

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований

в индустрии туризма и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства» является формирование системы знаний у обучающихся теории, методологии и технологии научно-прикладных социально-экономических исследований, а также формирование умений и навыков применения основных методов социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства; принятие оптимальных управленческих решений в индустрии туризма и гостеприимства.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучить теорию, методологию и технологию научно-прикладных социально-экономических исследований;
- применять подходы и методы научно-прикладных исследований в сфере туризма и гостеприимства;
- осуществлять планирование и реализацию комплексных социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства;
- овладеть способами предоставления результатов научного исследования в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выявляя их составляющие и связи между ними	Знать специфику выработки стратегий действия в проблемных ситуациях в индустрии туризма и гостеприимства
		Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в индустрии туризма и гостеприимства
		Владеть методами системного подхода, выявляя их составляющие и связи между ними, способами предоставления результатов научного исследования
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Знать теоретические основы планирования научно-прикладных исследований
		Уметь планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности
		Владеть подходами и методами планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
	ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знать теоретические аспекты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
		Уметь применять подходы, методы научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
		Владеть технологиями научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
ПК-4. Способен проводить науч-	ПК-4.1. Осуществляет научно-аналитические	Знать теорию научно-аналитических исследований для их применения на предприятиях сферы

ные социально-экономические и аналитические исследования в индустрии туризма и гостеприимства	исследования для их применения на предприятиях сферы туризма	туризма
		Уметь осуществлять научно-аналитические исследования для их применения на предприятиях сферы туризма
		Владеть методами научно-аналитических исследований для применения на предприятиях сферы туризма

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.О.01) относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+		
	Заочная		+	
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная	+		
	Заочная		+	
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности				
Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков НИР)	Очная	+		
	Заочная	+		
ПК-4. Способен проводить научные социально-экономические и аналитические исследования в индустрии туризма и гостеприимства				
Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+	
	Заочная		+	

Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков НИР)	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+

Для успешного освоения дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.О.01), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.О.01), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве; Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии; Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства; ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства; Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков НИР); Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа; Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48	-	-	-
Лекционные занятия	16	16	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60	-	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
Зачет	0	0	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108	-	-
	зачетных единиц	3	3	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6	-	-	-
Лекционные занятия	2	2	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98	-	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
Зачет	4	4	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108	-	-
	зачетных единиц	3	3	-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Социально-экономическое исследование в туризме.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Виды социологических исследований в туризме	2	-	4	-	-	-	8
Тема 3. Планирование программы социально-экономического исследования в туризме	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Методика, техника и процедуры в социально-экономическом исследовании	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Организация социально-экономического исследования	2	-	4	-	-	-	7

Тема 6. Качество социально-экономического исследования в туризме: методы оценки, валидность, достоверность и надёжность	2	-	4	-	-	-	7
Тема 7. Подготовка и обработка первичных данных	2	-	4	-	-	-	7
Тема 8. Обобщение данных и представление результатов. Подготовка отчёта социально-экономического исследования.	2	-	4	-	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Социально-экономическое исследование в туризме.	1	-	-	-	-	-	11
Тема 2. Виды социологических исследований в туризме	-	-	1	-	-	-	10
Тема 3. Планирование программы социально-экономического исследования в туризме	1	-	-	-	-	-	10
Тема 4. Методика, техника и процедуры в социально-экономическом исследовании	-	-	1	-	-	-	11
Тема 5. Организация социально-экономического исследования	-	-	-	-	-	-	10
Тема 6. Качество социально-экономического исследования в туризме: методы оценки, валидность, достоверность и надёжность	-	-	1	-	-	-	10
Тема 7. Подготовка и обработка первичных данных	-	-	-	-	-	-	11
Тема 8. Обобщение данных и представление результатов. Подготовка отчёта социально-экономического исследования.	-	-	1	-	-	-	10
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социально-экономическое исследование в туризме.

Понятийный аппарат социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства. Процесс научного познания как объективная потребность. Туристское исследование – новый для социологии вид систематической познавательной деятельности, направленной на получение новых знаний и информации в сфере туристской деятельности. Социологическое исследование, как основа для развития и функционирования теоретического и практического направлений туристского исследования.

Тема 2. Виды и методы социально-экономических исследований в туризме

Систематическая познавательная деятельность, направленная на получение новых знаний, информации, на изучение определённых проблем на основе специальных стандартизированных методов. Характер поставленных целей и задач основа для предопределения вида исследования. Пилотажное исследование как апробация методики сбора данных. Высокая ориентация туристской отрасли на сравнительные исследования связана с потребностями практики. Метод экспертных оценок - один из обязательных для туристских исследований, где отсутствует возможность применения массовых опросных методик при слабо развитой информационной базе о степени развития туризма в некоторых российских регионах и ряде стран. Методы классификации - совокупность методов статистического многомерного анализа объектов, подлежащих классификации.

Тема 3. Планирование программы социально-экономического исследования в туризме

Программа исследования как изложение его общей концепции, гипотез и методики исследования. Содержание и структура программы исследования. Методологическая часть программы исследования. Выявление исследуемой туристской проблемы, аргументация её актуальности. Классификация проблем исследования. Объект и предмет исследования. Уточнение и интерпретация основных понятий. Логический анализ основных понятий. Значение операционализации понятий для формирования исследовательского инструментария. Предварительный системный анализ объекта исследования как моделирование исследовательской проблемы. Состав методической части программы. Определение общего плана исследования.

Тема 4. Методика, техника и процедуры в социально - экономическом исследовании

Понятие опроса в различных сферах социальной практики для обозначения многообразных приёмов получения необходимой информации. Становление опроса, как метода изучения социальных явлений, процессов и закономерностей. Формирование методов устного и письменного опроса. Использование анкетного метода для изучения фактов из сферы туризма: мнений организаторов и мнений туристов, оценок и суждений экспертов туристской деятельности. Основные этапы подготовки и проведения туристских исследований. Нормативно-методические требования к подготовке и проведению опросов. Интервью и беседа в процессе проведения туристских исследований. Методологические принципы проведения наблюдения, эксперимента, контент-анализа, метода анализа документов.

Тема 5. Организация социально экономического исследования

Подготовка исследования: обдумывание целей, программы, плана, определение средств, сроков, способов обработки. Рабочий план исследований. Планирование процедурных мероприятий, которые необходимо осуществить в процессе исследования. Группировка всех научно-исследовательских и организационно-технических процедур в четыре блока. Первый блок - порядок подготовки, обсуждения программы и инструментария исследования. Второй блок - организационные и методические виды работ (что надо сделать, где, когда, в какие сроки). Третий блок - планирование операций, связанных с подготовкой собранной информации для обработки на ЭВМ. Четвёртый блок- виды работы, связанные с анализом результатов обработки.

Тема 6. Качество социально-экономического исследования в туризме: методы оценки, валидность, достоверность и надёжность

Валидность как обоснованность и адекватность исследовательских инструментов. Эмпирическая валидность в социально-экономическом исследовании - это степень соответствия переменных и индикаторов эмпирическим данным. Валидность методик социально-экономических исследований мера пригодности методики для решения определённых исследовательских задач, для того, чему она предназначалась. Установление валидности. Виды валидности: валидность по критерию; валидность по содержанию; валидность по конструкту. Значение коэффициента корреляции при определении всех трёх видов валидности. Надёжность социально экономического исследования в туризме, как степень соответствия результатов исследования, получаемого при повторном применении той же методики в аналогичных условиях. Три показателя надёжности методик туристских исследований.

Тема 7. Подготовка и обработка первичных данных

Подготовка и обработка первичных данных как один из этапов туристского исследования. Контроль качества заполнения инструментария, исправление ошибок, отбраковка некачественно заполненных бланков и т.п. Редактирование и кодирование информации: унификация и формализация полученной в ходе исследования информации. Перенос данных на машинные носители. Ввод данных в ЭВМ. Проверка качества данных и коррекция ошибок. Создание переменных на основании полученных ответов. Статистический анализ.

Тема 8. Обобщение данных и представление результатов. Подготовка отчёта социально-экономического исследования.

Группировка первичной информации как наиболее простая форма обобщения. Выделение существенных признаков. Сопоставление и сравнение информации в выделенных группах. Работа с номинальными и ранжированными группами с использованием приёмов математики и математической статистики. Отражение итогов полученной информации в отчёте о проведённом исследовании. Соответствие структуры отчёта логике операционализации исследования основных понятий. Первый раздел отчёта: обоснование актуальности изучаемого социального туристского явления, проблемы. Второй раздел: характеристика объекта исследования. Последующие разделы поиск ответов на выдвинутые в программе гипотезы. Заключение отчёта с включением практических рекомендаций. Приложения к отчёту: методологические и методические документы исследования.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Социально-экономическое исследование в туризме.	доклад (сообщение)	зачет
Тема 2. Виды социологических исследований в туризме		
Тема 3. Планирование программы социально-экономического исследования в туризме	доклад (сообщение)	
Тема 4. Методика, техника и процедуры в социально - экономическом исследования		
Тема 5. Организация социально экономического исследования	круглый стол	
Тема 6. Качество социально-экономического исследования в туризме: методы оценки, валидность, достоверность и надёжность		
Тема 7. Подготовка и обработка первичных данных		
Тема 8. Обобщение данных и представление результатов. Подготовка отчёта социально-экономического исследования.	тестовые задания	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это

	подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Орехов, А. М. История, философия и методология социально-гуманитарных наук : учебник / А.М. Орехов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. - 692 с. - Текст : электронный. – URL : <https://znanium.com/catalog/product/1844339>.

2. Орехов, А. М. История, философия и методология социально-гуманитарных наук : учебник / А.М. Орехов. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 692 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844339>.

3. Панова, А. В. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 287 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913507>.

4. Родионова, Н. В. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями : монография / Н. В. Родионова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 317 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844426>.

5. Стратегии и современные тренды регионального туризма и гостеприимства: материалы Всероссийской научно-практической конференции 11 апреля 2019 г. / под ред. Е. Е. Коноваловой. - Москва : Русайнс, 2019. - 692 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861561>.

6. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. - 327 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1000117>.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.

3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа: www.russiatourism.ru

4. Национальная академия туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: www.nat-moo.ru

5. Российский Союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: www.rustourunion.ru

6. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>

7. Всемирная туристская организация ЮНВТО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.unwto.org>

8. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

9. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru

10. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Лаборатория Касперского;

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF – Freeware;

4. СПС КонсультантПлюс.

5. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе **лекционных занятий** обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений),

выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение), круглый стол, тестовое задание.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг -	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.

	учебная лаборатория (компьютерный класс).		
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Образовательные технологии и методы профессионального обучения в
туризме и гостеприимстве

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент
должность

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Образовательные технологии и методы профессионального обучения
в туризме и гостеприимстве»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Образовательные технологии и методы профессионального обучения в туризме и гостеприимстве» является формирование у обучающихся способности к применению материально-технических ресурсов, необходимых для организации обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма, а также готовности формирования ответственности за принятие профессиональных решений и выявления приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) выявление приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;

б) освоение методологией организации педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам;

в) осознанное овладение методами и технологиями обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию развития с учетом накопленного опыта, динамично изменяющихся требований рынка труда, стратегии личностного роста	Знать приоритеты развития собственной деятельности; основные аспекты профессионального педагогического мастерства
		Уметь разрабатывать стратегии личностного роста в освоении профессионального педагогического мастерства; совершенствовать навыки образовательного процесса
		Владеть технологиями и практическими методиками образовательного процесса, аудиториями разных типов; навыками коммуникации
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма	Знать основные закономерности и принципы построения и функционирования образовательных (педагогических) систем; основы применения образовательных технологий
		Уметь осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма
		Владеть алгоритмами и технологиями осуществления профессиональной

		педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма
	ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Знать основные критерии оценки результатов обучения; основные методики проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам
		Уметь планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам Владеть алгоритмами планирования результатов обучения, методиками и технологиями проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
ПК-5. Способен применять методы и технологии обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма	ПК-5.2. Демонстрирует умение проводить анализ материально-технических ресурсов, необходимых для организации обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма	Знать основные элементы материально-технической базы и их краткую характеристику; источники финансирования по совершенствованию материально-технической базы; критерии оценки качества образования
		Уметь определять задачи по обеспечению материально-технических ресурсов, необходимых для организации обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма
		Владеть навыками проведения анализа материально-технического обеспечения, необходимого для организации обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Образовательные технологии и методы профессионального обучения в туризме и гостеприимстве» (Б1.О.02) относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование	Форма	Курсы обучения*
-----------------------	-------	-----------------

дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Обучения	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки							
Б1.О.02 Образовательные технологии и методы профессионального обучения в туризме и гостеприимстве	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.08 Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.03(П) Педагогическая практика	Очная		+				
	Заочная		+				
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам							
Б2.О.03(П) Педагогическая практика	Очная		+				
	Заочная		+				
ПК-5. Способен применять методы и технологии обучения и повышения квалификации персонала предприятий сферы туризма							
Б2.О.03(П) Педагогическая практика	Очная		+				
	Заочная		+				

Для успешного освоения дисциплины «Образовательные технологии и методы профессионального обучения в туризме и гостеприимстве» (Б1.О.02) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общегуманитарного цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Образовательные технологии и методы профессионального обучения в туризме и гостеприимстве» (Б1.О.02) будут полезными при изучении дисциплин (Б1.В.08) Стратегия развития экскурсионной организации, прохождении производственных практик Б2.О.03(П) Педагогическая практика, выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		1	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			

в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60			
Промежуточная аттестация***	-	-			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по сессиям*			
		1		...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***	-	-			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	4	4		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и
	Лекционные занятия	в том числе в форме	Практические (семина	в том числе в форме	Лабораторные занятия	в том числе в форме	

		практич еской подгото вки	рские) занятия	практич еской подгото вки		практич еской подгото вки	тем
Тема 1. Основы образовательных технологий и методов обучения в сфере туризма и гостеприимства	2	-	4	-	-	-	12
Тема 2. Принципы проектирования образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве	4	-	8	-	-	-	12
Тема 3. Методы обучения в процессе подготовки кадров для туризма и гостеприимства	4	-	8	-	-	-	12
Тема 4. Образовательные технологии в процессе обучения в сфере туризма и гостеприимства	4	-	8	-	-	-	12
Тема 5. Анализ материально-технического обеспечения образовательной среды	2	-	4				12
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самосто- ятельное изучение разделов и тем
	Лекцио нные занятия	в том числе в форме практич еской подгото вки	Практи ческие (семина рские) занятия	в том числе в форме практич еской подгото вки	Лабора торные занятия	в том числе в форме практич еской подгото вки	
Тема 1. Основы образовательных технологий и методов обучения в сфере туризма и гостеприимства	-	-	1	-	-	-	16
Тема 2. Принципы проектирования образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве	-	-	1	-	-	-	17
Тема 3. Методы обучения в процессе подготовки кадров для туризма и гостеприимства	1	-	1	-	-	-	17
Тема 4. Образовательные технологии в процессе обучения в сфере туризма и гостеприимства	1	-	1	-	-	-	17
Тема 5. Анализ материально-технического обеспечения	-	-	-	-	-	-	16

образовательной среды							
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы образовательных технологий и методов обучения в сфере туризма и гостеприимства

1 Понятие образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве.

2. История основы образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве.

3. Нормативные основы технологической подготовки.

4. Концепции об образовательных технологиях и методах обучения в туризме и гостеприимстве.

Тема 2. Принципы проектирования образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве

1 Проектная учебная деятельность – компонент проектного обучения

2. Концепции и теории проектирования образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве.

3. Моделирование и проектирование активных методов обучения в процессе подготовки кадров для туризма и гостеприимства.

Тема 3. Методы обучения в процессе подготовки кадров для туризма и гостеприимства

1 Методика синхронного обучения

2. Методика асинхронного обучения

3. Методика смешанного обучения

4. Коммуникативно-деятельностная методика

5. Интерактивные методы обучения

Тема 4. Образовательные технологии в процессе обучения в сфере туризма и гостеприимства

1 Теории проектирования образовательных технологий в индустрии туризма и гостеприимства.

2. Информационная технология обучения

3. Технология игрового обучения в обучении кадров для индустрии туризма и гостеприимства.

4. Дистанционные образовательные технологии.

Тема 5. Анализ материально-технического обеспечения образовательной среды.

1 Основные элементы материально-технической базы и их краткая характеристика;

2. Источники финансирования по совершенствованию материально-технической базы;

3. Критерии оценки качества материально-технического обеспечения образовательной среды.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Основы образовательных технологий и методов обучения в сфере туризма и гостеприимства	собеседование / тестирование	зачет
Тема 2. Принципы проектирования образовательных технологий и методов обучения в туризме и гостеприимстве		
Тема 3. Методы обучения в процессе подготовки кадров для туризма и гостеприимства	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 4. Образовательные технологии в процессе обучения в сфере туризма и гостеприимства	доклад / сообщение	
Тема 5. Анализ материально-технического обеспечения образовательной среды		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено» (от 61 до 100 баллов)	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Ходусов, А. Н. Методология профессионального образования : Учебное пособие / А. Н. Ходусов. – Москва : ИНФРА-М, 2020. — 351 с. — Текст : электронный. - URL:<https://znanium.com/read?id=346990>

2. Брыксина О.Ф. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: Учебник / О.Ф. Брыксина Е. А. Пономарева, М. Н. Сони́на – Москва : ИНФРА-М, 2022. — 549 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=388438>

3. Сергеева, В. П. Проектирование инновационных технологий и моделирование в образовательном процессе вуза : учебно-методическое пособие / В. П. Сергеева – М.: ИНФРА-М, 2020. — 240 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=359325>

4. Резник С. Д. Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности : Учебник / С. Д. Резник – Москва : ИНФРА-М, 2021. — 400 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=366343>

5. Речицкая Е.Г. Современные подходы и технологии специальной педагогики : Сборник / Е.Г. Речицкая, В. В. Линьков – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. – 272 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=375259>

6. Рубцов, В. В. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образовании: Учебное пособие / В. В. Рубцов, А. М. Столяренко, Ю. П. Пузанов. – М.: ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=367314>

7. Федотова, Е. Л. Прикладные информационные технологии : учебное пособие / Е. Л. Федотова, Е. М. Портнов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 336 с. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1043092>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. <http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам
6. <http://abc.vvsu.ru/> / - библиотека студента.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1 Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: OfficePro+;
2. CoreCal; WinEnterprise Upgrade;
3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;
4. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к семинару обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической

самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307 – кабинет маркетинга в сервисе и туризме	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: географические карты 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы, фамилия

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное
обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Математическое
моделирование и информатика»
должность

подпись

Т.В Плещенко
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Математическое моделирование и информатика»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 30 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Мелихова
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» является формирование системы знаний у обучающихся представлений о программном обеспечении и автоматизации деятельности предприятий туризма

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- углубленное изучение программного обеспечения и развитие практических навыков в области информационных технологий в индустрии туризма и гостеприимства;
- формирование и анализ требований к информатизации и автоматизации прикладных процессов в туристской сфере;
- овладение технологиями построения информационных процессов, методологией структурно функционального анализа, применимых в изучаемой дисциплине в туристской сфере;
- применение полученных знаний проведении процессов автоматизации деятельности в туристской сфере;
- овладение технологическими новациями и современным программным обеспечением в индустрии туризма и гостеприимства.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать особенности туристских рисков, связанных с применением информационных технологий
		Уметь разрабатывать стратегию действий по решению проблемных ситуаций в туризме и гостиничном хозяйстве, связанных с применением информационных технологий
		Владеть методикой оценивания и управления проблемными ситуациями, рисками в туризме и гостиничном хозяйстве, связанных с применением информационных технологий
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ОПК-1.3. Способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма	Знать программное обеспечение для автоматизации деятельности в сфере туризма
		Уметь применить и систематизировать информацию необходимую для решения поставленных задач автоматизации на предприятии сферы туризма
		Владеть навыками разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» (Б1.О.03) относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+		
	Заочная		+	
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная	+		
	Заочная		+	
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма				
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.О.01(У). Ознакомительная практика	Очная	+		
	Заочная	+		

Для успешного освоения дисциплины «Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» (Б1.О.03), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин естественно-научного цикла в ходе освоения программы магистратуры. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» (Б1.О.03), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	48	-	-	-
Лекционные занятия		16	16	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		32	32	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		96	96	-	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		96	96	-	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		0	0	-	-	-
Зачет		-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по курсам			
			1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		6	6	-	-	-
Лекционные занятия		2	2	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		4	4	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		134	134	-	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы		15	15	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		119	119	-	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		4	4	-	-	-
Зачет		-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Информационные технологии в туристической индустрии. Основные направления применения.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Аппаратно-техническое и программное обеспечение работы туристского офиса	2	-	4	-	-	-	8
Тема 3. Основные направления развития в сфере туризма с применением информационных технологий	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Глобальные формы реализации систем бронирования и резервирования. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Современная техника информационных коммуникаций. Системы автоматизации для турагентств	2	-	4	-	-	-	7
Тема 6. Информационные системы туроперейтинга	2	-	4	-	-	-	7
Тема 7. Информационные технологии управления в сфере туризма	2	-	4	-	-	-	7
Тема 8. Информационно - поисковые системы. Тенденции развития интернет-технологий	2	-	4	-	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Информационные технологии в туристической индустрии. Основные направления применения.	1	-	-	-	-	-	11
Тема 2. Аппаратно-техническое и программное обеспечение работы туристского офиса	-	-	1	-	-	-	10

Тема 3. Основные направления развития в сфере туризма с применением информационных технологий	1	-	-	-	-	-	10
Тема 4. Глобальные формы реализации систем бронирования и резервирования. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе	-	-	1	-	-	-	11
Тема 5. Современная техника информационных коммуникаций. Системы автоматизации для турагентств	-	-	-	-	-	-	10
Тема 6. Информационные системы туроперейтинга	-	-	1	-	-	-	10
Тема 7. Информационные технологии управления в сфере туризма	-	-	-	-	-	-	11
Тема 8. Информационно - поисковые системы. Тенденции развития интернет-технологий	-	-	1	-	-	-	10
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные технологии в туристической индустрии. Основные направления применения.

Особенность информационных процессов. Потребители информационной продукции и их типологии. Необходимость создания единой информационной сферы туристической информации. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении. Важнейшие направления использования современных компьютерных технологий в сфере туризма

Тема 2. Аппаратно-техническое и программное обеспечение работы туристского офиса

Функциональные характеристики глобальных автоматизированных систем бронирования и резервирования, коммуникационных средств, технологий и систем. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в сфере туризма. Перспективные направления и тенденции развития компьютерных информационных технологий и коммуникаций.

Тема 3. Основные направления развития в сфере туризма с применением информационных технологий

Качественное изменение структуры турпакетов и туристического продукта при применении информационных технологий. Новые возможности распространения и реализации турпродукта, использование автоматизированных информационных систем в управлении туристическими фирмами, гостиничными комплексами и другими объектами СКС. Влияние информационных технологий на расширение функциональных возможностей объектов сервиса

Тема 4. Глобальные формы реализации систем бронирования и резервирования. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе

Развитие туристской индустрии, создания и использования компьютерных систем бронирования CRS (Computer Reservation System), Эффективность новой технологии бронирования и перспективы их использования. Система бронирования Amadeus: основные принципы работы, перечень основных функций системы, подключение к системе Amadeus, достоинства системы. Система бронирования Galileo, варианты подключения к системе Galileo: стационарное и через интернет. Автоматизация как фактор конкурентного развития в сфере туризма. Система интернет-бронирования и резервирования Worldspan, электронная коммерция (e-commerce). Worldspan Power Pricing. Бронирование авиабилетов, аренда автомобилей, комплексных туристических продуктов, размещение в гостиницах. Система Sabre - это глобальная дистрибутивная система

(Global Distribution System -GDS), позволяющая бронировать и продавать различные виды перевозок и услуг поставщиков тревел-индустрии. Варианты подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform. Российские компьютерные системы бронирования: система бронирования и резервирования "Сирена", система "Ключ", главное агентство воздушных сообщений (ГАВС), глобальная распределительная система (ГРС) в туризме, системный комплекс "Алеан", система резервирования "МегаТИС", специализированные туристские системы бронирования и резервирования в России.

Тема 5. Современная техника информационных коммуникаций. Системы автоматизации для турагентств

Специализированные информационные системы, обеспечивающие сбор, передачу, обработку актуальной информации, необходимой для принятия управленческих решений. Программные комплексы «Туристический офис», Ключ, Туринтел, Туррезерв, «Continent-ANT», «TurWin»

Тема 6. Информационные системы туроперейтинга

Основные компоненты и функции информационных систем туроперейтинга. Функциональные возможности программных продуктов для туристического бизнеса: программы TurWin, Чартер, Овир (фирма ArmSoft), программные комплексы Эдельвейс, Барсум, Реконлайн (фирма Recsoft) и др.

Тема 7. Информационные технологии управления в сфере туризма

Типы информационных систем менеджмента применяемые в туризме. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для гостиничной сферы. Характеристика основных систем и программ управления в сфере туризма, гостиничного дела и сервисе

Тема 8. Информационно - поисковые системы. Тенденции развития интернет-технологий

Специфика и особенности информационно-поисковых систем в мире, России. Основные тренды развития интернеттехнологий. Рекламный рынок в интернете в сфере туризма, гостиничного дела и сервисе. Основные тренды в развитии сайтов, их аналитика. Влияние соцсетей на информационнокоммуникационные технологии в сфере туризма, гостиничного дела и сервиса.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Информационные технологии в туристической индустрии. Основные направления применения.	Тестовые задания	зачет
Тема 2. Аппаратно-техническое и программное обеспечение работы туристского офиса	Тестовые задания	
Тема 3. Основные направления развития в сфере туризма с применением информационных технологий	Тестовые задания	
Тема 4. Глобальные формы реализации систем бронирования и резервирования. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе	Тестовые задания	
Тема 5. Современная техника информационных коммуникаций. Системы автоматизации для турагентств	Тестовые задания	
Тема 6. Информационные системы туроперейтинга	Тестовые задания	
Тема 7. Информационные технологии управления в сфере туризма	Тестовые задания	
Тема 8. Информационно - поисковые системы. Тенденции развития интернет-технологий	Тестовые задания	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате прохождения практики

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	В отчете полно и грамотно раскрыты все вопросы индивидуального задания, ответ отличается глубиной и оригинальностью, представленная информация актуальна, оформление соответствует требованиям. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Хорошо» (78-90 баллов)	В отчете относительно полно и грамотно раскрыты все вопросы индивидуального задания, однако ответ не отличается глубиной и оригинальностью, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В отчете в целом раскрыты все вопросы индивидуального задания, однако ответ не отличается глубиной и оригинальностью, представленная информация является не полной и не вполне актуальной, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	В отчете не раскрыты все вопросы индивидуального задания, представленная информация не является полной и актуальной, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по практике

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бондаренко, И. С. Информационные технологии : учебник / И. С. Бондаренко. - Москва: Изд. Дом НИТУ «МИСиС», 2021. - 136 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1915583>

2. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — Текст: электронный - URL: <http://www.iprbookshop.ru/80359.html>.

3. Прикладная информатика: справочник: учебное пособие / под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. - Москва : Финансы и Статистика, 2021. - 767 с. - ISBN 978-5-00184-055-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1831445>

4. Шитов, В. Н. Профессионально ориентированные компьютерные программы в менеджменте по отраслям : учебное пособие / В. Н. Шитов. — Москва: ФЛИНТА, 2019. - 466 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090743>

5. Яроцкая Е. В. Географические информационные системы: учебное пособие / Е. В. Яроцкая, А. В. Матвеева, А. А. Дьяченко. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 146 с. — Текст: электронный — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85744.html>.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.

3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа: www.russiatourism.ru

4. Национальная академия туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: www.nat-moo.ru

5. Российский Союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: www.rustourunion.ru

6. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Лаборатория Касперского;

3. 1С: Индустрия питания и гостеприимства. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;

4. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF – Freeware;

5. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических

положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение), тестовое задание.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 245-б	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26,	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (5 ед.), проектор, телевизор

2	Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа: 245-а (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26,	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (26 ед.), проектор, интерактивная доска
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04 Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент
должность

Е.В. Токарева
подпись
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент
должность

Т.Л. Косульникова
подпись
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

Е.В. Токарева
подпись
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

Т.В. Даева
подпись
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства» является формирование у обучающихся системы знаний оценки деятельности и анализа туристского рынка с позиций современного маркетинга, формулировании стратегических маркетинговых задач, выявлении нужных целевых сегментов. Значительное место занимают вопросы формирования товарной, ценовой, сбытовой и коммуникативной политики.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) изучение социально-экономических основ маркетинга;
- б) освоение методологией организации маркетинговой деятельности в индустрии туризма и гостеприимства;
- в) осознанное овладение основными маркетинговыми приемами и инструментами в туристском бизнесе и гостеприимстве, необходимыми в условиях цифрового пространства.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать понятие проекта как объекта управления; общие вопросы технологии туристского проектирования; виды туристского проектирования; особенности организации и координации работы участников проекта
		Уметь организовать структурно - функциональную систему технологического обеспечения проектирования; конструктивное преодоление возникающих разногласий
		Владеть навыками маркетингового проектирования, обеспечения работы команды необходимыми ресурсами; методами управления проектами предприятия; комплексом маркетинговых коммуникаций
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Знать теоретические основы маркетинга; основные тенденции и направления развития исследований; роль маркетинговой деятельности в поддержании необходимого уровня конкурентоспособности фирмы в условиях рыночной экономики; основные принципы и функции маркетинговой деятельности; особенности маркетинга в туристской индустрии.
		Уметь анализировать основные компоненты внутренней и внешней среды фирмы; оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии; разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую

		политику фирмы и политику продвижения услуг туристской фирмы; применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности; обеспечивать высокую конкурентоспособность туристских услуг.
		Владеть навыками проведения SWOT-анализа конкретных предприятий сферы туризма; навыками составления анкеты для проведения маркетинговых исследований предприятия; методикой разработки маркетинговой стратегии предприятия; навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей.
	ОПК-4.3. Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Знать цели и задачи анализа и синтеза информации о ресурсах структурных подразделений предприятия индустрии туризма и гостеприимства
		Уметь осуществлять поиск маркетинговой информации о ресурсах структурных подразделений предприятия индустрии туризма и гостеприимства
		Владеть навыками синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач предприятий индустрии туризма и гостеприимства в условиях отраслевой конкуренции

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.О.04) относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла							
Б1.О.04 Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.06 Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.01.01 Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+					
	Заочная	+					

Б1.В.ДВ.01.02 Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная			+			
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма							
Б1.О.04 Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины «Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.О.04), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общегуманитарного и социально-экономического цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.О.04) будут полезными при изучении дисциплин Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве (Б1.В.06), прохождении учебной практики Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) и производственной практики Преддипломной практики Б2.В.05(П), выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	60	60			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60			

Промежуточная аттестация***		36	36			
Экзамен		36	36			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1		...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	129	129			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	129	129			
Промежуточная аттестация***	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Социально-экономические основы маркетинга	2	-	4	-	-	-	4

Тема 2. Ключевые характеристики и особенности организации проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	2	-	4	-	-	-	8
Тема 3. Основные методы и приемы научного анализа туристской деятельности	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Маркетинговое исследование рынка туризма и гостеприимства	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Основные методы и приемы моделирования и стратегического планирования туристской деятельности	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Основные маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма и гостеприимства	2	-	4	-	-	-	8
Тема 7. Использование интернет-технологий в деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Брендинг туристских дестинаций как инструмент формирования их имиджа	2	-	4	-	-	-	8
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Социально-экономические основы маркетинга	-	-	-	-	-	-	16
Тема 2. Ключевые характеристики и особенности организации проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	-	-	-	-	-	-	12
Тема 3. Основные методы и приемы научного анализа туристской деятельности	-	-	1	-	-	-	16
Тема 4. Маркетинговое исследование рынка туризма и гостеприимства	-	-	-	-	-	-	16

Тема 5. Основные методы и приемы моделирования и стратегического планирования туристской деятельности	-	-	1	-	-	-	16
Тема 6. Основные маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма и гостеприимства	-	-	1	-	-	-	16
Тема 7. Использование интернет-технологий в деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства	1	-	-	-	-	-	16
Тема 8. Брендинг туристских дестинаций как инструмент формирования их имиджа	1	-	1	-			19
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	129

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социально-экономические основы маркетинга

1. Понятие маркетинга и история его возникновения
2. Эволюция концепций маркетинга
3. Функции маркетинга и его субъекты
4. Виды маркетинга

Тема 2. Ключевые характеристики и особенности организации проектной деятельности в туризме и гостеприимстве.

- 1 Общие вопросы технологии туристского проектирования;
2. Виды туристского проектирования
3. Структурно - функциональная система технологического обеспечения проектирования
4. Понятие проекта как объекта управления .
5. Принципы управления проектами предприятия, их характеристика
6. Комплекс маркетинговых коммуникаций

Тема 3. Основные методы и приемы научного анализа туристской деятельности

- 1 Методы анализа деятельности туристского предприятия
2. Компоненты комплексного изучения рынка;
3. Спрос на туристском рынке и факторы, влияющие на него: конъюнктура и емкость туристского рынка, факторы, влияющие на туристский рынок;
4. Правовое регулирование коммуникационной деятельности в туризме и гостеприимстве

Тема 4. Маркетинговое исследование рынка туризма и гостеприимства

1. Методологические подходы и методы проведения маркетинговых исследований
2. Разработка концепции исследования с определением целей и задач исследования, формирование рабочей гипотезы в пределах исследовательской идеи

3. Сегментирование потребителей услуги (социально-демографический профиль, возраст, профессия, пол, доходы и д.р.), исследовать вид предпочтений клиентов;

Тема 5. Основные методы и приемы моделирования и стратегического планирования туристской деятельности

1 Анализ организационных возможностей и структуры управления предприятий индустрии туризма и гостеприимства

2. Анализ организационных возможностей и структуры материально-технического снабжения предприятий индустрии туризма и гостеприимства

3. Ситуационный анализ как основа маркетингового планирования

4. SWOT-анализ и PEST-анализ индустрии туризма и гостеприимства

5. Внедрение новой техники и технологий и гостеприимстве

Тема 6. Основные маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма и гостеприимства.

1. Поведение потребителей в индустрии туризма: мотивация и ожидания

2. Сегментационный подход к выбору целевых рынков

3. Планирование и организация рекламной кампании в туризме и гостеприимстве

4. Система маркетинговой информации

5. Методы анализа отраслевой конкуренции в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 7. Использование интернет-технологий в деятельности предприятий сферы туризма и гостеприимства

1 Инструменты анализа внешней и внутренней среды и их использование в индустрии туризма и гостеприимстве

2. Информационное обеспечение маркетинга в туризме и гостеприимстве

3. Интернет-технологии маркетинговых исследований в туризме и гостеприимстве

4. Современные коммуникационные технологии продвижения в туризме на макро, мезо- и микроуровне.

Тема 8. Брендинг туристских дестинаций как инструмент формирования их имиджа и социально-экономического развития.

1 Товарные знаки и брендинг как инструмент продвижения в туризме и гостеприимстве

2. Продвижение туристских дестинаций.

3. Реализация и контроль исполнения плана маркетинга индустрии туризма и гостеприимства

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Социально-экономические основы маркетинга	выступление на семинаре, тестирование	экзамен
Тема 2. Ключевые характеристики и особенности организации проектной деятельности в туризме и гостеприимстве		

Тема 3. Основные методы и приемы анализа туристской деятельности		
Тема 4. Маркетинговое исследование рынка	выступление на семинаре / практическое задание	
Тема 5. Основные методы и приемы моделирования и стратегического планирования туристской деятельности		
Тема 6. Основные маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма		
Тема 7. Использование интернет-технологий в деятельности предприятий сферы туризма		
Тема 8. Брендинг туристских дестинаций как инструмент формирования их имиджа		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне

«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины
---	--

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Аренков, И. А. Управление бизнесом в цифровой экономике: вызовы и решения : Монография / И. А. Аренков, Т. А. Лезина, М. К. Ценжарик, Е.Г. Чернова – Санкт-Петербургский государственный университет, 2019. — 360 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=373656>

2. Карпова С. В. Система маркетинговых инструментов и механизмов их реализации в планировании территориального развития: Монография / С.В. Карпова, Б. С. Касаев, Д. В. Климов // Вузовский учебник. 2018. – 216 с. –Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=370883>

3. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм : Учебник для студентов вузов / Филип Котлер, Дж. Боуэн, Джеймс Мейкенз – Москва : ИНФРА-М, 2017. — 1071 с. – Текст : электронный. - URL: 978-5-238-01263-6.

4. Лapidус Л. В. Цифровая экономика: Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : Учебник / Л. В. Лapidус – Москва : ИНФРА-М, 2021. — 479 с. –Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=374316>

5. Мудров, А. Н. Аксиомы рекламы : Практическое пособие / А. Н. Мудров – Магистр, 2019. — 462 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=372107>

6. Муртузалиева, Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма : Учебно-методическое пособие / Т. В. Муртузалиева, Т. П. Розанова, Э. В. Тарасенко – Москва : Дашков и К, 2020. — 166 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091138>

7. Наумов В. Н. Стратегическое взаимодействие рыночных субъектов в маркетинговых системах: Монография / В. Н. Наумов, В. Г. Шубаева // Москва : ИНФРА-М, 2020. — 270 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=376905>

8. Ойнер, О. К. Современные потребительские тренды и удовлетворенность потребителя : Монография / О. К. Ойнер // – Москва : Инфра-М. 2020. — 142 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=359165>

9. Эскиндаров, М. А. Развитие предпринимательства: концепции, цифровые технологии, эффективная система : Монография / М. А. Эскиндаров – Москва : Дашков и К, 2020. — 605 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=371148>

10. Яковлева-Чернышева, А. Ю. Кластерный подход к управлению развитием предпринимательских структур в рекреационной системе : Монография / А. Ю. Яковлева-Чернышева– Москва : ИНФРА-М, 2021. — 208 с.– Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=372840>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://abc.vvsu.ru/> / - Библиотека студента. Электронные учебные пособия от экономики, философии, сервиса, дизайна до права и социологии (более 420 единиц и каждый день новое).

Журнал «Российский журнал управления проектами». – Режим доступа: <http://naukaru.ru/journal/view/Rossiyskiy-gurnal-upravleniya-proektami/>

Журнал «Управление проектами и программами». – Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-20.html>

Журнал «Управление проектами». – Режим доступа: <https://pmmagazine.ru/>

<http://www.rsl.ru/> / - Российская государственная библиотека

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: OfficePro+;

2. CoreCal; WinEnterprise Upgrade;

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;

4. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к семинару обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят тестовые задания, выступления на семинаре, практические задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в

форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1 шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307 – кабинет маркетинга в сервисе и туризме	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: географические карты 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы, фамилия

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05 Стратегическое управление туристской деятельностью

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград

2022

Автор:

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Стратегическое управление туристской деятельностью» является формирование у обучающихся комплекса знаний о регулировании туристической деятельности на государственном и муниципальном уровнях.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- рассмотрение и изучение особенностей государственного регулирования деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма;
- определение функций и области задач государственного регулирования туризма;
- изучение роли муниципального управления туризмом и индустрией гостеприимства;
- определение важных направлений совершенствования системы государственного регулирования туризмом и индустрией гостеприимства в Российской Федерации;
- исследование опыта государственного и муниципального управления (регулирования) туризмом и гостеприимством в зарубежных странах с высоким развитием туризма и определение возможностей его использования в Российской Федерации.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Знать основы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях
		Уметь использовать методы и приемы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях
		Владеть методами и приемами управления туристской деятельностью на различных

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегическое управление туристской деятельностью» (Б1.О.05) относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
<i>ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления</i>							
Б1.О.05 Стратегическое управление туристской деятельностью	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.О.06 Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	Очная		+				
	Заочная		+				

Для успешного освоения дисциплины «Стратегическое управление туристской деятельностью» (Б1.О.05) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины «Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства». Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанной выше дисциплине. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Стратегическое управление туристской деятельностью» (Б1.О.05) будут полезными при прохождении Преддипломной практики (Б2.В.05(П)) и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	42	42			
Лекционные занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	28	28			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	66	66			
Выполнение курсовой работы	-	-			

Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	66	66			
Промежуточная аттестация***	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		2		...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	129	129			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	114	114			
Промежуточная аттестация***	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144		
	зачетных единиц	4	4		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической	

		ПОДГОТОВ КИ		ПОДГОТОВ КИ		ПОДГОТОВ КИ	
Раздел 1. Управление туризмом на государственном уровне							
1. Туризм как глобальное социально-экономическое явление современного мира.	2	-	4	-	-	-	10
2. Теоретико-методологические основы управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях	2	-	4	-	-	-	9
3. Основы государственного и муниципального регулирования туристской деятельности.	2	-	4	-	-	-	10
4. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма	2	-	4	-	-	-	9
Раздел 2. Управление туризмом на муниципальном уровне							
5. Стратегия развития туризма на региональном и муниципальном уровне	2	-	4	-	-	-	10
6. Управление инвестиционными программами развития туризма	2	-	4	-	-	-	9
7. Инновационный менеджмент в туристской деятельности	2	-	4	-	-	-	9
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	

		КИ		КИ		КИ	
Раздел 1. Управление туризмом на государственном уровне							
1. Туризм как глобальное социально-экономическое явление современного мира.	2	-	2	-	-	-	16
2. Теоретико-методологические основы управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях	-	-	-	-	-	-	16
3. Основы государственного и муниципального регулирования туристской деятельности.	-	-	-	-	-	-	16
4. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма	-	-	-	-	-	-	16
Раздел 2. Управление туризмом на муниципальном уровне							
5. Стратегия развития туризма на региональном и муниципальном уровне	-	-	-	-	-	-	18
6. Управление инвестиционными программами развития туризма	-	-	-4	-	-	-	16
7. Инновационный менеджмент в туристской деятельности	-	-	-	-	-	-	16
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	114

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Туризм как глобальное социально-экономическое явление современного мира

Административно-правовой статус органов, осуществляющих государственное управление в сфере туризма. Административно-правовой статус федеральных органов, осуществляющих управление в сфере туризма. Административно-правовой статус организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги в сфере туризма. Принципы государственно-управленческой деятельности в сфере туризма. Понятие национального туристского продукта.

Тема 2. Теоретико-методологические основы управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях

Организационная структура государственного управления в сфере туризма в Российской Федерации. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма. Организация регулирования индустрии гостеприимства на региональном и местном уровнях в России. Инструменты государственной и региональной экологической политики.

Тема3 Основы государственного и муниципального регулирования туристской деятельности.

Правовая среда туристского предприятия Понятие и содержание маркетинга национального туристского продукта. Организационные аспекты маркетинговой деятельности на национальном/региональном уровнях. Продвижение регионального туристского продукта на национальный/международный рынок: опыт регионов РФ.

Тема4 Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма

Политика устойчивого развития туристских регионов и международное регулирование влияния туризма на природную среду. Организация инновационной деятельности на предприятиях индустрии туризма. Особенности управления маркетингом в индустрии туризма. Виды и роль международных организаций в сфере туристской деятельности. Всемирная туристская организация (ВТО): роль и функции.

Тема 5. Стратегия развития туризма на региональном и муниципальном уровне

Взаимодействие международных организаций с национальными туристскими администрациями и офисами. Международный опыт публичного управления в сфере туризма

Опыт зарубежных стран в продвижении национального продукта. Бюджеты на маркетинг туристских ресурсов в различных странах. Влияние деятельности международных туристских организаций на регулирование индустрии гостеприимства и туризма в разных странах (на примере конкретных стран).

Тема 6. Управление инвестиционными программами развития туризма

Формы, методы формирования инвестиционного климата в туризме на примере конкретной страны. Государственное регулирование и управление в области продвижения внутреннего и въездного туризма. Государственное регулирование и управление в области качества туристских услуг. Государственное регулирование и управление в области осуществления инвестиционной деятельности в сфере туризма. Формы и методы регулирования деятельности в индустрии гостеприимства и туризма на региональном (муниципальном) уровне.

Тема 7. Инновационный менеджмент в туристской деятельности

Зарубежный опыт экологического управления в сфере туризма (на примере конкретной страны)». Зарубежный опыт регионального (муниципального) регулирования индустрии гостеприимства и туризма. Инновационные аспекты управления туристской деятельностью.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Управление туризмом на государственном уровне		Экзамен
Туризм как глобальное социально-экономическое явление современного мира.	выступление на семинаре	
Теоретико-методологические основы управления туризмом на государственном и муниципальном	выступление на семинаре	

уровнях		
Основы государственного и муниципального регулирования туристской деятельности.	выступление на семинаре, тестирование	
Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма	выступление на семинаре	
Раздел 2. Управление туризмом на муниципальном уровне		
Стратегия развития туризма на региональном и муниципальном уровне	выступление на семинаре	
Управление инвестиционными программами развития туризма	выступление на семинаре	
Инновационный менеджмент в туристской деятельности	выступление на семинаре, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне

«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины
---	--

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Кострюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065307>.

2. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. Текст : электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324018>.

3. Виханский, О.С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / О.С.Виханский, А.И. Наумов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. — 656 с. Текст: электронный. URL:<http://znanium.com/catalog/product/959874>

4. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов/ А.Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К, 2018. – 468 с. – Текст: электронный. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/318610>

5. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-369-01712-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://abc.vvsu.ru/> / - Библиотека студента. Электронные учебные пособия от экономики, философии, сервиса, дизайна до права и социологии (более 420 единиц и каждый день новое).

<http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEditionEnterprise (СоставDesktopEdu: OfficePro+; CoreCal; Win Enterprise Upgrade;
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware;
4. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.10
5. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1)вести конспектирование учебного материала; 2)обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4)желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят тестовые задания, выступления на семинаре, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в зависимости от количества набранных баллов.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет
наименование факультета

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета
наименование факультета

Н. Н. Балашова
инициалы фамилия

подпись

07 сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 Перспективные методы менеджмент качества
в сфере туризма и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Федюнина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

«Агротуризм и сервисные технологии»

наименование кафедры

Протокол № 1 от 01 сентября 2022 г.

дата

И.о. заведующей кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии _____

Экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

дата

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства» является формирование у магистрантов компетенций в области менеджмента качества услуг туристской и гостиничной индустрий с позиции эффективного управления предприятием.

Задачи освоения дисциплины:

- уметь разрабатывать и внедрять стандарты качества комплексного туристского и гостиничного обслуживания потребителей, организовывать работы по стандартизации и сертификации туристского и гостиничного продуктов;
- проводить системный анализ конкурентного рынка туристских и гостиничных услуг с целью эффективного функционирования туристской и гостиничной индустрий и удовлетворения запросов потребителей;
- принимать тактические и стратегические решения при оценке и управлении персоналом предприятия сферы туризма и гостеприимства.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма	Знать методологию формирования стандартов для персонала
		Уметь анализировать существующие формы управления персоналом
		Владеть приемами и методами работы с персоналом
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Знать национальные и международные правила и стандарты качества
		Уметь применять национальные и международные стандарты качества при разработке системы менеджмента качества
		Владеть навыками разработки и внедрения систем менеджмента качества с учетом национальных и международных стандартов
	ОПК-3.3. Внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы туризма	Знать методы оценки эффективности результатов труда на предприятиях туризма и гостеприимства
		Уметь разрабатывать и обосновывать предложения по совершенствованию качества услуг
		Владеть методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.О.06) относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 Туризм направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1 курс	2 курс	3 курс
ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления				
Б1.О.05 Стратегическое управление туристской деятельностью	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.О.06 Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	Очная	+		
	Заочная	+		
ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма				
Б1.О.06 Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+		
	Заочная	+		

Для успешного освоения дисциплины «Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.О.06), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при прохождении таких практик как «Ознакомительная практика» (Б2.О.01(У)), «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» (Б2.О.02(У)). Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше практикам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Перспективные методы менеджмент качества в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.О.06), будут полезными при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		3
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	42	42
Лекционные занятия	14	14
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	28	28
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	66	66
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	66	66
Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам
		2
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6
Лекционные занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	129	129
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	114	114
Промежуточная аттестация		

Экзамен		9	9
Зачет с оценкой		-	-
Зачет		-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144
	зачетных единиц	4	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Основные понятия и категории менеджмента качества	2	-	4	-	-	-	10
Тема 2. Качество и эффективность управления в сфере услуг	2	-	4	-	-	-	10
Тема 3. Конкурентоспособность и качество	2	-	4	-	-	-	6
Тема 4. Организация контроля качества	2	-	4	-	-	-	10
Тема 5. Современные концепции менеджмента качества	2	-	4	-	-	-	10
Тема 6. Стандартизация, сертификация и метрология в сфере услуг	2	-	4	-	-	-	10
Тема 7. Управление качеством персонала	2		4				10
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Основные понятия и категории менеджмента качества	2	-	-	-	-	-	14
Тема 2. Качество и эффективность управления в сфере услуг	-	-	2	-	-	-	14
Тема 3. Конкурентоспособность и	-	-	-	-	-	-	14

качество							
Тема 4. Организация контроля качества	-	-	-	-	-	-	18
Тема 5. Современные концепции менеджмента качества	-	-	2	-	-	-	14
Тема 6. Стандартизация, сертификация и метрология в сфере услуг	-	-	-	-	-	-	20
Тема 7. Управление качеством персонала							20
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	114

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и категории менеджмента качества.

Определения качества. Понятие продукции (услуги), специфика услуги. Понятия процесса, входа и выхода; общая схема процессного подхода. Показатель качества и его разновидности (единичные, комплексные, абсолютные, относительные). Основные требования к качеству в технических регламентах: Социальные, функциональные, эргономические, эстетические, надежности, безопасности, экономические. Факторы, влияющие на качество продукции (услуг): технические, организационные, экономические, социальные. Сущность менеджмента качества: построение системы качества, формирование политики в области качества на предприятии. Петля качества.

Тема 2. Качество и эффективность управления в сфере услуг.

Сущность качества управления услуг. Принципы оценивания качества управления. Виды оценок качества. Методы сопоставительного анализа качества управления. Группы критериев качества управления в сфере услуг. Сущность показателя эффективности управления, понятие эффективности управления и эффективности результата. Варианты влияния качества на прибыль. Основные факторы, позволяющие решать проблемы эффективности качества. Сущность метода калькулирования затрат на качество. Состав внутренних и внешних затрат на качество. Метод определения потери от низкого качества. Формирование экономического эффекта при производстве и эксплуатации продукции.

Тема 3. Конкурентоспособность и качество.

Сущность и функции конкуренции, виды конкуренции (функциональная, видовая, предметная, ценовая). Область конкурентных преимуществ, модель конкурентной среды туристского рынка. Уровень конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на сферу заключения сделки. Критерии оценки конкурентоспособности предприятий. Конкурентные стратегии. Конкурентоспособность страны: сущность и ее основные показатели. Коэффициент рыночной концентрации, типы рынка в зависимости от коэффициентов концентрации. Методы оценки конкурентоспособности: частные методы. Параметрические методы в сфере общественного питания. Метод профилей при оценке маркетинговой конкурентоспособности. Комплексная оценка конкурентоспособности.

Тема 4. Организация контроля качества.

Принципы формирования механизма защиты рынка от недоброкачественной продукции. Объекты измерения показателей качества. Методы оценки показателей качества. Сущность и назначение контроля, понятие контроля качества, объекты технического контроля. Классификация видов контроля (по стадии осуществления, этапу процесса производства полноте охвата продукции, технической оснащенности, влиянию на объект контроля). Виды внешнего контроля. Органы государственного контроля качества на потребительском рынке (федеральные, межрегиональные, региональные, местные, на предприятии). Функции Роспотребнадзора. Классификация видов испытаний (по целям проведения, уровню управления, месту проведения, свойствам и обязательности проведения). Методы оценки уровня качества (дифференциальный, комплексный, смешанный).

Тема 5. Современные концепции менеджмента качества.

Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и ее составные части: определение, принципы, идеология, принятые сокращения. Методы работы по качеству. Статистические методы управления качеством. Модели премий по качеству. История управления качеством в России, методические документы Госстандарта СССР. Характеристика современных отечественных систем управления качеством. Комплексный подход по проблемам качества. Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИГ). Система бездефектного труда (СБТ). Система НОРМ (научная организация труда по увеличению моторесурса). Комплексная система управления качества продукции (КСУКП). Основные отличия систем качества по ИСО 9000 от КСУК П.

Тема 6. Стандартизация, сертификация и метрология в сфере услуг.

Понятие и организация международной стандартизации. Цели международной стандартизации. Международная организация по стандартизации ИСО (ISO), основана в 1947 г. Международная электротехническая комиссия – МЭК (создана в 1906г.). Итоги деятельности ИСО и МЭК. Состав международных стандартов ИСО серии 9000. Правовое обеспечение управления качеством в сфере технического регулирования, основные элементы и принципы технического регулирования. Сущность и виды стандартов, документы в стандартизации РФ, перечень основных стандартов в туриндустрии. Субъекты работ по стандартизации. Формы и объекты подтверждения соответствия при сертификации продукции и услуг. Объекты измерений в метрологии при оценке качества участники подтверждения соответствия: физические и нефизические величины. Основные термины метрологии (измерение, мера, средство измерения, погрешность, точность, сходимость и т.д.). Методы и виды измерений. Организация метрологического обеспечения в РФ, основные функции Государственной метрологической службы.

Тема 7. Управление качеством персонала.

Определение трудовых ресурсов и их классификация (по профессиональной деятельности, по квалификационной структуре, по состоянию в штате). Документация системы качества при организации работы с персоналом, иерархия документов системы качества. Анализ качества трудовых ресурсов. Оценка соответствия нормативам трудового законодательства. Анализ соблюдения трудового договора персоналом при трудоустройстве, увольнении, отпуске. Деловая оценка персонала, методы оценки. Современные технологии оценки персонала:

технология экспертной оценки, технология «360 градусов», технология Ассессмент-центра. Анализ эффективности труда: показатели эффективности труда, исходные данные для расчета. Производительность труда и выработка. Анализ факторов, влияющих на производительность труда.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Основные понятия и категории менеджмента качества	Устный опрос	Экзамен
Тема 2. Качество и эффективность управления в сфере услуг	Доклад, сообщение	
Тема 3. Конкурентоспособность и качество	Выступление на семинаре	
Тема 4. Организация контроля качества	Доклад, сообщение	
Тема 5. Современные концепции менеджмента качества	Тестовые задания	
Тема 6. Стандартизация, сертификация и метрология в сфере услуг	Выступление на семинаре	
Тема 7. Управление качеством персонала	Выступление на семинаре	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое знание учебного материала. Оценка «отлично» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логической последовательностью, четкостью в выражении мыслей и обоснованностью выводов, демонстрирующих знание нормативно-правовых актов, литературы, профессионального категориального аппарата и умения пользоваться ими при ответе
«Хорошо» (78-90 баллов)	Студент знает основные термины, но в усвоении материала допущены незначительные пробелы, изложение материала недостаточно систематизированное и последовательное. Оценка «хорошо» ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные экзаменационные вопросы. Ответы должны отличаться логичностью, последовательностью, четкостью, знанием понятийного аппарата и литературы по теме при незначительных упущениях при ответах. Материал излагается уверенно
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	В усвоении материала имеются существенные пробелы, изложение недостаточно самостоятельное (пересказ учебника), несистематизированное, содержит существенные ошибки, в том

	числе в выводах, аргументация слабая, умения не проявлены, допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Оценка «удовлетворительно» ставится при неполных и слабо аргументированных ответах, демонстрирующих общее представление и элементарное понимание существа поставленных вопросов, понятийного аппарата и обязательной литературы.
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в изложении теоретического и практического материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится при незнании и непонимании студентом содержания экзаменационных вопросов

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Управление качеством: учебное пособие / Ю.Т. Шестопа, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопа, Э. А. Андреева. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/992046>

2. Сулейманов, Н. Т. Управление качеством: учебное пособие / Н. Т. Сулейманов. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 261 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1844022>

3. Аристов, О. В. Управление качеством: учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 224 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1356164>

4. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 231 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>

5. Магер, В. Е. Управление качеством: учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 176 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052442>

6. Коноплев, С. П. Управление качеством: учебное пособие / С. П. Коноплев. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 252 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836609>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1819840>

2. Менеджмент качества - Режим доступа: <http://quality.eup.ru>

3. Мир качества – Режим доступа: <http://mirkachestva.ru>

4. Техэксперт – Режим доступа: <http://www.cntd.ru>

5. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Волгоградской области – Режим доступа: <http://34.rospotrebnadzor.ru>

6. Федеральное агентство по техрегулированию и метрологии – Режим доступа: <http://protect.gost.ru>

7. Федеральное агентство по туризму - Режим доступа: www.russiatourism.ru

8. Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ – Режим доступа: <http://rospotrebnadzor.ru>

9. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>

10. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной

литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят устный опрос, доклад (сообщение), тестовые задания, выступления на семинаре.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1 шт., стойка для журналов 1 шт.

	организации туристской деятельности		
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307 – кабинет маркетинга в сервисе и туризме	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: географические карты 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.07 Профессиональный иностранный язык

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Иностранные языки

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент
должность

А.С. Захарова
инициалы фамилия

должность

подпись

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

_____ «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент
должность

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

_____ «Иностранный язык»

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

А.С. Захарова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» является формирование практического владения иностранным языком как вторичным средством общения в виде полного понимания содержания текстов при чтении и извлечении из них необходимой информации, а также участия в варьирующихся ситуациях устного и письменного общения с определенным коммуникативным намерением, относящихся к социально-общественной, учебно-производственной, страноведческой, бытовой и профессионально-ориентированной сферам деятельности. В процессе достижения этой цели реализуются образовательная и воспитательная цели, входящие составной частью в вузовскую программу гуманитаризации высшего образования и направленные на становление всесторонне развитой личности, обладающей способностью логически и креативно мыслить, умением собирать, анализировать и ранжировать информацию в зависимости от поставленной задачи, достаточной эрудицией в области историко-культурного наследия страны изучаемого языка, культурой речи.

Изучение дисциплины «Профессиональный иностранный язык» направлено на решение следующих задач:

- унифицировать полученные в школе умения и навыки чтения на расширенном языковом материале;
- совершенствовать эти навыки с целью подготовки к различным видам чтения;
- сформировать навыки понимания речи собеседника в ситуациях общения: реплики, клише, фразы, монологические высказывания (объем высказывания 200-240 слов при темпе речи до 200 слогов в минуту);
- развить навык диалогической речи: обмен репликами (объем не менее 4-5 высказываний);
- сформировать навык подготовки собственного сообщения (объем не менее 8-10 фраз. Темп речи – до 200 слогов в минуту).

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Демонстрирует умения по написанию, переводу и редактированию различных академических и профессиональных текстов, представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном(ых) языке(ах)	Знать:
		- правила произношения;
		- основные грамматические структуры;
		- лексику, необходимую для общения в повседневных ситуациях и профессиональной деятельности.
		Уметь:
		- переводить тексты по специальности с иностранного языка на русский язык;
		- читать литературу с целью поиска информации;
		- общаться в основных неофициальных и официальных коммуникативных ситуациях.
		Владеть:
		- навыками работы с информацией в письменной форме (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография);
		- навыками диалогической и

		монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации.
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Обеспечивает создание недискриминационной среды в процессе межкультурного взаимодействия на иностранном языке при выполнении профессиональных задач	Знать: -лингвокультурные особенности различных социальных групп. Уметь: - активно участвовать в дискуссиях на различную тематику; -выражать свое мнение, четко высказывать свою точку зрения, приводить аргументы. Владеть: - умением свободно пользоваться иностранным языком как средством общения.

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Иностранный язык» является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональный Иностранный язык» (Б1.О.07) относится к дисциплинам обязательной части / части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по 43.04.02 Туризм направленность (профиль) Стратегическое управление в индустрии гостеприимства.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия							
Б1.О.07. Профессиональный иностранный язык	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.03(П) Педагогическая практика	Очная		+				
	Заочная		+				
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия							
Б1.О.07. Иностранный язык в профессиональной деятельности	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.02(П) Сервисная практика	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» (Б1.О.07) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин школьной программы. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Профессиональный иностранный язык» (Б1.О.07), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как

Б2.О.03(П) Педагогическая практика, Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства, Б2.В.02(П) Сервисная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Знания, полученные по дисциплине «Профессиональный и иностранный язык», являются инструментом для получения информации о международных стандартах и достижениях в области будущей профессиональной деятельности. В данной программе предусматривается преемственность вузовского и школьного обучения иностранному языку. Дисциплина «Профессиональный иностранный язык» рассматривается как составной элемент системы иноязычной подготовки выпускника учебного заведения, представляющей собой следующую последовательность этапов изучения иностранного языка: бакалавриат – магистратура – аспирантура.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48
Лекционные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	48	48
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60
Промежуточная аттестация	36	36
Экзамен	36	36
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6
Лекционные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-

Практические (семинарские) занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	6	6
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	129	129
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	114	114
Промежуточная аттестация	9	9
Экзамен	9	9
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	144
	зачетных единиц	4

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- тоятель- ное изу- чение разде- лов и тем
	Лекцио- нные занятия	в том числе в форме практич- еской подгото- вки	Практи- ческие (семина- рские) занятия	в том числе в форме практич- еской подгото- вки	Лабора- торные занятия	в том числе в форме практич- еской подгото- вки	
Раздел 1. Туризм							
Тема 1. Путешествия. Виды путешествий	-	-	-	-	4	-	2
Тема 2. Планирование отдыха	-	-	-	-	2	-	4
Тема 3. Безопасный туризм	-	-	-	-	2	-	4
Тема 4. Основные туристические направления	-	-	-	-	2	-	4
Тема 5. Взаимоотношения с потребителями	-	-	-	-	2	-	4
Тема 6. Документальное обеспечение	-	-	-	-	4	-	4
Тема 7. Страховые случаи	-	-	-	-	2	-	4
Раздел 2. Гостиничная деятельность							
Тема 8. Бронирование гостиницы	-	-	-	-	4	-	2
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице	-	-	-	-	4	-	4

Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля	-	-	-	-	4	-	4
Тема 11. Осмотр достопримечательностей	-	-	-	-	2	-	4
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице	-	-	-	-	4	-	4
Тема 13. Покупки. Покупка сувениров	-	-	-	-	2	-	4
Тема 14. Выезд из отеля	-	-	-	-	2	-	4
Тема 15. Контроль качества предоставляемых услуг	-	-	-	-	4	-	4
Тема 16. Составление жалобы, претензии	-	-	-	-	4	-	4
Итого по дисциплине	-	-	-	-	48	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Туризм							
Тема 1. Путешествия. Виды путешествий	-	-	-	-	2	-	7
Тема 2. Планирование отдыха	-	-	-	-	-	-	7
Тема 3. Безопасный туризм	-	-	-	-	-	-	7
Тема 4. Основные туристические направления	-	-	-	-	-	-	7
Тема 5. Взаимоотношения с потребителями	-	-	-	-	-	-	7
Тема 6. Документальное обеспечение	-	-	-	-	-	-	7
Тема 7. Страховые случаи	-	-	-	-	-	-	7
Раздел 2. Гостиничная деятельность							
Тема 8. Бронирование гостиницы	-	-	-	-	-	-	7
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице	-	-	-	-	-	-	7
Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля	-	-	-	-	2	-	7
Тема 11. Осмотр достопримечательностей	-	-	-	-	-	-	7
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице	-	-	-	-	-	-	7
Тема 13. Покупки. Покупка сувениров	-	-	-	-	-	-	7
Тема 14. Выезд из отеля	-	-	-	-	-	-	7

Тема 15. Контроль качества предоставляемых услуг	-	-	-	-	-	-	8
Тема 16. Составление жалобы, претензии	-	-	-	-	2	-	8
Итого по дисциплине	-	-	-	-	6	-	114

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Путешествия. Виды путешествий

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 2. Планирование отдыха

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 3. Безопасный туризм

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 4. Основные туристические направления

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 5. Взаимоотношения с потребителями

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 6. Документальное обеспечение

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 7. Страховые случаи

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 8. Бронирование гостиницы

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 11. Осмотр достопримечательностей

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 13. Покупки. Покупка сувениров

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 14. Выезд из отеля

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 15. Контроль качества предоставляемых услуг

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

Тема 16. Составление жалобы, претензии

Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, устная тема

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Туризм		Экзамен
Тема 1. Путешествия. Виды путешествий	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 2. Планирование отдыха	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 3. Безопасный туризм	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 4. Основные туристические направления	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 5. Взаимоотношения с потребителями	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 6. Документальное обеспечение	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 7. Страховые случаи	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Раздел 2. Гостиничная деятельность		
Тема 8. Бронирование гостиницы	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 9. Регистрация и проживание в гостинице	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 10. Услуги отеля. Заказ услуг отеля	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 11. Осмотр достопримечательностей	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 12. Еда. Заказ еды в ресторане и в гостинице	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 13. Покупки. Покупка сувениров	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	

Тема 14. Выезд из отеля	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 15. Контроль качества предоставляемых услуг	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	
Тема 16. Составление жалобы, претензии	Лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	теоретическое содержание учебного материала освоено студентом в полном объеме, без пробелов, необходимые практические навыки в основном сформированы, однако они могут быть недостаточными; перевод текста и задания к нему выполнены, хотя некоторые ответы могут содержать лишь незначительные ошибки; качество выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
«Хорошо» (78-90 баллов)	теоретическое содержание учебного материала освоено студентом в полном объеме, однако в процессе ответа наблюдаются ошибки, в ходе выполнения практических заданий имеются незначительные грамматические погрешности, но в целом практические навыки сформирован; перевод текста и задания к нему выполнены, хотя некоторые ответы могут содержать лишь незначительные ошибки
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с текстом не сформированы, большинство заданий не выполнено, либо качество их выполнения очень низкое
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	большинство заданий не выполнено, при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Гальчук, Л. М. Английский язык в научной среде: практикум устной речи: учебное пособие / Л. М. Гальчук. — 2-е изд. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 80 с.
2. Лазарева, И. Н. English for Introducing to the Science = Английский язык: введение в наукознание: учебное пособие / И.Н. Лазарева. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 97 с.
3. Англо-русский, русско-английский словарь с современной транскрипцией / В. К. Мюллер. - Москва: АСТ, 2018. - 416 с. - (Уникальная библиотека словарей для школьников).
4. Цифровое сельское хозяйство = Digital farming: English-Russian dictionary: англо-русский словарь (51265 единиц) / авторы-составители: А. В. Олянич, Н. П. Головницкая, Ю. А. Васильченко, [и др.]; Волгоградский государственный аграрный университет. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2019. - 288 с.

5. Рыльщикова, Л. М. Органическое земледелие: учебное пособие по английскому языку для студентов сельскохозяйственных вузов / Л. М. Рыльщикова, Н. Д. Машлыкина; Волгоградский государственный аграрный университет, Кафедра "Иностранные языки". - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2020. - 92 с.

6. Тамочкина, О. А. Туризм: раскрывая творческий потенциал: Учебно-методическое пособие / Тамочкина О.А. - Волгоград: Волгоградский государственный аграрный университет, 2018. - 76 с.: Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007914>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Автоматический онлайн словарь Рунета: официальный сайт. - Режим доступа: <http://www.multitran.ru>

2.Общедоступная многоязычная универсальная интернет - энциклопедия: официальный сайт. - Режим доступа: <http://en.wikipedia.org/wiki>

3. Полный фонетический и лексический мультимедийный справочник-тренажер Профессор Хиггинс. Английский без акцента. ЗАО «ИстраСофт», 2002.

4.Автоматический онлайн-словарь: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.lingvo-online.ru>

5.Сайт для изучающих английский язык: официальный сайт. - Режим доступа: <http://study-english.info>

6. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика: официальный сайт. - Режим доступа. <http://www.mystudy.ru>

7. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа <http://www.homeenglish.ru/Grammar.htm>

8. Онлайн справочник по грамматике английского языка, теоретическая и практическая грамматика. официальный сайт. - Режим доступа <http://www.study.ru/support/handbook>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов: ЭБС ЛАНЬ, ЭБС ZNANIUM, MAIL, YANDEX, GMAIL, GOOGLE, FIREFOX.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии): Multitran, Wikipedia, Professor Higgins, Lingvo.

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Подписка на ПО Microsoft по программе EnrollmentforEducationSolutions (EES) для высших учебных заведений (Windows, MicrosoftOfficeProf и др.) «Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)»

2. Программное обеспечение для обнаружения заимствований «АнтиПлагиатВуз»

3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;

Adobe Acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware – бессрочно;

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: лексико-грамматические упражнения, чтение и перевод текста, упражнения к тексту, реферирование текста, отчет устной темы.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для	400002, ЮФО,	Комплект учебной мебели, доска, аудио и

	проведения занятий семинарского типа: 335 кг - учебная аудитория, видеокласс.	Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, д. 26, 3 этаж	видео оборудование: магнитофоны, видео и слайд-проектор, компьютеры.
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

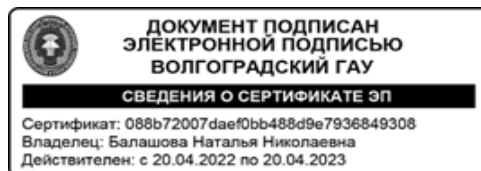
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Управление доходами предприятия гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра _____ Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования _____ магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) _____ 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) Стратегическое управление в индустрии гостеприимства

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения _____ очная, заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы _____ 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):

_____ доцент <i>должность</i>	_____ <i>подпись</i>	_____ Л.А. Сизенева <i>инициалы фамилия</i>
-------------------------------------	-------------------------	---

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) _____
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Стратегическое управление в индустрии гостеприимства
наименование направленности (профиля) программы

_____ доцент <i>должность</i>	_____ <i>подпись</i>	_____ Т.Л. Косульникова <i>инициалы фамилия</i>
-------------------------------------	-------------------------	---

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

Агротуризм и сервисные технологии
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой	_____ <i>подпись</i>	_____ Е.В. Токарева <i>инициалы фамилия</i>
---------------------	-------------------------	---

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии _____

экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель методической комиссии факультета	_____ <i>подпись</i>	_____ Т.В. Даева <i>инициалы фамилия</i>
--	-------------------------	--

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Управление доходами предприятия гостеприимства» является изучение методологии управления бизнес-процессами, направленными на повышение эффективности продаж и использования номерного фонда предприятия гостеприимства

Изучение дисциплины «Управление доходами предприятия гостеприимства» направлено на решение следующих задач:

- изучение видов, структуры и источников доходов гостиничных предприятий;
- ознакомление со стратегиями управления доходами предприятия гостеприимства;
- овладение методикой финансового анализа и финансовое планирование на предприятиях гостеприимства
- формирование навыков использования методики управления доходами гостиничного предприятия с использованием методики маржинального анализа.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.2. Обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма	Знает виды и содержание стратегий управления доходами предприятия гостеприимства
		Умеет выбрать оптимальную поставленным целям и имеющимся ресурсам стратеги управления доходами предприятия гостеприимства.
		Владеет навыками использования различных стратегий управления доходам для достижения поставленных целей предприятия гостеприимства
	ОПК-5.3. Оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью	Знать основные принципы оценки управленческих решений, связанных с управлением доходами предприятия гостеприимства
		Уметь оценить эффективность управленческих решений, связанных с управлением доходами предприятия гостеприимства
		Владеть навыками выбора и оценки управленческих решений, связанных с управлением доходами предприятия гостеприимства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 Управление доходами предприятия гостеприимства относится к обязательным дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений							
Б1.О.08 Управление доходами предприятия гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины Б1.О.08 Управление доходами предприятия гостеприимства, необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин социально-экономического цикла в ходе освоения программы бакалавриата. Знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.О.08 Управление доходами предприятия гостеприимства будут полезными при прохождении практики Б2.О.01(У) Ознакомительная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		2	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			

в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60	60			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		60	60			
Промежуточная аттестация		36	36			
Экзамен		36	36			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Самостоятельная работа обучающихся, всего		129	129			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		15	15			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		114	114			
Промежуточная аттестация		9	9			
Экзамен		9	9			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самос- стоятель- ное изучение разделов и тем
	Лекцио- нные занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подгот- овки	Практи- ческие (семинар- ские) занятия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные заня- тия	в т. ч. в форме практи- ческой подго- товки	
Тема 1. Доходы предприятия гостеприимства: понятие и источники формирования	4	-	8	-	-	-	12
Тема 2 Стратегии управления доходами предприятия гостеприимства .	2	-	4	-	-	-	12
Тема 3. Ценообразование в системе управления доходами предприятия гостеприимства	2	-	4				12
Тема 4. Управление доходами гостиничного предприятия с использованием методики маржинального анализа	4		8				12

Тема 5. Финансовый анализ и финансовое планирование на предприятиях гостеприимства	4	-	8	-	-	-	12
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Доходы предприятия гостеприимства: понятие и источники формирования	1	-	1	-	-	-	20
Тема 2 Стратегии управления доходами предприятия гостеприимства .	0	-	1	-	-	-	20
Тема 3. Ценообразование в системе управления доходами предприятия гостеприимства	0	-	0				20
Тема 4. Управление доходами гостиничного предприятия с использованием методики маржинального анализа	0		1				20
Тема 5. Финансовый анализ и финансовое планирование на предприятиях гостеприимства	1	-	1	-	-	-	32
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	14

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Доходы предприятия гостеприимства: понятие источники формирования

Доходы предприятия гостеприимства сущность, виды. Источники формирования доходов. Факторы, влияющие на величину доходов. Основные элементы системы управления доходами гостиничного предприятия.

Тема 2 Стратегии управления доходами предприятия гостеприимства .

Фокусирование внимания на цене при уравнивании спроса и предложения продукта. Ориентация на потребности рынка при текущем ценообразовании. Дифференциация рынка. Сохранение продуктов и услуг отеля для более дорогих клиентов. Ориентация на достоверную и точную информацию о

рынке для принятия решений. Определение потребительского цикла каждого из продуктов отеля. Мониторинг и контроль использования всех инструментов увеличения доходов отеля. Анализ поведенческих характеристик потребителей услуг

Тема 3. Ценообразование в системе управления доходами предприятия гостеприимства

Виды цен в системе управления доходами предприятия гостеприимства. Методы ценообразования. Принципы управления ценами в гостиничном бизнесе.

Тема 4. Управление доходами гостиничного предприятия с использованием методики маржинального анализа

Сущность и основные категории маржинального анализа. Условия проведения маржинального анализа. Взаимосвязь прибыли, издержек и объёма продаж в методике маржинального анализа. Точка безубыточности предприятия гостеприимства. Использование методики маржинального анализа для оптимизации расходов и управления доходами предприятия гостеприимства

Тема 5. Финансовый анализ и финансовое планирование на предприятиях гостеприимства

Сухость и задачи финансового планирования. Методы финансового планирования на гостиничных предприятиях. Сущность финансового анализа. Методика проведения финансового анализа гостиничного предприятия

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Доходы предприятия гостеприимства: понятие и источники формирования	собеседование тестирование	Экзамен
Тема 2 Стратегии управления доходами предприятия гостеприимства .	собеседование	
Тема 3. Ценообразование в системе управления доходами предприятия гостеприимства	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 4. Управление доходами гостиничного предприятия с использованием методики маржинального анализа	Тестирование/Решение задач	
Тема 5. Финансовый анализ и финансовое планирование на предприятиях гостеприимства	Собеседование/ Тестирование/Решение задач	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,

приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»(менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Вакуленко, Р. Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Р. Я. Вакуленко, Е. А. Кочкурова. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 320 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214457>
2. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие / Н. И. Малых, Н. Г. Можаяева. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2021. - 320 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149642>
3. Казакова, Н. А. Финансы и финансовый анализ : учебник / Н.А. Казакова, В.Г. Когденко, М.В. Мельник. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 201 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1864985>
4. Тесля, П. Н. Финансовый менеджмент (углубленный уровень) : учебник / П.Н. Тесля. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 217 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911188>
5. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков ; под ред. Н.А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855501>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Национальная академия туризма Режим доступа: www.nat-moo.ru
3. Российский Союз туриндустрии Режим доступа: www.rustourunion.ru
4. Всемирная туристская организация ЮНВТО Режим доступа: <http://www.unwto.org>
5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» Режим доступа: www.tpnews.ru
7. Современные проблемы сервиса и туризма Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа

материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование, тестирование, решение задач.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307 – кабинет маркетинга в сервисе и туризме	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: географические карты 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для	400002, ЮФО,	Комплект специализированной мебели,

	групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
ст. преподаватель
должность

подпись

П. А. Мелихов
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

доцент

должность

Т. Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

«Философия, история и право»

наименование кафедры

Протокол № 2 от 02 сентября 2022 г.

 $\partial a m a$

Заведующий кафедрой

подпись

Н. В. Кагальницкова

инициалы, фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии _____ экономического факультета

ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

data

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства» является получение студентами теоретических знаний в области российского и международного туристского права, а также умений и навыков практического применения законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую деятельность в России и за рубежом.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- целостного представления о туристском законодательстве и практике его применения при осуществлении предпринимательской деятельности в области туризма и гостеприимства;
- приобретение студентами теоретических знаний, профессиональных умений и навыков применения законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих правовые отношения в области туризма и гостеприимства;
- формирование у студентов навыков применения законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в области туризма и гостеприимства.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать: содержание законодательных и нормативно-правовых актов, необходимых для разрешения проблемных ситуаций, определения возможных рисков и правовых средств их устранения
		Уметь: применять на практике законодательные и нормативно-правовые акты в области туризма и гостеприимства при разрешении проблемных ситуаций, определения возможных рисков и выбора средств их устранения
		Владеть: навыками практического применения законодательных и нормативно-правовых актов в области туризма и гостеприимства при разрешении проблемных ситуаций, определения возможных рисков и выбора средств их устранения
ПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг	ПК-2.1. Формирует стратегию предприятия сферы гостеприимства с учетом действующего законодательства	Знать: содержание законодательных и нормативно-правовых актов, необходимых для формирования стратегии деятельности предприятий сферы гостеприимства и туристско-экскурсионных услуг
		Уметь: применять на практике законодательные и нормативно-правовые акты в области туризма и гостеприимства, регулирующие отношения в области определения стратегии деятельности предприятий сферы гостеприимства и туристско-экскурсионных услуг

		Владеть: навыками практического применения законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в области определения стратегии деятельности предприятий сферы гостеприимства и туристско-экскурсионных услуг
--	--	--

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.В.01) относится к Блоку 1. Дисциплины (модули), вариативная часть, обязательные дисциплины учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 Туризм, профиль «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий							
Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+					
	Заочная		+				
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная		+				
	Заочная		+				
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
ПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг							
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и	Очная	+					
	Заочная	+					

гостеприимства							
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная	+					
	Заочная		+				
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная			+			
ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.В.01), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общественно-гуманитарного цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства» (Б1.В.01), будут полезными при изучении таких дисциплин как: Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства (Б1.В.02); Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве (Б1.В.04); Теория и методология рекреационной географии (Б1.В.05); Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства (Б1.В.07); Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства (ФТД.01); Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства (ФТД.02), при прохождении таких практик как: Проектно-технологическая практика Б2.В.03(П); Научно-исследовательская работа Б2.В.04(П); Преддипломная практика (Б2.В.05(П)), а также при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48
Лекционные занятия	16	16
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60
Промежуточная аттестация	0	0
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-

Зачет		0	0
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108
	зачетных единиц	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6
Лекционные занятия	2	2
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Лабораторные занятия	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98	98
Выполнение курсовой работы	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-
Выполнение реферата	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83
Промежуточная аттестация	4	4
Экзамен	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Зачет	4	4
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-
Общая трудоемкость	часов	108
	зачетных единиц	3

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Понятие и предмет правового обеспечения деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	2	-	4	-	-	-	6
Тема 2. Организационно-правовые формы осуществления деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	2	-	4	-	-	-	8

Тема 3. Условия осуществления туристской деятельности	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Правовое регулирование использования объектов туристской индустрии	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности	2	-	4	-	-	-	8
Тема 6. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания	2	-	4	-	-	-	8
Тема 7. Правовое регулирование туристских перевозок	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Общая характеристика международного и зарубежного туристского права	2	-	4	-	-	-	6
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Тема 1. Понятие и предмет правового обеспечения деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	-	-	-	-	-	-	11
Тема 2. Организационно-правовые формы осуществления деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	2	-	-	-	-	-	11
Тема 3. Условия осуществления туристской деятельности	-	-	-	-	-	-	10
Тема 4. Правовое регулирование использования объектов туристской индустрии	-	-	2	-	-	-	10
Тема 5. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности	-	-	-	-	-	-	10
Тема 6. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания	-	-	-	-	-	-	10
Тема 7. Правовое регулирование туристских перевозок	-	-	-	-	-	-	10
Тема 8. Общая характеристика международного и зарубежного туристского права	-	-	2	-	-	-	11
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и предмет правового обеспечения деятельности в индустрии туризма и гостеприимства

Правовое обеспечение в туризме как отрасль, учебная дисциплина и сфера научной деятельности. Понятие и сущность туристского права. Туристские правоотношения. Предмет туристского права. Общественные отношения, составляющие предмет туристского права. Методы, используемые в правовом регулировании туристских отношений. Система и источники туристского права. Иерархия законодательных и подзаконных нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую деятельность в РФ. Внутренняя структура туристского права: институты общей, особенной и специальной частей туристского права. История становления туристского права в РФ и за рубежом.

Тема 2. Организационно-правовые формы осуществления деятельности в индустрии туризма и гостеприимства

Понятие и виды субъектов туристского права. Юридические лица и предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере туризма. Понятие и разновидности организационно-правовых форм юридического лица. Создание юридических лиц и прекращение их деятельности. Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в РФ. Документы, представляемые для регистрации юридических лиц и предпринимателей. Основания отказа в государственной регистрации. Реорганизация как способ прекращения деятельности юридического лица. Ликвидация юридических лиц. Индивидуальные предприниматели и их правовой статус в РФ. Индивидуальные предприниматели как субъекты туристского права.

Тема 3. Условия осуществления туристской деятельности

Понятие, цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности в РФ. Туроператорская и турагентская деятельность. Условия осуществления туроператорской деятельности. Требования, предъявляемые к должностным лицам туроператора. Финансовое обеспечение ответственности туроператора. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и банковская гарантия. Организации, для которых не требуется финансовое обеспечение. Единый федеральный реестр туроператоров. Сведения о туроператоре, вносимые в реестр. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Резервный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма и способы его формирования. Безопасность туризма.

Тема 4. Правовое регулирование использования объектов туристской индустрии

Понятие и юридическое содержание термина «туристская индустрия». Правовое регулирование создания, обеспечения функционирования и использования объектов туристской индустрии. Правовой режим туристских ресурсов и объектов туристской инфраструктуры. Правовой режим информационных ресурсов, систем и технологий в сфере туризма. Классификация гостиниц, горнолыжных трасс и пляжей. Понятие и виды гостиниц. Номерной фонд. Аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей. Понятие туристского продукта. Общие условия формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

Тема 5. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности

Понятие и виды договоров, заключаемых при осуществлении туристской деятельности. Договор поручения, заключаемый между туроператором и турагентом, на основании которого турагент осуществляет продвижение турпродукта, сформированного туроператором. Договор о реализации туристского продукта. Стороны договора: туроператор, турагент, турист и иные заинтересованные стороны. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Исполнение, изменение и прекращение договора о реализации туристского продукта. Существенные изменения обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. Особенности реализации туристского продукта турагентом. Договоры фрахтования воздушного судна (чартер) и иные договоры перевозки, используемые в составе туристского продукта. Форма заключения договора о реализации турпродукта. Электронная путевка.

Тема 6. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания

Понятие и виды гостиничной деятельности. Правила предоставления гостиничных услуг. Понятие и юридическое содержание качества гостиничной услуги. Категории гостиниц в соответствии с Порядком классификации гостиниц, утвержденным Постановлением Правительства № 1860. Понятие и цели классификации гостиниц в РФ. Критерии классификации гостиниц. Виды гостиниц. Категории гостиничных номеров. Процедура классификации гостиниц и ее участники. Федеральное агентство по туризму; совет по классификации при Федеральном агентстве по туризму; комиссия по апелляциям при Федеральном агентстве по туризму; аккредитованные организации; заявители. Порядок классификации гостиниц. Рассмотрение апелляций, прекращение и приостановление действия свидетельства. Понятие и классификация предприятий общественного питания. Виды услуг общественного питания в составе туристского продукта.

Тема 7. Правовое регулирование туристских перевозок

Понятие и сущность перевозки пассажиров и багажа. Транспортно-логистической деятельность и ее разновидности. Виды транспорта, используемого для перемещения туристов к месту пребывания и обратно. Организация деятельности по осуществлению туристских перевозок. Государственное регулирование транспортно-логистической деятельности. Безопасность на транспорте. Транспортные риски и способы управления ими. Риск причинения имущественного вреда при транспортировке пассажиров и товаров автомобильным транспортом общего пользования. Риски причинения вреда при перемещении пассажиров и грузов в железнодорожном сообщении. Риски транспортировки пассажиров и грузов авиационным транспортом.

Тема 8. Общая характеристика международного и зарубежного туристского права

Общие положения туристского законодательства зарубежных государств. Туристское законодательство США и его действие в пространстве и по кругу лиц. Основы туристского законодательства Евросоюза. Общая характеристика туристского законодательства стран Персидского залива и Турции. Законодательство стран Восточноазиатского региона и стран СИАМ. Международные туристские организации. Международное сотрудничество в области туризма. Всемирная туристская организация (ВТО) и ее деятельность в области обеспечения международных туристских правил и норм.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Понятие и предмет правового обеспечения деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Тестовые задания	Зачет
Тема 2. Организационно-правовые формы осуществления деятельности в индустрии туризма и гостеприимства		
Тема 3. Условия осуществления туристской деятельности	Выступление на семинаре	
Тема 4. Правовое регулирование использования объектов туристской индустрии	Выступление на семинаре	
Тема 5. Правовое регулирование договорных отношений в туристской деятельности	Выступление на семинаре	
Тема 6. Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания	Доклад /Сообщение	
Тема 7. Правовое регулирование туристских перевозок	Доклад /Сообщение	

Тема 8. Общая характеристика международного и зарубежного туристского права	Доклад /Сообщение	
---	----------------------	--

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено»	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено»	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2018. – 239 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035432>. – Режим доступа: по подписке.

2. Предпринимательское право: учебник / А.А. Демичев, М.В. Карпычев, А.И. Леонов [и др.]; под ред. А.В. Пчелкина. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 478 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1146803>. – Режим доступа: по подписке.

3. Губин, Е. П. Предпринимательское право Российской Федерации: учебник / Е.П. Губин, П.Г. Лахно. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юр.Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1058081>. – Режим доступа: по подписке.

4. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 375 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855507>. – Режим доступа: по подписке.

5. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В. П. Орловская; под ред. Е. И. Богданова. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 176 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161>. – Режим доступа: по подписке.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

2. ЭБС «Знаниум»: - <https://znanium.com>

3. Институт фондового рынка и управления. Управление рисками. Подготовка к международному экзамену. <https://garp.ifru.ru/>

7.Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>

8. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>

9.Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>

10.Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>

11.Российский портал развития – <http://window.edu.ru/resource/154/49154>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF – Freeware.

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля

стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, выступления на семинаре.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 425 – лекционная аудитория.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26	Комплект учебной мебели, доска, персональный компьютер, проектор, экран, акустическая система
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307 – кабинет маркетинга в сервисе и туризме	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: географические карты 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и

гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра

Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования

магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность)

43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль)

«Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения

очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины Б1.В.02 «Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства» является получение знаний об основах стратегического менеджмента в туризме, его категориях и моделях; понимание закономерностей возникновения ключевых параметров, влияющих на стратегию развития в сфере туризма. Получение навыков выработки специальных стратегических решений позволяющих адекватно реагировать на изменения внешней и внутренней туристской среды.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- рассмотреть принципы, заложенные в оценку эффективности стратегий туристских организации;
- проанализировать основные этапы построения стратегий в туризме;
- изучить современные методы анализа и алгоритм построения туристской стратегии;
- рассмотреть существующие приемы выявления и оценки факторов влияния на туристский продукт в долгосрочной и среднесрочной перспективах;
- изучить классические модели стратегического анализа внешней и внутренней среды предприятий индустрии туризма;
- проанализировать отечественный и зарубежный опыт в области менеджмента предприятия индустрии туризма;
- рассмотреть роли, функции и задачи менеджера в современной туристской организации;
- определить тенденции развития форм и методов управления в современных условиях развития туризма.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать основы разработки и аргументации стратегии действий по решению проблемных ситуаций
		Уметь определять возможные риски и пути их устранения
		Владеть методами и приемами определения возможных рисков и путей их устранения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	Знать основы разработки стратегии сотрудничества
		Уметь организовать работу команды для достижения поставленной цели
		Владеть методами организации работы команды для достижения поставленной цели
ПК-2. Способен	ПК-2.3. Использует	Знать методологию прогнозирования

разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса	методологию прогнозирования и планирования для разработки стратегии предприятий гостеприимства	и планирования для разработки стратегии предприятий гостеприимства
		Уметь использовать методы и приемы прогнозирования и планирования для разработки стратегии предприятий
		Владеть методами прогнозирования и планирования для разработки стратегии предприятий гостеприимства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.02 «Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий							
Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная						
	Заочная	+					
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.07 Профессиональный иностранный язык	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.05 Теория и методология	Очная	+					

рекреационной географии	Заочная	+					
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная		+				
	Заочная		+				
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
<i>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</i>							
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.02(П) Сервисная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
<i>ПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса</i>							
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.08 Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная			+			
ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.02 «Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины Б1.В.03 «Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства». Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по

указанной выше дисциплине. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.02 «Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства» будут полезными при изучении дисциплины Б1.В.07 «Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства», прохождении Преддипломной практики (Б2.В.05(П)) и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		2	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	48	48			
Лекционные занятия	16	16			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	32	32			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	96	96			
Выполнение курсовой работы	40	40			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	56	56			
Промежуточная аттестация***	36	36			
Экзамен	36	36			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	165	165			
Выполнение курсовой работы	40	40			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	125	125			
Промежуточная аттестация***	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект	0	0			
Общая трудоемкость	часов	180	180		
	зачетных единиц	5	5		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Теоретические аспекты стратегического менеджмента в туризме							
Тема 1. Сущность и истоки возникновения стратегического менеджмента в туризме. Менеджмент туристского продукта и туристских предприятий.	2	-	4	-	-	-	7
Тема 2. Принципы и методы стратегического менеджмента в туризме.	2	-	4	-	-	-	7
Тема 3. Постановка миссии и целей туристского предприятия.	2	-	4	-	-	-	7
Тема 4. Разновидности методов исследований в стратегическом менеджменте туризма	2	-	4	-	-	-	7
Раздел 2. Практические аспекты реализации стратегического менеджмента в туризме и гостеприимстве							
Тема 5. Особенности анализа внутренней и внешней среды в туризме.	2	-	4	-	-	-	6
Тема 6. Структура рынка	2	-	4	-	-	-	6

туристских услуг как элемент определяющий направление стратегического развития и методы его анализа.							
Тема 7. Особенности туристского продукта и методы его формирования и анализа.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 8. Разновидность стратегий в туризме. Особенности их формирования, применения и их оценка	2		4				8
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	56

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Теоретические аспекты стратегического менеджмента в туризме							
Тема 1. Сущность и истоки возникновения стратегического менеджмента в туризме. Менеджмент туристского продукта и туристских предприятий.	2	-	-	-	-	-	16
Тема 2. Принципы и методы стратегического менеджмента в туризме.	-	-	-	-	-	-	16
Тема 3. Постановка миссии и целей туристского предприятия.	-	-	2	-	-	-	16
Тема 4. Разновидности методов исследований в стратегическом менеджменте туризма	-	-	-	-	-	-	16
Раздел 2. Практические аспекты реализации стратегического менеджмента в туризме и гостеприимстве							
Тема 5. Особенности анализа внутренней и внешней среды в туризме.	-	-	2	-	-	-	17
Тема 6. Структура рынка туристских услуг как элемент определяющий направление стратегического развития и методы его анализа.	-	-	-	-	-	-	12
Тема 7. Особенности туристского продукта и	-	-	-	-	-	-	16

методы его формирования и анализа.							
Тема 8. Разновидность стратегий в туризме. Особенности их формирования, применения и их оценка	-		-				16
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	125

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и истоки возникновения стратегического менеджмента в туризме.

Менеджмент и предпринимательство в туризме. Менеджмент туристского продукта и туристских предприятий. Модель системы стратегического управления организацией в индустрии туризма. Функции стратегического менеджмента в туризме: планирование, организация, мотивация и контроль.

Тема 2. Принципы и методы стратегического менеджмента в туризме.

Классификация принципов и методов стратегического менеджмента в туризме: организационные, административные, организационно-административные, экономические, социально-психологические, стимулирующие методы. Сущность контроля и его виды в стратегическом менеджменте туризма.

Тема 3. Формулирование миссии туристского предприятия.

Формулировка миссии на примере ведущих туристских компаний – требования к миссии и ее особенности в туризме. Определение долгосрочных и краткосрочных целей организаций на рынке туризма. Критерии постановки стратегических задач в туризме. Этапные задачи перспективного развития туристского предприятия. Сложности при реализации целей туристского предприятия.

Тема 4. Разновидности методов исследования в стратегическом менеджменте туризма.

Понятие «метода» в стратегическом менеджменте туризма. Особенности исследования российского туристического рынка. Группы заказчиков исследований в туризме. Исследования в туризме в зависимости от вида туристского объекта. Исследования в туризме сторонними организациями и силами туристского предприятия - их экономическая целесообразность. Процедура брифинга с исследовательскими агентствами. Определение цели исследования в туризме. Виды исследований. Методы сбора информации. Процедура отбора и виды источников информации в стратегическом менеджменте туризма.

Тема 5. Особенности анализа внутренней и внешней среды в туризме.

Понятие внешней и внутренней среды организации. Факторы, характеризующие состояние внешней и внутренней среды организации. Функциональные области внутренней среды. Ценности и культура компании в туризме. Этика бизнеса, социальная ответственность и репутация предприятия. Принцип «трех S» и отдых по формуле «три L». Анализ неопределенности организационной среды. Интерпретация полученной в ходе исследований информации. Виды решений принимаемых туристской организацией после формирования отчета о результатах анализа.

Тема 6. Структура рынка туристских услуг как элемент определяющий направление стратегического развития и методы его анализа.

Рынок туристских услуг и его типы. Изучения конъюнктуры туристического рынка и емкости туристического рынка. Сегментация туристского рынка и ее связь со стратегическим развитием в туризме. Понятие сегмента рынка. Объекты, этапы, признаки, критерии, требования к сегментированию рынка. Определение привлекательных сегментов рынка. SWOT анализ в стратегическом менеджменте туризма. Анализ конкурентных сил М.Портера в туристской сфере. Анализ туристской отрасли на национальном уровне – «национальный ромб».

Тема 7. Особенности туристского продукта и методы его формирования и анализа.

Раскрытие сущности туристского продукта. Позиционирование туристского продукта. Матрица Бостонской консультативной группы. Матрица «Мак-Кинзи». Модель «Мак-Кинзи 7-S». Формы STEP/PEST-анализа. Особенность метода ABC в гостиничном бизнесе

Тема 8. Особенности интеграции и диверсификации в туризме.

Процессы, влияющие на стратегическое развитие в туризме. Вертикальная интеграция в туризме. Процесс диверсификации в туризме. Конгломерация в туризме. Особенности и приоритеты использования при планировании практической деятельности туристских предприятий.

Тема 9. Разновидность стратегий в туризме: особенности их формирования и их применения.

Определение понятия стратегии. Преимущества стратегического подхода к управлению. Основные задачи стратегического управления. Главные компоненты туристской стратегии. Модель стратегического управления в организации туризма. Игроки туристического рынка и их стратегические цели. Уровни стратегического управления в туризме: международный, межнациональный, национальный, региональный, межрегиональный, уровень туристского объекта. Виды туристских стратегий. Типичные стратегические ошибки в туризме.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля**	Формы промежуточной аттестации***
Раздел 1. Теоретические аспекты стратегического менеджмента в туризме		Экзамен
Тема 1. Сущность и истоки возникновения стратегического менеджмента в туризме. Менеджмент туристского продукта и туристских предприятий.	выступление на семинаре	
Тема 2. Принципы и методы стратегического менеджмента в туризме.	выступление на семинаре	
Тема 3. Постановка миссии и целей туристского предприятия.	выступление на семинаре, тестирование	
Тема 4. Разновидности методов исследований в стратегическом менеджменте туризма	выступление на семинаре	
Раздел 2. Практические аспекты реализации стратегического менеджмента в туризме и гостеприимстве		
Тема 5. Особенности анализа внутренней и внешней среды в туризме.	выступление на семинаре	
Тема 6. Структура рынка туристских услуг как элемент определяющий направление стратегического развития и методы его анализа.	выступление на семинаре	
Тема 7. Особенности туристского продукта и методы его формирования и анализа.	выступление на семинаре	
Тема 8. Разновидность стратегий в туризме. Особенности их формирования, применения и их оценка	выступление на семинаре, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На экзамене	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала. Демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной дисциплины, так и смежных дисциплин. Усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате следует считать компетенцию сформированной на более высоком (продвинутом) уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах освоения дисциплины
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обучающийся обнаруживает знание учебного материала. Демонстрирует самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель. Усвоил основную литературу, рекомендованную для изучения дисциплины. Показывает систематический характер знаний учебного материала. Грамотно излагает свои мысли. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком (повышенном) уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях основного учебного материала. Понимает и умеет определить основные категории дисциплины. Демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем (решение было показано преподавателем). Знаком с основной литературой, рекомендованной для изучения дисциплины. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок (пороговый уровень). Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала. Допускает принципиальные ошибки в трактовке основных понятий и категорий дисциплины. Неспособен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. В результате это свидетельствует об отсутствии сформированной компетенции. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На защите курсовой работы	
«Отлично»	Содержание работы полностью соответствует заявленной теме, приведены актуальные положения, ссылки на все заимствованные материалы, проработан большой объем теоретической и периодической литературы по теме курсовой работы; оформление работы полностью соответствует предъявляемым требованиям, отсутствуют грамматические и стилистические ошибки в тексте,

	представлен иллюстративный материал - таблицы, рисунки, графики и т.п.
«Хорошо»	Содержание работы соответствует заявленной теме, приведены актуальные положения, приведены ссылки на все заимствованные материалы, проработан большой объем теоретической и периодической литературы по теме курсовой работы; оформление работы в целом соответствует предъявляемым требованиям, отсутствуют грамматические и стилистические ошибки
«Удовлетворительно»	Работа носит преимущественно описательный характер, приведены неактуальные положения, текст в значительной мере заимствован из учебников, учебных пособия и периодической печати; оформление работы небрежное, с сокращением слов, недостаточно отредактирован, имеются грамматические и стилистические ошибки; неправильно оформлен титульный лист, не даны ссылки на соответствующие литературные источники по приведенным в работе цитатам
«Неудовлетворительно»	Работа носит описательный, поверхностный характер, приведены ошибочные и устаревшие положения, использован устаревший материал, текст в значительной мере или полностью заимствован из учебников, учебных пособия и периодической печати; оформление работы небрежное, с сокращением слов, недостаточно отредактирован, имеются грамматические и стилистические ошибки; отсутствует какая-либо составная часть курсовой работы (план, введение, приложение, список использованных источников и др.); неправильно оформлен титульный лист, не даны ссылки на соответствующие литературные источники по приведенным в работе цитатам; отсутствует заключение.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Виханский, О.С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / О.С.Виханский, А.И. Наумов. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 656 с. Текст: электронный. URL:<http://znanium.com/catalog/product/959874>

2. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619>

3. Горбунов, В. Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов : научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 288 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1218458>

4. Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Кострюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. -Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065307>.

5. Масловский, В. П. Управление проектами : учебное пособие / В. П. Масловский. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2020. 224 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1819357>.

6. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. - Текст : электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324018>.

7. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М.В. Романова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. - 256 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039340>.

8. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов/ А.Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К, 2018. – 468 с. – Текст: электронный. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/318610>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://abc.vvsu.ru> / - Библиотека студента. Электронные учебные пособия от экономики, философии, сервиса, дизайна до права и социологии (более 420 единиц и каждый день новое).
<http://www.rsl.ru> / - Российская государственная библиотека

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEditionEnterprise (СоставDesktopEdu: OfficePro+; CoreCal; Win Enterprise Upgrade;

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware;

4. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.

5. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

1)вести конспектирование учебного материала;

2)обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;

3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

4)желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе

повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят тестовые задания, выступления на семинаре, контрольную работу.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в зависимости от количества набранных баллов.

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма
и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Д.Ю. Шарапов
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства» является формирование системы знаний у обучающихся в области межкультурной интеракции, расширение их представления о сущности явлений и процессов межкультурной коммуникации, формирование в сознании концептуальных понятий о современных коммуникативных технологиях, а также развитие у магистрантов аналитических способностей, умений и навыков самостоятельного научного поиска, направленного на познание процессов межкультурного взаимодействия в индустрии туризма и гостеприимства.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование представлений о национальных особенностях коммуникативного поведения участников межкультурной коммуникации, принципах и нормах конструктивного межкультурного взаимодействия при достижении профессиональных результатов в сфере туризма, межкультурных и социокультурных барьерах и путях их преодоления в процессе коммуникации в данной сфере;
- освоение основных способов работы над языковым и речевым материалом, формирование представлений и навыков работы с основными ресурсами, с помощью которых можно эффективно восполнить имеющиеся пробелы в языковом образовании;
- формирование представлений о требованиях к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры;
- формирование умений и навыков работы с современными технологиями, способствующими эффективной организации системы межкультурного посредничества и подготовке специалистов в сфере туризма, способных с учетом специфики иноязычной культуры грамотно вести деловые переговоры, деловую корреспонденцию, свободно ориентироваться в условиях современного рынка туристских услуг.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выявляя их составляющие и связи между ними	Знать специфику выработки стратегий действия в проблемных ситуациях
		Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и эффективное деловое сотрудничество с партнерами различных национальных культур;
		Владеть компенсаторными умениями, помогающими преодолеть сбой в коммуникации, вызванные объективными и субъективными, социокультурными причинами; методами системного подхода к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие на иностранном языке с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания,	Знать основы современной межкультурной коммуникации;
		Уметь применять методы межкультурного взаимодействия в ситуациях, возникающих в условиях формирования иноязычной среды;
		Владеть навыками преодоления межкультурных барьеров в условиях деловой коммуникации в сфере туризма;

	деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	
--	--	--

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.В.03) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+		
	Заочная		+	
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная	+		
	Заочная		+	
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.02(П) Сервисная практика	Очная	+		
	Заочная	+		

Для успешного освоения дисциплины «Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.В.03), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общегуманитарного цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства» (Б1.В.03), будут полезными при освоении

таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве; Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии; Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства; ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства; Б2.В.02(П) Сервисная практика; Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа; Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	48	48	-	-	-
Лекционные занятия	16	16	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	60	60	-	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	60	60	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	36	36	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
Зачет	-	-0	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6	-	-	-
Лекционные занятия	2	2	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	129	129	-	-	-

Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	114	114	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	9	9	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
Зачет	-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Межкультурная коммуникация.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Сущность межкультурной коммуникации.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 3. Кросскультурная коммуникация в профессиональной сфере общения.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Обзор современных технологий межкультурных коммуникаций в сфере туризма.	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Особенности межкультурных коммуникаций в туристической сфере	2	-	4	-	-	-	7
Тема 6. Проблема понимания в межкультурной коммуникации: межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур.	2	-	4	-	-	-	7
Тема 7. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.	2	-	4	-	-	-	7
Тема 8. Использование современных технологий как необходимое условие создания в сфере туризма прагматически адекватных инокультурных сообщений	2	-	4	-	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Межкультурная коммуникация.	1	-	-	-	-	-	15
Тема 2. Сущность межкультурной коммуникации.	-	-	1	-	-	-	14
Тема 3. Кросскультурная коммуникация в профессиональной сфере общения.	1	-	-	-	-	-	14
Тема 4. Обзор современных технологий межкультурных коммуникаций в сфере туризма.	-	-	1	-	-	-	14
Тема 5. Особенности межкультурных коммуникаций в туристической сфере	-	-	-	-	-	-	14
Тема 6. Проблема понимания в межкультурной коммуникации: межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур.	-	-	1	-	-	-	14
Тема 7. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.	-	-	-	-	-	-	14
Тема 8. Использование современных технологий как необходимое условие создания в сфере туризма прагматически адекватных инокультурных сообщений	-	-	1	-	-	-	15
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	114

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Межкультурная коммуникация.

Основные понятия. Межкультурное взаимодействие: основные понятия и термины. Значение коммуникации в современном мире. Особенности вербальной коммуникации в межкультурной среде. Культурная картина мира. Языковая картина мира. Национальные культурные сценарии. Проблема понимания в межкультурной коммуникации: культурная восприимчивость и культурная идентичность.

Тема 2. Сущность межкультурной коммуникации.

Типология культур. Подходы к определению понятия «межкультурная коммуникация». Типы, уровни и формы межкультурной коммуникации. Проблема понимания при межкультурных контактах. Типы культур. Культурное многообразие мира. Параметры сравнения культур Э. Холла и Г. Хофштеде.

Тема 3. Кросскультурная коммуникация в профессиональной сфере общения.

Кросскультурная характеристика, деловая среда и особенности ведения бизнеса. Стратегии и модели ведения эффективных переговоров в межкультурной среде. Деловой разговор, деловая беседа по телефону, публичная речь, пресс-конференция, презентация и техники их успешной реализации в процессе межкультурных коммуникаций.

Тема 4. Обзор современных технологий межкультурных коммуникаций в сфере туризма.

Особенности межкультурной коммуникации в сфере туризма. Роль современных инновационных технологий в формировании иноязычной коммуникативной и межкультурной компетенций специалиста в области туризма как медиатора в межкультурной коммуникации. Обзор электронных ресурсов, сетевых и мультимедийных технологий для успешного ведения межкультурного диалога в сфере туризма.

Тема 5. Особенности межкультурных коммуникаций в туристической сфере

Основные категории участников профессиональных межкультурных коммуникаций. Механизмы и значение восприятия в профессиональных коммуникациях в туристической сфере. Структура информационных ресурсов для профессиональной деятельности. Ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг для участников профессиональных коммуникаций. Организация информационного обслуживания участников профессиональных коммуникаций.

Тема 6. Проблема понимания в межкультурной коммуникации: межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур.

Культура и восприятие. Эмпатия и коммуникация. Аккультурация и проблема восприятия. Понятие бикультурной и мультикультурной личности. Культурный шок. Атрибуция в межкультурной коммуникации. Понятие конфликта. Типология конфликтов. Проблема конфликта культур в общении. Стратегии разрешения межкультурных конфликтов.

Тема 7. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.

Межкультурная компетенция. Толерантность и интолерантность в МКК. Ксенофобия, мигрантофобия, этнофобия. Межкультурная компетенция. Основные понятия, функции и технологии профессиональных коммуникаций. Основные этапы технологии профессиональных коммуникаций. Языки профессиональной коммуникации. Психология делового общения. Коммуникативные функции и коммуникационный стиль.

Тема 8. Использование современных технологий как необходимое условие создания в сфере туризма прагматически адекватных инокультурных сообщений

Восприятие и «порождение» с использованием современных прагматически адекватных инокультурных сообщений технологий, реализуемых в устной и письменной формах (деловых писем, докладов, научных статей, рекламных проспектов (буклетов), туристических маршрутов, экскурсий, презентаций и т.д.).

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Межкультурная коммуникация.	доклад (сообщение)	экзамен
Тема 2. Сущность межкультурной коммуникации.		
Тема 3. Кросскультурная коммуникация в профессиональной сфере общения.	доклад (сообщение)	
Тема 4. Обзор современных технологий межкультурных коммуникаций в сфере туризма.		
Тема 5. Особенности межкультурных коммуникаций в туристической сфере	круглый стол	
Тема 6. Проблема понимания в межкультурной коммуникации: межкультурные конфликты: диалог и конфликт культур.		
Тема 7. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.		
Тема 8. Использование современных технологий как необходимое условие создания в сфере туризма прагматически адекватных инокультурных сообщений	тестовые задания	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации : учебник / Н.В. Барышников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 348 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912985>

2. Зинченко, В. Г. Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 223 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1588107>

3. Кожемякин, Е. А. Основы теории коммуникации : учебное пособие / Е.А. Кожемякин. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 189 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1930711>

4. Россия и Китай в глобальном мире. Актуальные вопросы межкультурного сотрудничества : монография / под ред. А. Н. Чумакова, Ли Хэй. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 298 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1927301>

5. Чумиков, А. Н. Управление коммуникациями : учебник / А. Н. Чумиков, М. П. Бочаров. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2023. - 544 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1927318>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.

3. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа: www.russiatourism.ru

4. Национальная академия туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: www.nat-moo.ru

5. Российский Союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: www.rustourunion.ru

6. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>

7. Всемирная туристская организация ЮНВТО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.unwto.org>

8. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

9. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru

10. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Лаборатория Касперского;
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF – Freeware;
4. СПС КонсультантПлюс.
5. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе **лекционных занятий** обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских)

занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение), круглый стол, тестовое задание.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный клас	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг - кабинет экскурсоведения и музейного дела	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: манекены 2 шт., тележка гостиничная 1 шт. Стекланные витрины 2 шт., шкаф 2 шт., стойка для журналов 1 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы, фамилия

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04. Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве» является формирование у обучающихся системы знаний оценки деятельности и анализа проблемных ситуаций гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг; основ методологии оценки и управления рисками в туристской и гостиничной индустрии; развитие навыков оценки рисков в туристской индустрии и умений эффективного управления этими рисками и их минимизации; приобретение навыков использования механизмов антикризисного менеджмента.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучение правового регулирования безопасности туризма в РФ; классификации и особенностей туристских рисков на международном и российском опыте;
- применение подходов и методов разработки систем и мер безопасности в туризме, объектов туристской инфраструктуры;
- овладение методикой оценки и управления туристскими рисками; механизмами антикризисного менеджмента.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать особенности туристских рисков на основе международного и российского опыта
		Уметь разрабатывать стратегию действий по решению проблемных ситуаций в туризме и гостиничном хозяйстве
		Владеть методикой оценивания и управления проблемными ситуациями, рисками в туризме и гостиничном хозяйстве
ПК-1. Способен анализировать и оценивать деятельность гостиничных комплексов	ПК-1.3. Выполняет прогнозирование рисков развития сферы туризма и туристской деятельности в разрезе различных уровней управления	Знать особенности прогнозирования рисков на предприятиях сферы туризма
		Уметь прогнозировать и управлять рисками различных уровней
		Владеть методами прогнозирования рисков развития сферы туризма и туристской деятельности в разрезе различных уровней управления

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве» (Б1.В.04.) относится к части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.О.03. Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.01. Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.02. Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.03. Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.04. Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+		
	Заочная		+	
Б1.В.05. Теория и методология рекреационной географии	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.07. Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
ФТД.01. Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.04(П). Научно-исследовательская работа	Очная		+	
	Заочная		+	
ПК-1. Способен анализировать и оценивать деятельность гостиничных комплексов				
Б1.В.04. Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+		
	Заочная		+	
Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.02(П). Сервисная практика	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.05(П). Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+
ФТД.01. Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		

Для успешного освоения дисциплины «Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве» (Б1.В.04.) обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как: Б1.О.01. Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.О.03. Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства; Б1.В.01. Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.В.03. Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства. В тоже время знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве» (Б1.В.04.), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.05. Теория и методология рекреационной географии; Б1.В.07. Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства; Б2.В.04(П). Научно-исследовательская работа, Б2.В.02(П). Сервисная практика, Б2.В.05(П). Преддипломная практика и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		48	-	48	-	-
Лекционные занятия		16	-	16	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		32	-	32	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		60	-	60	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		60	-	60	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		36	-	36	-	-
Зачет с оценкой		-	-	-	-	-
Зачет		-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144		144	-	
	зачетных единиц	4		4	-	

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по курсам			
			1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		6	-	6	-	-
Лекционные занятия		2	-	2	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		4	-	4	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		129	-	129	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы		15	-	15	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		114	-	114	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		9	-	9	-	-
Зачет с оценкой		-	-	-	-	-

Зачет		-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	-	144	-	
	зачетных единиц	4	-	4	-	

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Туристские риски: понятие и условия возникновения	2	-	4	-	-	-	8
Тема 2. Основные туристские риски	2	-	4	-	-	-	8
Тема 3. Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней	2	-	4	-	-	-	8
Тема 4. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях	2	-	4	-	-	-	8
Тема 5. Безопасность туризма на региональном уровне	2	-	4	-	-	-	7
Тема 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры и оценка риска	2	-	4	-	-	-	7
Тема 7. Безопасность внутреннего туризма	2	-	4	-	-	-	7
Тема 8. Управление туристскими рисками	2	-	4	-	-	-	7
Итого по дисциплине	16	-	32	-	-	-	60

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Туристские риски: понятие и условия возникновения	1	-	-	-	-	-	15
Тема 2. Основные туристские риски	-	-	1	-	-	-	14
Тема 3. Туризм как фактор глобального распространения	1	-	-	-	-	-	14

инфекционных болезней							
Тема 4. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях	-	-	1	-	-	-	14
Тема 5. Безопасность туризма на региональном уровне	-	-	-	-	-	-	14
Тема 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры и оценка риска	-	-	1	-	-	-	15
Тема 7. Безопасность внутреннего туризма	-	-	-	-	-	-	14
Тема 8. Управление туристскими рисками	-	-	1	-	-	-	14
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	114

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Туристские риски: понятие и условия возникновения

Основные понятия безопасности туристского бизнеса. Определение туристских рисков. Классификации важнейших факторов риска, возникающих при организации туристской деятельности туристских рисков. Система безопасности в туризме. Прогнозирование факторов риска. Правовые аспекты снижения туристских рисков в Российской Федерации

Тема 2. Основные туристские риски

Туристские риски в социально-политической среде. Поведенческие риски туристов. Природные катастрофы и стихийные бедствия. Климатические и погодные риски. Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены. Макробиотические факторы риска. Продуктовые риски. Экологические риски. Экономическая безопасность в туризме.

Тема 3. Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней

Понятие инфекционных болезней путешественников. Основные инфекционные заболевания туристов. Особо опасные инфекции и туризм. Некарантинные инфекции, представляющие угрозу для здоровья туристов. Природно-очаговые заболевания, опасные для внутренних российских туристов. Международно-правовая защита туристов от инфекционных заболеваний. Профилактика инфекционных заболеваний и оказание медицинской помощи туристам.

Тема 4. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях

Международный опыт разработки системы и мер безопасности в туризме. Международная защита туристов. Национальный уровень безопасности. Правовое регулирование безопасности туризма в РФ. Сертификация туристских услуг как основа безопасного туризма. Страхование туристских рисков.

Тема 5. Безопасность туризма на региональном уровне

Общие проблемы безопасности туристских центров. Создание региональных систем безопасности туризма. Защита туристов правоохранительными органами. Организация медицинского обслуживания туристов

Тема 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры и оценка риска

Транспорт. Средства размещения. Предприятия питания. Туроператоры и турагенты. Предприятия досуга. Предприятия конгрессного туризма

Тема 7. Безопасность внутреннего туризма

Общие вопросы безопасности. Безопасность в пеших походах. Спортивный и горный туризм. Экологический туризм. Лечебно-оздоровительный туризм. Детский туризм

Тема 8. Управление туристскими рисками

Теоретические и практические вопросы управления туристскими рисками. Сущность туристского риск-менеджмента. Оценка предпринимательского риска в туризме. Принципы и методы управления туристскими рисками. Управление финансовыми рисками в туризме.

Управление функциональными рисками в турфирме. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Туристские риски: понятие и условия возникновения	доклад (сообщение)	экзамен
Тема 2. Основные туристские риски		
Тема 3. Туризм как фактор глобального распространения инфекционных болезней	доклад (сообщение)	
Тема 4. Безопасность туризма на межгосударственном и государственном уровнях		
Тема 5. Безопасность туризма на региональном уровне	круглый стол	
Тема 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры и оценка риска		
Тема 7. Безопасность внутреннего туризма		
Тема 8. Управление туристскими рисками		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Бгатов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 175 с. - Текст : электронный - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006833>.

2. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. - Орел : МАБИВ, 2020. - 118 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1497034>.

3. Косульникова, Т. Л. Методические указания по изучению дисциплины «Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве» для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм / Т. Л. Косульникова. – Волгоград : Волгоградский государственный аграрный университет, 2021. – 16 с. - Текст : электронный - URL: <https://lib.volgau.ru/ProtectedView/App/Viewer>

4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме [Электронный ресурс] : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - Текст : электронный - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>.

5. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 335 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843593>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.
3. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>
4. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
5. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru
6. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Adobe Acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware – бесплатно;
2. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade;
3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node year Educational Renewal License;
4. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся доклад (сообщение), круглый стол.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 304 кг – кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук

3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы, фамилия

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность Стратегическое управление в индустрии гостеприимства

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная/заочная

очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):

доцент
должность

подпись

Е.В. Токарева
инициалы фамилия

ст.преподаватель
должность

подпись

З.М. Казиева
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Стратегическое управление в индустрии гостеприимства
наименование направленности (профиля) программы

должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Агротуризм и сервисные технологии
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель

методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Теория и методология рекреационной географии» является формирование теоретических знаний о методике современных туристско-географических исследований, управлению туристско-рекреационными системами, а также навыков применения на практике понятийно-терминологического аппарата рекреационной географии.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

а) системный анализ рыночных характеристик территориальных туристско-рекреационных зон и прогнозирование развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;

б) выявление основных факторов распределения компонентов природы и связанных с ними рекреационных ресурсов;

в) стратегическое прогнозирование, проектирование и планирование рекреационной деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне;

г) поиск и анализ профильной научной информации, необходимой для решения конкретных исследовательских и проектных задач, в том числе при выполнении междисциплинарных проектов.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Осуществляет критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выявляя их составляющие и связи между ними	Знать сущность, понятие и особенности теории и методологии рекреационной географии;
		Уметь составлять и реализовывать рекреационные проекты, исходя из специфики местности;
		Владеть методологией и методикой проведения географической оценки территорий; навыками тематизированного взаимодействия;
ПК-4 Способен проводить научные социально-экономические и аналитические исследования в индустрии туризма и гостеприимства	ПК-4.1. Осуществляет научно-аналитические исследования для их применения на предприятиях сферы туризма	Знать основные направления развития теории и методов исследований, современные подходы к изучению туристско-рекреационных потребностей как основополагающего фактора развития рекреации и туризма, теоретические и методологические основы туристско-рекреационного районирования территории;
		Уметь анализировать основные факторы развития рекреации и туризма на территориях разного ранга, анализировать степень его современного использования и перспективные

туризма и гостеприимства							
Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.02(У) Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков НИР)	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная		+				

Для успешного освоения дисциплины «Теория и методология рекреационной географии» (Б1.В.05) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства, Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства, Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства, Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства, Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства, Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Теория и методология рекреационной географии» (Б1.В.05), будут полезными при освоении таких дисциплин и прохождении таких практик, как: Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства, Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	42	42			
Лекционные занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	28	28			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			

Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		66	66			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		-	-			
Промежуточная аттестация		36	36			
Экзамен		36	36			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		2	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего	129	129			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	114	114			
Промежуточная аттестация	9	9			
Экзамен	9	9			
Зачет с оценкой	-	-			

Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	144	144			
	зачетных единиц	4	4			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Раздел I. Становление научных подходов к исследованию рекреации и туризма.							
Тема 1. Теория и методология рекреационной географии как наука. История становления и развития рекреационной географии в России и за рубежом.	2	-	4	-	-	-	12
Тема 2. Свободное время и досуг. Отдых и рекреация. Путешествия и туризм. Классификация путешествий и путешественников	2	-	4	-	-	-	14
Тема 3. Концепция территориальной рекреационной системы и теория туристской дестинации.	4	-	8	-	-	-	14
Тема 4. Современные методы изучения и оценки территории рекреационной географией	4	-	8	-	-	-	14
Раздел II. Системный подход и географические исследования рекреации и туризма.							
Тема 5. Регионализация международного туризма	2	-	4	-	-	-	12
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	

Раздел I. Становление научных подходов к исследованию рекреации и туризма.							
Тема 1. Теория и методология рекреационной географии как наука. История становления и развития рекреационной географии в России и за рубежом.	2	-	2	-	-	-	25
Тема 2. Свободное время и досуг. Отдых и рекреация. Путешествия и туризм. Классификация путешествий и путешественников	-	-	-	-	-	-	26
Тема 3. Концепция территориальной рекреационной системы и теория туристской дестинации.	-	-	2	-	-	-	28
Тема 4. Современные методы изучения и оценки территории рекреационной географией	2	-	-	-	-	-	26
Раздел II. Системный подход и географические исследования рекреации и туризма.							
Тема 5. Регионализация международного туризма	-	-	-	-	-	-	24
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	129

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория и методология рекреационной географии как наука. История становления и развития рекреационной географии в России и за рубежом.

- Понятия, формы, методы и технологии теории и методологии рекреационной географии, ее связь со смежными областями современного знания. Объект, предмет задачи, концепты дисциплины, исходя из профиля туристской науки.

- Историческая справка возникновения и формирования рекреационной географии в России и за рубежом.

Тема 2. Свободное время и досуг. Отдых и рекреация. Путешествия и туризм. Классификация путешествий и путешественников

- Понятие о рекреации. Рекреация и отдых. Понятие о свободном времени.
- Классификация путешествий и путешественников

Тема 3. Концепция территориальной рекреационной системы и теория туристской дестинации.

- Понятие о Территориальной рекреационной системе.
- Оценка территорий для рекреационного использования.
- Функциональная модель туристского природопользования.

Тема 4. Современные методы изучения и оценки территории рекреационной географией

- Общие закономерности формирования концепции рационального использования туристско-рекреационного потенциала территории.

Рекреационная методика оценки территорий в соответствии с географическими особенностями местности.

Национальные особенности в освоении различных зон туристской рекреации.

Концепции устойчивого развития туризма и освоение туристско-рекреационных территорий

Тема 5. Регионализация международного туризма

- Факторы развития международного туризма. География туристского спроса по регионам мира.

Понятие туристского центра. Типология туристских центров.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел I. Становление научных подходов к исследованию рекреации и туризма		экзамен
Тема 1. Теория и методология рекреационной географии как наука. История становления и развития рекреационной географии в России и за рубежом.	собеседование	
Тема 2. Свободное время и досуг. Отдых и рекреация. Путешествия и туризм. Классификация путешествий и путешественников	собеседование	
Тема 3. Концепция территориальной рекреационной системы и теория туристской дестинации.	собеседование	
Тема 4. Современные методы изучения и оценки территории рекреационной географией	индивидуальные / групповые творческие задания	
Раздел II. Системный подход и географические исследования рекреации и туризма		
Тема 5. Регионализация международного туризма	индивидуальные / групповые творческие задания	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Экзамен	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 241 с. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241335>

2. Герасименко, В. П. Экология природопользования : учебное пособие / В. П. Герасименко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157264>

3. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ю. А. Колесова. - Москва: КУРС : ИНФРА-М, 2019. - 352 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027416>

4. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1668794>

5. Сухов, Р. И. Формирование туристских кластеров в России : учебное пособие / Р. И. Сухов; Южный федеральный университет. -Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 176 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1021611>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Электронно-библиотечная система Znanium. – Режим доступа: <https://znanium.com/>

2. Электронно-библиотечная система Лань. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

3. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=46301>

4. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] Режим доступа: www.russiatourism.ru

5. Национальная академия туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: www.nat-moo.ru

6. Российский Союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: www.rustourunion.ru

7. . Всемирная туристская организация ЮНВТО [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.unwto.org>

8. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

9. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, презентации).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade) – контракт № 760/223/20 от 15.12.2020 до 15.12.2021

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License - сублиц. договор КИС-1278-2020 от 24.11.2020 до 24.11.2022
3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware, бессроч.
4. СПС КонсультантПлюс – Договор КПВ-601/2020 от 11.01.2021 до 31.12.2021

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины. Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят доклад (сообщение), тестовые задания, индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме экзамена и выполнения и защиты курсовой работы. Данные формы контроля включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения

обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения экзамена (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам экзамена выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 304 кг – кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве» является формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управления проектами в индустрии туризма; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

Достижение поставленной цели осуществляется посредством решения следующих основных задач:

- освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии;
- освоение основных категорий и принципов организации проектной деятельности;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации проектов и оценки их эффективности;
- освоение методов и инструментов управления проектами.

В результате изучения дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве», обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами	Знать особенности организации и координации работы участников проекта
		Уметь организовать конструктивное преодоление возникающих разногласий
		Владеть навыками по обеспечению работы команды необходимыми ресурсами
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах	ПК-3.1. Обосновывает виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства	Знать основные виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства
		Уметь использовать методы и приемы реализации основных видов работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства
		Владеть методами и приемами реализации работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве» является

последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве» (Б1.В.06) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла							
Б1.О.04 Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.06 Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.01.01 Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий Б1.В.ДВ.01.02 Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная			+			
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах							
Б1.В.06 Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.08 Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.01.01 Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий Б1.В.ДВ.01.02 Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях	Очная		+				
	Заочная		+				

туризма и гостиничного хозяйства							
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве» (Б1.В.06) необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин (Б1.В.ДВ.01.01) Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий, (Б1.В.ДВ.01.02) Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве» (Б1.В.06), будут полезными при прохождении Преддипломной практики (Б2.В.05(П)) и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	42	42			
Лекционные занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	28	28			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	66	66			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	66	66			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		

	зачетных единиц	3	3			
--	-----------------	---	---	--	--	--

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		2		...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	0	0			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в организационное проектирование деятельности в туризме и гостеприимстве							
Тема 1. Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	2	-	4	-	-	-	10
2. Проект как объект проектирования, его характеристики	2	-	4	-	-	-	9
Раздел 2. Основы проектирования и управления проектами							

Тема 3. Содержание организационного проектирования и проектного планирования	2	-	4	-	-	-	10
Тема 4. Организационные структуры управления проектами	2	-	4	-	-	-	9
Раздел 3. Экономическая оценка проектов							
Тема 5. Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов	2	-	4	-	-	-	10
Тема 6. Цикл инвестиционного проекта в туристской индустрии	2	-	4	-	-	-	9
Тема 7. Управление проектными рисками в индустрии туризма	2	-	4	-	-	-	9
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в организационное проектирование деятельности в туризме и гостеприимстве							
Тема 1. Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	-	-	-	-	-	-	12
2. Проект как объект проектирования, его характеристики	2	-	2	-	-	-	12
Раздел 2. Основы проектирования и управления проектами							
Тема 3. Содержание организационного проектирования и проектного планирования	-	-	-	-	-	-	12
Тема 4. Организационные структуры управления проектами	-	-	2	-	-	-	12
Раздел 3. Экономическая оценка проектов							
Тема 5. Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов	-	-	2	-	-	-	12
Тема 6. Цикл инвестиционного проекта в туристкой индустрии	-	-	-	-	-	-	12
Тема 7. Управление проектными рисками в индустрии туризма	-	-	-	-	-	-	11

Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83
---------------------	---	---	---	---	---	---	----

4.2 Содержание дисциплины

Введение в организационное проектирование деятельности в туризме и гостеприимстве

1. Концептуальные основы проектирования в сфере туризма

Понятие организационного проектирования. Цели проектирования организации. Проектирование и методы корректировки организационных систем. Методы организационного проектирования. Виды организационного проектирования. Результативность организационного проектирования.

2. Проект как объект проектирования, его характеристики

Концепции и подходы в изучение организации. Типы организаций, их функции и факторы деятельности. Типы и модели организационных структур. Параметры оптимизации деятельности организационных структур. Проблема исследования эффективности организационных структур. Системный подход и системный анализ в проектировании. Классификация исследований в процессе организационного проектирования. Методы проектирования.

Раздел 2. Основы проектирования и управления проектами

3 Содержание организационного проектирования и проектного планирования

Организационное проектирование и целеполагание. Прогнозные и плановые методы организационного проектирования. Механизм проектирования организационных систем. Принципы последовательности и параллельности в организационном проектировании. Приемы и этапы создания организаций в РФ. Методы социологического исследования в организационном проектировании. Метод эксперимента в организационном проектировании. Экспертные методы исследования и проектирования. Статистика в организационном проектировании.

4 Организационные структуры управления проектами

Организационный проект и его структура. Механический и органический типы структур. Понятие проекта: сущность и виды проектов. Сущность управления проектами, особенности управления, цели и задачи, необходимость. Субъект и объект управления проектами, параметры управления. Стратегия и окружение проекта, взаимосвязь и зависимость.

Раздел 3. Экономическая оценка проектов

5 Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов

Разработка концепции проекта: формирование инвестиционного замысла, предварительная проработка целей и задач, предварительный анализ осуществимости проекта. Жизненный цикл проекта. Организация офиса проекта: менеджер проекта и его команда. Функции и назначение и организация офиса. Формирование и развитие команды проекта. Организация эффективной деятельности команды проекта. Методы управления проектами.

Тема 6. Цикл инвестиционного проекта в туристской индустрии

Начальная фаза проекта: прединвестиционные исследования, изучение прогнозов. Начальная фаза проекта: разработка обоснования инвестиций. Начальная фаза проекта: проектный анализ, измерение результатов проекта. Начальная фаза проекта: оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта. Начальная фаза проекта: порядок разработки, согласования и утверждения технико-экономического обоснования. Начальная фаза проекта: бизнес-план, его сущность и значение. Оценка эффективности инвестиционных проектов: виды, принципы и основные показатели эффективности.

7 Управление проектными рисками в индустрии туризма

Идентификация и анализ рисков в туризме. Методы оценки рисков. Методы управления рисками в туризме. Методы трансформации рисков. Методы финансирования рисков. Страхование рисков в туризме. Риск-менеджмент на туристском предприятии. Основные ошибки в риск-менеджменте. Управление предпринимательским риском в туризме.

Фактор риска в туризме. Оценка риска на туристском предприятии. Проектирование системы управления рисками на туристском предприятии. Реализация управленческих решений в условиях риска. Процесс планирования проекта: сущность и основные и вспомогательные процессы.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Введение в организационное проектирование деятельности в туризме и гостеприимстве		Зачет
Тема 1. Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	выступление на семинаре	
2. Проект как объект проектирования, его характеристики	выступление на семинаре	
Раздел 2. Проектирование деятельности организации		
Тема 3. Содержание организационного проектирования и проектного планирования	выступление на семинаре, тестирование	
Тема 4. Организационные структуры управления проектами	выступление на семинаре	
Раздел 3. Экономическая оценка проектов		
Тема 5. Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов	выступление на семинаре	
Тема 6. Цикл инвестиционного проекта в туристской индустрии	выступление на семинаре	
Тема 7. Управление проектными рисками в индустрии туризма	выступление на семинаре, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые

	практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.
--	---

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Романова, М. В. Управление проектами : учебное пособие / М.В. Романова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. - 256 с. : ил. - (Высшее образование). Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039340>.
2. Масловский, В. П. Управление проектами : учебное пособие / В. П. Масловский. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2020. 224 с. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1819357>.
3. Горбунов, В. Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов : научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 288 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1218458>
4. Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Кострюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065307>.
5. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. Текст : электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324018>.
6. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов/ А.Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К, 2018. – 468 с. – Текст: электронный. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/318610>
7. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-369-01712-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- <http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам
- <http://abc.vvsu.ru/> / - Библиотека студента. Электронные учебные пособия от экономики, философии, сервиса, дизайна до права и социологии (более 420 единиц и каждый день новое).
- Журнал «Российский журнал управления проектами». — Режим доступа: <http://naukaru.ru/journal/view/Rossiyskiy-gurnal-upravleniya-proektami/>
- Журнал «Управление проектами и программами». — Режим доступа: <http://grebennikon.ru/journal-20.html>
- Журнал «Управление проектами». — Режим доступа: <https://pmmagazine.ru/>
- <http://www.rsl.ru/> / - Российская государственная библиотека

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEditionEnterprise (СоставDesktopEdu: OfficePro+; CoreCal; Win Enterprise Upgrade;
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;
3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware;
4. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.10

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1)вести конспектирование учебного материала;
- 2)обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4)желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят тестовые задания, выступления на семинаре, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме экзамена. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 304 кг – кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

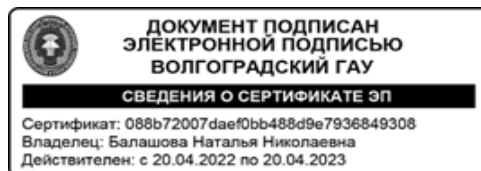
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма
и гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра _____ Агротуризм и сервисные технологии
наименование кафедры

Уровень высшего образования _____ магистратура
бакалавриат / специалитет / магистратура

Направление подготовки (специальность) _____ 43.04.02 Туризм
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) Стратегическое управление в индустрии гостеприимства
наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения _____ очная, заочная
очная / очно-заочная / заочная

Год начала реализации образовательной программы _____ 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):

должность

инициалы фамилия

подпись

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

наименование направленности (профиля) программы

должность _____

инициалы фамилия

подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

инициалы фамилия

подпись

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель

методической комиссии факультета

инициалы фамилия

подпись

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью дисциплины «Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства» является изучение методологии научного предвидения субъекта хозяйствования индустрии туризма и гостеприимства форме плана или прогноза, освоение теоретико-практических вопросов процесса планирования и прогнозирования как на уровне отрасли, так и на уровне предприятия сферы туризма и гостеприимства

Изучение дисциплины «Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства» направлено на решение следующих задач:

- изучение сущности прогнозирования и планирования в экономике;
- ознакомление с основами методологии прогнозирования и планирования;
- изучение принципов построения основных экономических прогнозов предприятия сервиса;
- формирование навыков бизнес-планирования на предприятии туризма.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать сущность стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
		Умеет разработать стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
		Владеет навыками разработки стратегии действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения
ПК-2 Способен анализировать и оценивать деятельность гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг	ПК-2.3. Использует методологию прогнозирования и планирования для разработки стратегии предприятий гостеприимства	Знать основы методологии прогнозирования и планирования в сфере туризма и гостеприимства
		Уметь использовать методы прогнозирования и планирования для разработки основных экономических прогнозов и планирования различных аспектов деятельности гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг
		Владеть навыками разработки основных экономических прогнозов и планирования различных аспектов деятельности гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства относится к дисциплинам по выбору, части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1	2	3	4	5	6
ПК-2 Способен анализировать и оценивать деятельность гостиничных комплексов и предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг							
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная			+			
ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий							
Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие	Очная	+					

в сфере туризма и гостеприимства	Заочная	+					
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+					
	Заочная		+				
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная		+				
	Заочная		+				
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины Б1.В.07. Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин и прохождении практика, как: Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства; Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства; Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве; ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства; ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства; Б2.О.01(У) Ознакомительная практика. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства, будут полезными при прохождении таких практик, как Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа и Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего	Распределение часов по семестрам			
			3	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		28	28			
Лекционные занятия		14	14			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		14	14			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		80	80			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		-	-			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем						
Промежуточная аттестация		-	-			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		-	-			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего	Распределение часов по курсам			
			2	...	...	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		4	4			
Лекционные занятия		2	2			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Практические (семинарские) занятия		2	2			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Лабораторные занятия		-	-			
в том числе в форме практической подготовки		-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего		100	100			
Выполнение курсовой работы		-	-			
Выполнение курсового проекта		-	-			
Выполнение расчетно-графической работы		15	15			
Выполнение реферата		-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем		85	85			
Промежуточная аттестация		4	4			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Сущность прогнозирования и планирования в экономике	2	-	2	-	-	-	12
Тема 2. Основы методологии прогнозирования	2	-	2	-	-	-	10
Тема 3. Основы методологии планирования	2	-	2				10
Тема 4. Организация прогнозирования и планирования.	2		2				12
Тема 5. Основные экономические прогнозы предприятия сервиса	2	-	2	-	-	-	12
Тема 6. Прогнозирование и планирование в инвестиционной деятельности предприятия	2	-	2	-	-	-	12
Тема 7. Бизнес планирование фирмы	2		2				12
Итого по дисциплине	14	-	14	-	-	-	80

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т. ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Сущность прогнозирования и планирования в экономике	1	-	0	-	-	-	12
Тема 2. Основы методологии прогнозирования	0	-	0	-	-	-	12
Тема 3. Основы методологии планирования	0	-	0				12
Тема 4. Организация прогнозирования и планирования.	0		0				12
Тема 5. Основные экономические прогнозы предприятия сервиса	0	-	0	-	-	-	12
Тема 6. Прогнозирование и планирование в инвестиционной деятельности предприятий	1	-	2	-	-	-	12
Тема 7. Бизнес планирование фирмы	0		0				13
Итого по дисциплине	2	-	2	-	-	-	85

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1: Сущность прогнозирования и планирования в экономике.

Природа плана и прогноза. План и прогноз как производные экономического предвидения. Взаимосвязь плана и прогноза. Сущность и классификация прогнозов. Сущность и классификация планов.

Тема 2: Основы методологии прогнозирования.

Методологические основы прогнозирования в сфере сервиса. Эвристические методы прогнозирования: метод экспертных оценок, методы социологических исследований. Экономико-математические методы: экстраполяция, математическое моделирование, нормативный метод прогнозирования, метод аналогии. Метод сценариев

Тема 3: Основы методологии планирования

Основные принципы планирования. Методы планирования: балансовый, опытно-статистический, нормативный, экономико-математический. Показатели плана.

Тема 4. Организация прогнозирования и планирования.

Организация системы прогнозирования. Этапы прогнозирования. Система привлекаемой информации. Формы организации планирования. Порядок и последовательность разработки планов.

Тема 5. Основные экономические прогнозы предприятия сервиса

Роль внутрифирменного прогнозирования. Прогнозирование сбыта. Прогнозирование инвестиций. Прогнозирование хозяйственного риска.

Тема 6. Прогнозирование и планирование в инвестиционной деятельности предприятия

Планирование затрат. Прогнозирование доходов. Расчет показателей экономической эффективности инвестиционного проекта.

Тема 7: Бизнес планирование фирмы

Сущность и роль создания бизнес-планов. Принципы разработки бизнес-плана. Особенности бизнес-планирования на предприятиях сервиса. Структура бизнес-плана.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Сущность прогнозирования и планирования в экономике	Собеседование/тестирование	Зачет
Тема 2. Основы методологии прогнозирования	собеседование	
Тема 3. Основы методологии планирования	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 4. Организация прогнозирования и планирования.	собеседование /тестирование	
Тема 5. Основные экономические прогнозы	Собеседование/тестирование	

предприятия сервиса		
Тема 6. Прогнозирование и планирование в инвестиционной деятельности предприятия	собеседование / решение задач	
Тема 7. Бизнес планирование фирмы	Собеседование/тестирование	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачтено	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком или среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно»(менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учебное пособие / Л. Е. Басовский. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005927>

2. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомоллова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 318 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960014>

3. Ершова, Н. А. Технологии планирования и прогнозирования развития территориальных систем : учебное пособие / Н. А. Ершова, С. Н. Павлов. - Москва : РГУП, 2018. - 32 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1195558>

4. Прогнозирование и планирование в условиях рынка : учеб. пособие / Т.Н. Бабич, И.А. Козьева, Ю.В. Вертакова, Э.Н. Кузьбожев. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 336 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944382>

5. Юдина, А.И. Инновационный менеджмент и маркетинг организаций сферы культуры: оценка качества и прогнозирование социально-культурной деятельности : учеб. пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.04.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «магистр» / А.И. Юдина. - Кемерово : Кемеров. гос. ин-т культуры, 2018. - 127 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041238>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. Национальная академия туризма Режим доступа: www.nat-moo.ru

3. Российский Союз туриндустрии Режим доступа: www.rustourunion.ru

4. Всемирная туристская организация ЮНВТО Режим доступа: <http://www.unwto.org>

5. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

6. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» Режим доступа: www.tpnews.ru

7. Современные проблемы сервиса и туризма Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

5. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся

индивидуальные / групповые творческие задания, собеседование, решение задач, тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено» либо «не зачтено»

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.08 Стратегия развития экскурсионной организации

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Д.Ю. Шарапов
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Стратегия развития экскурсионной организации» является формирование у обучающихся системы знаний теоретических и практических основ организации, деятельности и управления туристско-экскурсионным предприятием; формирование умений и навыков разрабатывать и реализовывать стратегии развития предприятий сферы туристско-экскурсионных услуг с учетом приоритетов собственной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- получить знания о формах и методах управления и стратегического развития в туристско-экскурсионной сфере;
- сформировать основы стратегического развития деятельности туристско-экскурсионного предприятия;
- сформировать навыки управления технологиями и организации экскурсионных услуг; практическими навыками организационно-управленческой деятельности при проведении экскурсионных мероприятий;
- анализировать рынок туристско-экскурсионных услуг и прогнозировать его развитие с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- выявлять проблемы, перспективы и важнейшие направления развития экскурсионной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию развития с учетом накопленного опыта, динамично изменяющихся требований рынка труда, стратегии личностного роста	Знать приоритеты развития собственной деятельности; основные аспекты профессионального мастерства экскурсовода
		Уметь разрабатывать стратегии личностного роста в освоении профессионального мастерства; совершенствовать навыки разработки экскурсий в условиях динамично изменяющихся требований рынка труда
		Владеть практическими методиками управления аудиториями разных типов; навыками коммуникации
ПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса	ПК-2.2. Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития предприятий гостеприимства	Знать теоретико-методологические аспекты и базовые понятия экскурсионного менеджмента и стратегического развития экскурсионного предприятия
		Уметь проводить стратегический анализ, выявлять факторы успеха в деятельности экскурсионного предприятия
		Владеть навыками разработки стратегии развития экскурсионного предприятия
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных	ПК-3.1. Обосновывает виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы госте-	Знать рынок экскурсионных услуг и прогнозировать его развитие
		Уметь обосновывать планирование и проектирование деятельности экскурсионного предприятия

комплексах	приимства	Владеть навыками разработки и внедрения проектов на экскурсионных предприятиях
------------	-----------	--

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегия развития экскурсионной организации» (Б1.В.08) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Б1.О.04. Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+
Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+		
	Заочная	+		
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах				
Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика	Очная	+		
	Заочная		+	

Для успешного освоения дисциплины «Стратегия развития экскурсионной организации» (Б1.В.08), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин и практик, как: Б1.О.04. Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства; Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий; Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и

экскурсионного дела; Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика; Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Стратегия развития экскурсионной организации» (Б1.В.08), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве; Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации; Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства; Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства; Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика; Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика; Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	3	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	42	-	-	42	-
Лекционные занятия	14	-	-	14	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	28	-	-	28	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	66	-	-	66	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	66	-	-	66	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
Зачет	0	-	-	0	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	108	-	108	-
	зачетных единиц	3	-	3	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6		6	-	-
Лекционные занятия	2		2	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-		-	-	-
Практические (семинарские) занятия	4		4	-	-

в том числе в форме практической подготовки	-		-	-	-
Лабораторные занятия	-		-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-		-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	98		98	-	-
Выполнение курсовой работы	-		-	-	-
Выполнение курсового проекта	-		-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-		-	-	-
Выполнение реферата	-		-	-	-
Выполнение контрольной работы	15		15	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	83		83	-	-
Промежуточная аттестация	-		-	-	-
Экзамен	-		-	-	-
Зачет с оценкой	-		-	-	-
Зачет	4		4	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-		-	-	-
Общая трудоемкость	часов	108	108	-	
	зачетных единиц	3	3	-	

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Экскурсионная деятельность в системе индустрии туризма	2	-	4	-	-	-	10
Тема 2. Стратегия развития экскурсионной организации за счет разработки современных экскурсионных услуг	2	-	4	-	-	-	10
Тема 3. Роль и особенности стратегического управления в сфере экскурсионной деятельности	2	-	4	-	-	-	10
Тема 4. Особенности планирования экскурсионного менеджмента	2	-	4	-	-	-	9
Тема 5. Организационная структура экскурсионной фирмы	2	-	4	-	-	-	9
Тема 6. Управленческие решения в экскурсионном менеджменте	2	-	4	-	-	-	9
Тема 7. Методы экскурсионного менеджмента	2	-	4	-	-	-	9
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Экскурсионная деятельность в системе индустрии туризма	1	-	-	-	-	-	11
Тема 2. Стратегия развития экскурсионной организации за счет разработки современных экскурсионных услуг	-	-	1	-	-	-	10
Тема 3. Роль и особенности стратегического управления в сфере экскурсионной деятельности	1	-	-	-	-	-	10
Тема 4. Особенности планирования экскурсионного менеджмента	-	-	1	-	-	-	11
Тема 5. Организационная структура экскурсионной фирмы	-	-	-	-	-	-	10
Тема 6. Управленческие решения в экскурсионном менеджменте	-	-	1	-	-	-	10
Тема 7. Методы экскурсионного менеджмента	-	-	-	-	-	-	11
Тема 1. Экскурсионная деятельность в системе индустрии туризма	-	-	1	-	-	-	10
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Экскурсионная деятельность в системе индустрии туризма

Экскурсионная деятельность в системе индустрии туризма. Основные тренды и тенденции в экскурсионной деятельности. Особенности экскурсии как туристского продукта. Характерные черты экскурсии как туристского продукта: неосвязаемость, неразрывность производства и потребления, изменчивость, неспособность к хранению. Отличительные качества экскурсии. Комплексность и специфичность экскурсии.

Тема 2. Стратегия развития экскурсионной организации за счет разработки современных экскурсионных услуг

Особенности разработки современных экскурсионных услуг. Стадии процесса разработки экскурсионных услуг: планирование, непосредственная разработка, организация, контроль. Взаимодействие туристской фирмы с объектами внешней среды. Современная экскурсия как туристская услуга и туристский продукт. Основные и дополнительные услуги в современном экскурсионном продукте. Понятие экскурсионной программы обслуживания.

Тема 3. Роль и особенности стратегического управления в сфере экскурсионной деятельности

Роль и особенности стратегического управления в сфере экскурсионной деятельности. Экскурсионный менеджмент как управление экскурсионной деятельностью в условиях рынка и рыночной экономики. Стратегическое управление экскурсионной организацией, его цель и задачи. Стандарты качества в экскурсионной деятельности.

Тема 4. Особенности планирования экскурсионного менеджмента

Особенности планирования экскурсионного менеджмента. Основные виды организаций (субъектов рынка) функционирующие на рынке туристских услуг. Главные и второстепенные цели менеджмента. Особенности планирования экскурсионного менеджмента. Основные и дополнительные принципы планирования. Этапы процесса планирования. Бизнес-план.

Тема 5. Организационная структура экскурсионной фирмы

Организационная структура экскурсионной фирмы. Организационная функция управления, ее сущность. Требования к организационной структуре. Звенья (отделы) и уровни (ступени) структуры управления. Связи (горизонтальные и вертикальные) структуры управления. Профессиональные требования к менеджеру.

Тема 6. Управленческие решения в экскурсионном менеджменте

Управленческие решения в экскурсионном менеджменте. Процесс принятия решения и его стадии. Методы принятия решений: спонтанный, интуитивный, суждений, бинарный, многовариантности, поисковый. Стил управления в экскурсионном менеджменте: внутрифирменное управление и стил управления экскурсовода и руководителя туристской группы на маршруте экскурсии. Функция контроля в экскурсионном менеджменте. Контроль как функция процесса управления. Разновидности контроля: предварительный, текущий и итоговый. Инструменты выполнения функции контроля. Формы контроля деятельности экскурсовода: предварительный контроль знаний экскурсовода при помощи собеседований с экскурсоводом, проведение пробных экскурсий, прослушивание экскурсии на маршруте.

Тема 7. Методы экскурсионного менеджмента

Методы экскурсионного менеджмента. Понятие методов менеджмента. Методы внутрифирменного управления: административные, экономические, социально-экономические, социально-психологические. Методы управления: психологические, информационные и организационные. Методика разработки и проведения экскурсии.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Экскурсионная деятельность в системе индустрии туризма	доклад (сообщение)	зачет
Тема 2. Стратегия развития экскурсионной организации за счет разработки современных экскурсионных услуг		
Тема 3. Роль и особенности стратегического управления в сфере экскурсионной деятельности	доклад (сообщение)	
Тема 4. Особенности планирования экскурсионного менеджмента		
Тема 5. Организационная структура экскурсионной фирмы	круглый стол	
Тема 6. Управленческие решения в экскурсионном менеджменте		
Тема 7. Методы экскурсионного менеджмента		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
	Зачет

«Зачтено» (61-100 баллов)	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л. В. Баумгартен. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. - 96 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629>
2. Григорян, Е. С. Производственная стратегия предприятия : учебник / Е.С. Григорян. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 374 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1077327>
3. Гуськов, Ю. В. Стратегический менеджмент : учебник / Ю.В. Гуськов, Т.В. Гуськова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 271 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1095689>
4. Инновационные технологии управления и стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства - 2021: материалы IV Международной научно-практической конференции 24 сентября 2021 г. / под ред. Е. Е. Коноваловой. - Москва : РГУТиС, 2021. - 912 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861568>
5. Стратегические изменения в сфере туризма и гостеприимства: поиск нового вектора развития: материалы Всероссийской научно-практической конференции 21 сентября 2018 г. / под ред. Е. Е. Коноваловой. - Москва : Русайнс, 2018. - 652 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861558>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: www.russiatourism.ru
3. Национальная академия туризма Режим доступа: www.nat-moo.ru
4. Российский Союз туриндустрии Режим доступа: www.rustourunion.ru
5. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» Режим доступа: <http://www.astt.ru>
6. Всемирная туристская организация ЮНВТО Режим доступа: <http://www.unwto.org>
7. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
8. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» Режим доступа: www.tpnews.ru
9. Современные проблемы сервиса и туризма Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

5. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: доклад(сообщение), круглый стол.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг - кабинет экскурсоведения и музейного дела	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: манекены 2 шт., тележка гостиничная 1 шт. Стекланные витрины 2 шт., шкаф 2 шт., стойка для журналов 1 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Технологии туристско-рекреационного проектирования
и освоения территорий

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

цифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета *подпись*

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий» является формирование у обучающихся системы знаний и навыков в области технологий туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий для реализации их в практической деятельности.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- формирование целей разработки туристского проекта и выявления приоритетов в проектировании туристской деятельности;
- оперативное и стратегическое планирование и проектирование деятельности предприятия туристской индустрии;
- разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научного сопровождения туристской деятельности;
- системный анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать особенности проектирования туристских проектов услуг и проектов территорий
		Уметь формировать концепцию, актуальность, цель, задачи разработки туристского проекта и выявления приоритетов в проектировании туристской деятельности
		Владеть технологиями управления проектной деятельностью на всех этапах жизненного цикла в соответствии с концепцией проекта
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах	ПК-3.1. Обосновывает виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства	Знать рынок туристских услуг и прогнозировать его развитие
		Уметь обосновывать планирование и проектирование деятельности предприятия туристской индустрии
		Владеть навыками разработки и внедрения проектов на предприятиях сферы гостеприимства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий» (Б1.В.ДВ.01.01) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Б1.О.04. Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+
Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+		
	Заочная	+		
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах				
Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика	Очная	+		
	Заочная		+	

Для успешного освоения дисциплины «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий» (Б1.В.ДВ.01.01), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общественно-гуманитарного цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий» (Б1.В.ДВ.01.01), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве; Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации; Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства; Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства; Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика; Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика; Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по семестрам			
			1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		64	64	-	-	-
Лекционные занятия		32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		80	80	-	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		80	80	-	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		0	0	-	-	-
Зачет		-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Распределение часов по курсам			
			1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего		8	8	-	-	-
Лекционные занятия		4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия		4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Лабораторные занятия		-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки		-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего		132	132	-	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы		15	15	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		117	117	-	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		4	4	-	-	-
Зачет		-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Основные понятия и признаки проектирования	2	-	2	-	-	-	5
Тема 2. Проектирование в инновационной деятельности предприятия	2	-	2	-	-	-	5
Тема 3. Методы исследований при разработке и внедрении проекта	2	-	2	-	-	-	5
Тема 4. Содержание и этапы проектной деятельности	2	-	2	-	-	-	5
Тема 5. Управление туристско-рекреационным проектом. Риски при разработке проекта	4	-	4				10
Тема 6. Туристско-рекреационный потенциал территории как основа проектирования.	4	-	4	-	-	-	10
Тема 7. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов	2	-	2	-	-	-	5
Тема 8. Технологии туристско-рекреационного проектирования турпродукта	2	-	2	-	-	-	5
Тема 9. Технологии туристско-рекреационного проектирования территорий	2	-	2	-	-	-	5
Тема 10. Современные формы пространственной организации туризма. Особые экономические зоны	2	-	2	-	-	-	5
Тема 11. Современные формы пространственной организации туризма. Туристско-рекреационные кластеры	2	-	2	-	-	-	5
Тема 12. Современные формы пространственной организации туризма. Тематические парки, музеи	2	-	2	-	-	-	5
Тема 13. Современные формы пространственной организации туризма. Особо охраняемые природные территории	2	-	2	-	-	-	5
Тема 14. Организация туристских территорий в Волгоградской области	2	-	2	-	-	-	5
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	80

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Основные понятия и признаки проектирования	1	-	-	-	-	-	9
Тема 2. Проектирование в инновационной деятельности предприятия	-	-	1	-	-	-	8
Тема 3. Методы исследований при разработке и внедрении проекта	1	-	-	-	-	-	8
Тема 4. Содержание и этапы проектной деятельности	-	-	-	-	-	-	9
Тема 5. Управление туристско-рекреационным проектом. Риски при разработке проекта	-	-	-				8
Тема 6. Туристско-рекреационный потенциал территории как основа проектирования.	-	-	-	-	-	-	8
Тема 7. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов	-	-	1	-	-	-	8
Тема 8. Технологии туристско-рекреационного проектирования турпродукта	1	-	-	-	-	-	9
Тема 9. Технологии туристско-рекреационного проектирования территорий	1	-	-	-	-	-	8
Тема 10. Современные формы пространственной организации туризма. Особые экономические зоны	-	-	-	-	-	-	9
Тема 11. Современные формы пространственной организации туризма. Туристско-рекреационные кластеры	-	-	1	-	-	-	8
Тема 12. Современные формы пространственной организации туризма. Тематические парки, музеи	-	-	-	-	-	-	8
Тема 13. Современные формы пространственной организации туризма. Особо охраняемые природные территории	-	-	-	-	-	-	8
Тема 14. Организация туристских территорий в Волгоградской области	-	-	1	-	-	-	9
Итого по дисциплине	4	-	4	-	-	-	117

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и признаки проектирования

Понятие и характеристики проектов. Нормативно-правовая база туристско-рекреационного проектирования. Приоритеты в проектировании туристской деятельности. Анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии.

Тема 2. Проектирование в инновационной деятельности предприятия

Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию. Инновации в проектировании как системные мероприятия, обеспечивающие эффективное развитие туризма. Разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научное сопровождение туристской деятельности. Оценка эффективности инноваций в туристской деятельности.

Тема 3. Методы исследований при разработке и внедрении проекта

Методы анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии. Формирование эмпирической базы исследования. Сбор первичной информации. Измерение качественных данных. Методы анализа эмпирической информации. Представление результатов исследования в сфере туризма в формах отчетов, докладов, рефератов, публикаций, выступлений и обсуждений.

Тема 4. Содержание и этапы проектной деятельности

Формирование целей разработки туристского проекта. Техничко-экономическое обоснование проектной деятельности в туристской индустрии на разных уровнях. Исследовательско-концептуальный этап. Технологическо-производственный этап. Этап внедрения и реализации проекта.

Тема 5. Управление туристско-рекреационным проектом. Риски при разработке проекта

Понятие управления проектами. Стандарты в управлении проектами. Логика организации и участники проектной деятельности. Формирование проектной команды. Система контроля проекта в целях обеспечения выполнения плановых показателей.

Тема 6. Туристско-рекреационный потенциал территории как основа проектирования.

Понятие и структура туристского потенциала. Методики оценки совокупного туристского потенциала: этапы оценки туристского потенциала; объекты оценки туристского потенциала; субъекты оценки туристского потенциала; направления оценки туристских ресурсов; виды методик оценки туристского потенциала. Туристское качество территории.

Тема 7. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов

Процедура и методы оценки туристско-рекреационного потенциала конкретных территорий. Комплексная оценка. Шкалы оценивания. Основные виды оценки туристских ресурсов: медико-биологическая, эстетическая, технологическая и экономическая. Пятиступенчатая шкала оценки туристских ресурсов: весьма благоприятные, благоприятные, умеренно благоприятные, малоблагоприятные, неблагоприятные.

Тема 8. Технологии туристско-рекреационного проектирования турпродукта

Разнообразие туристских продуктов. Этапы формирования турпродукта. Проектирование туристских маршрутов. Документирование проекта: технологическая карта путешествия и экскурсии; паспорт трассы похода; схема трассы маршрута экскурсии и пр.

Тема 9. Технологии туристско-рекреационного проектирования территорий

Туристское пространство и туристская территория. Рекреационное пространство. Территориальные системы рекреации и туризма. Технологические особенности туристско-рекреационного проектирования территорий.

Тема 10. Современные формы пространственной организации туризма. Особые экономические зоны

Туристско-рекреационные особые экономические зоны (ТОЭЗ) как фактор развития объектов инфраструктуры туризма и отдыха, развития и оказания услуг в сфере туризма. Практика создания особых экономических зон туристско-рекреационного типа. Отличия туристско-рекреационных зон от экономических зон.

Тема 11. Современные формы пространственной организации туризма. Туристско-рекреационные кластеры

Туристские кластеры: отечественный и зарубежный опыт. Теоретические основы кластерного развития туризма. Проблемы формирования и развития осваиваемых туристских кластеров. Туристские кластеры как инструмент эффективного взаимодействия администрации, бизнеса и общества.

Тема 12. Современные формы пространственной организации туризма. Тематические парки, музеи

Виды тематических парков. История появления тематических парков. Основные стадии проектирования тематического парка. Технологические особенности проектирования тематических парков. Военно-патриотический парк культуры и отдыха Вооружённых Сил Российской Федерации «Патриот».

Тема 13. Современные формы пространственной организации туризма. Особо охраняемые природные территории

Устойчивое развитие туристских территорий. Туристская нагрузка и методика ее определения. Особоохраняемые территории в развитии экологического туризма. Общественные правовые охраны природы при организации экологического туризма. Возможности и перспективы развития экологического туризма на особоохраняемых территориях.

Тема 14. Организация туристских территорий в Волгоградской области

Развитие туристских территорий в Волгоградской области. Туристско-рекреационные проблемы региона. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туризма в регионе. Национальный проект «Благоустройство территории».

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Основные понятия и признаки проектирования	доклад (сообщение)	зачет
Тема 2. Проектирование в инновационной деятельности предприятия		
Тема 3. Методы исследований при разработке и внедрении проекта		
Тема 4. Содержание и этапы проектной деятельности		
Тема 5. Управление туристско-рекреационным проектом. Риски при разработке проекта		
Тема 6. Туристско-рекреационный потенциал территории как основа проектирования.	доклад (сообщение)	
Тема 7. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов		
Тема 8. Технологии туристско-рекреационного проектирования турпродукта		
Тема 9. Технологии туристско-рекреационного проектирования территорий		
Тема 10. Современные формы пространственной организации туризма. Особые экономические зоны	круглый стол	
Тема 11. Современные формы пространственной организации туризма. Туристско-рекреационные кластеры		
Тема 12. Современные формы пространственной организации туризма. Тематические парки, музеи		

Тема 13. Современные формы пространственной организации туризма. Особо охраняемые природные территории		
Тема 14. Организация туристских территорий в Волгоградской области		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения

	профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине
--	--

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 257 с. – Текст : непосредственный.

2. Инновационные технологии управления и стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства – 2021 : материалы IV Международной научно-практической конференции 24 сентября 2021 г. / под ред. Е. Е. Коноваловой. - Москва : РГУТиС, 2021. - 912 с. - Текст: электронный. – URL : <https://znanium.com/catalog/product/1861568>

3. Колесова, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование : Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 352 с. – Текст: электронный. – URL : <https://znanium.com/catalog/product/1027416>.

4. Кощеев Д. А. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход: монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 326 с. – Текст: электронный. – URL : <https://znanium.com/catalog/product/1019221>.

5. Проектирование туристских кластеров: системно-агломерационный подход: монография / Д.А. Кощеев, О.Ю. Исопескуль. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 326 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1019221>

6. Серова О. В. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / О. В. Серова. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2019. - 166 с. – Текст: электронный. – URL : <https://e.lanbook.com/book/148763>.

7. Симонова И. Ф. Социально-культурное проектирование: технология предварительного проектного исследования : учебное пособие. – СПб.: Научное издание, 2019. – 330 с. – Текст: электронный. – URL : <https://publishing.intelgr.com/archive/Simonova-Sotsialno-kulturnoe-proektirovanie.pdf>.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: www.russiatourism.ru

3. Национальная академия туризма Режим доступа: www.nat-moo.ru

4. Российский Союз туриндустрии Режим доступа: www.rustourunion.ru

5. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» Режим доступа: <http://www.astt.ru>

6. Всемирная туристская организация ЮНВТО Режим доступа: <http://www.unwto.org>

7. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

8. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» Режим доступа: www.tpnews.ru

9. Современные проблемы сервиса и туризма Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: доклад(сообщение), круглый стол.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1 шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 304 кг – кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, Гримуа 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление
в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела» является формирование у слушателей комплекса знаний о концепции устойчивого развития и ее значении для организации устойчивого туризма, конкурентоспособного на рынке туристско-экскурсионных услуг на всех этапах жизненного цикла и обеспечивающего как сохранение природной среды, так и рост благосостояния местного населения туристических дестинаций благодаря рациональному использованию туристических ресурсов и всестороннему партнерству.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- изучить глобальные проблемы современности и перспективы достижения человечеством устойчивого развития;
- ознакомиться со сценариями устойчивого развития туризма за рубежом и в регионах России;
- разрабатывать и реализовывать проекты на предприятиях сферы туризма и гостеприимства с учетом концепции устойчивого развития;
- обеспечивать устойчивость развития экскурсионно-туристского обслуживания.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Знать глобальные проблемы современности и перспективы достижения человечеством устойчивого развития
		Уметь разрабатывать концепцию проекта, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения
		Владеть навыками оценки устойчивости развития туризма разработки проектов и управлением проектами на всех этапах жизненного цикла исходя из концепции устойчивого развития
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах	ПК-3.1. Обосновывает виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства	Знать особенности разработки и реализации проектов на предприятиях сферы туризма и гостеприимства с учетом концепции устойчивого развития
		Уметь разрабатывать и реализовывать проекты на предприятиях сферы туризма и гостеприимства с учетом концепции устойчивого развития
		Владеть навыками по обеспечению устойчивости развития экскурсионно-туристского обслуживания

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела» (Б1.В.ДВ.01.02) относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками

образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
Б1.О.04. Стратегический маркетинг в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+
Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+		
	Заочная	+		
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах				
Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.01.01. Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.01.02. Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика	Очная	+		
	Заочная	+		
Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика	Очная	+		
	Заочная		+	

Для успешного освоения дисциплины «Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела» (Б1.В.ДВ.01.02), необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплин общественно-гуманитарного цикла в ходе освоения программы бакалавриата. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела» (Б1.В.ДВ.01.02), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.06. Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве; Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации; Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства; Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства; Б2.В.01(П). Организационно-управленческая практика; Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика; Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	64	64	-	-	-
Лекционные занятия	32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	32	32	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	80	80	-	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	80	80	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой	0	0	-	-	-
Зачет	-	-	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-
	зачетных единиц	4	4	-	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	8	8	-	-	-
Лекционные занятия	4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	4	4	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	132	132	-	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы	15	15	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	117	117	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой	4	4	-	-	-
Зачет	-	-	-	-	-

Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	144	144	-	-	
	зачетных единиц	4	4	-	-	

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практическое (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Предмет и учебные задачи курса. История развития процессов глобальной социально-экологической неустойчивости	2	-	2	-	-	-	5
Тема 2. Становление, сущность и современное содержание концепции устойчивого развития	2	-	2	-	-	-	5
Тема 3. Перспективы достижения человечеством устойчивого развития	2	-	2	-	-	-	5
Тема 4. Глобальные проблемы современности	2	-	2	-	-	-	5
Тема 5. Научные и теоретико-методологические основы экскурсионно-туристского обслуживания и модели устойчивого развития	4	-	4				10
Тема 6. Устойчивый туризм как форма организации рационального природопользования. Оценка устойчивости развития туризма	4	-	4	-	-	-	10
Тема 7. Зарубежный опыт реализации концепции устойчивого развития туризма	2	-	2	-	-	-	5
Тема 8. Факторы и стратегические направления развития устойчивого туризма в России	2	-	2	-	-	-	5
Тема 9. Устойчивый туризм как современный тренд глобального сообщества	2	-	2	-	-	-	5
Тема 10. Основные виды устойчивого туризма	2	-	2	-	-	-	5
Тема 11. Основные фигуры на рынке устойчивого туризма	2	-	2	-	-	-	5
Тема 12. Обеспечение устойчивости развития экскурсионно-туристского обслуживания	2	-	2	-	-	-	5

Тема 13. Тенденции и перспективы развития экскурсионно-туристского обслуживания в отечественной индустрии туризма	2	-	2	-	-	-	5
Тема 14. Возможности развития устойчивого туризма в Волгоградской области	2	-	2	-	-	-	5
Итого по дисциплине	32	-	32	-	-	-	80

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Предмет и учебные задачи курса. История развития процессов глобальной социально-экологической неустойчивости	1	-	-	-	-	-	8
Тема 2. Становление, сущность и современное содержание концепции устойчивого развития	-	-	1	-	-	-	8
Тема 3. Перспективы достижения человечеством устойчивого развития	-	-	-	-	-	-	8
Тема 4. Глобальные проблемы современности	-	-	-	-	-	-	9
Тема 5. Научные и теоретико-методологические основы экскурсионно-туристского обслуживания и модели устойчивого развития	1	-	-				8
Тема 6. Устойчивый туризм как форма организации рационального природопользования Оценка устойчивости развития туризма	1	-	-	-	-	-	8
Тема 7. Зарубежный опыт реализации концепции устойчивого развития туризма	-	-	1	-	-	-	8
Тема 8. Факторы и стратегические направления развития устойчивого туризма в России	-	-	-	-	-	-	9
Тема 9. Устойчивый туризм как современный тренд глобального сообщества	-	-	-	-	-	-	8
Тема 10. Основные виды устойчивого туризма	-	-	-	-	-	-	9
Тема 11. Основные фигуры на рынке устойчивого туризма	1	-	1	-	-	-	8

Тема 12. Обеспечение устойчивости развития экскурсионно-туристского обслуживания	-	-	-	-	-	-	8
Тема 13. Тенденции и перспективы развития экскурсионно-туристского обслуживания в отечественной индустрии туризма	-	-	-	-	-	-	9
Тема 14. Возможности развития устойчивого туризма в Волгоградской области	-	-	1	-	-	-	9
Итого по дисциплине	4	-	4	-	-	-	117

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и учебные задачи курса. История развития процессов глобальной социально-экологической неустойчивости

Воздействие человечества на природную среду в эпоху охоты и собирательства. Изменения природной среды в период зарождения и развития земледелия и скотоводства. Нарушения природной среды в период перехода к промышленному производству. Преобразования природного и социокультурного пространства в период индустриализации и научно-технической революции.

Тема 2. Становление, сущность и современное содержание концепции устойчивого развития

Предпосылки оформления концепции устойчивого развития как глобальной программы. Этапы организационного оформления содержания и определение способов продвижения к устойчивому развитию. Рекомендации Всемирной конференции по окружающей среде и развитию 1992 г. На пути к реализации положений концепции устойчивого развития.

Тема 3. Перспективы достижения человечеством устойчивого развития

Устойчивое развитие человечества в категориях системного анализа. Политика, экономика и движение по пути устойчивого развития. Социокультурные особенности наций и их влияние на выбор стратегических целей жизнедеятельности. Личностный аспект реализации стратегии устойчивого развития

Тема 4. Глобальные проблемы современности

Интерсоциальные проблемы. Экологические проблемы. Экономическая оценка природных ресурсов и природных услуг. Три функции природной среды. Неадекватная оценка природных ресурсов. Оценка природных благ. Экологическая корректировка показателей экономического развития и прогресса. Структура показателей общей экономической ценности ресурсов.

Тема 5. Научные и теоретико-методологические основы экскурсионно-туристского обслуживания и модели устойчивого развития

В.И. Вернадский и его учение о биосфере и ноосфере. Дж. Лавлок и гипотеза «Гей». В.Г. Горшков и гипотеза биотической регуляции биосферы. Системный анализ, синергетика и глобальные социальноэкологические проблемы. Становление концепции рационального природопользования. Основные понятия. Механизмы поддержания устойчивости систем. Закономерности действия стабилизационных механизмов. Факторы устойчивости. Запас устойчивости и критические состояния.

Тема 6. Устойчивый туризм как форма организации рационального природопользования Оценка устойчивости развития туризма

Назначение, критерии, способы индикации устойчивости. Системы индикаторов устойчивого развития. Интегральные (агрегированные) индикаторы. Зарубежный опыт движения по пути устойчивого развития. Устойчивое развитие в России: индикаторы и ситуация. Измерение устойчивости или анализ динамики.

Тема 7. Зарубежный опыт реализации концепции устойчивого развития туризма

Предпосылки оформления концепции устойчивого развития как глобальной программы. Этапы организационного оформления содержания и определение способов продвижения к устойчивому

развитию. Рекомендации Всемирной конференции по окружающей среде и развитию 1992 г. На пути к реализации положений концепции устойчивого развития. Зарубежный опыт движения по пути устойчивого развития.

Тема 8. Факторы и стратегические направления развития устойчивого туризма в России

Индикаторы устойчивого развития. Национальный опыт движения к устойчивому развитию. Назначение, критерии, способы индикации устойчивости. Системы индикаторов устойчивого развития. Интегральные (агрегированные) индикаторы. Устойчивое развитие в России: индикаторы и ситуация. Измерение устойчивости или анализ динамики.

Тема 9. Устойчивый туризм как современный тренд глобального сообщества

Глобальный тренд: устойчивое развитие как стимул для развития туризма. Ковидные ограничения. Альтернативные источники энергии при оказании услуг в индустрии гостеприимства. Осознанное отношение к идеям устойчивого развития в туризме.

Тема 10. Основные виды устойчивого туризма

Устойчивое развитие туристских территорий. Туристская нагрузка и методика ее определения. Особоохраняемые территории в развитии экологического туризма. Общественные правовые охраны природы при организации экологического туризма. Возможности и перспективы развития экологического туризма на особоохраняемых территориях.

Тема 11. Основные фигуры на рынке устойчивого туризма

Перспективы восстановления турбизнеса после пандемии и спецоперации. Обзор рынка туризма. Востребованные направления туризма. Меры государственной поддержки турбизнеса. Создание в 2020 г. Комитета по развитию устойчивого туризма Российского союза туриндустрии.

Тема 12. Обеспечение устойчивости развития экскурсионно-туристского обслуживания

Механизмы устойчивого развития туризма как система мер, направленных на рост социально-экономического и экологического благополучия территории. Оценка комплексного туристско-рекреационного потенциала устойчивого развития туризма. Обеспечение устойчивости развития экскурсионно-туристского обслуживания.

Тема 13. Тенденции и перспективы развития экскурсионно-туристского обслуживания в отечественной индустрии туризма

ESG в туризме: возможности и сложности. Инициативы устойчивого развития в формировании региональных туристических брендов. Продвижение «зеленых» турпродуктов. Стандарты «зеленой» трансформации. Сценарии устойчивого развития туризма в регионах России.

Тема 14. Возможности развития устойчивого туризма в Волгоградской области

Устойчивое развитие туристских территорий в Волгоградской области. Туристско-рекреационные проблемы региона. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туризма в регионе. Национальный проект «Благоустройство территории».

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Основные понятия и признаки проектирования	доклад (сообщение)	Зачет с оценкой
Тема 2. Проектирование в инновационной деятельности предприятия		
Тема 3. Методы исследований при разработке и внедрении проекта		
Тема 4. Содержание и этапы проектной деятельности		

Тема 5. Управление туристско-рекреационным проектом. Риски при разработке проекта		
Тема 6. Туристско-рекреационный потенциал территории как основа проектирования.	доклад (сообщение)	
Тема 7. Технология оценки туристско-рекреационных условий и ресурсов		
Тема 8. Технологии туристско-рекреационного проектирования турпродукта		
Тема 9. Технологии туристско-рекреационного проектирования территорий		
Тема 10. Современные формы пространственной организации туризма. Особые экономические зоны	круглый стол	
Тема 11. Современные формы пространственной организации туризма. Туристско-рекреационные кластеры		
Тема 12. Современные формы пространственной организации туризма. Тематические парки, музеи		
Тема 13. Современные формы пространственной организации туризма. Особо охраняемые природные территории		
Тема 14. Организация туристских территорий в Волгоградской области		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично» (91-100 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Хорошо» (78-90 баллов)	Обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы на высоком уровне. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине

«Удовлетворительно» (61-77 баллов)	Обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Неудовлетворительно» (менее 61 балла)	Обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы знания и способности для решения профессиональных задач. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Методические указания по изучению дисциплины "Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела" для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм / Т. Л. Косульникова. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2021. - 20 с. - Текст : электронный. – URL : <https://lib.volgau.ru/ProtectedView/App/Viewer>
2. Дятлов, С. А. Основы концепции устойчивого развития [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.А. Дятлов. Москва : ИНФРА-М, 2019. 185 с. - Текст : электронный. – URL : <https://znanium.com/catalog/product/1031521>
3. Концепции устойчивого развития туризма. - Текст : электронный. – URL : <http://test-arhif.ru/index.php/testy/834-kontseptsii-ustojchivogo-razvitiya-turizma>.
4. Рассохина Т.В. Управление устойчивым развитием туристских дестинаций: теория и методология. - М.: Креативная экономика, 2018. 238 с. - Текст : электронный. – URL : <https://search.rsl.ru/ru/record/01009726802>
5. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : Учебное пособие / Чудновский А.Д., Белозерова Ю.М. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. 335 с. - Текст : электронный. – URL : <https://znanium.com/catalog/product/>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) Режим доступа: www.russiatourism.ru
3. Национальная академия туризма Режим доступа: www.nat-moo.ru
4. Российский Союз туриндустрии Режим доступа: www.rustourunion.ru

5. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала «ТУТ туристские технологии» Режим доступа: <http://www.astt.ru>

6. Всемирная туристская организация ЮНВТО Режим доступа: <http://www.unwto.org>

7. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

8. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» Режим доступа: www.tpnews.ru

9. Современные проблемы сервиса и туризма Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачкиники, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: доклад(сообщение), круглый стол.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета с оценкой. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета с оценкой (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: 304 а - кабинет технологии и организации туристской деятельности	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 304 кг – кабинет географии и туристско-рекреационного проектирования	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.

	(компьютерный класс).		
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины «Персонал-технологии в сфере гостеприимства» является изучение современных концепций и практических методов по управлению персоналом в сфере гостеприимства.

Достижение поставленной цели осуществляется посредством решения следующих основных задач:

1. Изучение основных концепций управления персоналом, основных функций и принципов управления персоналом, методов диагностики и управления персоналом на предприятиях туристской индустрии;

2. Формирование представлений о тенденциях управления персоналом на предприятиях туристской индустрии;

3. Формирование знаний и умений для проектирования деятельности по развитию персонала предприятий туристской индустрии;

4. Формирование умений по проведению аналитической работы по результатам оценки персонала предприятий туристской индустрии.

В результате изучения дисциплины «Персонал-технологии в сфере гостеприимства», обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров, конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Знать особенности преодоления возникающих в команде разногласий, споров, конфликтов на основе учета интересов всех сторон
		Уметь преодолевать возникающие в команде разногласия, споры, конфликты на основе учета интересов всех сторон
		Владеть навыками по преодолению возникающих в команде разногласий, споров, конфликтов на основе учета интересов всех сторон
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах	ПК-3.2. Управляет разработкой, обоснованием и реализацией проектов	Знать основные виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства
		Уметь использовать методы и приемы реализации основных видов работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства
		Владеть методами и приемами реализации работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины «Персонал-технологии в сфере гостеприимства» является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (Б1.В.ДВ.02.01) Персонал-технологии в сфере гостеприимства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели							
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.02(П) Сервисная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах							
Б1.В.06 Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.08 Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.01.01 Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий Б1.В.ДВ.01.02 Концептология устойчивого развития туризма и экскурсионного дела	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				

Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства							
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины (Б1.В.ДВ.02.01) «Персонал-технологии в сфере гостеприимства» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанной выше дисциплине. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.В.ДВ.02.01) «Персонал-технологии в сфере гостеприимства» будут полезными при прохождении Преддипломной практики (Б2.В.05(П)) и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	42	42			
Лекционные занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	28	28			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	66	66			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	66	66			
Промежуточная аттестация***	0	0			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		2		...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация***	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в персонал-технологии в сфере гостеприимства							
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления.	2	-	4	-	-	-	10
Тема 2. Планирование рабочего времени.	2	-	4	-	-	-	9
Тема 3. Деловая оценка персонала.	2	-	4	-	-	-	10
Тема 4. Организационная	2	-	4	-	-	-	9

культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии.							
Раздел 2. Практические аспекты по реализации персонал-технологий в сфере гостеприимства							
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.	2	-	4	-	-	-	10
Тема 6. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии.	2	-	4	-	-	-	9
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала.	2	-	4	-	-	-	9
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Введение в персонал-технологии в сфере гостеприимства							
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления.	-	-	-	-	-	-	12
Тема 2. Планирование рабочего времени.	2	-	2	-	-	-	12
Тема 3. Деловая оценка персонала.	-	-	-	-	-	-	12
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии.	-	-	2	-	-	-	12
Раздел 2.Практические аспекты по реализации персонал-технологий в сфере гостеприимства							
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.	-	-	2	-	-	-	12
Тема 6. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии.	-	-	-	-	-	-	12
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала.	-	-	-	-	-	-	12
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления.

Функции управления персоналом. Современные концепции управления персоналом за рубежом и в России. Стиль руководства.

Тема 2. Планирование рабочего времени.

Основные принципы и особенности тайм-менеджмента. Способы планирования рабочего времени.

Тема 3. Деловая оценка персонала

Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Методы оценки персонала. Анализ эффективности управления персоналом.

Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии.

Уровни организационной культуры: поведение, поведенческие нормы, отношения, ценности. Внутренняя коммуникация. Диагностика организационной культуры.

Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.

Потребность как основной элемент процесса мотивации. Сущность основных теорий мотивации. Содержательные теории и процессуальные теории мотивации.

Тема 6. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии.

Организационное проектирование системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Политика подбора персонала. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Место и роль кадровых служб в процессе подбора персонала. Технология подбора персонала. Цели отбора персонала. Критерии оценки отбора персонала на вакантные должности.

Тема 7. Управление деловой карьерой персонала.

Понятие профессиональной и внутриорганизационной карьеры, служебного продвижения. Методика планирования карьерного развития персонала. Формирование и работа с кадровым резервом.

Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы Промежуточной аттестации
Раздел 1. Введение в персонал-технологии в сфере гостеприимства		Зачет
Тема 1. Персонал организации туристской индустрии как объект управления.	выступление на семинаре	
Тема 2. Планирование рабочего времени.	выступление на семинаре	
Тема 3. Деловая оценка персонала.	выступление на семинаре, тестирование	
Тема 4. Организационная культура как основа управления персоналом организации туристской индустрии.	выступление на семинаре	
Раздел 2. Практические аспекты по реализации персонал-технологий в сфере гостеприимства		
Тема 5. Мотивация поведения персонала в процессе трудовой деятельности.	выступление на семинаре	
Тема 6. Система управления персоналом предприятия туристской индустрии.	выступление на семинаре	
Тема 7. Управление деловой карьерой персонала.	выступление на семинаре, контрольная работа	

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины**

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бедяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (- Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247716>

2. Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по проведения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.04.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

3. Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Кострюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065307>.

4. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. Текст : электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324018>.

5. Виханский, О.С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / О.С.Виханский, А.И. Наумов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. — 656 с. Текст: электронный. URL: <http://znanium.com/catalog/product/959874>

6. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов/ А.Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К, 2018. – 468 с. – Текст: электронный. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/318610>

7. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-369-01712-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://abc.vvsu.ru> / - Библиотека студента. Электронные учебные пособия от экономики, философии, сервиса, дизайна до права и социологии (более 420 единиц и каждый день новое).

<http://www.rsl.ru> / - Российская государственная библиотека

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEditionEnterprise (СоставDesktopEdu: OfficePro+; CoreCal; Win Enterprise Upgrade;

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware;

4. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.10

5. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

1)вести конспектирование учебного материала;

2)обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;

3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

4)желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности,

текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляются на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят тестовые задания, выступления на семинаре, контрольная работа.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, телевизор 1 шт., переносной ноутбук 1шт., стойка для журналов 1 шт. Демонстрационные материалы: манекены 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, Трибуна 1 шт., стойка для журналов 1 шт., шкаф 1 шт. Демонстрационные материалы: географические карты 3 шт. Переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы, фамилия

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях туризма

и гостиничного хозяйства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент

должность

подпись

Е.Н. Антамошкина

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент

должность

подпись

Т.Л. Косульникова

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева

инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева

инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью освоения дисциплины (Б1.В.ДВ.02.02) «Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» является исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления персоналом и способности к принятию обоснованных управленческих решений в области управления персоналом.

Изучение дисциплины «направлено на решение следующих задач:

- изучать теоретические основы управления персоналом в туристской сфере и методологические основы формирования стратегии и системы управления персоналом на туристских предприятиях, кадровой политики и кадрового планирования;
- сформировать представление о содержании принципов и методов управления персоналом в сфере туризма;
- изучить основы организации проведения деловой оценки кадров; работы с кадровым резервом на выдвижение, планирования деловой карьеры; организации системы подготовки и переподготовки кадров; маркетинговой деятельности в области персонала; мотивации трудовой деятельности;
- сформировать навыки организационно-управленческой работы на предприятиях туристской индустрии.

В результате изучения дисциплины (Б1.В.ДВ.02.02) «Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства», обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров, конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Знать особенности преодоления возникающих в команде разногласий, споров, конфликтов на основе учета интересов всех сторон
		Уметь преодолевать возникающие в команде разногласия, споры, конфликты на основе учета интересов всех сторон
		Владеть навыками по преодолению возникающих в команде разногласий, споров, конфликтов на основе учета интересов всех сторон
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах	ПК-3.2. Управляет разработкой, обоснованием и реализацией проектов	Знать основные виды работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства
		Уметь использовать методы и приемы реализации основных видов работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства

		Владеть методами и приемами реализации работ по разработке и реализации проектов на предприятиях сферы гостеприимства
--	--	---

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины (Б1.В.ДВ.2.2) «Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (Б1.В.ДВ.02.02) «Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели							
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.02(П) Сервисная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
ПК-3. Способен управлять проектами и изменениями в гостиничных комплексах							
Б1.В.06 Организация проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.08 Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.01.01 Технологии туристско-рекреационного-проектирования и освоения территорий Б1.В.ДВ.01.02 Концептология	Очная	+					
	Заочная	+					

устойчивого развития туризма и экскурсионного дела							
Б1.В.ДВ.02.01 Персонал-технологии в сфере гостеприимства	Очная		+				
Б1.В.ДВ.02.02 Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Заочная		+				
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины (Б1.В.ДВ.02.02) «Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» необходимо обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении дисциплины Б1.В.02

Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для изучения данной дисциплины, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанной выше дисциплине. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины (Б1.В.ДВ.02.02) «Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства» будут полезными при прохождении Преддипломной практики (Б2.В.05(П)) и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам*			
		3	...	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	42	42			
Лекционные занятия	14	14			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	28	28			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	66	66			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Самостоятельное изучение разделов и тем	66	66			

Промежуточная аттестация		0	0			
Экзамен		-	-			
Зачет с оценкой		-	-			
Зачет		0	0			
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108			
	зачетных единиц	3	3			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		2		...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	6	6			
Лекционные занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	4	4			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	98	98			
Выполнение курсовой работы	-	-			
Выполнение курсового проекта	-	-			
Выполнение расчетно-графической работы	-	-			
Выполнение реферата	-	-			
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	83	83			
Промежуточная аттестация	4	4			
Экзамен	-	-			
Зачет с оценкой	-	-			
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-			
Общая трудоемкость	часов	108	108		
	зачетных единиц	3	3		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение
	Лекционные занятия	в том числе в форме практич	Практические (семинарские)	в том числе в форме практич	Лабораторные занятия	в том числе в форме практич	

		еской подгото вки	занятия	еской подгото вки		еской подгото вки	раздел ов и тем
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации							
1. Современный подход к управлению персоналом в туристской индустрии	2	-	4	-	-	-	10
2. Диагностика организации как основа для создания и совершенствования системы управления персоналом в туристской индустрии	2	-	4	-	-	-	9
3. Управление формированием эффективных команд	2	-	4	-	-	-	10
4. Стратегия управления персоналом в туристской организации и особенности планирования работы с персоналом	2	-	4	-	-	-	9
Раздел 2. Анализ эффективности управления персоналом							
5. Организация системы обучения персонала на туристском предприятии	2	-	4	-	-	-	10
6. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала туристской индустрии	2	-	4	-	-	-	9
7. Анализ эффективности деятельности персонала	2	-	4	-	-	-	9
Итого по дисциплине	14	-	28	-	-	-	66

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации							
1. Современный подход к управлению персоналом в туристской индустрии	-	-	-	-	-	-	12
2. Диагностика организации как основа для создания и совершенствования системы управления персоналом в	2	-	2	-	-	-	12

туристской индустрии							
3. Управление формированием эффективных команд	-	-	-	-	-	-	12
4. Стратегия управления персоналом в туристской организации и особенности планирования работы с персоналом	-	-	2	-	-	-	12
Раздел 2. Анализ эффективности управления персоналом							
5. Организация системы обучения персонала на туристском предприятии	-	-	2	-	-	-	11
6. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала туристской индустрии	-	-	-	-	-	-	12
7. Анализ эффективности деятельности персонала	-	-	-	-	-	-	12
Итого по дисциплине	2	-	4	-	-	-	83

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Современный подход к управлению персоналом в туристской индустрии

Исторические этапы становления функции управления персоналом.

Классические теории управления персоналом о роли человека в туристской организации.

Теории человеческих отношений о роли человека в туристской организации.

Теории человеческих ресурсов о роли человека в организации сферы туризма.

Тема 2. Диагностика организации как основа для создания и совершенствования системы управления персоналом в туристской индустрии

Система управления персоналом: понятие, сущность, основные задачи.

Элементы системы управления персоналом в сфере туризма, их взаимосвязь и взаимодействие.

Функции управления персоналом: понятие, состав и характеристика.

Философия управления персоналом. Концепция управления персоналом.

Тема 3. Управление формированием эффективных команд

Цели, задачи, закономерности и принципы управления персоналом туристских предприятий.

Основные методы управления персоналом в туристских предприятиях.

Цели и функции системы управления персоналом в индустрии туризма.

Кадровая политика туристской организации в формировании эффективных команд: понятие, сущность, основные элементы.

Тема 4. Стратегия управления персоналом в туристской организации и особенности планирования работы с персоналом

Принципы формирования кадровой политики.

Виды кадровой политики, их характеристика.

Тема 4 Стратегия управления персоналом в туристской организации и особенности планирования работы с персоналом

Возникновение стратегии управления персоналом.

Виды стратегии управления персоналом.

Составляющие стратегии управления персоналом.

Компетенция персонала туристского предприятия как объект стратегического управления.

Формирование организационной культуры как стратегической задачи управления персоналом.

Тема 5 Организация системы обучения персонала на туристском предприятии

Сущность, формы и управление профориентацией и обучением персонала.

Кадровое планирование и его основные методы.

Планирование численности и структуры персонала на предприятии туристской индустрии.

Маркетинг персонала, его понятие, цели и задачи.

Цели, задачи и сущность кадрового планирования на туристском предприятии.

. Классификация факторов, оказывающих влияние на планирование персонала.

Тема 6. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала туристской индустрии

Сущность теорий мотивации трудовой деятельности.

Классификация и сущность мотивов и стимулов трудовой деятельности.

Тема 7. Анализ эффективности деятельности персонала

Аттестация персонала, ее цели и этапы.

Источники и пути привлечения персонала в организацию сферы туризма. Их преимущества и недостатки. Этапы отбора претендентов на вакантную должность.

Виды, задачи собеседования и рекомендации по их успешному проведению. Деловая оценка персонала: задачи, показатели, методы, организационная процедура.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Раздел 1. Методологические и организационные основы управления персоналом в туристской организации		Зачет
1. Современный подход к управлению персоналом в туристской индустрии	выступление на семинаре	
2. Диагностика организации как основа для создания и совершенствования системы управления персоналом в туристской индустрии	выступление на семинаре	
3. Управление формированием эффективных команд	выступление на семинаре, тестирование	
4. Стратегия управления персоналом в туристской организации и особенности планирования работы с персоналом	выступление на семинаре	
Раздел 2. Анализ эффективности управления персоналом		
5. Организация системы обучения персонала на туристском предприятии	выступление на семинаре	
6. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала туристской индустрии	выступление на семинаре	
7. Анализ эффективности деятельности персонала	выступление на семинаре, контрольная работа	

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
На зачете	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов. Студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. В ответе используется дополнительный материал. Все предусмотренные программой задания выполнены. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Бедяева, Т. В. Управление персоналом на предприятии туризма : учебник / Т. В. Бедяева, А. С. Захаров ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — (- Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1247716>

2. Управление персоналом в туризме и гостеприимстве. Методические указания по проведения практических занятий и организации самостоятельной работы для бакалавров направления подготовки 43.03.01 «Сервис», 43.04.02 «Туризм» / Е.Н. Антамошкина; ФГБОУ ВО ВолГАУ. Волгоград: Изд-во ВолГАУ, 2020. - Режим доступа: <http://lib.volgau.com/MegaPro/Web/SearchResult/toPage/1>

3. Киседобрев, В. П. Менеджмент в туризме : учебник / В. П. Киседобрев, О. Н. Кострюкова, А. В. Киседобрев ; под ред. проф. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. 152 с. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1065307>.

4. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 284 с. Текст : электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1324018>.

5. Виханский, О.С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / О.С.Виханский, А.И. Наумов. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. — 656 с. Текст: электронный. URL: <http://znanium.com/catalog/product/959874>

6.. Фомичев А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов/ А.Н. Фомичев. – Москва: Дашков и К, 2018. – 468 с. – Текст: электронный. – URL: <http://znanium.com/catalog/product/318610>

7. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме : учебник / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-369-01712-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995619>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам

<http://abc.vvsu.ru> / - Библиотека студента. Электронные учебные пособия от экономики, философии, сервиса, дизайна до права и социологии (более 420 единиц и каждый день новое).

<http://www.rsl.ru> / - Российская государственная библиотека

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademicEditionEnterprise (СоставDesktopEdu: OfficePro+; CoreCal; Win Enterprise Upgrade;

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;

3. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware;

4. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.10

5. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

1)вести конспектирование учебного материала;

2)обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;

3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

4)желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения

обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят тестовые задания, выступления на семинаре, контрольную работу.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине, и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для занятий лекционного типа: 308 кг – учебная лаборатория по бухгалтерскому учету (компьютерный класс)	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (23 ед.), интерактивная доска с видеопроектором
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 301 кг - учебная аудитория	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

подпись

инициалы, фамилия

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор:

Доцент
должность

Е.В. Токарева
подпись
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 Туризм

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии
гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Доцент
должность

Т.Л. Косульникова
подпись
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры _____
«Агротуризм и сервисные технологии» _____

наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

Е.В. Токарева
подпись
инициалы фамилия

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

Т.В. Даева
подпись
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства» является освоение знаний о порядке учета имущества и обязательств организации, проведении и оформлении хозяйственных операций, обработке бухгалтерской информации.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- а) формирование представления о зарождении и развитии бухгалтерского учета;
- б) изучение принципов, требований и нормативно-законодательного регулирования бухгалтерского учета;
- в) изучение метода бухгалтерского учета основных хозяйственных процессов, документация и формы бухгалтерского учета;
- г) изучение принципов составления и обработки первичной и сводной документации; проведения инвентаризации;
- д) изучение технологии составления бухгалтерского баланса и отчетности.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий по решению проблемных ситуаций, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Знать основы нормативного регулирования бухгалтерского учета и отчетности; сущность и значение бухгалтерского учета; основные термины и понятия; основные требования к ведению бухгалтерского учета; предмет, метод и принципы бухгалтерского учета, план счетов бухгалтерского учета; формы бухгалтерского учета; принципы учета основных хозяйственных процессов.
		Уметь применять нормативное регулирование бухгалтерского учета; соблюдать требования к бухгалтерскому учету; следовать методам и принципам бухгалтерского учета.
		Владеть способностью идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизировать объекты бухгалтерского наблюдения в целях определения первоначальных требований заказчика к ИС.
ПК-1. Способен анализировать и оценивать деятельность гостиничных комплексов	ПК-1.2. Организует бухгалтерский учет и проводит анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы	Знать принципы организации работы аппарата бухгалтерии, построения учетной политики организаций в целях бухгалтерского и налогового учета, анализа бухгалтерской отчетности
		Уметь использовать формы и счета бухгалтерского учета; оформлять различные виды бухгалтерских документов; отражать

	гостеприимства	на счетах бухгалтерского учета операции по учету хозяйственных процессов, применять методику анализа платежеспособности предприятия, финансовой устойчивости предприятия, определения и обоснования величины резервов.
		Владеть навыками организации бухгалтерского учета и проведения анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий сферы гостеприимства

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства» (ФТД.01) относится к обязательной части Блока ФТД «Факультативные дисциплины» учебного плана подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм», направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма Обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс			
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий							
Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.07 Профессиональный иностранный язык	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.02 Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.В.04 Оценка и управление	Очная	+					

рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Заочная	+					
Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа	Очная		+				
	Заочная		+				
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					
ПК-1. Способен анализировать и оценивать деятельность гостиничных комплексов							
Б1.В.04 Оценка и управление рисками в туризме и гостиничном хозяйстве	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.02(П) Сервисная практика	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.В.05(П) Преддипломная практика	Очная		+				
	Заочная			+			
ФТД.01 Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства	Очная	+					
	Заочная	+					

Для успешного освоения дисциплины «Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства» (ФТД.01) обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как: Б1.О.01 Теория и методология социально-экономических исследований в индустрии туризма и гостеприимства Б1.О.03 Современные информационные технологии и программное обеспечение на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства, Б1.О.07 Профессиональный иностранный язык, Б1.В.01 Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства Б1.В.03 Межкультурное взаимодействие в сфере туризма и гостеприимства.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Бухгалтерский учет и анализ на предприятиях индустрии гостеприимства» (ФТД.01) будут полезными при изучении дисциплин: Б1.В.05 Теория и методология рекреационной географии, Б1.В.07 Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства, а также прохождении производственных практик: Б2.В.01(П) Организационно-управленческая практика, Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа, Б2.В.02(П) Сервисная практика, Б2.В.05(П) Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего**	14		14		
Лекционные занятия	-		-		
в том числе в форме практической подготовки	-		-		
Практические (семинарские) занятия	14		14		
в том числе в форме практической подготовки	-		-		
Лабораторные занятия	-		-		
в том числе в форме практической подготовки	-		-		
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	22		22		
Выполнение курсовой работы	-		-		
Выполнение курсового проекта	-		-		
Выполнение расчетно-графической работы	-		-		
Выполнение реферата	-		-		
Самостоятельное изучение разделов и тем	22		22		
Промежуточная аттестация	-		-		
Экзамен	-		-		
Зачет с оценкой	-		-		
Зачет	0		0		
Курсовая работа / Курсовой проект	-		-		
Общая трудоемкость	часов	36	36		
	зачетных единиц	1	1		

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	2	2			
Лекционные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Практические (семинарские) занятия	2	2			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Лабораторные занятия	-	-			
в том числе в форме практической подготовки	-	-			
Самостоятельная работа обучающихся, всего**	30	30			
Выполнение курсовой работы	-				
Выполнение курсового проекта	-				

Выполнение расчетно-графической работы	-				
Выполнение реферата	-				
Выполнение контрольной работы	15	15			
Самостоятельное изучение разделов и тем	15	15			
Промежуточная аттестация***	4	4			
Экзамен	-				
Зачет с оценкой	-				
Зачет	4	4			
Курсовая работа / Курсовой проект	-				
Общая трудоемкость	часов	36	36		
	зачетных единиц	1	1		

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самосто- ятельное изучение разделов и тем
	Лекцио нные занятия	в том числе в форме практич еской подгото вки	Практи ческие (семина рские) занятия	в том числе в форме практич еской подгото вки	Лабора торные занятия	в том числе в форме практич еской подгото вки	
Тема 1. Принципы, требования и нормативно-законодательное регулирование бухгалтерского учета.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 2. Предмет, объекты и методы бухгалтерского учета. Система счетов бухгалтерского учета.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 3. Бухгалтерский баланс и отчетность.	-	-	2	-	-	-	4
Тема 4. Учет основных хозяйственных процессов. Первичные учетные документы, инвентаризация.	-	-	4	-	-	-	4
Тема 5. Техника и формы бухгалтерского учета.	-	-	-				2
Тема 6. Расчет и оценка показателей платежеспособности	-	-	2				2
Тема 7. Анализ финансовой устойчивости предприятия	-	-	4				4
Тема 8. Методика выявления и подсчета резервов в АФХД	-	-	2				2
Итого по дисциплине	-	-	14	-	-	-	22

Заочная форма обучения

Наименование	Контактная работа (по учебным занятиям)	Самосто-
--------------	---	----------

разделов и тем дисциплины	Лекционные занятия	в том числе в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки	итоговое изучение разделов и тем
Тема 1. Принципы, требования и нормативно-законодательное регулирование бухгалтерского учета.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 2. Предмет, объекты и методы бухгалтерского учета. Система счетов бухгалтерского учета.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 3. Бухгалтерский баланс и отчетность.	-	-	1	-	-	-	2
Тема 4. Учет основных хозяйственных процессов. Первичные учетные документы, инвентаризация.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 5. Техника и формы бухгалтерского учета.	-	-	-	-	-	-	2
Тема 6. Расчет и оценка показателей платежеспособности	-						2
Тема 7. Анализ финансовой устойчивости предприятия	-		1				2
Тема 8. Методика выявления и подсчета резервов в АФХД	-						1
Итого по дисциплине	-	-	2	-	-	-	15

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Принципы, требования и нормативно-законодательное регулирование бухгалтерского учета. Национальные системы учета: история развития и современность. Виды хозяйственного учета. Учетные измерители. Принципы, требования и допущения в бухгалтерском учете. Нормативное регулирование бухгалтерского учета в Российской Федерации. Национальные бухгалтерские стандарты.

Тема 2. Предмет, объекты и методы бухгалтерского учета. Система счетов бухгалтерского учета. Понятие, предмет и объекты бухгалтерского учета. Имущество организации, его классификация и характеристика. Источники формирования имущества, их классификация и характеристика. Хозяйственные процессы и факты хозяйственной жизни и их характеристика. Метод и приемы бухгалтерского учета, их сущность и характеристика. Бухгалтерские счета: понятие, структура и содержание. План счетов бухгалтерского учета и инструкция по его применению. Классификация и характеристика бухгалтерских счетов. Двойная запись. Синтетический и аналитический учет.

Тема 3. Бухгалтерский баланс и отчетность. Понятие бухгалтерского баланса, его структура и содержание: актив, пассив, разделы, статьи. Виды балансов. Четыре типа балансовых изменений и их влияние на валюту баланса. Бухгалтерская отчетность: понятие, виды, состав и содержание. Методика составления, утверждения и представления бухгалтерской отчетности.

Тема 4. Учет основных хозяйственных процессов. Первичные учетные документы, инвентаризация. Финансово-хозяйственные процессы и их характеристика. Учет процесса производства и выпуска продукции (работ, услуг). Учет процесса реализации и формирования финансовых результатов. Сущность, классификация и характеристика документов. Документооборот и график документооборота. Методика подготовки и проведения инвентаризации. Отражение результатов инвентаризации в бухгалтерском учете.

Тема 5. Техника и формы бухгалтерского учета. Учетные регистры: сущность, виды и характеристика. Методика исправления ошибок в документах и учетных регистрах. Формы бухгалтерского учета и их характеристика. Простые формы бухгалтерского учета. Организация работы аппарата бухгалтерии. Права и обязанности главного бухгалтера. Учетная политика организаций в целях бухгалтерского и налогового учета.

Тема 6. Расчет и оценка показателей платежеспособности. Сущность платежеспособности предприятия. Показатели, характеризующие платежеспособность предприятия. Меры, направленные на поддержание платежеспособности предприятия.

Тема 7. Анализ финансовой устойчивости предприятия. Сущность финансовой устойчивости предприятия. Анализ обеспеченности запасов источниками их формирования. Типы финансовой устойчивости. Расчет и оценка показателей финансовой устойчивости предприятия.

Тема 8. Методика выявления и подсчета резервов в АФХД. Понятие, экономическая сущность хозяйственных резервов и их классификация. Принципы организации поиска и подсчета резервов. Методы определения и обоснования величины резервов.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Принципы, требования и нормативно-законодательное регулирование бухгалтерского учета.	собеседование / тестирование	зачет
Тема 2. Предмет, объекты и методы бухгалтерского учета. Система счетов бухгалтерского учета.		
Тема 3. Бухгалтерский баланс и отчетность.	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 4. Учет основных хозяйственных процессов.	доклад / сообщение	

Первичные учетные документы, инвентаризация.		
Тема 5. Техника и формы бухгалтерского учета.		
Тема 6. Расчет и оценка показателей платежеспособности	индивидуальные / групповые творческие задания	
Тема 7. Анализ финансовой устойчивости предприятия		
Тема 8. Методика выявления и подсчета резервов в АФХД		

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков,
приобретенных в результате изучения дисциплины***

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено» (от 61 до 100 баллов)	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Мизиковский, Е. А. Бухгалтерский финансовый учет : учеб. пособие / Е. А. Мизиковский, И. Е. Мизиковский. — М. : Магистр : ИНФРА-М, 2019. — 624 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=355272>

2. Нечаев, А. С. Бухгалтерский учет, анализ и аудит внешнеэкономической деятельности : учебник / А.С. Нечаев, А.В. Прокопьева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 368 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1090351>

3. Пласкова, Н. С. Анализ финансовой отчетности, составленной по МСФО: учебник / Н.С. Пласкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 276 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832155>

4. Стратегический управленческий учет для бизнеса : учебник / Л.В. Юрьева, Н.Н. Илышева, А.В. Караваева, А.Н. Быстрова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 336 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067608>

5. Варданян С.А. Основы бухгалтерского учета ; учебное пособие / С.А. Варданян, Е.В. Токарева // Волгоград ; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. 2018. – 176 с.

6. Бережной, В.И. Бухгалтерский и управленческий учет. Учебное пособие / В.И. Бережной, Г.Е. Крохичева, В.В. Лесняк. – Москва :: ИНФРА-М. 2020. - 176 с. – Текст: электронный. – URL <https://znanium.com/read?id=350782>

7. Гетьман, В. Г. Бухгалтерский учет : учебник / В. Г. Гетьман, В. Э. Керимов, З. Д. Бабаева, Т. М. Неселовская, А. М. Петров, О. В. Рожнова, С. Н. Гришкина, В. П. Сиднева, Е. Н. Домбровская.– 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М. 2019.– 601 с. – Текст: электронный. – URL. : <https://znanium.com/catalog/document?id=330746>

8. Терентьева, Т. В. Бухгалтерский учет в двух модулях : учеб. пособие / Т. В. Терентьева, В. В. Малышева - М. : РИОР.: ИНФРА-М. 2018.– 287 с.– Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=300473>

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
2. Административно-управленческий портал <http://aup.ru>
3. Электронно-библиотечная система Znanium: <https://znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com/>
5. <http://www.gumer.info/> - библиотека по гуманитарным предметам
6. <http://abc.vvsu.ru/> / - библиотека студента.

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации).

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: OfficePro+;
2. CoreCal; WinEnterprise Upgrade;
3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;
4. Adobe acrobat Reader DC – средство чтения формата PDF - Freeware.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется:

- 1) вести конспектирование учебного материала;
- 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
- 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;
- 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к семинару обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относят: собеседование / тестирование, индивидуальные / групповые творческие задания, доклад / сообщение, индивидуальные / групповые творческие задания.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 307 – кабинет маркетинга в сервисе и туризме	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: географические карты 2 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.
5	Помещение для самостоятельной работы: 302Д.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

наименование факультета

Н.Н. Балашова

инициалы, фамилия

подпись

«07» сентября 2022 г.

дата



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 088b72007dae0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.02 Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства

индекс и наименование дисциплины

Кафедра Агротуризм и сервисные технологии

наименование кафедры

Уровень высшего образования магистратура

бакалавриат / специалитет / магистратура / подготовка кадров высшей квалификации (аспирантура)

Направление подготовки (специальность) 43.04.02 «Туризм»

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность (профиль) «Стратегическое управление

в индустрии гостеприимства»

наименование направленности (профиля) программы

Форма обучения очная / заочная

очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград
2022

Автор(ы):
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.04.02 «Туризм»
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
наименование направленности (профиля) программы

доцент
должность

подпись

Т.Л. Косульникова
инициалы фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»
наименование кафедры

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующий кафедрой

подпись

Е.В. Токарева
инициалы, фамилия

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета
наименование факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета

подпись

Т.В. Даева
инициалы фамилия

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства» является формирование системы знаний у обучающихся знаний, умений и навыков разработки, организации и проведения анимационных мероприятий и программ разного вида в индустрии туризма и гостеприимства.

Изучение дисциплины направлено на решение следующих задач:

- освоение технологии подготовки, организации и проведения анимационных мероприятий на практике в разных условиях и с разными категориями населения;
- освоение навыков самостоятельного сбора и систематизации анимационных методик, игровых и зрелищных мероприятий, сценариев и материала для них;
- развитие умений и навыков адаптации типовых игровых методик и сценарных ходов для работы.
- создание анимационных программ и мероприятий различных категорий населения;
- прогнозирование и планирование анимационной деятельности для разработки стратегии предприятий гостеприимства.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны приобрести следующие знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Понимает особенности поведения группы людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Знать особенности поведения разных категорий населения при разработке анимационного мероприятия или программы
		Уметь разрабатывать, организовывать и проводить анимационное мероприятие или программу с учетом особенностей поведения различных групп людей; планировать действия для достижения заданного результата
		Владеть навыками организации, взаимодействия с разными категориями людей в анимационной деятельности
ПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса	ПК-2.3. Использует методологию прогнозирования и планирования для разработки стратегии предприятий гостеприимства	Знать методологию разработки стратегии предприятия гостеприимства с учетом развития анимационных мероприятий и программ
		Уметь использовать методологию прогнозирования и планирования анимационной деятельности для разработки стратегии предприятий гостеприимства
		Владеть методами прогнозирования наиболее востребованных и современных анимационных мероприятий для планирования стратегии предприятий гостеприимства
ПК-6. Способен разрабатывать и предоставлять тур. продукты и услуги гостеприимства с использованием	ПК-6.1. Обосновывает применение современных технологических решений в проектной деятельности в туризме и гостеприимстве	Знать особенности технологического процесса подготовки и проведения анимационных мероприятий
		Уметь применять современные технологические решения в процессе проектирования и проведения анимационных мероприятий на

современных технологий		практике
		Владеть современными технологиями разработки анимационных мероприятий в процессе разработки и предоставления туристских услуг

Основными этапами формирования компетенций при изучении дисциплины является последовательное освоение содержательно связанных между собой разделов и тем дисциплины.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства» (ФТД.02) относится к факультативным дисциплинам учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.04.02 Туризм Направленность (профиль) «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения		
		1	2	3
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
Б1.В.02. Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.02(П). Сервисная практика	Очная	+		
	Заочная	+		
ФТД.02. Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
ПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса				
Б1.В.01. Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.02. Стратегический менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		
Б1.В.07. Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства	Очная		+	
	Заочная		+	
Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации	Очная		+	
	Заочная		+	
Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика	Очная	+		
	Заочная		+	
Б2.В.05(П). Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+
ПК-6. Способен разрабатывать и предоставлять тур. продукты и услуги гостеприимства с использованием современных технологий				
Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика	Очная	+		
	Заочная		+	
Б2.В.05(П). Преддипломная практика	Очная		+	
	Заочная			+
ФТД.02. Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства	Очная	+		
	Заочная	+		

Для успешного освоения дисциплины «Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства» (ФТД.02) обучающийся должен обладать знаниями, умениями,

навыками, полученными при изучении таких дисциплин как: Б1.В.01. Правовое обеспечение деятельности в индустрии туризма и гостеприимства. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины «Современные анимационные программы на предприятиях гостеприимства» (ФТД.02), будут полезными при освоении таких дисциплин и (или) прохождении таких практик, как: Б1.В.07. Прогнозирование и планирование в индустрии туризма и гостеприимства; Б1.В.08. Стратегия развития экскурсионной организации; Б1.В.ДВ.02.01. Персонал-технологии в сфере гостеприимства; Б1.В.ДВ.02.02. Кадровый менеджмент на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства; Б2.В.02(П). Сервисная практика; Б2.В.03(П). Проектно-технологическая практика; Б2.В.05(П). Преддипломная практика и выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

3 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по семестрам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	14	-	14	-	-
Лекционные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	14	-	14	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, всего	22	-	22	-	-
Выполнение курсовой работы	-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта	-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы	-	-	-	-	-
Выполнение реферата	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем	22	-	22	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-	-	-
Экзамен	-	-	-	-	-
Зачет с оценкой	-	-	-	-	-
Зачет	0	-	0	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	36	-	36	-
	зачетных единиц	1	-	1	-

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение часов по курсам			
		1	2	...	...
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по учебным занятиям), всего	2	2	-	-	-
Лекционные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	2	2	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-	-
в том числе в форме практической подготовки	-	-	-	-	-

Самостоятельная работа обучающихся, всего		30	30	-	-	-
Выполнение курсовой работы		-	-	-	-	-
Выполнение курсового проекта		-	-	-	-	-
Выполнение расчетно-графической работы		-	-	-	-	-
Выполнение реферата		-	-	-	-	-
Выполнение контрольной работы		15	15	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов и тем		15	15	-	-	-
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-
Экзамен		-	-	-	-	-
Зачет с оценкой		-	-	-	-	-
Зачет		4	4	-	-	-
Курсовая работа / Курсовой проект		-	-	-	-	-
Общая трудоемкость	часов	36	-		-	-
	зачетных единиц	1	-		-	-

4 Содержание дисциплины, структурированное по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	
Тема 1. Анимационная работа с детьми и подростками	-	-	2	-	-	-	4
Тема 2. Анимационные программы для взрослых	-	-	2	-	-	-	3
Тема 3. Досуговые программы для людей третьего возраста	-	-	2	-	-	-	3
Тема 4. Театрализованные программы	-	-	2	-	-	-	3
Тема 5. Анимационные мероприятия с элементами фольклора	-	-	2	-	-	-	3
Тема 6. Анимационные программы и мероприятия в туризме	-	-	2	-	-	-	3
Тема 7. Анимация на корпоративных мероприятиях	-	-	2	-	-	-	3
Итого по дисциплине	-	-	14	-	-	-	22

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа (по учебным занятиям)						Самостоятельное изучение разделов и тем
	Лекционные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Практические (семинарские) занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в т.ч. в форме практической подготовки	

Тема 1. Анимационная работа с детьми и подростками	-	-	-	-	-	-	3
Тема 2. Анимационные программы для взрослых	-	-	1	-	-	-	2
Тема 3. Досуговые программы для людей третьего возраста	-	-	-	-	-	-	2
Тема 4. Театрализованные программы	-	-	-	-	-	-	2
Тема 5. Анимационные мероприятия с элементами фольклора	-	-	-	-	-	-	2
Тема 6. Анимационные программы и мероприятия в туризме	-	-	1	-	-	-	2
Тема 7. Анимация на корпоративных мероприятиях	-	-	-	-	-	-	2
Итого по дисциплине	-	-	2	-	-	-	15

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Анимационная работа с детьми и подростками

Анимационные мероприятия для молодёжи. Особенности анимационных программ для различной социальной принадлежности потребителей: образ жизни и стиль времяпровождения; виды и формы развлечений и т.д. Анимационные мероприятия для людей зрелого возраста: от 35-39 до 50-60 лет. Особенности разработки анимационных программ для различной половозрастной и социальной принадлежности потребителей, стиля жизни, предпочтений, статуса и т.д.

Тема 2. Анимационные программы для взрослых

Анимационные мероприятия для молодёжи от 18-19 лет до 30-35 лет. Учет при разработке и реализации анимационных мероприятий и программ социальной принадлежности потребителей анимационных услуг: определённый образ жизни и стиль времяпровождения; виды и формы развлечений и пр. Анимационные мероприятия для людей зрелого возраста от 35-39 до 50-60. Особенности разработки анимационных программ для различной половозрастной и социальной принадлежности потребителей, стиля жизни, предпочтений, статуса и т.д.

Тема 3. Досуговые программы для людей третьего возраста

Понятие «третий возраст», его особенности от 61-75 лет и до 76-90 лет. Психологические аспекты отношения пожилых людей к жизни и возможности оптимизации этого отношения средствами анимации, досуговых мероприятий и программ. Специфика разработки досуговых программ для представителей третьего возраста. Работа аниматора с представителями этой возрастной группы с учетом специфики их восприятия действительности, характера, жизненного опыта, темперамента, диапазона отношений к жизни от конструктивного (уравновешенность человека, его удовлетворённость жизнью и открытость к эмоциональному контакту с людьми, оптимистичность) до страха или враждебности по отношению к собственной старости (боязнь оставить работу, пассивность, преобладание формальной внешней активности, подозрительность, избегание контактов, враждебное отношение ко всему новому и др.).

Тема 4. Театрализованные программы

Сущность и синтетический характер театрализации. Театрализованные зрелища, масштабные театрализованные действия как часть истории общечеловеческой и национальной культуры. Театрализация в практике организации досуговой деятельности. Современная анимация при организации карнавалов, маскарадов, масленичных гуляний, шествий, парадов, театрализованных действий. Сила воздействия театрализации на целевую аудиторию анимационных программ и мероприятий. Творческое решение театрализованной программы. Сценарный и режиссёрский замыслы: сюжет, фабула; развязка. Разработка проекта театрализованной программы.

Тема 5. Анимационные мероприятия с элементами фольклора

Сущность и особенности народного праздника. Исторические корни праздника. Особенность разработки программы народного праздника: религиозные, народные, семейные и др.

Самовыражение присутствующих на народном празднике. Эстетическая составляющая фольклора. Традиционная праздничная культура. Эстетизация праздника, насыщенность проявлениями массовой культуры. В чем отличие понятий «праздник» и «анимация»

Тема 6. Анимационные программы и мероприятия в туризме

Цели и задачи анимационных программ в туризме. Цель и задачи туристской анимации. Функции туристской анимации. Принципы работы аниматора с туристами. Разработка проекта и организация анимационных мероприятий с туристами. Стилизованные мероприятия на маршрутах, предлагающих исторические туристские объекты. Театрализации в контексте пляжного отдыха. Проведения тематических театрализованных праздников в туристских дестинациях. Театрализация в основе эксклюзивных событий, предлагаемых на конкретной туристской территории как специальный продукт. Театрализация как организация единого действия на основе драматургического (сценарного) и режиссёрского замысла, подчиняющего себе все составляющие происходящего события.

Тема 7. Анимация на корпоративных мероприятиях

Корпоративные мероприятия как часть корпоративной культуры. Корпоративные праздники как средство формирования и поддержания корпоративной культуры. Функции корпоративной культуры. Особенности корпоративной культуры. Источники корпоративной культуры. Формы проявления корпоративной культуры. Виды корпоративных мероприятий, особенности их разработки, подготовки и проведения. Корпоративные мероприятия: выездные заседания и семинары, проводимые вне стен организации; - презентации проектов, продукции; чествование победителей профессиональных конкурсов; банкет по поводу юбилея предприятия, организации или её подразделения; - день рождения компании; - мероприятия выходного дня; юбилей руководителя; праздничная вечеринка (Новый год и другие календарные праздники) и пр.

5 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине

Средства и контрольные мероприятия, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины*	Формы оценочных средств текущего контроля	Формы промежуточной аттестации
Тема 1. Анимационная работа с детьми и подростками	ситуационные задания	зачет
Тема 2. Анимационные программы для взрослых		
Тема 3. Досуговые программы для людей третьего возраста	ролевая игра (инсценирование)	
Тема 4. Театрализованные программы		
Тема 5. Анимационные мероприятия с элементами фольклора	ролевая игра	
Тема 6. Анимационные программы и мероприятия в туризме		
Тема 7. Анимация на корпоративных мероприятиях		

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет	
«Зачтено» (61-100 баллов)	Обучающийся дал от 61 до 100 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать

	полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по дисциплине
«Не зачтено» (менее 61 балла)	Обучающийся дал менее 61 % правильных ответов на тестовые задания. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания, соответствующие приведенным формам оценочных средств, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате изучения дисциплины, а также шкалы и критерии их оценивания как в ходе текущего контроля, так и промежуточной аттестации представлены в виде оценочных материалов по дисциплине отдельным документом.

6 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Сизенева, Л. А. Анимационная деятельность в туристском бизнесе: организация и оценка экономической эффективности : Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлениям: 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм и 43.04.02 Туризм / Л. А. Сизенева, Т. Л. Косульникова, Д. Ю. Шарапов ; ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. – Волгоград : Волгоградский государственный аграрный университет, 2022. – 72 с. – Текст : электронный. - URL: <https://lib.volgau.ru/ProtectedView/App/Viewer>

2. Сущенко, Л. А. Режиссерские технологии детско-юношеских культурно-досуговых программ [Текст]: учеб.-метод. пособие / авт.-сост. Л. А. Сущенко. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2018. – 95 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=344201>.

3. Переверзев М.П. Менеджмент в сфере культуры и искусства : учеб. пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов ; под ред. М.П. Переверзева. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 192 с. - 192 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=303887>.

4. Гойхман, О. Я. Организация и проведение мероприятий : учебное пособие / О.Я. Гойхман. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 194 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1071381>

5. Репринцева, Г. И. Игра - ключ к душе ребенка. В чьих руках окажется это волшебное средство? : науч.-метод. пособие / Репринцева. Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 319 с. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/971593>.

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://sdo.volgau.com>.

3. Ассоциация содействия туристским технологиям - объединение специалистов в области туризма и технологий, подборка журнала "ТУТ туристские технологии" [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.astt.ru>

4. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru

5. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы» [Электронный ресурс] Режим доступа: www.tpnews.ru

6. Современные проблемы сервиса и туризма - [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=463011>

8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Adobe Acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware – бесплатно;
2. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1YAcademic Edition Enterprise (СоставDesktopEdu: OfficePro+; CoreCal; Win Enterprise Upgrade);
3. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Educational 500-999 Node 2 year Educational Renewal License;
4. OracleVMVirtualBox – виртуальная машинаOracle – Freeware.
5. СПС КонсультантПлюс.

9 Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется: 1) вести конспектирование учебного материала; 2) обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; 3) задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций; 4) желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Практическое занятие – это вид учебного занятия, который обеспечивает связь теории с профессиональной практикой и содействует выработке умения применять знания, полученные обучающимися на лекции и в процессе самостоятельной работы. Главное в практическом занятии – непосредственная работа обучающегося.

На практическом занятии преподаватель организует выполнение различных прикладных (ситуационных) задач, детальное рассмотрение обучающимися отдельных тем учебного предмета, и формирует умения и навыки их практического применения в профессиональной деятельности.

На практических (семинарских) занятиях в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению соответствующих содержанию дисциплины проблем, выработка индивидуальных или групповых решений, итоговое обсуждение с обменом знаниями, участие в дискуссиях, разбор и описание конкретных ситуаций, командная работа, решение индивидуальных тестов.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературных источников и эмпирических данных по публикациям, подготовки докладов (сообщений), выполнения творческих заданий, работы с лекционным материалом, самостоятельного изучения отдельных тем дисциплины.

Подготовка к контрольным мероприятиям требует от обучающегося не только повторения пройденного материала на аудиторных занятиях, но поиска и анализа материала, выданного на самостоятельное изучение. При подготовке к коллоквиуму обучающимся необходимо повторить материал лекционных и практических (семинарских) занятий по отмеченным преподавателем темам.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра в ходе повседневной учебной работы, обеспечивая оценивание хода освоения дисциплины. В частности, текущий контроль успеваемости проводится с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, оценки формирования у них умений и навыков. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических (семинарских) занятиях, а также в ходе индивидуальных консультаций с преподавателем. К оценочным средствам для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине относятся: ситуационные задания, ролевая игра, инсценирование.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине и проводится в форме зачета. Данная форма контроля включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков. Форма проведения зачета (устная, письменная, тестирование) определяется преподавателем. По результатам зачета выставляется оценка: «зачтено», «не зачтено».

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений	Адрес (местоположение) учебных аудиторий и помещений	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг - кабинет экскурсоведения и музейного дела	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, демонстрационные материалы: манекены 2 шт., тележка гостиничная 1 шт. Стекланные витрины 2 шт., шкаф 2 шт., стойка для журналов 1 шт. Переносное оборудование – ноутбук
2	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
3	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг - учебная лаборатория (компьютерный класс).	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед.), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование.
4	Помещение для самостоятельной работы: 302Д:	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус "Д"	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.).
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 306 кг.	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования.