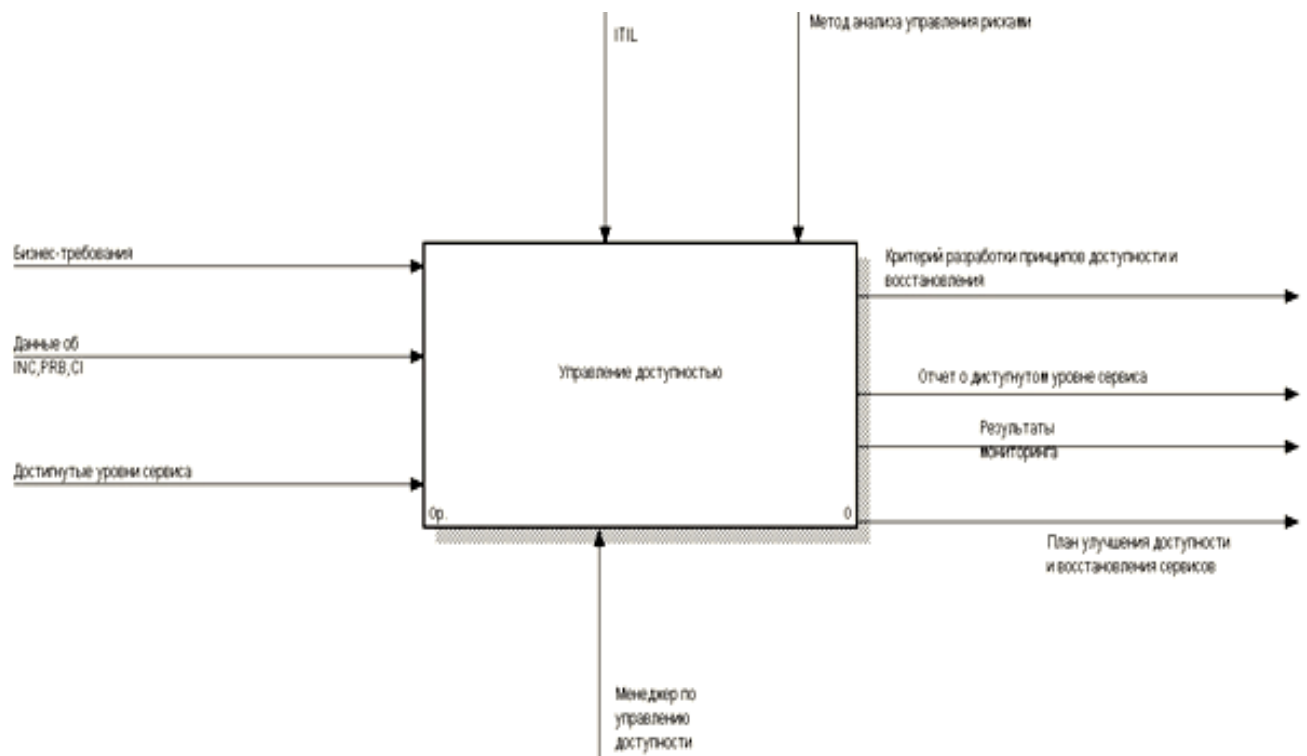


**14. Метрики какого процесса управления ИТIL перечислены:** Процент избыточной производительности ИТ(% нагрузки); Число нарушений SLA из-за недостаточной производительности (нарушения SLA); Процент CI, для которых ведется мониторинг производительности (% CI); Стоимость разработки плана развития мощностей (расходы)

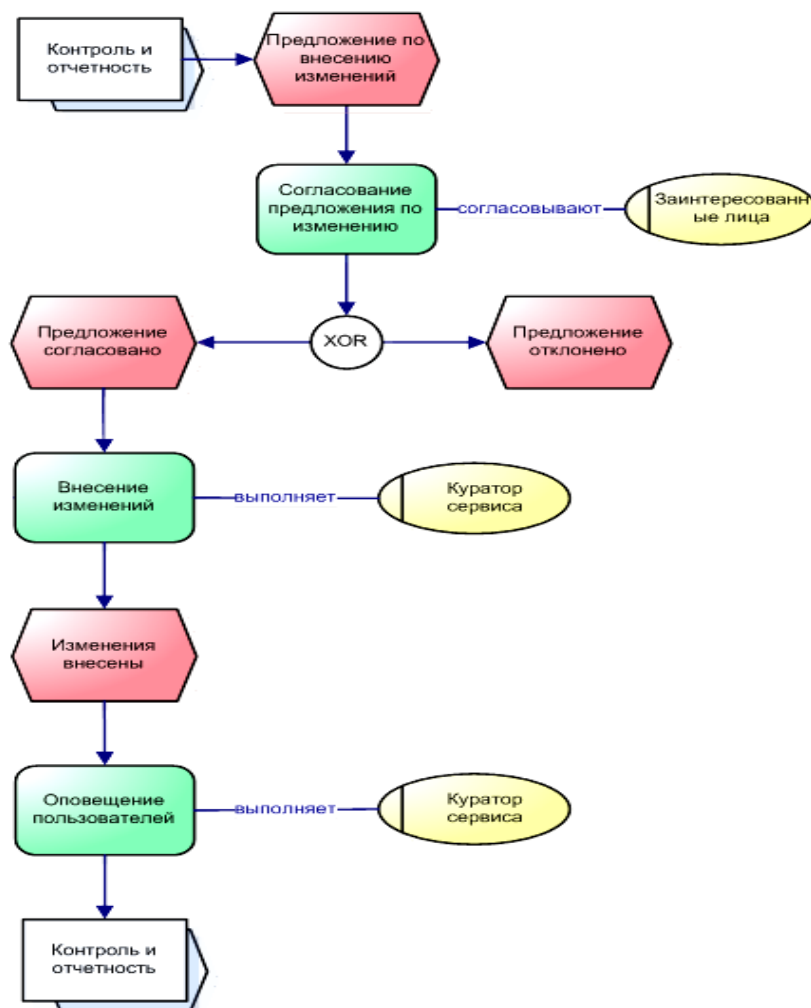
**15. По контекстной диаграмме процесса управления релизами в соответствии с методологией ИТIL выполнить декомпозицию процесса**



**16. По контекстной диаграмме процесса управления доступностью в соответствии с методологией ИТIL выполнить декомпозицию процесса**



17. По приведенному ниже рисунку поясните процедуру внесения изменений в каталог сервисов ИТ службы. Предложите свое видение этого процесса. Изобразите его в виде графической модели в любой нотации.



6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

| Контролируемые модули / разделы / темы дисциплины                                                  | Форма оценочного средства | Методические материалы                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|
| ПК-6 способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика |                           |                                                      |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                              | Устный опрос              | Методические указания по подготовке к устному опросу |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                            | Устный опрос              |                                                      |
| ПК-10 способность принимать участие во внедрении, адаптации и настройке информационных систем      |                           |                                                      |

|                                                                                          |                                  |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                    | Устный опрос                     | Методические указания по подготовке к устному опросу                   |
|                                                                                          | Тестирование                     | Методические указания по подготовке тестированию                       |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                  | Устный опрос                     | Методические указания по подготовке к устному опросу                   |
|                                                                                          | Тестирование                     | Методические указания по подготовке тестированию                       |
| <b>ПК-11 способность эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы</b> |                                  |                                                                        |
| Раздел 1 Анализ информационных систем                                                    | Проверка индивидуального задания | Методические указания по подготовке и проверке индивидуального задания |
| Раздел 2 Управление и организация информационных систем                                  | Тестирование                     | Методические указания по подготовке к тестированию                     |
|                                                                                          | Тестирование                     | Методические указания по подготовке тестированию                       |

### **Методические рекомендации по подготовке к тестированию**

Цель тестирований в ходе учебного процесса студентов состоит не только в систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации:

1. Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

2. Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

3. Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

4. Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

5. При тестировании следует думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

6. Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

### **Методические рекомендации по подготовке к устному опросу**

При самостоятельной работе по подготовке к устному опросу необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Тема и вопросы к занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой.

Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. Следует повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Целесообразно сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. Студент должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя. После окончания опроса следует оценить степень правильности своих ответов, уяснить суть замечаний и комментариев преподавателя.

### **Методические указания по подготовке к выполнению практических занятий**

На практических занятиях конкретизируются теоретические проблемы в контексте их реализации в будущей профессиональной деятельности. Такие занятия ориентированы на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умений применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на практических занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий - упражнений, задач и т.п. - под руководством и контролем преподавателя. Практические занятия – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу, оно обычно посвящено детальному изучению отдельной темы и проводится в каждой студенческой группе отдельно.

Подготовка к занятиям осуществляется на основании тематики, представленной в рабочей программе дисциплины, материалов представленных в методических указаниях к занятиям, а также вопросов предлагаемых для подготовки к занятию преподавателем при изучении предыдущей темы.

Студент перед практической работой должен изучить основные вопросы, теоретический материал, необходимый для понимания сущности процессов протекающих при ее выполнении. На практическом занятии выполняется постановка задачи по конкретному заданию и разъясняются основные пункты и методики его выполнения. Задания выполняются в соответствующей программной среде. Выполненные задания сохраняются, как электронные версии документа, на личном носителе студента.

Студент предоставляет преподавателю электронную версию документа для демонстрации с целью выявления возможных ошибок и недочетов. Студент получает разрешение на защиту только после исправления всех ошибок и недочетов, выявленных при демонстрации.

Подготовка и защита практических работ осуществляется на основании предварительно оформленных отчетов, а также вопросов для самоконтроля, приведенных в методических указаниях по выполнению соответствующих работ или предложенных преподавателем в процессе занятий.

Студент должен уточнить цель работы, изучить теоретический материал, необходимый для понимания сущности процессов протекающих при ее выполнении, выводы, сформулированные по результатам работы и ответы на контрольные вопросы.

### **Методические указания по подготовке к выполнению индивидуального задания**

Перед выполнением индивидуального задания требуется основательная проработка теоретического раздела дисциплины, выполнением практических заданий на практике

ских занятиях и самостоятельная работа над материалом, выносимым преподавателем на самостоятельное изучение.

Содержание задания должно чётко соответствовать тематике. Все используемые термины должны быть понятны и адекватны контексту использования. Студент обязан пояснить их в случае появления вопросов.

Структура выполненного задания:

- название и автор,
- аннотация на английском языке,
- содержание (заголовки частей),
- введение (важность предлагаемой темы),
- суть изложения (главные мысли и утверждения с их обоснованием),
- фактический материал, факты, официальные сведения,
- диаграммы, выполненные в любой нотации моделирования
- заключение (вывод, резюме, гипотеза, конструктивное предложение),
- список использованных источников, оформленный по ГОСТу.

В тексте в квадратных скобках указывается номер источника в перечне. Конструктивным является утверждение, предложение, критика, если все они содержат действие, реализуемое в существующих условиях. Приветствуется заключение на английском языке. При выполнении индивидуального задания студент должен продемонстрировать способность в полном объеме доказать актуальность и значимость темы, четко поставить цели и задачи исследования, обосновать новизну и достоверность полученных результатов. При выполнении индивидуального задания студент должен уверенно выявлять проблематику анализа и оптимизации БП и ИС ; в полном объеме определить методы и инструментарий описания, анализа и оптимизации бизнес-процессов; закрепить практические навыки по организации управления информационными системами.

## **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **7.1 Основная литература**

- 1. Кочеткова О.В.** Информационный менеджмент: Электронный учебник/О.В. Кочеткова. - Волгоград, 2014.-Режим доступа: [www.sdo.volgau.com](http://www.sdo.volgau.com)
- 2. Акперов, И.Г.** Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
- 3. Карпузова В.И.** Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=410374>

### **7.2 Дополнительная литература**

- 4. Корпоративные информационные системы управления: Учебник / Под науч. ред. Абдикеева Н. М., Китовой О. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 464 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505623>**
- 5. Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 384 с.: ил. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368454>**
- 6. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 432 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419815>**

7. Основы построения автоматизированных информационных систем: Учебник / В.А. Гвоздева, И.Ю. Лаврентьева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 320 с.: ил.; (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392285>

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.osp.ru](http://www.osp.ru), [www.finexpert.ru](http://www.finexpert.ru), [www.reengineering.com](http://www.reengineering.com). - методики IDEF, методики UML, «Методы ARIS».
2. [www.brint.com](http://www.brint.com) - @Brint.com-материалы по Work Flow; книги по BPR; периодика по BPR; библиография; ссылки на статьи по проектам BPR; ссылки на материалы по методам и программным продуктам для BPR; ресурсы сети Интернет по тематике BPR.
3. [www.metasoftware.com](http://www.metasoftware.com) - Сайт компании Meta Software. Представлено описание программных продуктов, например Workflow Modeler. Можно скачать презентации по продуктам компании.
4. [www.ids-scheer.com](http://www.ids-scheer.com) - сайт компании IDS SCHEER AG, Германия. Представлены программные продукты ARIS. Можно скачать демо-версии программных продуктов ARIS.
5. [www.idef.com](http://www.idef.com) - Сайт компании KBSI. Представлены программные продукты: ProSim, ProCap (- поддержка методологии IDEF3), AI0 WIN (поддержка методологии IDEF0) и др. продукты. Демо-версии всех продуктов можно скачать.
6. [www.bpmg.org](http://www.bpmg.org) - сообщество профессионалов в области управления бизнес-процессов, «бизнес-клуб» для обмена идеями и best practices в области бизнес-процессов. Свыше 10 тысяч членов.
7. [www.bpminstitute.org](http://www.bpminstitute.org)- BPM Institute.Площадка для распространения знания, опыта и образования между специалистами BPM. Полноценное платное и ограниченное бесплатное

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических занятиях в соответствии с методическими рекомендациями выполнять задания для закрепления и более глубокого осмысления теоретического материала.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины, выполнения индивидуальных заданий.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осу-

ществляются на практических занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена.

## **10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Microsoft Windows, Office Prof –
2. Лаборатория Касперского -
3. СДО «Прометей» Виртуальные технологии в образовании -
4. Desktop Optimization Pack for SA ALNG
5. СПС ГАРАНТ
6. СПС КонсультантПлюс
7. Ramus Educational
8. ARIS Education
9. CS-MS IT Academy ALNG
10. УМКК "Управление рисками"
11. Business Studio. Учебная версия
12. Итилиум (система управления ИТ-услугами)

## **11 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| № п/п | Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                       | Перечень основного оборудования, приборов и материалов                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория 507 «Инновационно - образовательный центр компьютерных технологий»                                                                          | Оснащена специализированной мебелью, мультимедийная система, акустическая система, компьютеры. | 1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Windows, Microsoft Office Prof – ПО Microsoft по программе EES для ВУЗов), Контракт № 0329100008916000038-0001536-01от 28.12.2016 на срок 1год, кол-волиц.550<br>2. СПС ГАРАНТ. (Гарант-ВИКОМЭС, ООО) – Договор, 1год<br>3. СПС КонсультантПлюс // КонсультантПлюс, ЗАО- Договор КПБ 3295/2016 от 17.01.2017 на 1 год до 31.12.2017 |
| 2     | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 508 «Лаборатория программной инженерии и проектирования информационных систем» (компьютерный класс)                                                  | Оснащена специализированной мебелью, компьютерами, аудиторной доской - (мультимедийной)        | 4. СДО "Прометей" (Виртуальные технологии в образовании, ООО) Договор № 1/ВГСХА/10/08, от 13.10.2008 бессроч.<br>5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 yearEducationalRenewalLicense, Лаборатория Касперского, Сублиц. договор № 774/15/223 от 14.10.2015 на срок 2года, кол-во лиц.600                                                                  |
| 3     | Учебная аудитория для самостоятельной работы и проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория 508 «Лаборатория программной инженерии и проектирования информационных систем» (компьютерный класс) |                                                                                                | 6. Модуль вебинаров, обеспечивающий сопряжение СДО "Прометей" с системой видеоконференцсвязи OpenMeetings. (Виртуальные технологии в образовании, ООО) - Лиц. Договор, бессроч.<br>7. Ramus Educational - кроссплатформенная система моделирования и анализа бизнес-процессов для использования в обучении. (СПД "Яковчук Виталий Владимирович") - Бесплатное ПО, бессроч.                                  |
| 4     | Учебная аудитория для текущего контроля и проме-                                                                                                                                                                 |                                                                                                | 8. ARIS Express - бесплатное ПО моделирования бизнес-процессов. (Software AG) - Бесплатное ПО, бессроч.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | жуточной аттестации: аудитория 508 «Лаборатория программной инженерии и проектирования информационных систем» (компьютерный класс) |  | <p>9. MS Imagine Academy ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Additional Product SrvcsMicrosoft Ireland Operations Limited Академические (образовательные) лицензии. Контракт 0329100008916000038-0001536-01 28.12.2016, СофтЛайн Трейд, АО, на 1 год, до 31.12.2017 неогран.</p> <p>10. УМКК "Управление рисками" (сетевая версия). (Корпорация "Диполь", ЗАО) – Договор, бессроч.</p> <p>11. Business Studio. Учебная версия, (СТУ-Софт, ООО) – Соглашение, бессроч.</p> <p>12. Итилиум (система управления ИТ-услугами). (Деснол Софт Брянск, ООО) - Лиц. Договор, бессроч.</p> <p>13. Договор на предоставление услуг связи №Е10449918 от 01.01.2017 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" и ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ</p> <p>14. Договор о предоставлении услуг передачи данных и телематических служб №Е1857-171 от 06.03.2017 между ООО "Коламбия-Телеком" и ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 12 Иные сведения и (или) материалы

### 12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется сочетание отдельных видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения и формирования соответствующих компетенций.

#### Методы активного и интерактивного обучения при разных видах учебных занятий

| №  | Методы                             | Лекции | Практические/<br>семинарские<br>занятия | Лаборатор-<br>ные<br>работы | СРС |
|----|------------------------------------|--------|-----------------------------------------|-----------------------------|-----|
| 1. | Разбор конкретных ситуаций         | +      | +                                       |                             | +   |
| 2. | Электронное тестирование           |        | +                                       |                             | +   |
| 3. | CASE-study                         |        | +                                       |                             |     |
| 4. | Интерактивные лекции -конференции  | +      |                                         |                             |     |
| 5  | Работа в команде                   |        | +                                       |                             | +   |
| 6  | Опережающая самостоятельная работа |        |                                         |                             | +   |

## Лист дополнений и изменений в рабочей программе дисциплины

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие дополнения и изменения: В связи с обновлением реестра программного обеспечения для реализации образовательных программ в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ внесены изменения в Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (приложение к рабочей программе дисциплины).

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины одобрены на заседании кафедры Информационные системы и технологии  
наименование кафедры

Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
дата

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
подпись инициалы, фамилия

Внесенные дополнения и изменения утверждаю:

Декан факультета \_\_\_\_\_  
подпись О.А. Кулагина  
инициалы, фамилия  
\_\_\_\_\_ дата