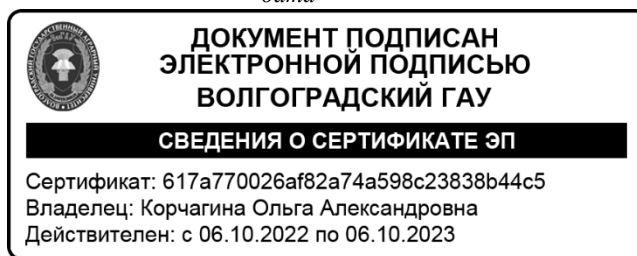


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Эколого-мелиоративный факультет
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ
Декан эколого-мелиоративного
наименование факультета

_____ О.А. Корчагина _____
подпись *инициалы фамилия*

_____ Г.
дата



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.7.1 Автоматизированные системы стратегического планирования
индекс и наименование дисциплины

Кафедра Информационные системы и технологии
наименование кафедры
Уровень высшего образования бакалавриат
бакалавриат / специалитет / магистратура
Направление подготовки (специальность) 09.03.03 Прикладная информатика
шифр и наименование направления подготовки
Направленность (профиль) Прикладная информатика в экономике
наименование направленности (профиля) программы
Форма обучения очная/заочная
очная / заочная
Год начала реализации образовательной программы 2017

Волгоград
2022

Автор(ы):

ст. преподаватель

должность

Васильев М.П.

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности)

09.03.03 Прикладная информатика

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Прикладная информатика в экономике

наименование направленности (профиля) программы

Заведующий кафедрой

должность

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Информационные системы и технологии

наименование кафедры

Протокол № 2 от 20 октября 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

О.В. Кочеткова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии эколого-мелиоративного факультета

наименование факультета

Протокол № 2 от 25 октября 2022 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

А.К. Васильев

инициалы фамилия

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Автоматизированные системы стратегического планирования» является приобретение студентами необходимых теоретических знаний и развитие практических навыков использования автоматизированных систем по обоснованию и принятию плановых и управленческих решений для повышения эффективности работы предприятия.

Основная задача курса познакомить студентов с отечественным и зарубежным опытом стратегического планирования и управления, а также рассмотреть широкий круг различных аспектов деятельности предприятий, включающих также вопросы как рациональное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов, разработку развернутой стратегической программы производственно-хозяйственной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на формирование общепрофессиональных компетенций, а также знаний, умений, навыков, необходимых для решений профессиональных задач в проектной деятельности:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ПК-5	способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений	Знать: основы формирования и механизмы рыночных процессов, формирование спроса и предложения на рынках факторов производства, менеджмент в системе понятий рыночной экономики.
		Уметь: использовать приемы и методы для оценки экономической ситуации, оценивать экономические факторы развития предприятия.
		Владеть: навыками разработки технологической документации, использовать функциональные и технологические стандарты ИС.
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: основные методы и направления самоорганизации, самообразования, повышения квалификации
		Уметь: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, формулировать цели и способы достижения профессионального мастерства в избранной профессии.
		Владеть: навыками самостоятельной творческой работы, самоорганизации и самообразования

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.7.1 «Автоматизированные системы стратегического планирования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Предлагаемый курс имеет межпредметные связи с курсами Б1.Б.13 «Операционные системы», Б1.Б.12 «Вычислительные системы, сети телекоммуникации». Знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплины «Автоматизированные системы стратегического планирования», будут полезными при изучении дисциплины Б1.В.ДВ.8.1 «Автоматизированные системы управления проектами».

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам
			№ 8
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		42	42
Лекции (Л)		14	14
Практические занятия (ПЗ)/ Семинары (С)		-	-
Лабораторные работы (ЛР)		28	28
Самостоятельная работа студента (СРС), всего		66	66
Курсовой проект (КП)		-	-
Курсовая работа (КР)		-	-
Расчетно-графическая работа (РГР)		-	-
Реферат (Реф)		-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		66	66
Переаттестовано		-	-
Вид промежуточной аттестации (часов по учебному плану)	зачет	0	0
	зачет с оценкой	-	-
	экзамен	-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по курсам
			№5
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		14	14
Лекции (Л)		6	6
Практические занятия (ПЗ)/ Семинары (С)		-	-
Лабораторные работы (ЛР)		8	8
Самостоятельная работа студента (СРС), всего		90	90
Курсовой проект (КП)		-	-
Курсовая работа (КР)		-	-

Расчетно-графическая работа (РГР)		-	
Реферат (Реф)		-	
Контрольная работа (КРЗ)		10	10
Самостоятельное изучение разделов и тем		80	80
Переаттестовано		-	
Вид промежуточной аттестации (часов по учебному плану)	зачет	4	4
	зачет с оценкой	-	-
	экзамен	-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание лекций

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	<i>Основы стратегического планирования</i> Сущность планирования Стратегическое планирование Принципы и сущность стратегического планирования	2	-
2.	<i>Методология стратегического управления</i> Методология планирования. Основные понятия Классификация типов планирования Индикативное планирование Директивное планирование Планирование по CRM Система сбалансированных показателей	2	2
3.	<i>Анализ ИТ-архитектуры предприятия</i> ИТ-архитектура. Основные понятия Динамичность предприятия. Основные принципы. Предприятие реального времени Эволюция роли ИТ Бизнес-стратегия. ИТ-стратегия Взаимосвязь бизнес-стратегии, ИТ-архитектуры и ИТ-стратегии	2	-
4.	<i>ИТ-стратегия</i> Необходимость разработки ИТ-стратегии Причины разработки ИТ-стратегии Подходы к созданию ИТ-стратегии Направления для принятия решений в области ИТ Моделирование процесса разработки ИТ-стратегии	2	2
5.	<i>ВРМ-системы</i> Цикл управления в ВРМ - системе Эволюция ВРМ Компоненты ВРМ-системы Hyperion Архитектура Hyperion System Платформа бизнес-интеллекта Ситуация с ВРМ-системами в России и мире Этапы внедрения систем Oracle Hyperion	2	-
6.	<i>ИС «Инталев»</i>	2	

	О компании «ИНТАЛЕВ» Основные возможности системы «ИНТАЛЕВ» Этапы разработки и контроллинга стратегии предприятия ИС «ИНТАЛЕВ»		
7.	ИС «Business Studio» Назначение системы Business Studio Возможности системы Business Studio Результаты и эффекты от использования Business Studio Ключевые преимущества системы Business Studio <i>Другие ИС стратегического планирования</i> Зарубежные программные продукты Российские программные продукты	2	2
Всего		14	6

4.2 Практические (семинарские) занятия

Не предусмотрены

4.3 Лабораторные работы

№ п/п	Тема лабораторной работы	Объем, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	3 этапа планирования оценки, основанной на обучении	2	-
2.	Разработка системы CRM	2	-
3.	ИТ-архитектура. Ситуационная задача	2	-
4.	Case Study: Управление конфигурациями, изменениями и релизами	2	-
5.	Процесс управления заказами (Case Study)	2	-
6.	Создание системы целей и показателей (BSC) при помощи Business Studio	4	2
7.	Описание бизнес-процессов и организационной структуры компании при помощи Business Studio. Нотация IDEF0	4	2
8.	Описание бизнес-процессов и организационной структуры компании при помощи Business Studio. Нотации процесс, процедура и EPC	4	2
9.	Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ	4	2
10.	Формирование регламентирующей документации при помощи Business Studio	2	-
Всего		28	8

4.4 Перечень тем для самостоятельного изучения

№ п/п	Темы самостоятельной работы	Объем, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	<i>Индикативное планирование</i>	6	10
2	<i>Директивное планирование</i>	6	10
3	<i>Эволюция роли ИТ</i>	6	5
4	<i>Ситуация с ВРМ-системами в России и мире</i>	8	10
5	<i>Этапы внедрения систем Oracle Hyperion</i>	8	10
6	<i>Имитационное моделирование</i>	8	10
7	<i>Разработка и контролинг стратегии предприятия</i>	8	10
8	<i>Зарубежные программные продукты</i>	8	5
9	<i>Российские программные продукты</i>	8	10

№ п/п	Темы самостоятельной работы	Объем, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Всего		66	80

4.5 Другие виды самостоятельной работы

Выполнение контрольной работы – 10 часов.

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине рекомендуется следующая учебно-методическая литература:

1. Воловиков Б. П. Стратегическое бизнес-планирование на промышленном предприятии с применением динамических моделей и сценарного анализа: Монография / Б.П. Воловиков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 226 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=496225>

2. Кочеткова О.В. Автоматизированные системы стратегического планирования: электронный учебник для подготовки бакалавров направления прикладная информатика / О.В. Кочеткова, М.П. Васильев, – Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский ГАУ, 2014.

3. Попадюк Т.Г. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 296 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=360225>

4. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 432 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411352>

5. Воловиков, Б. П. Формирование концепции стратегического развития предприятия на основе систем искусственного интеллекта [Электронный ресурс] / Б. П. Воловиков. - М.: Инфра-М; Znanium.com, 2014. - 191 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=497937>

6. Янковская В. В. Планирование на предприятии: Учебник / В.В. Янковская. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 425 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=367874>

7. Юденков Ю. Н. Тысячникова, Н. А. Стратегическое планирование в коммерческих банках: концепция, организация, методология [Электронный ресурс] / Н. А. Тысячникова, Ю. Н. Юденков. - М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2013. - 312 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522021>

6 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (фонд оценочных средств)

6.1 Перечень компетенция с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена дисциплина

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ПК-5	способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию

Этапы формирования компетенций
в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения					
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию								
Б1.Б.5	Математика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.Б.6	Дискретная математика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.Б.9	Теория вероятностей и математическая статистика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.Б.10	Физика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ОД.4	Финансы и кредит	Очная			+			
		Заочная				+		
Б1.В.ОД.16	Предметно-ориентированные экономические информационные системы	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.7.1	Автоматизированные системы стратегического планирования	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.7.2	Корпоративные информационные системы	Очная				+		
		Заочная					+	
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных уме-	Очная	+					
		Заочная	+					

	ний и навыков							
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная		+				
		Заочная		+				
ПК-5 - способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений								
Б1.Б.6	Дискретная математика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ОД.4	Финансы и кредит	Очная			+			
		Заочная				+		
Б1.В.ДВ.7.1	Автоматизированные системы стратегического планирования	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.7.2	Корпоративные информационные системы	Очная				+		
		Заочная					+	
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная		+				
		Заочная		+				

Основными этапами формирования указанных компетенций при освоении дисциплины является последовательное изучение содержательно связанных между собой модулей (разделов, тем). Изучение каждого модуля (раздела, темы) предполагает овладение обучающимся необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения их обучающимися.

Этапы формирования компетенций
в процессе изучения дисциплины

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочного средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию		Зачет
Основы стратегического планирования	Тест, отчет лабораторной работы	
Методология стратегического управления	Тест, Опрос, отчет лабораторной работы	
ИТ-стратегия	Тест, Опрос, отчет лабораторной работы	
ВРМ-системы	Тест	
ИС «Инталев»	Тест, опрос	
ИС «Business Studio» и другие ИС стратегического планирования	Тест, отчет лабораторной работы	
ПК-5 -способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений		

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочного средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<i>ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию</i>		
Анализ ИТ-архитектуры предприятия	Тест, отчет лабораторной работы	

Перечень оценочных средств для текущего контроля

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Опрос	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект вопросов выносимых на опрос
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Отчет лабораторной работы	Форма контроля для оценки практических навыков и умений по дисциплине, предназначенная для закрепления компетенций, приобретенных в процессе обучения.	Комплект лабораторных работ

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

6.2.1 Текущий контроль

Показатели оценивания компетенций

на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины

Контролируемые этапы (разделы) дисциплины	Показатели оценивания компетенций	
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию		
Основы стратегического планирования. Методология стратегического управления. ИТ-стратегия. BPM-системы. ИС «Инталев». ИС «Business Studio» и другие ИС стратегического планирования.	Знает	основные методы и направления самоорганизации, самообразования, повышения квалификации
	Умеет	применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, формулировать цели и способы достижения профессионального мастерства в избранной профессии
	Владеет	навыками самостоятельной творческой работы, самоорганизации и самообразования
ПК-5 -способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений		
Анализ ИТ-архитектуры предприятия	Знает	основы формирования и механизмы рыночных процессов, формирование спроса и предложения на рын-

		ках факторов производства, менеджмент в системе понятий рыночной экономики
	Умеет	использовать приемы и методы для оценки экономической ситуации, оценивать экономические факторы развития предприятия
	Владеет	навыками разработки технологической документации, использовать функциональные и технологические стандарты ИС

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в процессе изучения дисциплины, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) дисциплины	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию			
Основы стратегического планирования. Методология стратегического управления. ИТ-стратегия. BPM-системы. ИС «Инталев». ИС «Business Studio» и другие ИС стратегического планирования.	Тест, проверка конспектов	«Отлично»	Владеет навыками самостоятельной творческой работы, самоорганизации и самообразования
		«Хорошо»	Умеет применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, формулировать цели и способы достижения профессионального мастерства в избранной профессии
		«Удовлетворительно»	Знает основные методы и направления самоорганизации, самообразования, повышения квалификации
		«Неудовлетворительно»	- не ответил на поставленные вопросы
ПК-5 - проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий			
Анализ ИТ-архитектуры предприятия	Тест, проверка конспектов, опрос	«Отлично»	Владеет навыками разработки технологической документации, использовать функциональные и технологические стандарты ИС
		«Хорошо»	Умеет использовать приемы и методы для оценки экономической ситуации, оценивать экономические факторы развития предприятия
		«Удовлетворительно»	Знает основы формиро-

			вания и механизмы рыночных процессов, формирование спроса и предложения на рынках факторов производства, менеджмент в системе понятий рыночной экономики
		«Неудовлетворительно»	- не ответил на поставленные вопросы

6.2.2 Промежуточная аттестация

Показатели оценивания компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
<i>ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию</i>	
Знает	основные методы и направления самоорганизации, самообразования, повышения квалификации
Умеет	применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности, формулировать цели и способы достижения профессионального мастерства в избранной профессии
Владет	навыками самостоятельной творческой работы, самоорганизации и самообразования
<i>ПК-5 - способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений</i>	
Знает	основы формирования и механизмы рыночных процессов, формирование спроса и предложения на рынках факторов производства, менеджмент в системе понятий рыночной экономики
Умеет	использовать приемы и методы для оценки экономической ситуации, оценивать экономические факторы развития предприятия
Владет	навыками разработки технологической документации, использовать функциональные и технологические стандарты ИС

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	- ответил на поставленные вопросы; - умеет оценивать экономические факторы развития предприятия; - владеет навыками разработки технологической документации, умеет использовать функциональные и технологические стандарты ИС; - умеет проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач; - владеет навыками работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; – знает теоретические основы менеджмента в системе понятий рыночной экономики. – умеет использовать приемы и методы для оценки экономической ситуации; – умеет разрабатывать модель прикладной

Оценка	Критерии оценки
	области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; владеет навыками работы в современной программно-технической среде в различных операционных системах; - знает теоретические основы формирования и механизмы рыночных процессов, формирование спроса и предложения на рынках факторов производства; - знает применение информационных технологий на рабочем месте пользователя.
Не зачтено	- не ответил на поставленные вопросы - не имеет представление о дисциплине

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

6.3.1 Текущий контроль

Типовые контрольные задания
для оценки сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины, соответствующие с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Формы оценочного средства	№ задания
<i>ОК-7 - способностью к самоорганизации и самообразованию</i>		
Основы стратегического планирования. Методология стратегического управления. ИТ-стратегия. ВРМ-системы. ИС «Инталев». ИС «Business Studio» и другие ИС стратегического планирования.	Тест, опрос	Задание 1-3
<i>ПК-5 - способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений</i>		
Анализ ИТ-архитектуры предприятия	Тест, опрос	Задание 4

Тестовые задания

Вопрос: В процессном подразделении сотрудники сгруппированы:

По принципу единства результата бизнес-процесса

По выполняемым функциям

Вопрос: Выберите вопрос, на который должен быть получен ответ в ходе проектирования системы управления организацией "с нуля"

Что должно делаться для достижения той или иной цели и кем?

Что делает то или иное подразделение?

Вопрос: Выберите из перечисленных объектов управления те, которыми должна управлять любая организация:

Потребитель

Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуги)

Субподрядчики

Система менеджмента качества

Продукт

Вопрос: Выберите нотации моделирования процессов, которые рекомендуется использовать для описания отдельных процессов организации, а также процессов нижнего или операционного уровня:

IDEF0

Процесс (Basic Flowchart)

EPC (Event-Driven Process Chain)

Процедура (Cross Functional Flowchart)

Вопрос: Выберите объект управления, которым, скорее всего, НЕ будет управлять новая организация небольшого размера:

Собственник

Рабочая сила

Инженерно-техническая инфраструктура

Производственно-технологическое оборудование

Вопрос: Выберите объекты управления, которые должны трансформироваться из начального состояния "Работоспособный" в конечное состояние "Работоспособный": (Вес: 1)

Капитал

Поставщик

Потребитель

Рабочая сила

Производственно-технологическое оборудование

Инженерно-техническая инфраструктура

Продукт

Вопрос: Выберите обязательные характеристики Владельца процесса: (Вес: 1)

Несет ответственность за получение результата процесса

Выполняет процесс

Обладает полномочиями для распоряжения ресурсами, необходимыми для выполнения процесса

Вопрос: Выберите определение бизнес-процесса: (Вес: 1)

Совокупность действий различных взаимодействующих организационных единиц, представленная в виде графической схемы

Регулярно повторяющаяся последовательность действий, направленных на получение заданного результата ценного для организации

Уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата при заданных ограничениях по ресурсам и срока, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска

Вопрос: Выберите характеристики, которыми должен обладать бизнес-процесс: (Вес: 1)

Один процесс выполняется одним подразделением

Имеет на выходе ценный для организации результат

Регулярно повторяется

Представляется в виде последовательности шагов

Вопрос: Выберите элемент системы управления, который позволяет ответить на вопрос "Что и когда необходимо делать, чтобы достичь поставленных целей?": (Вес: 1)

Организационная структура

Модель бизнес-процессов

Система целей и показателей

Вопрос: Выберите элемент системы управления, который позволяет ответить на вопрос "Что необходимо достигнуть организации?": (Вес: 1)

- Модель бизнес-процессов
- Система целей и показателей
- Организационная структура

Вопрос: В процессном подразделении сотрудники сгруппированы: (Вес: 1)

- По принципу единства результата бизнес-процесса
- По выполняемым функциям

Вопрос: Выберите вопрос, на который должен быть получен ответ в ходе проектирования системы управления организацией "с нуля": (Вес: 1)

- Что должно делаться для достижения той или иной цели и кем?
- Что делает то или иное подразделение?

Вопрос: Деятельность по переводу объекта управления "Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуг)" из начального состояния в целевое описывается в процессе: (Вес: 1)

- Производство
- Воспроизводство ресурсов
- Разработка новых и совершенствование существующих продуктов (услуг)
- Продвижение и продажи

Вопрос: Деятельность по переводу потребителя из состояния "Потенциальный" в состояние "Удовлетворенный" описывается в процессе: (Вес: 1)

- Производство
- Продвижение и продажи
- Разработка новых и совершенствование существующих продуктов (услуг)

Вопрос: Для какого объекта управления деятельность по его переводу из начального состояния в целевое описывается в процессе "Воспроизводство ресурсов"? (Вес: 1)

- Продукт
- Потребитель
- Поставщик
- Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуг)

Вопрос: Для какого объекта управления деятельность по его переводу из начального состояния в целевое описывается в процессе "Привлечение и обслуживание уставного капитала"? (Вес: 1)

- Капитал
- Собственник
- Поставщик

Вопрос: Для какого объекта управления деятельность по его переводу из начального состояния в целевое описывается в процессе "Финансирование деятельности и расчеты"? (Вес: 1)

- Потребитель
- Собственник
- Капитал
- Бухгалтерия

Вопрос: Для какого объекта управления деятельность по его переводу из начального состояния в целевое описывается в процессе "Продвижение и продажи"? (Вес: 1)

Техпроцесс (производственный процесс, процесс оказания услуг)
Потребитель
Поставщик
Продукт

Вопрос: Для организации, которая занимается монтажом кондиционеров, объектом управления "Продукт" является: (Вес: 1)

Услуга по монтажу кондиционера
Кондиционер
Инструменты для монтажа

Вопрос: Для организации, которая занимается установкой и обслуживанием программного обеспечения, основными результатами деятельности являются: (Вес: 1)

Обслуженное программное обеспечение
Работоспособное программное обеспечение, установленное у клиента
Программное обеспечение, поступившее к обслуживанию
Программное обеспечение, переданное клиенту

Вопрос: Для полной формализации наивысшей цели существования организации необходимо знать: (Вес: 1)

Показатели достижения цели
Альтернативные цели существования организации

Вопрос: Для проектной организации характерна: (Вес: 1)

Матричная организационная структура
Функциональная организационная структура
Процессная организационная структура

Вопрос: Задачей системы управления является: (Вес: 1)

Создание модели процессов
Формирование регламентирующей документации
Перевод объекта управления из начального естественного состояния в состояние, необходимое для системы
Выделение объектов управления

Вопрос: Исполнители больше мотивированы на достижение результата при: (Вес: 1)

Функциональном подходе
Процессном подходе

Вопрос: Какую нотацию рекомендуется использовать для описания процессов верхнего уровня? (Вес: 1)

Любую нотацию
IDEF0
Процедура и процесс
EPC

Вопрос: Какое выражение характеризует бизнес-процесс наилучшим образом? (Вес: 1)

Совокупность взаимосвязанных видов деятельности для преобразования входов в выходы

Набор однотипных функций
Набор работ для получения уникального результата

Вопрос: Какой из перечисленных процессов, скорее всего, является процессом уровня

A0? (Вес: 1)

Поиск и выбор поставщиков
Контроль поступивших товарно-материальных ценностей
Финансирование деятельности и расчеты
Подписание документа

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

ПК-5 способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений

Сущность и основные принципы стратегического управления
Стереотипы стратегического управления в современных условиях.
Логика и процессы стратегического управления и планирования
Особенности стратегического планирования на региональном и муниципальном

уровне

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

Виды стратегического управления

Сущность, виды и подходы к выявлению ключевых компетенций экономического субъекта

Цели в организации: понятие, функции, типы, требования к формулированию. Классификация целей в организации

Содержание процесса установления целей в организации.

Значение, виды и содержание стратегий конкурентного позиционирования

Вопросы/Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ

ПК-5 способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений

Анализ внешней макросреды экономического субъекта

Анализ внешней микросреды экономического субъекта

Идентификация и оценка использования ресурсов в оценивании внутренней среды экономического субъекта

Использование командных скриптов при решении стандартных задач

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

Сравнительный анализ (сущность, методы) в оценивании внутренней среды экономического субъекта

«Портфельный» анализ (сущность, модели) в оценивании внутренней среды экономического субъекта

Оценивание и выбор стратегий

Определение и разработка стратегических альтернатив

Формирование стратегических планов организации: принципы и содержание

Задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

1. Разработка системы CRM

Клиент – Крупный инвестиционный банк, работающий в нескольких регионах РФ.

Задачи – Банку требуется внедрить новую систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) взамен ранее разработанной собственными силами. Новая система CRM должна предоставить рабочие места сотрудникам отдела продаж в системе CRM и их связь с другой критически важной информацией, обеспечивающей точное, актуальное и исчерпывающее представление о каждом клиенте банка. Главной целью нового приложения это существенное повышение качества взаимоотношений с клиентом, эффективности сервиса и уровня соответствия требованиям клиентов банка.

Проанализируйте существующие CRM – системы. В результате анализа выберите наиболее отвечающие требованиям заказчика CRM – систему. Опишите преимущества от ее внедрения.

2. ИТ-архитектура.

Предыстория

В связи с ростом клиентской базы и расширением ассортимента услуг банка «Стабильность» его ИТ-инфраструктура и ИТ - архитектура претерпела существенные изменения. При этом значительно увеличилось количество реализуемых проектов в сфере информатизации, а сложившаяся практика управления проектами перестала удовлетворять ИТ-стратегии банка, ориентированной на оптимальное использование ресурсов.

О заказе

Банк «Стабильность» работает в России с 1988 года и входит в первую десятку банков РФ. Банк специализируется на обслуживании корпоративных и частных клиентов, корпоративном финансировании и казначейских операциях. Банк имеет свыше 100 подразделений в России, в них работают около 4700 сотрудников, обслуживающих свыше 800 тыс. физических лиц и более 20 тыс. юридических лиц.

Задача

Банк «Стабильность» обладает большим штатом ИТ-специалистов, которые одновременно ведут и участвуют во множестве ИТ-проектов объемом от 5 до 100 человеко-месяцев. К 2013 году ИТ-инфраструктура компании претерпела существенные изменения. При этом значительно увеличилось количество реализуемых проектов в сфере информатизации, а сложившаяся практика управления проектами перестала удовлетворять ИТ-стратегии банка, ориентированной на оптимальное использование ресурсов. Для успешной реализации политики в области информатизации банку требовалось оптимально распределять ресурсы между проектами. Поэтому было принято решение о внедрении в 2014 году комплексной системы управления проектами.

Сотрудники банка уже имеют практический опыт управления проектами на основе клиентского приложения Microsoft Project различных версий, но этот опыт не систематизирован. Отсутствует первичный подход к совместной работе над проектами и должная координация взаимодействия исполнителей. Не разработаны единые критерии оценки эффективности и стандартов качества выполняемых работ.

«Для облегчения принятия решений по проектам и эффективного управления ресурсами нам требуется система, которая обеспечила бы наглядное представление данных и быстрое понимание ситуации. Такая система должна создать единую среду для работы над проектами и оптимизировать бизнес-процессы. При этом необходимо учесть как разработанные ранее, так и сформулированные после внедрения ключевые показатели эффективности по проектам», – поясняет, руководитель отдела Контроля Проектов банка «Стабильность».

Какие решения Вы предложите банку для достижения поставленных целей?

3. Управление конфигурациями, изменениями и релизами

Клиент

Банк «Сталь» — крупнейший коммерческий банк в Южном регионе России.

По результатам ежегодной финансовой отчетности Банк в течение последнего десятилетия демонстрирует устойчивость и стабильность на всех основных рынках финансовых услуг. Приоритетные направления деятельности Банка — кредитование, расчётно-кассовое обслуживание, обслуживание юридических и физических лиц, операции на валютном рынке, рынке межбанковских кредитов, операции с ценными бумагами. Наличие собственного процессингового центра позволяет Банку на высочайшем уровне поддерживать и обслуживать пластиковые карты.

Благодаря правильно избранной стратегии, последовательной финансовой политике, приверженности ценностям цивилизованного ведения бизнеса Банк на протяжении многих лет сохраняет репутацию сильного и надёжного партнёра.

Банк осуществляет свою деятельность на территории Волгограда, Волжского, Астрахани, Краснодара.

Предыстория

Банк уже проводил работы по развитию системы управления ИТ-сервисами (СУИС). Структура системы управления была спроектирована ещё в 2011 году.

При проектировании использовались положения стандартов ГОСТ Р ИСО 9000–2001, ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Тогда же, был сформирован поэтапный план внедрения процессов, входящих в её состав. На первом этапе внедрялись процессы, входящие в подсистему «Поддержки пользователей и эксплуатации ИТ-сервисов»: процесс управления инцидентами и процесс управления проблемами. Два года работы этих процессов показали эффективность процессного подхода в совокупности с системным управлением, обеспечивающим контроль, оценку и совершенствование процессов.

Задача

Следующий этап плана развития системы управления заключается во внедрении процессов подсистемы внедрения и сопровождения ИТ-сервисов. Назначением данной подсистемы является:

- обеспечение внедрения и сопровождения ИТ-сервисов в соответствии с потребностями банка;
- обеспечение проведения изменений с сохранением целостности ИТ-систем и минимальным негативным влиянием на ИТ-инфраструктуру и пользователей ИТ;
- планирование работ по проведению изменений;
- обеспечение управления ИТ-рисками (сбои и нарушения в работе ИТ-систем, а также недостаток функциональных возможностей ИТ-систем), возникающими на стадии внедрения и сопровождения ИТ-систем.

Решение этих задач должны обеспечить процессы управления изменениями и релизами. Однако эффективная работа данных процессов напрямую зависит от наличия объективной информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры. Например, планирование изменений требует наличия информации о затрагиваемых ИТ-сервисах, возможных окнах обслуживания, запланированных работах с другим оборудованием. Поэтому к внедрению нужно также запланировать процесс управления конфигурациями. Причём процесс должен обеспечить не просто накопление сведений об эксплуатируемом оборудовании и программном обеспечении, но и о взаимном влиянии компонентов друг на друга, так как именно наличие этой информации позволяет осуществлять оценку влияния изменений компонентов инфраструктуры на предоставляемые ИТ-сервисы.

Какие решения Вы предложите банку для достижения поставленных целей?

4. Процесс управления заказами

О клиенте – Volgau Telecom – крупнейший региональный оператор связи в холдинг «Национальные кабельные сети». Основные услуги: Широкополосный доступ в Интернет и телевидение

Текущая ситуация до проекта

Автоматизация – лоскутная, собственные разработки, для услуг ТВ: 1С-Предприятие, система биллинга с элементами ОМ не соответствовала текущим задачам;

Рост бизнеса – рост количества подключений, пакетирование услуг кабельного телевидения и широкополосного доступа в Интернет;

Низкая эффективность – большие сроки подключений, неконтролируемость процессов, отсутствие истории обращений клиентов, потеря клиентов при отсутствии тех.возможности.

Предложите и обоснуйте Ваши решения. Также опишите, что улучшится после внедрения Ваших решений.

6.3.2 Промежуточная аттестация

Типовые контрольные задания

Для оценки сформированности компетенций в результате изучения дисциплины в процессе освоения образовательной программы, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые модули/разделы/темы дисциплины	№ вопроса/задания для проверки уровня обученности		
	Знать	Уметь	Владеть
<i>ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию</i>			
Основы стратегического планирования. Методология стратегического управления. ИТ-стратегия. ВРМ-системы. ИС «Инталев». ИС «Business Studio» и другие ИС стратегического планирования.	Вопросы 1-20	Вопросы 20-30	Задание 1-3
<i>ПК-5 - способность выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений</i>			
Анализ ИТ-архитектуры предприятия	Вопросы 30-45	Вопросы 45-64	Задание 4

1. Принципы стратегического планирования.
2. Сущность и содержание стратегического планирования.
3. Выявление потребности в стратегическом планировании.
4. Характер и масштабы стратегического планирования.
5. Дихотомия «стратегические решения – текущие операции».
6. Потребность в системе стратегического планирования.
7. Концепция системы стратегического планирования.
8. Предпосылки системы стратегического планирования.
9. Подсистемы стратегического планирования.
10. Системный и маркетинговый подход к стратегическому планированию.
11. Функциональный, воспроизводственный и нормативный подход к стратегическому планированию.
12. Комплексный, интеграционный, динамический и процессный подход к стратегическому планированию.
13. Количественный, административный, поведенческий и ситуационный подход к стратегическому планированию.
14. Основное содержание стратегических планов.
15. Миссия организации.
16. Цели, стратегии и политика организации.
17. Программы, проекты и распределение ресурсов организации.
18. Ситуационное планирование и иллюстративный план.
19. Система планов.
20. Критерии оценки системы планов.
21. Общая схема процесса стратегического планирования.
22. Основные этапы стратегического планирования.
23. Процесс планирования в корпорации.
24. Методы выбора целей организации. Концепции целей.
25. Проблемы и возможности процесса стратегического планирования.
26. Основа процесса стратегического планирования.
27. Формирование структуры системы стратегического планирования. Жизненный цикл товара.

28. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
29. Учёт факторов риска и неопределённости при принятии решений.
30. Основы прогнозирования и управленческого решения. Методы разработки прогнозов.
31. Основы экономического обоснования управленческого решения.
32. Учёт и контроль в системе стратегического планирования.
33. Процесс выбора стратегии.
34. Разработка и доводка стратегии.
35. Эталонные стратегии.
36. Метод портфельного анализа продукции. Анализ портфеля стратегий.
37. Матрица Бостонской консалтинговой группы.
38. Базовые стратегии по М. Портеру.
39. Метод стратегического анализа и информационно-аналитическая база данных ПИМС.
40. Учёт синергических факторов при выборе стратегии.
41. Общие стратегии по Минцбергу.
42. Конкуренция и монополия, закон о конкуренции и антимонопольное законодательство. Конкурентоспособность и её измерение.
43. Анализ факторов конкурентного преимущества по М. Портеру.
44. Анализ конкурентоспособности фирмы по Ж.-Ж. Ламбену.
45. Методы анализа конкурентных преимуществ (SWOT-анализ).
46. Модели развития стратегий.
47. Бизнес-планирование в стратегическом планировании.
48. Стратегические факторы конкурентного преимущества.
49. Концепция и функции стратегического маркетинга. Стратегическая сегментация рынка. Стратегии ценообразования.
50. Подходы к формированию стратегии фирмы.
51. Стратегия международной деятельности фирмы.
52. Состав и содержание стратегии фирмы.
53. Система показателей качества товара.
54. Стратегии выживания для российских предприятий.
55. Финансовые стратегии и реинжиниринг.
56. Факторы ресурсосбережения. Выбор стратегии ресурсосбережения.
57. Анализ и прогнозирование организационно-технического уровня производства.
58. Методы, используемые в стратегическом планировании.
59. Проектирование организационной структуры фирмы.
60. Психология личности в стратегическом планировании.
61. Технология разработки планов.
62. Методическое, ресурсное и информационное обеспечение разработки стратегических планов.
63. Оперативное управление реализацией стратегических планов фирмы.
64. Мотивация в стратегическом планировании.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Автоматизированные системы стратегического планирования», проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий

контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, совершенствованию методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости проводится в форме проверки знаний, умений и навыков, обучающихся на занятиях (опросы), по результатам выполнения индивидуальных заданий, тестовых и контрольных работ, решения задач, подготовки докладов (сообщений), проверки качества конспектов лекций, отчета обучающихся в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем по имеющимся задолженностям. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине «Автоматизированные системы стратегического планирования» относятся: тесты, вопросы для опросов. Текущий контроль успеваемости осуществляются на лабораторных занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Воловиков Б. П. Стратегическое бизнес-планирование на промышленном предприятии с применением динамических моделей и сценарного анализа: Монография / Б.П. Воловиков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=496225>

2. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 432 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=411352>

3. Кочеткова О.В. Автоматизированные системы стратегического планирования: электронный учебник для подготовки бакалавров направления прикладная информатика / О.В. Кочеткова, М.П. Васильев, – Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский ГАУ, 2014.

7.2 Дополнительная литература

1. Попадюк Т.Г. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Под ред. проф. Т.Г. Попадюк, В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 296 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=360225>

2. Воловиков, Б. П. Формирование концепции стратегического развития предприятия на основе систем искусственного интеллекта [Электронный ресурс] / Б. П. Воловиков. - М.: Инфра-М; Znanium.com, 2014. - 191 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=497937>

3. Янковская В. В. Планирование на предприятии: Учебник / В.В. Янковская. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 425 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=367874>

4. Юденков Ю. Н. Тысячникова, Н. А. Стратегическое планирование в коммерческих банках: концепция, организация, методология [Электронный ресурс] / Н. А. Тысячникова, Ю. Н. Юденков. - М.: КНОРУС: ЦИПСИР, 2013. - 312 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522021>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Не предусмотрены

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Microsoft Windows, Office Prof;
2. Лаборатория Касперского – Касперский Антивирус;
3. СДО «Прометей» Виртуальные технологии в образовании;
4. СПС ГАРАНТ // Гарант-Сервис;
5. СПС КонсультантПлюс // КонсультантПлюс;
6. Business Studio - программный продукт для моделирования бизнес-архитектуры российского разработчика «ГК «Современные технологии управления»
7. ИНТАЛЕВ: Корпоративный навигатор» - специальное программное обеспечение, разработанное для оптимизации/ проектирования системы управления организацией.

11 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий (помещений)	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	506а	Компьютерный сетевой класс для проведения практических занятий, имеющий выход в Интернет. Компьютер в комплекте 16 шт. (Asus P7H55-M, Intel (R) Core i3 CPU 560 3.33 ГГц, 4096 Мб DDR3-1333, NVIDIA GeForce GTS 450 (1024 Mb), WDC WD5002AALX-00J37A0, Optiarc DVD RW AD-7263S ATA Device, Acer A231H). Видеопроектор NEC U250X 1 шт. Интерактивная доска IQBoard 1шт.

12 Иные сведения и (или) материалы

12.1 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении

образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используется сочетание отдельных видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся с целью достижения запланированных результатов обучения и формирования соответствующих компетенций.

Объем занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет:

при очной форме обучения 10 часов, в том числе лекции - 0 часов, лабораторных занятий - 10 часов.

**Методы активного и интерактивного обучения
при разных видах учебных занятий**

№ п/п	Методы активного и интерактивного обучения	Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1.	Лекция с заранее запланированными ошибками	+			
2.	Лекция-визуализация	+			
3.	Разбор конкретных ситуаций			+	+