Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2016

Волгоград

2022

Авторы:
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД» И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета Т.В. Даева

1 Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – производственная

Способ проведения практики – стационарная, выездная

Место проведения практики – предприятия индустрии туризма и гостеприимства, органы государственной и муниципальной власти, научно-исследовательские организации города Волгограда, Волгоградской области, других регионов страны; кафедры факультета сервиса и туризма Волгоградского аграрного университета.

Форма проведения практики – дискретно по видам практик

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели практики по научно-исследовательской работе, непосредственно ориентированной на профессионально-практическую подготовку обучающихся и формирование общекультурных и профессиональных компетентностей состоят в профессионально-практической подготовке обучающихся, закреплении и углублении теоретических знаний по основам туризма, приобретении ими практических навыков и компетенций в сфере профессиональной научно-исследовательской деятельности в сфере индустрии туризма и гостеприимства.

Задачи практики по научно-исследовательской работе:

- изучение современных тенденций в развитии туризма и гостеприимства;
- осуществление поиска информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных теоретических исследований;
- закрепление знаний, связанных с исследованиями в области туристской деятельности;
- развитие способностей обучающихся к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в профессиональной сфере в целях проведения собственных научных исследований.

В результате прохождения практики по научно-исследовательской работе обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информа-	**Знать** организационные основы профессиональной деятельности в туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности и туристского продукта особенности организации туристской деятельности в России; требования к информационной безопасности туристской ин-

	ционно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	дустрии
		Уметь использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; использовать пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии
		Владеть коммуникационными навыками в устной и письменной формах; навыками анализа и обобщения полученной информации связанной с решением конкретных задач профессиональной деятельности туристского предприятия
ПК-6	Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности	**Знать** способы изучения и обобщения научно-методической литературы по организации туристской деятельности; о влиянии научно-технических нововведений на развитие туризма
		Уметь подбирать методы исследования для решения организационно-производственных проблем в туристской организации
		Владеть навыками анализа и обобщения полученной научно-технической информации в области туристкой деятельности
ПК-8	Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	**Знать** основы маркетинга туристского предприятия; рынок туристских услуг и его компоненты; особенности конкуренции; маркетинговые исследования; теорию и практику формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей
		Уметь оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж туристского продуктов, соответствующих запросам потребителей
		Владеть методами маркетинговых исследований туристского предприятия; приемами эффективных продаж туристского продукта, рекламы

3 Место практики в структуре образовательной программы

Практика по научно-исследовательской работе (Б2.П.3) входит в раздел Б2 «Практики» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»). Для успешного прохождения учебной практики обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как «Информатика» (Б1.Б.7), «Информационные технологии в туристской индустрии» (Б1.Б.12), «Туристское ресурсоведение» (Б1.В.ОД.18), а также при прохождении учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (Б2.У.2).

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для успешного прохождения преддипломной практики, является удовлетворительное усвоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. Прохождение практики по научно-исследовательской работе является фундаментом для прохождения производственной преддипломной практики, так как в процессе данной практики отрабатываются необходимые элементы сбора, анализа и обобщения полученного научного материала.

4 Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Общая трудоемкость практики по научно-исследовательской работе составляет 3 зачетных единицы (108 часов) и проводится для студентов заочной формы обучения 4 курса после окончания восьмого семестра, а для студентов очной формы обучения 3 курса после окончания 6 семестра.

5 Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по практике Инструктаж по технике безопасности
		Определяется предмет исследования и круг изучаемых тем программы практики, устанавливается порядок, сроки и объемы проведения необходимых теоретических исследований и наблюдений
2	Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Составление плана практики по научно-исследовательской работе
		Проведение научно-исследовательской работы
		Корректировка плана проведения научно-исследовательской работы в соответствии с полученными результатами
		Анализ и обобщение полученной информации
3	Этап подготовки отчета	Подготовка отчета по практике
		Подготовка к защите отчета по практике

6 Формы отчетности по практике

Формой промежуточной аттестации по научно-исследовательской работе является зачет с оценкой, формой отчетности – защита отчета по практике.

7 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по научно-исследовательской работе (фонд оценочных средств)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций,
на освоение которых направлена научно-исследовательская работа

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ПК-6	Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности
ПК-8	Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

Этапы формирования компетенций
в результате проведения научно-исследовательской работы
в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения					
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта								
Б1.Б.7	Информатика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.Б.12	Информационные технологии в туристской индустрии	Очная			+			
		Заочная			+			
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Очная		+				
		Заочная		+				
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта	Очная		+				
		Заочная			+			

	профессиональной деятельности							
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+		
		Заочная					+	
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности								
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Заочная			+			
Б1.В.ОД.11	Транспортное обеспечение в туризме	Очная				+		
		Заочная				+		
Б1.В.ОД.13	Туристское краеведение	Очная		+				
		Заочная		+				
Б1.В.ДВ.9.1	Технологии и организация услуг общественного питания	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.9.2	Технологии и организация ресторанных услуг	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Очная			+			
		Заочная				+		
Б1.В.ДВ.10.2	Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная	+					
		Заочная		+				
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+		
		Заочная					+	
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме								
Б1.Б.14	Маркетинг в туристской индустрии	Очная			+			
		Заочная			+			
Б1.В.ОД.1	География туризма Нижнего Поволжья	Очная		+				
		Заочная		+				

Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Очная			+	+		
		Заочная				+	+	
Б1.В.ДВ.11.1	Аграрная экономика	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.11.2	Статистика в туризме	Очная				+		
		Заочная					+	
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+		
		Заочная					+	

Этапы формирования компетенций
в процессе проведения научно-исследовательской работы

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		Зачет с оценкой
Подготовительный этап	Собеседование	
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций
на различных этапах их формирования в процессе проведения
научно-исследовательской работы

Контролируемые этапы (разделы) практики	Показатели оценивания компетенций	
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Подготовительный этап	Знает	организационные основы профессиональной деятельности в туристской индустрии, структуру туристской отрасли; требования к информационной безопасности туристской индустрии
	Умеет	использовать различные источники информации по объекту туристского продукта; использовать пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии
	Владеет	коммуникационными навыками в устной и письменной формах; навыками анализа и обобщения полученной информации
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Знает	способы изучения и обобщения научно-методической литературы по организации туристской деятельности; о влиянии научно-технических нововведений на развитие туризма
	Умеет	подбирать методы исследования для решения организационно-производственных проблем в туристской организации
	Владеет	навыками анализа и обобщения полученной научно-технической информации в области туристкой деятельности
Этап подготовки отчета	Знает	основные российские и зарубежные базы данных (научные электронные библиотеки)
	Умеет	использовать современные технические средства (базы данных, электронные библиотеки) для осуществления научного поиска информации необходимой для решения поставленных аналитических и исследовательских задач
	Владеет	навыками самостоятельной исследовательской

		работы
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Знает	основы маркетинга туристского предприятия; рынок туристских услуг и его компоненты; особенности конкуренции; маркетинговые исследования; теорию и практику формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей
	Умеет	оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж туристского продуктов, соответствующих запросам потребителей;
	Владеет	методами маркетинговых исследований туристского предприятия; приемами эффективных продаж туристского продукта, рекламы
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Этап подготовки отчета	Знает	основы маркетинга туристского предприятия; маркетинговые исследования; теорию и практику формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей
	Умеет	оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка
	Владеет	методами маркетинговых исследований туристского предприятия

Шкала и критерии оценивания
формируемых компетенций в процессе проведения
научно-исследовательской работы, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта			
Подготовительный этап	Собеседование	«Зачтено»	Обучающийся знает правила техники безопасности в процессе прохождения практики, имеет представление о целях, задачах и содержании преддипломной практики

		«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях правил техники безопасности в процессе прохождения практики, не имеет представления о целях, задачах и содержании преддипломной практики
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности			
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме			
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию

Показатели оценивания компетенций в результате проведения научно-исследовательской работы в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	
Знает	организационные основы профессиональной деятельности в туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности и туристского продукта; требования к информационной безопасности туристской индустрии
Умеет	Осуществлять сбор, анализ и обработку информации о функционировании предприятий туристской индустрии, необходимой для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии
Владеет	Навыками сбора, анализа и обработки информации о функционировании предприятий туристской индустрии, необходимой для решения конкретных задач профессиональной деятельности в туристской индустрии
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности	
Знает	способы изучения и обобщения научно-методической литературы по организации туристской деятельности
Умеет	подбирать методы исследования для решения организационно-производственных проблем в туристской организации
Владеет	навыками анализа и обобщения полученной научно-технической информации в области туристкой деятельности
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	
Знает	теорию и практику формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей
Умеет	выбирать и применять эффективные методы и технологии продаж туристского продуктов, соответствующих запросам потребителей
Владеет	методами маркетинговых исследований туристского предприятия

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате проведения научно-исследовательской в процессе освоения образовательной программы

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	

«Отлично»	Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. Характеристики обучающегося положительные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов
«Хорошо»	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. Характеристики обучающегося положительные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена
«Удовлетворительно»	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются существенные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. Характеристики обучающегося положительные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно раскрывая поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями
«Неудовлетворительно»	Небрежное оформление отчета по практике и дневника прохождения практики. В отчете по практике освещены не все разделы программы практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. Характеристики обучающегося отрицательные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса
	Отчет по практике не представлен

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания для оценки
сформированности компетенций в процессе проведения
научно-исследовательской работы, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	№ задания

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Подготовительный этап	Собеседование	Задание 1-4
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Задание 5-7
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 12
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Задание 8-11
Этап подготовки отчета	Отчет по практике Тезисы выступления на научно-практической конференции ВолГАу или в сборниках других вузов (письменный отчет, наличие сборника)	Задание 12

Задания для подготовки отчета по практике

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Ознакомиться с целями, задачами и содержанием научно-исследовательской работы.
3. Разработать и утвердить рабочий график (план) и индивидуальное задание для проведения научно-исследовательской работы.
4. Подготовить к заполнению дневник проведения научно-исследовательской работы.
5. Изучить основные подходы к работе с научной литературой и подготовке аналитических обзоров. Методы сбора и анализа информации
6. Методология и методика научного исследования. Принципы выбора методов исследования, критерии оценки методов.
7. Формирование перечней основных научных публикаций (статей), опубликованных в заданный период времени в ведущих журналах, по предметным областям туристического бизнеса.
8. Изучить особенности подготовки, оформления и защиты рефератов, курсовых проектов и ВКР бакалавра
9. Тезисы выступления на научно-практической конференции ВолГАу или в сборниках других вузов (письменный отчет, наличие сборника (оттиск))
10. Публикация в открытой печати результатов НИР (статья в вузовском сборнике, внешняя публикация, статья в региональных сборниках).

11. Выступление с докладом (представление результатов НИР) на научно- исследовательском семинаре или заседании кафедры.

12. Подготовить отчет о проведении научно-исследовательской работы.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Методические материалы
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Подготовительный этап	Собеседование	Методические указания по проведению научно-исследовательской работы и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Методические указания по проведению научно-исследовательской работы и оценке сформированности знаний, умений, навыков
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по проведению научно-исследовательской работы и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ПК-8 Готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Методические указания по проведению научно-исследовательской работы и оценке сформированности знаний, умений, навыков
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по проведению научно-исследовательской работы и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Методические указания по проведению научно-исследовательской работы и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Организация научно-исследовательской работы направлена на обеспечение непрерывности и последовательности процесса овладения обучающимися основ профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Общее руководство научно-исследовательской работой осуществляется деканатом факультета сервиса и туризма. Непосредственное организационное и учебно-методическое руководство научно-исследовательской работой осуществляет выпускающая кафедра «Агротуризм и региональное краеведение». Руководство научно-исследовательской работой обучающегося осуществляют преподаватели выпускающей кафедры.

При проведении научно-исследовательской работе используются

технологии проблемного обучения, проявляющиеся в решении конкретных проблемных ситуаций, возникающих на предприятиях туриндустрии; исследовательские технологии, связанные с самостоятельным пополнением знаний; технология проектного обучения, реализующаяся в участии обучающихся в реальных процессах, имеющих место в организациях (учреждениях); информационно-коммуникационные технологии, в том числе доступ в Интернет.

Кабинетные исследования включают поисковые работы в открытых и закрытых источниках информации: мониторинг электронных и печатных СМИ, поиск и анализ информации открытых и закрытых баз данных, аналитика готовых исследований, анализ государственных и ведомственных статистических данных, анализ информации с выставок, отраслевых событий, специализированных каталогов и справочников, рекламно-информационных материалов.

В ходе сбора материалов для выпускной квалификационной работы бакалавра обучающиеся используют технологии конспектирования, реферирования, анализа научной и методической литературы по специальности, сбора и обработки практического материала, написания отчета.

Методами получения информации в выездных исследованиях, проводимых в ходе практики (НИР), являются наблюдение, опрос работников предприятия (организации), в том числе руководителя практики от предприятия, а также потребителей; сбор информационных материалов (прайс-листов, каталогов, финансовых отчетов, проспектов и т.д.)

В ходе научно-исследовательской работы студенты направления «Туризм» должны развить ряд профессиональных компетенций. Работая с литературой, источниками, нормативными документами они должны развивать и осваивать навыки концептуальной постановки исследовательских проблем; формулировки теоретических и практических вопросов; постановки этапов научно-исследовательской работы и ее практической апробации; методов мониторинга рынка туристских услуг; быть готовыми к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме. В процессе исследовательской деятельности должны развиваться профессиональные знания – такие, как основные классификации услуг и их характеристики; теорию обслуживания; теоретические основы маркетинга, основные тенденции и

направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в туристской индустрии; технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии.

Полученные после проведения обучающимся научно-исследовательской работы результаты, дополненные или откорректированные в ходе защиты отчета о практике, являются основой предлагаемых решений в проектной части будущей выпускной квалификационной работы.

На этапе подготовки отчета о проведении научно-исследовательской работы перед обучающимся стоят следующие задачи:

- изучить научную и специальную литературу, законодательные и нормативные документы и материалы по проблеме, выбранной для выполнения выпускной квалификационной работы;
- собрать, обработать и проанализировать теоретическую информацию по проблематике индустрии туризма, выполнить все необходимые практические расчеты, используя существующие и самостоятельно разработанные алгоритмы, программное обеспечение;
- используя результаты, полученные в процессе анализа и обобщения исходных материалов, подготовить обоснованные выводы, рекомендации и предложения.

Научно-исследовательская работа заканчивается написанием и предоставлением на кафедру отчета о прохождении практики (НИР). Отчет подготавливается в соответствии с утвержденной программой НИР и представляется обучающимся в установленные кафедрой сроки.

После проверки отчета руководителем практики обучающийся защищает его на заседании специальной комиссии на кафедре «Агротуризм и региональное краеведение». В процессе защиты обучающийся должен кратко изложить основные результаты проделанной работы, выводы и рекомендации, структуру и анализ представленных материалов, оценить их полноту. Основным критерием при оценке отчета о НИР является наличие в нем информации, составляющей основу для написания статьи, курсовой работы, выпускной квалификационной работы (статистические данные объекта исследования, аналитические материалы и т. п.).

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе прохождения НИР, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода прохождения практики. Процесс прохождения практики в ходе текущего контроля оценивается положительно, если:

1) обучающийся знает правила техники безопасности в процессе прохождения практики, имеет представление о целях, задачах и содержании НИР;

2) дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно;

3) отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по преддипломной практике в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в форме зачета с оценкой. Форма про-

ведения зачета с оценкой – защита отчета по практике, по результатам которой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Отчет по практике является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. Отчет составляется в соответствии с реально выполненной программой практики. Отчет рекомендуется составлять на протяжении всей практики по мере накопления материала.

При оформлении отчета по научно-исследовательской работе необходимо использовать информацию и полученные знания в результате её прохождения. Кроме этого необходимо использовать сведения и информацию из научно-исследовательской, справочной и учебной литературы, а также из нормативно-правовой документации.

Рекомендуемая структура отчета:

- титульный лист;
- введение (во введении описываются цель и задачи НИР, обозначается база практики, перечисляются методы сбора и обработки информации).
- содержание:
  - формирование перечней основных научных публикаций (статей), опубликованных в заданный период времени в ведущих журналах, по предметным областям туристического бизнеса;
  - описание основных проблем становления и развития туризма как сектора экономики и предложений по улучшению туристской деятельности в регионе на основе информации, полученной из научных статей из исследованных периодических изданий (реферат);
  - тезисы выступления с докладом (статья) на защите отчета (научно- исследовательском семинаре или заседании кафедры), на научно-практической конференции ВолГАу или в сборниках других вузов (письменный отчет, наличие сборника (оттиск)
- список использованных источников.

Отчет по практике должен быть подписан студентом и руководителем практики от факультета и от предприятия (подразделения).

Отчет должен быть написан грамотно, сжато и сопровождаться необходимыми цифровыми данными, таблицами, графиками, схемами. Отчет оформляется на листах бумаги формата А4, объем отчета должен составлять от 5 до 10 страниц текста. При отчёте обучающийся должен грамотно ответить на вопросы преподавателя-руководителя практики.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по практике в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в форме зачета с оценкой. Форма проведения зачета с оценкой – защита отчета по практике. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Методические указания по написанию рецензии на научную публикацию (статью)

Рецензия – статья, раскрывающая содержание рецензируемого документа (книги, статьи, научной работы) и дающая мотивированную критическую оценку, как отдельным его положениям, так и рецензируемому документу в целом. Рецензия, в отличие от конспекта и тезисов, представляет связное изложение авторского материала.

Логика изложения материала рецензии должна соответствовать типовому плану ее написания:

1. Объект анализа;
2. Актуальность темы;
3. Краткое содержание;
4. Формулировка основного тезиса;
5. Общая оценка;
6. Недостатки, недочеты;
7. Выводы.

Объектом анализа могут быть:

- полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы;
- новизна и актуальность поставленных проблем;
- позиция, с которой автор рассматривает проблемы;
- характер и достоверность примеров, иллюстративного материала;
- убедительность выводов.

Оценочные выводы должны быть мотивированы и сформулированы либо по ходу рассуждений, либо как завершение анализа.

Для написания рецензий используют следующие речевые стандарты.

Объект анализа – книга, статья в журнале, дипломный проект, диссертация и т.д. – принято называть: работа автора, рецензируемая работа и т.д.

Актуальность темы раскрывают с помощью словосочетаний: «Работа посвящена актуальной теме...», «Актуальность темы обусловлена...» и т.д.

Краткое содержание включает в себя перечисление имеющихся введения, глав, разделов, заключения, всех приложений, источников, упомянутых в библиографии, и т.д. Например:

«В начале работы (статьи, монографии и т. д.) автор указывает, что...»;«Автор анализирует имеющуюся литературу по этой проблеме...»; «Рассматривает вопрос о...»;«...доказывает, что...»;«...приходит к выводу о том...»;

Основной тезис формулируется с использованием следующих, например, выражений:

«Центральным вопросом работы является вопрос о...»;«В статье на первый план выдвигается вопрос о...»;

Положительная оценка анализируемого произведения может быть дана с помощью фраз и выражений:

«Безусловным (очевидным) достоинством является актуальность поднятых в ней проблем...»;«Работа ценна тем, что в ней по-новому осмыслена теория...»;«...представлены разные точки зрения по вопросу...»;«...дается глубокий анализ...»;«Работа отличается высокой информативностью...»;«... богатым фактическим материалом...»;«...нестандартным подходом к анализу поднятых проблем...»;«Автор

справедливо отмечает...»;«.. .убедительно показывает...»;«... аргументировано обосновывает...»;«... детально анализирует...»;«Автор прав, утверждая, что...».

Отрицательная оценка: *«Сомнение вызывает целесообразность (продуктивность) такого подхода...»;«К недостаткам работы следует отнести излишнюю категоричность выводов автора... »;«Автору не удалось показать...».*

Выводы: *«Представляется, что в целом работа (статья) имеет важное значение...».*

Методические указания по выполнению реферата

Реферат представляет собой обобщенное изложение идей, концепций, точек зрения, выявленных и изученных автором в ходе самостоятельного анализа рекомендованных и дополнительных научных источников, законодательных и иных нормативных правовых актов о предмете исследования, а также предложение на этой основе собственных (оригинальных) суждений, выводов и рекомендаций.

Обучающиеся вправе избрать для реферата и иную тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата, имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.

После выбора темы реферата составляется перечень источников (монографий, научных статей, законодательных и иных нормативных правовых актов, справочной литературы, содержащей комментарии, статистические данные, результаты социологических исследований и т.п.). Особое внимание следует обратить на использование законов, иных нормативно-правовых актов, действующих в последней редакции.

Подготовка реферата предполагает хорошее знание студентом материала по избранной теме, а если проблема носит комплексный характер, то и по смежным темам, наличие определенного опыта умелой передачи его содержания в письменной форме, умение делать обобщения и логичные выводы. При этом в одних случаях для подготовки реферата достаточно нескольких источников, в других – требуется изучение значительного числа монографий, научных статей, справочной литературы.

В реферате желательно раскрыть содержание основных концепций, наиболее распространенных позиций ученых, а также высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Реферат должен носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования.

Такой направленности письменной работы способствует план реферата. Его должны отличать внутреннее единство глав и параграфов, последовательность и логика изложения материала, смысловая завершенность рассматриваемых вопросов. Свидетельством высокой культуры письменной работы является правильное и грамотное оформление ее текста, непременное указание источников ссылок, авторов научных позиций и цитат, последовательное изложение списка использованной литературы. Обычно реферат состоит из небольшого по объему введения, основной части (один – два параграфа), за-

ключения и списка использованной литературы и нормативных правовых актов.

Введение (1-1,5 стр.) предваряет основное исследование избранной темы реферата и служит раскрытию актуальности темы, показу цели и задач, поставленных автором при раскрытии темы реферата.

В основной части автор освещает основные понятия и положения, которые позволяют раскрыть сущность вопросов темы и вытекают из анализа теоретических источников (научной литературы, статей, концепций, точек зрения), документальных источников, материалов практической деятельности.

В заключении (1-2 стр.) автор подводит итоги проведенного исследования вопросов темы в соответствии с поставленной целью и заявленными задачами реферата, обобщает. Рекомендуемый объем реферата 12-15 страниц компьютерного текста.

8 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1 Основная литература

1. Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. - 284 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415064.
2. Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 244 с. - Режим http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518301.

8.2 Дополнительная литература

1. Основы научных исследований (Общий курс): Учебное пособие / В.В. Космин. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 214 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=487325.
2. Мандель, Б. Р. Самостоятельная работа студентов: долгий путь к научному исследованию? [Электронный ресурс] / Б. Р. Мандель. - М.: Вузовский Учебник, 2015. - 25 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503839.

8.3 Перечень ресурсов сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. - Режим доступа: http://elibrary.ru/
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка». - Режим доступа: http://cyberleninka.ru/
3. Электронная библиотека «Библиотека диссертаций». - Режим доступа: http://diss.rsl.ru/
4. Интернет-сервис «Антиплагиат». - Режим доступа: http://www.antiplagiat.ru.
5. Интернет-сервис «eTXT Антиплагиат». - Режим доступа: http://www.etxt.ru.

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

10. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
3	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально-техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2016

Волгоград

2022

Авторы:

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД» И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета Т.В. Даева

1 Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – производственная.

По способу проведения стационарная, выездная.

Место проведения практики - предприятия сферы туризма (туроператорские и турагентские компании, экскурсионные фирмы, предприятия инфраструктуры туризма и др.) Волгограда, Волгоградской области и других регионов РФ.

Форма проведения – дискретно по видам практик.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является закрепление теоретических знаний и развитие практических умений в соответствии с формируемыми общекультурными и общепрофессиональными компетенциями.

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности направлена на решение следующих задач:

- приобретение практического опыта работы в коллективе предприятия сферы туризма и гостеприимства;
- изучение первичной информации о туристской инфраструктуре;
- ознакомление с организацией работы предприятия туристской инфраструктуры и изучение методов организации деятельности её сотрудников;
- овладение приёмами наблюдения за деятельностью персонала предприятия туристской инфраструктуры при осуществлении деловых коммуникаций: с клиентами, с коллегами, с деловыми партнерами;
- овладение методом опроса потребителей туристских услуг;
- теоретические основы организации работы в «контактной зоне» с потребителем;
- изучение основ технологий туроператорской и турагентской деятельности;
- овладение приемами первичной обработки и интерпретации информации при решении конкретных профессиональных задач при осуществлении деятельности турфирмы по продвижению и реализации турпродуктов и туруслуг.

В результате прохождения практики обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-4	способность работать в команде, толерантно вос-	**Знать** основы совместной деятельности в коллективе

	принимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	**Уметь** проявлять организованность, трудолюбие и исполнительскую дисциплину при формировании схемы работы в коллективе
		Владеть навыками работы в коллективе; практическими навыками преодоления «культурного шока» в ситуации адаптации к «чужим» культурам
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	**Знать** основные положения федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской федерации, касающихся туристской деятельности
		Уметь использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
		Владеть навыками использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	**Знать** механизмы работы с компьютером как средством управления информацией об объектах туристского продукта
		Уметь создавать и обрабатывать запросы электронных библиотечных систем, статистических баз данных работать с компьютером как средством управления информацией
		Владеть методами анализа и систематизации информации в электронных справочно-информационных системах, в электронных научных и библиотечных системах
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	**Знать** понятие и терминологию, связанной с разработкой туристического продукта
		Уметь использовать туристские ресурсы региона для разработки туристского продукта
		Владеть информационными и комму-

		никационными технологиями в процессе разработки туристского продукта

3 Место практики в структуре образовательной программы

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности входит в базовую часть ОПОП ВО бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм» под индексом Б2.П.1.

Для успешного прохождения практики второго года очного обучения и третьего года заочного обучения бакалавры направления подготовки 43.03.02 «Туризм» должны успешно пройти практику по получению первичных профессиональных умений и навыков, а так же практику по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности после окончания первого курса на очном отделении и после окончания второго курса на заочном отделении и освоить следующие дисциплины: регионалистика, основы туризма, правовое регулирование в туризме.

Удовлетворительное освоение программ по вышеперечисленным дисциплинам и практикам является минимальным требованием к «входным» знаниям для практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности обучающихся направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

Знания и навыки, полученные при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности после второго года очного обучения и третьего года заочного обучения, позволят получить практические умения для более качественного освоения дисциплин третьего года обучения на очном отделении и четвертого года на заочном отделении.

Прохождение практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является фундаментом для последующих практик, так как в процессе данной практики отрабатываются необходимые элементы взаимодействия обучающихся с туристскими предприятиями.

4 Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» проводится для студентов 2 курса очного обучения и студентов 3 курса заочного обучения бакалавриата в течение двух недель в объеме 3 зачетных единиц (108 часов).

5 Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по организации и проведению производственной практики. Выдача индивидуального задания по практике
		Инструктаж по технике безопасности
2	Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	1.Ознакомление с организацией, правилами внутреннего трудового распорядка; 2.Производственный инструктаж, в т.ч. инструктаж по технике безопасности; 3.Выполнение производственных заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, наблюдения и другие виды работ.
3	Этап подготовки отчета по практике	Оформление индивидуальных отчетов и сдача зачета по практике

6 Формы отчетности по практике

Формой промежуточной аттестации по практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является зачет с оценкой, формой отчетности – отчет по практике.

7 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (фонд оценочных средств)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной

	безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта

Этапы формирования компетенций
в результате прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения					
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия								
Б1.Б.3	История	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.Б.16	Психология делового общения	Очная			+			
		Заочная				+		
Б1.В.ОД.2	Культурно-исторические центры России	Очная	+					
		Заочная		+				
Б1.В.ОД.3	Мировая культура и искусство	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ОД.15	Страноведение	Очная				+		
		Заочная				+	+	
Б1.В.ОД.19	Религиоведение	Очная		+				
		Заочная			+			
Б1.В.ДВ.1.1	Культурология	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ДВ.1.2	Социология	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ДВ.2.1	История туризма и гостеприимства	Очная		+				
		Заочная		+				
Б1.В.ДВ.2.2	Политология	Очная		+				
		Заочная		+				
Б1.В.ДВ.5.1	Религиозный туризм и паломничество	Очная		+				
		Заочная			+			
Б1.В.ДВ.5.2	Этнокультура и религии народов мира	Очная		+				
		Заочная			+			

Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная		+				
		Заочная			+			
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права								
Б1.Б.5	Основы социального государства	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ДВ.3.1	Правовое регулирование в туризме	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.В.ДВ.3.2	Предпринимательское право	Очная	+					
		Заочная	+					
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная		+				
		Заочная			+			
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта								
Б1.Б.7	Информатика	Очная	+					
		Заочная	+					
Б1.Б.12	Информационные технологии в туристской индустрии	Очная			+			
		Заочная			+			
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Очная		+				
		Заочная		+				
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная		+				
		Заочная			+			
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+		
		Заочная					+	
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта								

Б1.Б.8	География	Очная	+	+			
		Заочная	+	+			
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.Б.11	Организация туристской деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.1	География туризма Нижнего Поволжья	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.6	Основы геоэкологии и природопользования на туристских территориях	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.8	Технология и организация экскурсионных услуг	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.9	Основы туризма	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.12	Реклама в туризме	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Очная			+	+	
		Заочная				+	+
Б1.В.ОД.17	Комплексные системы управления качеством в туристской индустрии	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.20	Теория и практика аграрного туризма	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.10.2	Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+				
		Заочная		+			
Б2.П.1	Практика по получе-	Очная		+			

	нию профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Заочная			+		
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+

Последовательное прохождение каждого этапа производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации показывает уровень освоения их обучающимися.

Этапы формирования компетенций
в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Зачет с оценкой
Подготовительный этап	Собеседование	
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ОПК-1способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ОПК-2способность к разработке туристского продукта		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций
на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Контролируемые этапы (разделы) практики	Показатели оценивания компетенций	
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Подготовительный этап	Знает	основы совместной деятельности в коллективе
	Умеет	проявлять организованность, трудолюбие и исполнительскую дисциплину при формировании схемы работы в коллективе
	Владеет	навыками работы в коллективе; практическими навыками преодоления «культурного шока» в ситуации адаптации к «чужим» культурам
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	основные положения федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской федерации, касающихся туристской деятельности
	Умеет	использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
	Владеет	навыками использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	механизмы работы с компьютером как средством управления информацией об объектах туристского продукта
	Умеет	создавать и обрабатывать запросы электронных библиотечных систем, статистических баз данных работать с компьютером как средством управления информацией
	Владеет	методами анализа и систематизации информации в электронных справочно-информационных системах, в электронных научных и библиотечных системах
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
Этап подготовки отчета	Знает	понятие и терминологию, связанную с разработкой туристического продукта
	Умеет	использовать туристские ресурсы региона для раз-

		работки туристского продукта
	Владеет	информационными и коммуникационными технологиями в процессе разработки туристского продукта

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
Подготовительный этап	Собеседование	«Зачтено»	Обучающийся знает правила техники безопасности в процессе прохождения практики, имеет представление о целях, задачах и содержании производственной практики
		«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях правил техники безопасности в процессе прохождения практики, не имеет представления о целях, задачах и содержании производственной практики
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права			
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта			
Производственный (экспериментальный, исследователь-	Дневник прохождения	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в

ский) этап	практики		дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию

Показатели оценивания компетенций в результате прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знает	основы совместной деятельности в коллективе
Умеет	проявлять организованность, трудолюбие и исполнительскую дисциплину при формировании схемы работы в коллективе
Владеет	навыками работы в коллективе; практическими навыками преодоления «культурного шока» в ситуации адаптации к «чужим» культурам
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	
Знает	основные положения федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской федерации, касающихся туристской деятельности
Умеет	использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
Владеет	навыками использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации	

по объекту туристского продукта	
Знает	механизмы работы с компьютером как средством управления информацией об объектах туристского продукта
Умеет	создавать и обрабатывать запросы электронных библиотечных систем, статистических баз данных работать с компьютером как средством управления информацией
Владеет	методами анализа и систематизации информации в электронных справочно-информационных системах, в электронных научных и библиотечных системах
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
Знает	понятие и терминологию, связанную с разработкой туристического продукта
Умеет	использовать туристские ресурсы региона для разработки туристского продукта
Владеет	информационными и коммуникационными технологиями в процессе разработки туристского продукта

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в результате прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
Отлично	Обучающийся демонстрирует успешное, всестороннее, систематическое знание основных положений практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Грамотно и четко отвечает на вопросы руководителя практики. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на продвинутом уровне свидетельствует о высоких результатах.
Хорошо	Обучающийся обнаруживает знание основных положений практики, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчивое закрепленное в практическом навыке
Удовлетворительно	Обучающийся, обнаруживает знания и практические навыки в объеме, необходимом для дальнейшего обучения. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сфор-

	мированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, демонстрирующий существенные пробелы в знаниях основных положений практики. В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах прохождения учебной практики.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания для оценки
сформированности компетенций в процессе прохождения
практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной
деятельности, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	№ задания
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Подготовительный этап	Собеседование	Задание 1-4
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-6
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-6
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 7-8

Задания для подготовки отчета по практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Ознакомится с целями, задачами и содержанием практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
3. Разработать и утвердить рабочий график (план) и индивидуальное задание для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
4. Подготовить к заполнению дневник прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
5. Провести общий и функциональный анализ основных направлений деятельности предприятия туристской индустрии.
6. Собрать, обработать и проанализировать информацию, необходимую для прохождения практики и написания отчета.
7. Используя результаты, полученные в процессе анализа и обобщения исходных материалов, подготовить обоснованные выводы, рекомендации и предложения.
8. Подготовить отчет о прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Примерные вопросы для подготовки к защите отчета по практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

-перспективы развития сферы туристской индустрии в регионе (стране);

- туристскую инфраструктуру региона;
- основные направления использования туристских ресурсов в развитии въездного и внутреннего туризма в регионе;
- организационно-управленческую структуру предприятия, включенного в процесс туроператорской и турагентской деятельности;
- способы организации деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства;
- основные коммуникативные технологии работы с клиентом;
- основные принципы делового общения и управления персоналом;
- основные направления туристской деятельности предприятия;
- формы и виды обслуживания клиентов на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства;
- современные информационно-коммуникационные технологии в сфере туризма и гостеприимства;
- методы проведения мониторинга рынка туристских услуг.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

Методические материалы, определяющие процедуры
оценивания сформированности компетенций,
соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Методические материалы
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Подготовительный этап	Собеседование	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Методические указания по прохождению практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Организация практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности направлена на обеспечение непрерывности и последовательности процесса овладения обучающимися основ профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Общее руководство практикой по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности осуществляется деканатом факультета сервиса и туризма. Непосредственное организационное и учебно-методическое руководство практикой осуществляет выпускающая кафедра «Агротуризм и ре-

гиональное краеведение». Руководство учебной практикой конкретного обучающегося осуществляют преподаватели выпускающей кафедры.

В ходе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности обучающийся должен получить общее представление о способах организации деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства, об основных направлениях туристской деятельности предприятия, а так же закрепить теоретические знания и умения в процессе прохождения производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности заканчивается написанием и предоставлением на кафедру отчета о прохождении практики. Отчет подготавливается в строгом соответствии с утвержденной программой производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Отчет по практике с прилагаемыми к нему материалами представляется обучающимся в строго установленные кафедрой сроки.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе прохождения производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности проводится в форме промежуточной аттестации.

Отчет по практике является основным документом, характеризующим работу обучающихся во время практики. Отчет составляется в соответствии с реально выполненной программой практики. Отчет рекомендуется составлять на протяжении всей практики по мере накопления материала. Для изучения и анализа различных аспектов туроператорской и турагентской деятельности каждому обучающемуся выдается индивидуальное задание в соответствии с конкретным содержанием практики и с учетом специфики предприятия и будущей профессиональной деятельности.

При оформлении отчета по практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности необходимо использовать собранную информацию и полученные знания в результате её прохождения. Также необходимо использовать сведения и информацию из научно-исследовательской, справочной и учебной литературы, а также из нормативно-правовой и технологической документации.

Рекомендуемая структура отчета:

- титульный лист;
- содержание:

1. введение;
2. характеристика структуры предприятия индустрии туризма и гостеприимства, включенного в процесс туроператорской или турагентской деятельности;
3. описание основных направлений туристской деятельности предприятия;
4. организация работы предприятия индустрии туризма и гостеприимства, деятельности его сотрудников;

5. общая характеристика технологий туроператорской или турагентской деятельности, особенностей взаимодействия с потребителем услуг конкретного туристского предприятия;
6. заключение.

– список используемых источников.

Отчет и дневник по практике, включающий задание и отзывы, должен быть подписан студентом и руководителем практики от факультета (кафедры) и от предприятия (подразделения университета).

Отчет должен быть написан грамотно, сжато и сопровождаться необходимыми цифровыми данными, таблицами, графиками, схемами. Отчет оформляется на листах бумаги формата А4. Объем отчета от 15 страниц текста. Студент должен грамотно ответить на все вопросы руководителя практики от факультета (кафедры).

8 Перечень учебной литературы и ресурсов «Интернет», необходимых для проведения практики

а) основная литература:

1. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2013. - 400 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=352647
2. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 190 с.: ил.; 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005291-5 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=406118
3. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006293-8 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=369959
4. Погодина В.Л. География туризма: Учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-010338-9. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=484843
5. Шестопал, Ю. Т. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003321-1 http://znanium.com/bookread2.php?book=389993.

б) дополнительная литература:

1. Козьева И.А. Экономическая география и регионалистика: Учебное пособие / И.А. Козьева, Э.Н. Кузьбожев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 334 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004588-7 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=230870
2. Рубаник, А. Н. Технологии въездного туризма: [учеб. пособие] / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д.: МарТ: Феникс, 2010. - 384 с. (30 шт.).
3. Ушаков, Д. С. Технологии выездного туризма: учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд. перераб. и доп. - Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010. - 446 с. (30 шт.).
4. Периодические издания: «География и природные ресурсы», «Сервис plus», «Туризм и культурное наследие», «Современные проблемы сервиса и туризма», «Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса», «Вестник национальной академии туризма».

нормативно-правовые документы:

5. Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» [Текст].
6. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (редакция от 03.05.2012) [Текст].
7. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». [Текст].
8. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Текст].
9. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования [Текст].

в) Интернет-ресурсы:

1. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.volgau.com.
2. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.russiatourism.ru.
3. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atorus.ru.
4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rostourunion.ru.
5. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atarussia.ru.
6. ГКУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим

доступа: www.turizm-volgograd.ru

9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware
4. СПС КонсультантПлюс

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
3	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально- техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2016

Волгоград

2022

Авторы:

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД» И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета Т.В. Даева

1. Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – производственная.

По способу проведения стационарная, выездная.

Место проведения практики - предприятия сферы туризма (туроператорские и турагентские компании, экскурсионные фирмы, предприятия инфраструктуры туризма и др.) Волгограда, Волгоградской области и других регионов РФ.

Форма проведения – дискретно по видам практик.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями преддипломной практики бакалавров четвёртого года очного обучения являются закрепление теоретических знаний и развитие практических умений и навыков в соответствии с формируемыми общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, сбор материалов по теме выпускной квалификационной работы и подготовка к профессиональной деятельности на предприятиях сферы туризма.

Задачами преддипломной практики являются:

- закрепление практических навыков работы в коллективе предприятия сферы туризма;
- углубленное изучение технологий туроператорской и турагентской деятельности, характера взаимодействия с потребителем услуг конкретного туристского предприятия;
- определение проблем и направлений развития, с целью улучшения деятельности туристского предприятия;
- разработка инновационного научно-исследовательского проекта, направленного на развитие деятельности туристского предприятия;
- сбор обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания выпускной квалификационной работы.

В результате прохождения преддипломной практики, обучающиеся должны освоить общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
1	2	3
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерно-	Знать основы философии, методы анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма
		Уметь использовать основы философских знаний для эффективной организации исследовательской

	сти исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	работы обучающимися, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития сферы туризма
		Владеть методами анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма, для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	Знать методы самоорганизации и самообразования
		Уметь самостоятельно применять методы самоорганизации и самообразования для приобретения новых знаний и их закрепления
		Владеть навыками самостоятельного познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	Знать современные информационно-коммуникационные технологии в сфере туризма, требования информационной безопасности, методы работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
		Уметь пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями в сфере туризма, соблюдать требования информационной безопасности, применять методы работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
		Владеть методами работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; навыками работы с компьютером как средством управления информацией; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, соблюдения информационной безопасности; методами работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	Знать нормативно-правовую базу, методы и технологические аспекты разработки туристского продукта
		Уметь применять различные методы и технологии разработки туристского продукта с учётом существующей нормативно-правовой базы
		Владеть навыками разработки туристского продукта с учётом существующей нормативно-правовой базы
1	2	3
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	Знать способы нахождения, методы анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности
		Уметь применять способы нахождения, методы анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности
		Владеть навыками применения способов нахождения, методов анализа и обработки научно-

		технической информации в области туристской деятельности
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Знать методы мониторинга рынка туристских услуг
		Уметь использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
		Владеть методами мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Знать прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
		Уметь применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
		Владеть навыками эффективного применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	Знать сущность и особенности инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
		Уметь применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов
		Владеть навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

3. Место преддипломной практики в структуре образовательной программы

Преддипломная практика (Б2.П.4) входит в раздел Б2 «Практики» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Для успешного прохождения преддипломной практики обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как философия (Б1.Б.2), история (Б1.Б.3), информатика (Б1.Б.7), география (Б1.Б.8), туристско-рекреационное проектирование (Б1.Б.9), человек и его потребности (Б1.Б.10), организация туристской деятельности (Б1.Б.11), информационные технологии в туристской индустрии (Б1.Б.12), маркетинг в туристской индустрии (Б1.Б.14), технологии продаж (Б1.Б.15), география туризма Нижнего Поволжья (Б1.В.ОД.1), регионалистика (Б1.В.ОД.2), мировая культура и искусство (Б1.В.ОД.3), концепции современного естествознания (Б1.В.ОД.5), экология (Б1.В.ОД.6), технология и организация экскурсионных услуг (Б1.В.ОД.8), основы туризма (Б1.В.ОД.9), транспортное обеспечение в туризме (Б1.В.ОД.11), реклама в туризме (Б1.В.ОД.12), технологии и организация операторских и агентских услуг (Б1.В.ОД.14), комплексные системы управления качеством в туристской индустрии (Б1.В.ОД.18), туристское ресурсоведение (Б1.В.ОД.18), теория и

практика аграрного туризма (Б1.В.ОД.19), социология (Б1.В.ДВ.1.1), культурология (Б1.В.ДВ.1.2), история туризма (Б1.В.ДВ.2.1), политология (Б1.В.ДВ.2.2), туристское краеведение (Б1.В.ДВ.5.1), основы информационно-аналитической работы (Б1.В.ДВ.5.2), информационные сети и базы данных (Б1.В.ДВ.6.1), математические модели и методы в управлении (Б1.В.ДВ.6.2),технологии и организация услуг общественного питания (Б1.В.ДВ.9.1), технологии и организация ресторанных услуг (Б1.В.ДВ.9.2), стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии (Б1.В.ДВ.10.1), управление качеством услуг в туристской индустрии (Б1.В.ДВ.10.2), аграрная экономика (Б1.В.ДВ.11.1), статистика в туризме (Б1.В.ДВ.11.2), психология (Б1.В.ДВ.13.1), психологический практикум (Б1.В.ДВ.13.2), налогообложение в сфере туризма (ФТД.1), история аграрных отношений (ФТД.2), а также прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков (Б2.У.1), практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (Б2.У.2), практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Б2.П.1), технологической практики (Б2.П.2) и выполнении научно-исследовательской работы (Б2.П.3).

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для успешного прохождения преддипломной практики, является удовлетворительное усвоение учебной программы по указанным выше дисциплинам и практикам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе прохождения преддипломной практики, необходимы для написания выпускной квалификационной работы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Общая трудоемкость преддипломной практики на 4 курсе очного обучения составляет 3 зачетные единицы - 108 часов. Преддипломная практика проводится в течение двух недель.

5. Содержание преддипломной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	2	3
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по организации и проведению преддипломной практики. Выдача задания по практике
		Инструктаж по технике безопасности
1	2	3
2	Основной (экспериментальный, исследовательский) этап	Выполнение производственных заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала по теме выпускной квалификационной работы, наблюдения и другие виды работ, выполняемые обучающимися самостоятельно
3	Этап подготовки отчета по практике и его защиты	Оформление индивидуальных отчетов и сдача зачета по практике

6. Формы отчетности по практике

Формой промежуточной аттестации по преддипломной практике является зачет с оценкой, формой отчетности – отчет по практике.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по преддипломной практике

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена преддипломная практика

Индекс	Содержание компетенции
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Этапы формирования компетенций в результате прохождения преддипломной практики в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения					
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности								
Б1.Б.2	Философия	Заочная	+					
Б1.Б.3	История	Заочная	+					
Б1.Б.10	Человек и его потребности	Заочная	+					
Б1.В.ОД.3	Мировая культура и искусство	Заочная	+					

Б1.В.ОД.5	Концепции современного естествознания	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.1.1	Социология	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.1.2	Культурология	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.2.1	История туризма	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.2.2	Политология	Заочная		+				
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию								
Б1.Б.2	Философия	Заочная	+					
Б1.В.ДВ.13.1	Психология	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.13.2	Психологический практикум	Заочная		+				
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Заочная	+					
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Заочная	+					
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта								
Б1.Б.7	Информатика	Заочная	+					
Б1.Б.12	Информационные технологии в туристской индустрии	Заочная			+			
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Заочная		+				
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Заочная		+				

Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Заочная			+			
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта								
Б1.Б.8	География	Заочная	+	+				
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Заочная			+			
Б1.Б.11	Организация туристской деятельности	Заочная		+				
Б1.В.ОД.1	География туризма Нижнего Поволжья	Заочная		+				
Б1.В.ОД.2	Регионалистика	Заочная	+					
Б1.В.ОД.6	Экология	Заочная	+					
Б1.В.ОД.8	Технология и организация экскурсионных услуг	Заочная				+		
Б1.В.ОД.9	Основы туризма	Заочная	+					
Б1.В.ОД.12	Реклама в туризме	Заочная			+			
Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Заочная			+	+		
Б1.В.ОД.17	Комплексные системы управления качеством в туристской индустрии	Заочная				+		
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Заочная		+				
Б1.В.ОД.19	Теория и практика аграрного туризма	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.10.2	Управление качеством услуг в туристской индустрии	Заочная			+			
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Заочная	+					

Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Заочная		+				
Б2.П.2	Технологическая практика	Заочная			+			
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности								
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Заочная			+			
Б1.В.ОД.11	Транспортное обеспечение в туризме	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.5.1	Туристское краеведение	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.5.2	Основы информационно-аналитической работы	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.9.1	Технологии и организация услуг общественного питания	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.9.2	Технологии и организация ресторанных услуг	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.10.2	Управление качеством услуг в туристской индустрии	Заочная			+			
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Заочная	+					
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Заочная			+			
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг								
Б1.Б.14	Маркетинг в туристской индустрии	Заочная			+			

Б1.Б.15	Технологии продаж	Заочная			+			
Б1.В.ОД.19	Теория и практика аграрного туризма	Заочная			+			
Б2.П.2	Технологическая практика	Заочная			+			
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме								
Б1.Б.14	Маркетинг в туристской индустрии	Заочная			+			
Б1.В.ОД.1	География туризма Нижнего Поволжья	Заочная		+				
Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Заочная			+	+		
Б1.В.ДВ.11.1	Аграрная экономика	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.11.2	Статистика в туризме	Заочная				+		
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Заочная			+			
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов								
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Заочная			+			
Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Заочная			+	+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Заочная				+		

Последовательное прохождение каждого этапа преддипломной практики предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации показывает уровень освоения их обучающимися.

Этапы формирования компетенций
в процессе прохождения преддипломной практики

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности		Зачет с оценкой

Подготовительный этап	Собеседование	
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	
ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения преддипломной практики

Контролируемые этапы (разделы) практики	Показатели оценивания компетенций	
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности		
Подготовительный этап	Знает	основы философии, методы анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма
	Умеет	использовать основы философских знаний для эффективной организации исследовательской работы обучающимися, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития сферы туризма
	Владеет	методами анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма, для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию		

Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	методы самоорганизации и самообразования
	Умеет	самостоятельно применять методы самоорганизации и самообразования для приобретения новых знаний и их закрепления
	Владеет	навыками самостоятельного познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	современные информационно-коммуникационные технологии в сфере туризма, требования информационной безопасности, методы работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
	Умеет	пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями в сфере туризма, соблюдать требования информационной безопасности, применять методы работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
	Владеет	методами работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; навыками работы с компьютером как средством управления информацией; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, соблюдения информационной безопасности; методами работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	нормативно-правовую базу, методы и технологические аспекты разработки туристского продукта
	Умеет	применять различные методы и технологии разработки туристского продукта с учётом существующей нормативно-правовой базы
	Владеет	навыками разработки туристского продукта с учётом существующей нормативно-правовой базы
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности		
Этап подготовки отчета	Знает	способы нахождения, методы анализа и обработки научно-технической информации в области турдеятельности
	Умеет	применять способы нахождения, методы анализа и обработки научно-тех. информации в области турдеятельности
	Владеет	навыками применения способов нахождения, методов анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности

ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Знает	методы мониторинга рынка туруслуг
	Умеет	использовать методы мониторинга рынка туруслуг
	Владеет	методами мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Этап подготовки отчета	Знает	прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
	Умеет	применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
	Владеет	навыками эффективного применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов		
Этап подготовки отчета	Знает	сущность и особенности инновационных технологий в турдеятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
	Умеет	применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов
	Владеет	навыками применения инновационных технологий в турдеятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в процессе прохождения преддипломной практики, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности			
Подготовительный этап	Собеседование	«Зачтено»	Обучающийся знает основы философии, методы анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма, способен использовать эти знания, имеет представление о целях, задачах и содержании преддипломной практики
		«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основ философии, методов анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма, не имеет представление о целях, задачах и содержании преддипломной практики
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию			
Производственный	Дневник про-	«Зачтено»	Обучающийся регулярно и свое-

(экспериментальный, исследовательский) этап	хождения практики		временно заполняет дневник прохождения практики, отмечая в нём выполненные задания
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки о выполненной работе в дневнике не проставлены
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта			
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике проставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки о выполненной работе в дневнике не проставлены
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта			
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике проставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки о выполненной работе в дневнике не проставлены
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию
ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практи-

			ки, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию

Показатели оценивания компетенций в результате прохождения преддипломной практики в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	
Знает	основы философии, методы анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма
Умеет	использовать основы философских знаний для эффективной организации исследовательской работы обучающимися, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития сферы туризма
Владеет	методами анализа главных этапов и закономерностей исторического развития сферы туризма, для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию	
Знает	методы самоорганизации и самообразования
Умеет	самостоятельно применять методы самоорганизации и самообразования для приобретения новых знаний и их закрепления
Владеет	навыками самостоятельного познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	

Знает	современные информационно-коммуникационные технологии в сфере туризма, требования информационной безопасности, методы работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
Умеет	пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями в сфере туризма, соблюдать требования информационной безопасности, применять методы работы с различными источниками информации по объекту туристского продукта
Владеет	методами работы с информацией в глобальных компьютерных сетях; навыками работы с компьютером как средством управления информацией; основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, соблюдения инф. безопасности; методами работы с различными источниками информации по объекту турпродукта
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта	
Знает	нормативно-правовую базу, методы и технологические аспекты разработки туристского продукта
Умеет	применять различные методы и технологии разработки туристского продукта с учётом существующей нормативно-правовой базы
Владеет	навыками разработки туристского продукта с учётом существующей нормативно-правовой базы
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	
Знает	способы нахождения, методы анализа и обработки научно-технической информации в области турдеятельности
Умеет	применять способы нахождения, методы анализа и обработки научно-тех. информации в области турдеятельности
Владеет	навыками применения способов нахождения, методов анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности
ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	
Знает	методы мониторинга рынка туруслуг
Умеет	использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
Владеет	методами мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	
Знает	прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
Умеет	применять прикладные методы исследовательской деятельности в туризме
Владеет	навыками эффективного применения прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знает	сущность и особенности инновационных технологий в турдеятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
Умеет	применять иннов. технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов
Владеет	навыками применения иннов. технологий в турдеятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения преддипломной практики в процессе освоения образовательной программы

Результат зачета	Критерии
«Отлично»	Обучающийся показал прочные знания основных положений преддипломной практики, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности в сфере туризма, подготовил необходимый для получения зачёта отчёт по практике. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне
«Хорошо»	Обучающийся показал прочные знания основных положений преддипломной практики, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи в сфере туризма, подготовил необходимый для получения зачёта отчёт по практике. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на повышенном уровне
«Удовлетворительно»	Обучающийся показал знание основных положений преддипломной практики, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи в сфере туризма, подготовил необходимый для получения зачёта отчёт по практике. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. т. е. достигнут пороговый уровень
«Неудовлетворительно»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений преддипломной практики, неумение даже с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи в сфере туризма, не подготовил необходимый для получения зачёта отчёт по практике. В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания для оценки сформированности компетенций в процессе прохождения преддипломной практики, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	№ задания
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности		
Подготовительный этап	Собеседование	Задание 1-4
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-8
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-8
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта		

Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-8
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 9-10
ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 9-10
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 9-10
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 9-10

Задания для подготовки отчета по преддипломной практике:

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Ознакомится с целями, задачами и содержанием преддипломной практики.
3. Разработать и утвердить рабочий график (план) и индивидуальное задание для прохождения преддипломной практики.
4. Подготовить к заполнению дневник прохождения преддипломной практики.
5. Провести общий и функциональный анализ основных направлений деятельности предприятия туристской индустрии.
6. Собрать, обработать и проанализировать первичную информацию по теме выпускной квалификационной работы.
7. Изучить содержание и результаты деятельности предприятия в сфере туризма.
8. Ознакомиться с порядком осуществления предприятием туроператорской или турагентской деятельности.
9. Используя результаты, полученные в процессе анализа и обобщения исходных материалов, подготовить обоснованные выводы, рекомендации и предложения.
10. Подготовить отчет о прохождении преддипломной практики.

Дополнительные вопросы, которые могут быть использованы во время отчёта обучающегося по преддипломной практике:

- нормативно-правовые документы по разработке туристского продукта, качеству, стандартизации и сертификации услуг в сфере туризма;
- современные информационно-коммуникационные технологии в сфере туризма;
- перспективы развития сферы туристской индустрии в регионе (стране);
- особенности туристской инфраструктуры региона;
- основные направления формирования туристского кластера региона;

- основные направления использования туристских ресурсов в развитии въездного и внутреннего туризма в регионе;
- основные коммуникативные технологии работы с клиентом;
- основные принципы делового общения и управления персоналом;
- общие принципы технологий туроператорской и турагентской деятельности, особенности взаимодействия с потребителем услуг конкретного туристского предприятия;
- методы и технологии разработки туристского продукта;
- методы маркетинговых исследований рынка туристских услуг;
- элементы туристской инфраструктуры региона (страны).

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Методические материалы
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности		
Подготовительный этап	Собеседование	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОК-5 - способность к самоорганизации и самообразованию		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-2 - способность к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ПК-6 - способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности		
Этап подготовки отчета	Отчет по прак-	Методические указания по прохож-

	тике	дению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ПК-7 - способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ПК-8 - готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ПК-9 - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Методические указания по прохождению преддипломной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Организация преддипломной практики направлена на обеспечение непрерывности и последовательности процесса овладения обучающимися основами профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

При прохождении преддипломной практики учитываются рекомендации и требования, изложенные в «Положении о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования бакалавриата, специалитета и магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный университет».

По результатам пройденной преддипломной практики, обучающиеся в недельный срок представляют руководителю практики от кафедры «Агротуризм и региональное краеведение»:

1) дневник по преддипломной практике, индивидуальное задание, рабочий график (план), заверенные подписью руководителя практики от предприятия и печатью организации;

2) отчет по преддипломной практике, отражающий решение предусмотренных программой практики задач, заверенный подписью руководителя предприятия (организации), в котором была пройдена практика.

По истечению недельного срока, после окончания преддипломной практики, организуется защита отчётов обучающихся по ней. На защите отчета по практике обучающийся должен показать знания и опыт, приобретенные в ходе прохождения практики, хорошее знание теоретического и факти-

ческого материала отчета, готовность к защите выпускной квалификационной работы.

Руководитель преддипломной практики от кафедры на основе предъявленного отчета и пояснений обучающегося выставляет дифференцированную оценку (дифференцированный зачёт с оценкой), которая заносится в зачетную книжку и ведомость и учитывает, как результаты прохождения преддипломной практики.

Обучающийся, не выполнивший программу преддипломной практики без уважительной причины или получивший неудовлетворительную оценку при защите отчета должен быть отчислен за академическую неуспеваемость.

Требования, предъявляемые к отчёту, и порядок сдачи отчёта по преддипломной практике. Отчет по преддипломной практике по направлению 43.03.02 Туризм, выполняемый обучающимся в соответствии с утверждённой темой ВКР, должен отражать его производственную и научную работу.

Отчет по преддипломной практике выполняется в печатном виде и оформляется в соответствии с требованиями по оформлению, предъявляемыми к выпускным квалификационным работам. Общий объем отчета по практике - не менее 25 страниц (без приложения). Отчет должен содержать таблицы, графики, диаграммы и другой графический материал.

Отчет по преддипломной практике состоит из следующих частей:

- введение;
- теоретическая часть;
- практическая (аналитическая) часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

Во введении обучающийся должен:

- сформулировать причины и положения, определяющие актуальность выпускной квалификационной работы;
- определить предмет и объект исследования выпускной квалификационной работы;
- определить цель выпускной квалификационной работы и задачи, которые необходимо решить для достижения цели;
- охарактеризовать целевого потребителя научного исследования (возможными потребителями могут являться туристские фирмы, туристские администрации, потребители и др.);
- охарактеризовать освещенность темы в источниках информации.

Теоретическая часть выполняется в соответствии с методическими указаниями по выполнению выпускной квалификационной работы и соотносится с темой и содержанием выпускной квалификационной работы.

В теоретической части отчета на основе изучения источников информации по выбранной теме научного исследования формулируются теоретические положения выпускной квалификационной работы. В период произ-

водственной преддипломной практики должны быть изучены все виды источников, содержание которых связано с темой:

- законы РФ, нормативно-правовая документация;
- научная литература;
- научно-популярная и справочная литература;
- статистические материалы;
- учебные и учебно-методические материалы;
- периодические издания;
- Интернет-ресурсы.

Теоретическая часть может быть подразделена на 2-3 параграфа в соответствии с темой выпускной квалификационной работы и индивидуальным заданием.

Теоретическая часть отчета должна заканчиваться краткими выводами.

В практической (аналитической) части отчета анализируется фактический материал, собранный в ходе производственной преддипломной практики и обосновываются мероприятия и рекомендации по решению поставленной в выпускной квалификационной работы проблеме.

Первый параграф практической части всегда должен быть посвящен общей характеристике предприятия (наименование предприятия, форма собственности, род деятельности, когда и кем образовано, юридический адрес, сведения о реорганизациях, организационная структура, полный перечень оказываемых услуг и т. д.).

Во втором параграфе практической (аналитической) части дается характеристика состояния исследуемой проблемы на предприятии (организации, туристском регионе). Характеристика дается на основе анализа собранного обучающимся фактического материала, имеющего непосредственное отношение к теме выпускной квалификационной работы: нормативно-правовые акты; статистические данные, характеризующие деятельность предприятий сферы туризма и их структурных подразделений; планы работы, годовые отчеты, должностные инструкции и другая служебная документация предприятия; стоимость оказываемых услуг, объемы продаж; результаты исследований, проведенных студентом самостоятельно и т.д. Содержание данного параграфа уточняется руководителем ВКР.

В последнем параграфе практической (аналитической) части разрабатываются конкретные рекомендации по достижению поставленной в выпускной квалификационной работе цели.

Структура практической (аналитической) части четко не регламентируется и разрабатывается в соответствии с темой выпускной квалификационной работы и индивидуальным заданием по производственной преддипломной практики.

В заключении приводятся общие выводы по проблеме исследования.

Список использованных источников информации должен включать только источники, которые обучающийся использовал в своей работе, и на

которые делались ссылки. Рекомендуемое количество используемых источников информации - не менее 25.

В приложении к отчету обучающийся может предоставить копии оригинальных документов, информационно-рекламные материалы, материалы статистической отчетности, различные бланки, инструкции, сертификаты и т. д. Объем приложений не ограничен и должен соответствовать объекту производственной преддипломной практики и теме выпускной квалификационной работы.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов «Интернет», необходимых для проведения преддипломной практики

8.1. Основная литература:

1. Бунич, Г. А. Туристический продукт и направления его инновации [Электронный ресурс]: Монография / Г. А. Бунич. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2011. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2. php?book=451090.
2. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С. А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=423744.
3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=369959.

8.2. Дополнительная литература:

1. Колесов, Ю. А. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие/Колесова Ю. А. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2. php?book=512520.
2. Котлер, Филип. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Электронный ресурс]: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 1071 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=391834.
3. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе: [учеб. пособие] / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Ростов н/Д.: МарТ: Феникс, 2010. - 244 с. (25 шт.).
4. Рубаник, А. Н. Технологии въездного туризма: [учеб. пособие] / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д.: МарТ: Феникс, 2010. - 384 с. (30 шт.).
5. Ушаков, Д. С. Технологии выездного туризма: учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд.- Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010. - 446 с. (30 шт.).
6. Шестопал, Ю. Т. Управление качеством [электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шесто-

пал, Э. А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=389993.

8.3. Перечень ресурсов сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.volgau.com.
2. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.russiatourism.ru.
3. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atorus.ru.
4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rostourunion.ru.
5. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atarussia.ru.
6. Тонкости туризма [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.tonkosti.ru.
7. Travelata.ru. Онлайн гипермаркет туров [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://travelata.ru/.
8. HotLine Travel. Онлайн-журнал о жизни в туризме [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.hotline.travel/.
9. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ratanews.ru/news/news_21042013_full.stm.
10. ГКУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.turizm-volgograd.ru.

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций,	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Ка-	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1

	текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	захская, 33	ед.), мультимедийное оборудование
2	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
3	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально- техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2016

Волгоград

2022

Авторы:

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД» И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета Т.В. Даева

1 Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – производственная

Способ проведения практики – стационарная, выездная

Место проведения практики - предприятия сферы туризма (туроператорские и турагентские компании, экскурсионные фирмы, предприятия инфраструктуры туризма и др.) Волгограда, Волгоградской области и других регионов РФ.

Форма проведения практики – дискретно по видам практик.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью технологической практики бакалавров третьего года обучения является закрепление теоретических знаний и развитие практических умений и навыков работы на предприятиях и в учреждениях, включенных в процесс туроператорской и турагентской деятельности, а так же овладение технологиями туроператорских и турагентских услуг для обеспечения практической основы их применения в последующей профессиональной деятельности.

Задачами технологической практики являются:

- овладение методикой работы туристского предприятия по созданию и продвижению турпродукта и участие в данной деятельности;
- углубленное изучение технологий туроператорской и турагентской деятельности, характера взаимодействия с потребителем услуг конкретного туристского предприятия;
- углубленное изучение методов маркетинговых исследований рынка туристских услуг;
- определение проблем и направлений развития, с целью улучшения деятельности предприятия.

В результате прохождения технологической практики обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	**Знать** основы экономических отношений в различных сферах
		Уметь применять принципы оценки экономической эффективности в туристической деятельности
		Владеть методиками оценки эффективности результатов
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	**Знать** правила техники безопасности, санитарии, пожарной безопасности и охраны труда
		Уметь действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях
		Владеть навыками и способами оказания

		первой медицинской помощи в экстремальных ситуациях
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта	**Знать** терминологию и нормативно-правовую документацию, связанную с профессиональной деятельностью
		Уметь анализировать туристские ресурсы для разработки туристского продукта
		Владеть методикой разработки туристского продукта
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	**Знать** теоретические, в том числе психологические, основы понимания потребностей человека в процессе обслуживания потребителей
		Уметь организовывать процесс предоставления туристских услуг
		Владеть навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	**Знать** методы мониторинга и маркетинговых исследований туристского рынка
		Уметь использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
		Владеть навыками применения принципов мониторинговой оценки рынка туристских услуг

3 Место практики в структуре образовательной программы

Технологическая практика Б2.П2. входит в раздел Б2.П. «Производственная практика» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм».

Для успешного прохождения технологической практики обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как «География» (Б1.Б.8), «Туристско-рекреационное проектирование» (Б1.Б.9), «Человек и его потребности» (Б1.Б.10), «Организация туристской деятельности» (Б1.Б.11), «Маркетинг в туристской индустрии» (Б1.Б.14), «Технологии продаж» (Б1.Б.15), «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.Б.18), «География туризма Нижнего Поволжья» (Б1.В.ОД.1), «Экономика и финансы сферы услуг» (Б1.В.ОД.4), «Основы геоэкологии и природопользования на туристских территориях» (Б1.В.ОД.6), «Основы туризма» (Б1.В.ОД.9), «Реклама в туризме» (Б1.В.ОД.12), «Предпринимательская деятельность в аграрном туризме» (Б1.В.ОД.10), «Туристское ресурсоведение» (Б1.В.ОД.18), «Теория и практика аграрного туризма» (Б1.В.ОД.20), «Технологии и организация гостиничных услуг» (Б1.В.ДВ.4.1), «Теоретические основы гостеприимства» (Б1.В.ДВ.4.2), «Страхование в сфере услуг» (Б1.В.ДВ.6.1), «Виды и

тенденции развития туризма» (Б1.В.ДВ.6.2), «Организация обслуживания санаторно-курортных комплексов» (Б1.В.ДВ.8.1), «Организация обслуживания в туристской индустрии» (Б1.В.ДВ.8.2), «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии» (Б1.В.ДВ.10.1), «Управление качеством услуг в туристской индустрии» (Б1.В.ДВ.10.2), а также должен пройти «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков» (Б2.У.1), «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности» (Б2.П.1).

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для успешного прохождения производственно-технологической практики, является удовлетворительное усвоение учебной программы по указанным выше дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе прохождения технологической практики, необходимы для дальнейшего изучения таких дисциплин, как «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий туристской индустрии» (Б1.В.ОД.7), «Технологии и организация операторских и агентских услуг» (Б1.В.ОД.14), «Технология организации внутреннего и въездного туризма» (Б1.В.ОД.16), «Комплексные системы управления качеством в туристской индустрии» (Б1.В.ОД.17), «Технология организации выездного туризма» (Б1.В.ДВ.7.1), «Туроперейтинг» (Б1.В.ДВ.7.2), «Технологии и организация услуг общественного питания» (Б1.В.ДВ.9.1), «Технологии и организация ресторанных услуг» (Б1.В.ДВ.9.2), «Аграрная экономика» (Б1.В.ДВ.11.1), «Статистика в туризме» (Б1.В.ДВ.11.2), а также для прохождения «Преддипломная практика» (Б2.П.4).

4 Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Общая трудоемкость технологической практики составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Практика проводится в течение двух недель.

5 Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по организации и проведению технологической практики. Выдача задания по практике
		Инструктаж по технике безопасности
2	Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Выполнение производственных заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала, наблюдения и другие виды работ, выполняемые обучающийся самостоятельно
3	Этап подготовки отчета по практике и его защиты	Оформление индивидуальных отчетов и сдача зачета по практике

6 Формы отчетности по практике

По результатам пройденной технологической практики обучающийся к началу нового учебного года представляют руководителю практики от кафедры «Агротуризм и региональное краеведение»:

дневник по практике, содержащий характеристику на практиканта, заверенную подписью руководителя практики от предприятия и печатью организации;

отчет по практике, отражающий решение предусмотренных программой практики задач, заверенный подписью руководителя предприятия (организации), в котором проводилась практика.

Защита отчётов обучающихся по технологической практике организуется в двухнедельный срок после начала занятий в новом учебном году (для очной формы обучения) и во время зимней зачетно-экзаменационной сессии (для заочной формы обучения). На защите отчета по практике обучающийся должен показать знания, умения и владения, приобретенные в ходе прохождения практики, хорошее знание теоретического и фактического материала отчета.

Руководитель практики от кафедры на основе предъявленного отчета и пояснений обучающихся выставляет зачет с оценкой, которая заносится в зачетную книжку и ведомость.

Обучающийся, не выполнивший программу технологической практики без уважительной причины или получивший неудовлетворительную оценку при защите отчета, не допускается до сдачи зачетно-экзаменационной сессии как имеющий академическую задолженность.

7 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (фонд оценочных средств)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, на освоение которых направлена технологическая практика

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг

Этапы формирования компетенций в результате прохождения технологической практики в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики	Форма обучения	Курсы обучения

Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах							
Б1.Б.14	Маркетинг в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.4	Экономика и финансы сферы услуг	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.7	Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий туристской индустрии	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ОД.10	Предпринимательская деятельность в аграрном туризме	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ДВ.6.1	Страхование в сфере услуг	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ДВ.6.2	Виды и тенденции развития туризма	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ДВ.11.1	Аграрная экономика	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.11.2	Статистика в туризме	Очная				+	
		Заочная					+
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий							
Б1.Б.18	Безопасность жизнедеятельности	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.6	Основы геоэкологии и природопользования на туристских территориях	Очная	+				
		Заочная		+			
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
ОПК-2способностью к разработке туристского продукта							
Б1.Б.8	География	Очная	+	+			
		Заочная	+	+			
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.Б.11	Организация туристской деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.1	География туризма Нижнего Поволжья	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.6	Основы геоэкологии и	Очная	+				

	природопользования на туристских территориях	Заочная		+			
Б1.В.ОД.8	Технология и организация экскурсионных услуг	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.9	Основы туризма	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.12	Реклама в туризме	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Очная			+	+	
		Заочная				+	+
Б1.В.ОД.17	Комплексные системы управления качеством в туристской индустрии	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.20	Теория и практика аграрного туризма	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.10.2	Управление качеством услуг в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+				
		Заочная		+			
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+
ОПК-3способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов							
Б1.Б.10	Человек и его потребности	Очная	+				
		Заочная	+				
Б1.Б.11	Организация туристской деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.11	Транспортное обеспечение в туризме	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.16	Технология организации внутреннего и въездного	Очная				+	
		Заочная					+

	туризма						
Б1.В.ОД.20	Теория и практика аграрного туризма	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.4.1	Технологии и организация гостиничных услуг	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.В.ДВ.4.2	Теоретические основы гостеприимства	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.В.ДВ.7.1	Технология организации выездного туризма	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.7.2	Туроперейтинг	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.8.1	Организация обслуживания санаторно-курортных комплексов	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.8.2	Организация обслуживания в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.9.1	Технологии и организация услуг общественного питания	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ДВ.9.2	Технологии и организация ресторанных услуг	Очная				+	
		Заочная					+
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг							
Б1.Б.14	Маркетинг в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.Б.15	Технологии продаж	Очная			+		
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.20	Теория и практика аграрного туризма	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+

Последовательное прохождение каждого этапа технологической практики предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации показывает уровень освоения их обучающимися.

Этапы формирования компетенций
в процессе прохождения технологической практики

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочные средства по этапам формирования компетенций

	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий		Зачет с оценкой
Подготовительный этап	Собеседование	
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	
ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций
на различных этапах их формирования в процессе прохождения технологической практики

Контролируемые этапы (разделы) практики	Показатели оценивания компетенций	
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий		
Подготовительный этап	Знает	правила техники безопасности, санитарии, пожарной безопасности и охраны труда
	Умеет	действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях
	Владеет	навыками и способами оказания первой медицинской помощи в экстремальных ситуациях
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах		
Производственный	Знает	основы экономических отношений в различных

(экспериментальный, исследовательский) этап		сферах
	Умеет	применять принципы оценки экономической эффективности в туристической деятельности
	Владеет	методиками оценки эффективности результатов
ОПК-2способностью к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	терминологию и нормативно-правовую документацию, связанную с профессиональной деятельностью
	Умеет	анализировать туристские ресурсы для разработки туристского продукта
	Владеет	методикой разработки туристского продукта
ОПК-3способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Знает	теоретические, в том числе психологические, основы понимания потребностей человека в процессе обслуживания потребителей
	Умеет	организовывать процесс предоставления туристских услуг
	Владеет	навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей
ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Знает	методы мониторинга и маркетинговых исследований туристского рынка
	Умеет	использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
	Владеет	навыками применения принципов мониторинговой оценки рынка туристских услуг

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в процессе прохождения технологической практики, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий			
Подготовительный этап	Собеседование	«Зачтено»	Обучающийся знает правила техники безопасности в процессе прохождения практики, имеет представление о целях, задачах и содержании технологической практики
		«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях правил техники безопасности в процессе прохождения практики, не имеет представления о целях, задачах и содержании технологической практики
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке			

эффективности результатов деятельности в различных сферах			
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта			
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
ОПК-3способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов			
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию

Показатели оценивания компетенций в результате прохождения технологической практики в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
Знает	основы экономических отношений в различных сферах

Умеет	применять принципы оценки экономической эффективности в туристической деятельности
Владеет	методиками оценки эффективности результатов
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	
Знает	правила техники безопасности, санитарии, пожарной безопасности и охраны труда
Умеет	действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях
Владеет	навыками и способами оказания первой медицинской помощи в экстремальных ситуациях
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта	
Знает	терминологию и нормативно-правовую документацию, связанную с профессиональной деятельностью
Умеет	анализировать туристские ресурсы для разработки туристского продукта
Владеет	методикой разработки туристского продукта
ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	
Знает	теоретические, в том числе психологические, основы понимания потребностей человека в процессе обслуживания потребителей
Умеет	организовывать процесс предоставления туристских услуг
Владеет	навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих запросам потребителей
ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	
Знает	методы мониторинга и маркетинговых исследований туристского рынка
Умеет	использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
Владеет	навыками применения принципов мониторинговой оценки рынка туристских услуг

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в результате прохождения технологической практики
в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
Отлично	Обучающийся демонстрирует знания и опыт, приобретенные в ходе прохождения технологической практики, хорошее знание теоретического и фактического материала отчета. Грамотно и четко отвечает на вопросы руководителя практики. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне.

	Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне свидетельствует о высоких результатах.
Хорошо	Обучающийся демонстрирует знания и владения целостным представлением об основах практики, но допускает отдельные погрешности в ответе. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на повышенном уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знания и практические навыки в объеме, необходимом для дальнейшего обучения. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
Неудовлетворительно	Неудовлетворительная оценка выставляется обучающемуся, не выполнившему программу технологической практики. В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах прохождения учебной практики.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания для оценки
сформированности компетенций в процессе прохождения
технологической практики, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	№ задания
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий		
Подготовительный этап	Собеседование	Задание 1-4
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах		
Производственный (экспериментальный,	Дневник прохождения	Задание 5-8

исследовательский) этап	практики	
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-8
ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Задание 5-8
ПК-7 способность использоватью методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 9-10

Задания для подготовки отчета по технологической практике

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Ознакомится с целями, задачами и содержанием технологической практики.
3. Разработать и утвердить рабочий график (план) и индивидуальное задание для прохождения технологической практики.
4. Подготовить к заполнению дневник прохождения технологической практики.
5. Провести общий и функциональный анализ основных направлений деятельности предприятия туристской индустрии.
6. Собрать, обработать и проанализировать информацию, необходимую для прохождения практики и написания отчета:
7. Изучить содержание и результаты деятельности предприятия в сфере туризма.
8. Ознакомиться с порядком осуществления предприятием туроператорской или турагентской деятельности.
9. Используя результаты, полученные в процессе анализа и обобщения исходных материалов, подготовить обоснованные выводы, рекомендации и предложения.
10. Подготовить отчет о прохождении технологической практики.

Примерные вопросы для подготовки к защите отчета по технологической практике

- нормативно-правовые документы по разработке туристского продукта, качеству, стандартизации и сертификации услуг в сфере туризма;
- перспективы развития сферы туристской индустрии в регионе (стране);
- туристскую инфраструктуру региона;
- организационно-управленческую структуру предприятия, включенного в процесс туроператорской и турагентской деятельности;

- технологию организации продаж в туризме;
- теоретические основы менеджмента в туристской индустрии, управления коллективом турфирмы;
- способы организации деятельности офиса турфирмы;
- основные коммуникативные технологии работы с клиентом;
- основные принципы делового общения и управления персоналом;
- основные направления туристской деятельности предприятия;
- методы проведения мониторинга рынка туристских услуг.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Методические материалы
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий		
Подготовительный этап	Собеседование	Методические указания по прохождению технологической практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению технологической практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению технологической практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов		
Производственный (экспериментальный, исследовательский) этап	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению технологической практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по прохождению технологической практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Методические указания по прохождению технологической практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Организация технологической практики направлена на обеспечение непрерывности и последовательности процесса овладения обучающимися основ профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Общее руководство технологической практикой осуществляется деканатом факультета сервиса и туризма. Непосредственное организационное и учебно-методическое руководство практикой осуществляет выпускающая кафедра «Агротуризм и региональное краеведение». Руководство учебной практикой конкретного обучающегося осуществляют преподаватели выпускающей кафедры.

Для более глубокого изучения и анализа различных аспектов оказания туроператорских и турагентских услуг каждому обучающемуся выдается индивидуальное задание в соответствии с конкретным содержанием практики и с учетом специфики предприятия и будущей профессиональной деятельности.

Во время прохождения практики обучающийся работает над отчетом по практике в соответствии с данной программой.

Требования, предъявляемые к отчёту, и порядок сдачи отчёта по технологической практике. По результатам практики обучающийся предоставляет на выпускающую кафедру дневник и отчёт по технологической практике, пройденной на предприятии сферы туризма в соответствии с заключённым договором. Дневник по технологической практике должен содержать всю необходимую информацию, заверен подписями руководителей практики от предприятия и кафедры вуза, печатью факультета и предприятия, на котором проходила практика.

Отчет по технологической практике по направлению «Туризм» должен включать следующие разделы:

- титульный лист с подписями обучающегося, руководителя практики от организации и от университета;
- содержание отчёта с указанием страниц начала разделов и подразделов;
- введение;
- разделы основной части;
- заключение;

– список используемых источников;
– приложения (если таковые имеются).

Во *введении* обучающийся отражает значение туроператорских, турагентских и экскурсионных фирм в организации деятельности современной сферы туризма, раскрывает проблемы, имеющие место в представленных предприятиях, указывает цели и задачи технологической практики.

Рекомендуемый объем введения: 1-2 печатных страницы формата А4.

Первый раздел основной части посвящен анализу современного состояния туроператорских, турагентских и экскурсионных фирм, тенденциям их развития в мире, России и Волгоградской области. Здесь анализируется законодательная база по предприятиям сферы туризма. Рассматриваются наиболее крупные и популярные туристские фирмы, экскурсионные бюро. Исследуются инновации в представленных выше предприятиях индустрии туризма, стандарты, методы и технологии обслуживания клиентов. Выявляются проблемы, имеющие место в вышеуказанных предприятиях сферы туризма. Раздел по смысловому наполнению может быть разделён на несколько параграфов.

Второй раздел основной части должен содержать описание и анализ туристской фирмы, в которой обучающийся проходил практику. Здесь дается краткий исторический очерк, указывается организационно-правовая форма, организационно-управленческая структура предприятия. В данном разделе также анализируется комплекс основных и дополнительных услуг, предлагаемых предприятием. Анализируется штатное расписание и персонал компании с позиций возраста, опыта работы, образования. Рассматривается технологический процесс организации услуг, стандарты обслуживания клиентов. Анализируются клиентская база предприятия, деловые партнеры, описывается система бронирования, реклама, ценовая политика. Описывается документооборот предприятия с указанием, на каких этапах оказания услуг, какие документы составляются. Раздел по смысловому наполнению может быть разделён на несколько параграфов.

Третий раздел основной части содержит выявленные обучающимся в ходе практики проблемы предприятия сферы туризма, недостатки в обслуживании, замечания. На базе выявленных недостатков разрабатываются рекомендации по их устранению и предложения по повышению уровня сервиса и удовлетворенности клиентов. Раздел по смысловому наполнению может быть разделён на несколько параграфов.

Количество разделов приведённое выше в конкретном отчёте того или иного обучающегося может корректироваться.

Заключение содержит краткое описание работы, выполненной обучающимся в ходе технологической практики по направлению «Туризм», а также выводы и предложения (рекомендации), к которым пришел обучающийся в результате ее прохождения. Выводы и предложения должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Рекомендуемый

объем заключения: 1-2 печатных страницы формата А4.

Список используемых источников информации должен содержать перечень литературных источников, правовых актов, источников статистических данных и иных опубликованных документов и материалов, использованных при написании отчёта по практике. Каждому источнику присваивается порядковый номер и приводятся его выходные данные. Список используемых источников располагается в алфавитном порядке. Количество источников должно быть не менее 10.

Приложение. В этот раздел рекомендуется выносить справочные и аналитические материалы, связанные с процессом выполнения работ по практике, которые способствуют пониманию излагаемого материала, но которые по тем или иным причинам (например, из-за большого объема) нецелесообразно включать в основную часть отчета. В этом случае в тексте делается сноска на соответствующее приложение.

В приложения рекомендуется включать:

- документы, таблицы, другие материалы, на которые есть ссылки по тексту отчета, а также - фотоматериал (в распечатанном и электронном виде) и видеоматериал;
- образцы первичной документации предприятия представляются в заполненном виде (можно ксерокопии и фотоматериал).

Отчет должен быть написан грамотно и сжато. Отчет оформляется на листах бумаги формата А4. Объем отчета от 15 страниц текста. Обучающийся должен грамотно ответить на все вопросы руководителя практики от факультета (кафедры).

8.1. Основная литература:

1. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С. А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=423744.
2. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=369959.

8.2. Дополнительная литература:

1. Котлер, Филип. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Электронный ресурс]: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 1071 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=391834.
2. Малахова, Н. Н. Инновации в туризме и сервисе: [учеб. пособие] / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Ростов н/Д.: МарТ: Феникс, 2010. - 244 с. (25 шт.).
3. Рубаник, А. Н. Технологии въездного туризма: [учеб. пособие] / А. Н. Рубаник, Д. С. Ушаков. - 2-е изд., испр. - Ростов н/Д.: МарТ: Феникс, 2010. - 384 с. (30 шт.).

4. Ушаков, Д. С. Технологии выездного туризма: учеб. пособие / Д. С. Ушаков. - 3-е изд.- Ростов н/Д: МарТ: Феникс, 2010. - 446 с. (30 шт.).
5. Шестопал, Ю. Т. Управление качеством [электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=389993.

Нормативно-правовые документы:

1. Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» [Текст].
2. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (редакция от 03.05.2012) [Текст].
3. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». [Текст].
4. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Текст].
5. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования [Текст].

в) Интернет-ресурсы:

1. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.volgau.com.
2. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.russiatourism.ru.
3. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atorus.ru.
4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rostourunion.ru.
5. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atarussia.ru.
6. ГКУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.turizm-volgograd.ru

9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware
4. СПС КонсультантПлюс

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
3	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально-техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2016

Волгоград

2022

Авторы:

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД» И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры
«Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета Т.В. Даева

1. Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – учебная.

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Место проведения практики – кафедра «Агротуризм и региональное краеведение», факультета сервиса и туризма, другие структурные подразделения Волгоградского ГАУ или организации туристской индустрии.

Форма проведения – дискретно по видам практик.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практик, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целью практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является закрепление теоретических знаний и развитие практических умений в соответствии с формируемыми общекультурными, общепрофессиональными компетенциями, согласно выбранным направлениям профессиональной деятельности.

Задачи практики по получению первичных профессиональных умений и навыков:

- изучение туристско-рекреационных возможностей Волгоградской области и близлежащих регионов, как ресурсной основы для создания турпродукта;
- изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие туристическую деятельность на территории РФ;
- сбор обработка и систематизация фактического и литературного материала для последующего написания научно-исследовательских работ.

В результате прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	**Знать** способы самоорганизации и самообразования в процессе творческой и профессиональной деятельности
		Уметь анализировать и предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности
		Владеть механизмами взаимопонимания в общении с целью самоорганизации и самообразования
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	**Знать** профессиональную терминологию
		Уметь обрабатывать информацию, необходимую для создания туристского продукта

		Владеть понятийным аппаратом разработки туристического продукта

3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Б2.У) входит в раздел Б2 «Практики» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Для успешного прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков первого года очного обучения и второго года заочного обучения бакалавры направления 43.03.02 «Туризм» должны обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как философия, основы туризма, география, основы геоэкологии и природопользования на туристских территориях.

Прохождение практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является фундаментом для дальнейших практик, так как в процессе учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков отрабатываются необходимые элементы организации и проведения практик.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» проводится для студентов 1 курса очного отделения и 2 курса заочного в объеме 1,5 зачетных единиц (54 часов).

5. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по организации и проведению практики по получению первичных профессиональных умений и навыков
		Инструктаж по технике безопасности
2	Основной этап – этап сбора, обработки и анализа полученной информации	1. Ознакомление с рекреационными, социально-экономическими и культурными ресурсами сферы услуг региона. 2. Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала, наблюдения, выполняемые как под руководством преподавателя, так и самостоятельно
3	Этап подготовки отчета по практике и его защиты	Оформление индивидуальных отчетов и сдача зачета по практике

6. Формы отчетности по практике

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков завершается составлением отчета, дневника по практике и его защитой, по результатам которой выставляется зачет с оценкой.

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (фонд оценочных оценочных средств)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций,
на освоение которых направлена практика
по получению первичных профессиональных умений и навыков

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта

Этапы формирования компетенций в результате прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения				
			1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию							
Б1.Б.2	Философия	Очная	+				
		Заочная	+				
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+				
		Заочная		+			
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная	+				
		Заочная		+			
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта							
Б1.Б.8	География	Очная	+	+			
		Заочная	+	+			
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+		
		Заочная			+		

Б1.Б.11	Организация туристской деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б1.В.ОД.1	География туризма Нижнего Поволжья	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.6	Основы геоэкологии и природопользования на туристских территориях	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.8	Технология и организация экскурсионных услуг	Очная				+	
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.9	Основы туризма	Очная	+				
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.12	Реклама в туризме	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ОД.14	Технологии и организация операторских и агентских услуг	Очная			+	+	
		Заочная			+	+	
Б1.В.ОД.17	Комплексные системы управления качеством в туристской индустрии	Очная				+	
		Заочная					+
Б1.В.ОД.18	Туристское ресурсоведение	Очная		+			
		Заочная		+			
Б1.В.ОД.20	Теория и практика аграрного туризма	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Очная			+		
		Заочная				+	
Б1.В.ДВ.10.2	Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+				
		Заочная		+			
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	Очная		+			
		Заочная			+		
Б2.П.2	Технологическая практика	Очная			+		
		Заочная				+	
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+	
		Заочная					+

Этапы формирования компетенций в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

Контролируемые этапы, разделы практики	Оценочные средства по этапам формирования компетенций	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию		Зачет с оценкой
Подготовительный этап	Собеседование	
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
Основной этап – этап сбора, обработки и анализа полученной информации	Отчет по практике	
Этап подготовки отчета по практике и его защиты	Дневник и отчет по практике	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков

Контролируемые этапы / разделы / практики	Показатели оценивания компетенций	
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию		
1.Подготовительный этап	Знает	способы самоорганизации и самообразования в процессе творческой и профессиональной деятельности
	Умеет	анализировать и предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности
	Владеет	механизмами взаимопонимания в общении с целью самоорганизации и самообразования
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
2.Основной этап – этап сбора, обработки и анализа полученной информации	Знает	профессиональную терминологию
	Умеет	обрабатывать информацию, необходимую для создания туристского продукта

3. Этап подготовки отчета по практике и его защиты	Владеет	понятийным аппаратом разработки туристического продукта

Шкала и критерии оценивания
формируемых компетенций в процессе прохождения
практики по получению первичных профессиональных умений и
навыков, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию			
Подготовительный этап	Собеседование	«Зачтено»	Обучающийся знает правила техники безопасности в процессе прохождения практики, имеет представление о целях, задачах и содержании учебной практики
		«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях правил техники безопасности в процессе прохождения практики, не имеет представления о целях, задачах и содержании учебной практики
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта			
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике проставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в

			оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию

Показатели оценивания компетенций в результате прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию	
Знает	способы самоорганизации и самообразования в процессе творческой и профессиональной деятельности
Умеет	анализировать и предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности
Владеет	механизмами взаимопонимания в общении с целью самоорганизации и самообразования
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта	
Знает	профессиональную терминологию
Умеет	обрабатывать информацию, необходимую для создания туристского продукта
Владеет	понятийным аппаратом разработки туристического продукта

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения практики в процессе освоения образовательной программы

Оценка	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
Отлично	Обучающийся демонстрирует знания и опыт, приобретенные в ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, хорошее знание теоретического и фактического материала отчета. Грамотно и четко отвечает на вопросы руководителя практики. В результате следует считать компетенцию сформированной на высоком уровне. Присутствие сформированной компетенции на высоком уровне свидетельствует о высоких результатах.

Хорошо	Обучающийся демонстрирует знания и владения целостным представлением об основах практики, но допускает отдельные погрешности в ответе. В результате это подтверждает наличие сформированной компетенции на повышенном уровне. Присутствие сформированной компетенции на повышенном уровне следует оценить как положительное и устойчиво закрепленное в практическом навыке.
Удовлетворительно	Обучающийся, обнаруживает знания и практические навыки в объеме, необходимом для дальнейшего обучения. В результате следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок. Поскольку выявлено наличие сформированной компетенции, ее следует оценивать положительно, но на низком уровне
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, демонстрирующий существенные пробелы в знаниях основных положений учебной практики. В результате следует считать, что компетенция не сформирована, пороговый уровень не пройден. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах прохождения учебной практики. Отчет по практике не представлен

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания для оценки
сформированности компетенций в процессе прохождения
практики по получению первичных профессиональных умений и
навыков, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	№ задания
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию		
Подготовительный этап	Собеседование	Задание 1-4
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Задание 5-6
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 7-8

Задания для подготовки отчета по практике по получению первичных профессиональных умений и навыков

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Ознакомиться с целями, задачами и содержанием учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.
3. Разработать и утвердить рабочий график (план) и индивидуальное задание для прохождения учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.
4. Подготовить к заполнению дневник прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.
5. Провести ознакомление с рекреационными, социально-экономическими и культурными ресурсами сферы услуг региона.
6. Собрать, обработать и проанализировать информацию о туристской деятельности и рекреационных ресурсах Волгоградской области и близлежащих регионов:
   - нормативно-правовые документы, регламентирующие туристическую деятельность на территории РФ;
   - экологические основы деятельности предприятий туризма;
   - основные социально-культурные технологии деятельности предприятия сферы услуг;
   - основные рекреационные ресурсы региона: природные, культурные, культурно-исторические, социально-экономические;
   - туристскую инфраструктуру региона;
   - основные направления использования туристских ресурсов в развитии въездного и внутреннего туризма в регионе;
   - перспективы развития сферы туристской индустрии в регионе (стране).
7. Используя результаты, полученные в процессе анализа и обобщения исходных материалов, подготовить обоснованные выводы, рекомендации и предложения.
8. Подготовить отчет о прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Методические материалы
ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию		

Подготовительный этап	Собеседование	Методические указания по прохождению учебной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
ОПК-2 способность к разработке туристского продукта		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Методические указания по прохождению учебной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Методические указания по прохождению учебной практики и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Методические указания по прохождению практики по получению первичных профессиональных умений и навыков и оценке сформированности знаний, умений, навыков

Организация практики по получению первичных профессиональных умений и навыков направлена на обеспечение непрерывности и последовательности процесса овладения обучающимися основ профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Общее руководство практикой по получению первичных профессиональных умений и навыков осуществляется деканатом факультета сервиса и туризма. Непосредственное организационное и учебно-методическое руководство учебной практикой по получению первичных профессиональных умений и навыков осуществляет выпускающая кафедра «Агротуризм и региональное краеведение». Руководство практикой конкретного обучающегося осуществляют преподаватели выпускающей кафедры.

В ходе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков обучающийся должен получить общее представление об основных рекреационных ресурсах региона: природных, культурных, культурно-исторических, социально-экономических; об основных направлениях использования туристских ресурсов в развитии въездного и внутреннего туризма в регионе, а так же закрепить теоретические знания и умения в процессе прохождения учебной практики.

Практика заканчивается написанием и предоставлением на кафедру отчета о прохождении практики по получению первичных

профессиональных умений и навыков. Отчет подготавливается в строгом соответствии с утвержденной программой практики по получению первичных профессиональных умений и навыков. Отчет по практике по получению первичных профессиональных умений и навыков с прилагаемыми к нему материалами представляется обучающимся в строго установленные кафедрой сроки.

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Отчет по практике является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. Отчет составляется в соответствии с реально выполненной программой практики. Отчет рекомендуется составлять на протяжении всей практики по мере накопления материала.

При оформлении отчета по практике необходимо использовать информацию и полученные знания в результате её прохождения. Кроме этого необходимо использовать сведения и информацию из научно-исследовательской, справочной и учебной литературы, а также из нормативно-правовой документации.

Рекомендуемая структура отчета:

титульный лист;

содержание:

краткое описание рекреационно-туристских возможностей региона как ресурсной основы для создания турпродукта;

туристская инфраструктура;

заключение;

список использованных источников.

Отчет должен быть написан грамотно, сжато и сопровождаться при необходимости цифровыми данными, таблицами, графиками, схемами. Отчет оформляется на листах бумаги формата А4. Объем отчета от 10 страниц текста. При отчёте студент должен грамотно ответить на вопросы преподавателя-руководителя практики.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить сте-пень достижения запланированных результатов обучения по практике по получению первичных профессиональных навыков и умений в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в форме зачета с оценкой. Форма проведения зачета с оценкой – защита отчета по практике, по результатам которой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

8 Перечень учебной литературы и ресурсов «Интернет», необходимых ля проведения практики

а) основная литература:

1. Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С.

Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с.: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=362895

2. Погодина В.Л. География туризма: учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484843

3. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=423744

б) дополнительная литература:

1. Клейман А. А. Евреинов О. Б. Инфраструктура туризма: стратегия развития М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515226

2. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 190 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=406118

3. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 496 с.: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=468869

4. Маркетинг в туризме: Учебное пособие / А.П. Дурович. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 316 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=478256

в) периодические издания:

1) «География и природные ресурсы»;
2) «Сервис plus»,
3) «Туризм и культурное наследие»;
4) «Современные проблемы сервиса и туризма»;
5) «Вестник национальной академии туризма».

Нормативно-правовые документы:

5. Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» [Текст].

6. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (редакция от 03.05.2012) [Текст].

7. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». [Текст].

8. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Текст].

9. ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования [Текст].

в) Интернет-ресурсы:

1. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.volgau.com.

2. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.russiatourism.ru.

3. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atorus.ru.

4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rostourunion.ru.

5. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atarussia.ru.

6. ГКУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.turizm-volgograd.ru.

9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)

2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License

3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware

4. СПС КонсультантПлюс

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул.	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук

	кг	Казахская, 33	
3	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально- техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Департамент координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета

_____ Н.Н. Балашова

07 сентября 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГАУ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 088b72007daef0bb488d9e7936849308
Владелец: Балашова Наталья Николаевна
Действителен: с 20.04.2022 по 20.04.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2016

Волгоград

2022

Авторы:
доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД» И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии» Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

И.о. заведующего кафедрой Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 1 от 07 сентября 2022 г.

Председатель
методической комиссии факультета Т.В. Даева

1 Вид практики, способ и формы ее проведения

Вид практики – учебная.

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Место проведения практики – кафедра «Агротуризм и региональное краеведение», факультета сервиса и туризма, другие структурные подразделения Волгоградского ГАУ или организации туристской индустрии.

Форма проведения – дискретно по видам практик.

2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности состоят в профессионально-практической подготовке обучающихся, закреплении и углублении теоретических знаний по основам туризма, приобретении ими практических навыков и компетенций в сфере профессиональной научно-исследовательской деятельности в сфере индустрии туризма и гостеприимства.

Задачи практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности:

- изучить современные тенденции в развитии туризма и гостеприимства с учетом природно-климатических, социальных, экономических и научно-технических факторов;
- рассмотреть роль государственных, международных и общественных организаций в реализации идей устойчивого развития туризма, в том числе аграрного;
- осуществить поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных теоретических исследований;
- выявить и охарактеризовать основные проблемы и перспективы развития индустрии туризма как в Российской Федерации, так и в регионе;
- развить умение работать с библиографическими источниками по исследуемым проблемам в сфере туризма.

В результате прохождения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать предмет и объект выбранного направления и профиля профессиональной подготовки; правила и принципы постановки стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и

		библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
		Уметь использовать на практике полученные теоретические знания в области сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач
		Владеть методикой сбора и анализа информации, процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности
ПК-6	Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности	Знать основы подготовки и представления информации, удовлетворяющей требованиям различных пользователей (внутренних и внешних); теоретические основы туризма, на основе которых формируются программы и стратегии развития туризма, а также правовая база, регулирующая функционирование данного сектора экономики
		Уметь использовать и применять в своей деятельности ключевые понятия, определяющие порядок организации и основные правила деятельности организаций туриндустрии на территории РФ; использовать информацию для принятия соответствующих профессиональных суждений с целью оценки перспектив развития туризма в регионе.
		Владеть специальными профессиональными знаниями; современными методами сбора, обработки и анализа данных, используя типовые методики и действующую нормативную базу по правовому обеспечению туризма

3 Место практики в структуре образовательной программы

Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (Б2.У) входит в раздел Б2 «Практики» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 «Туризм»

(профиль «Технология организации туроператорских и турагентских услуг»). Для успешного прохождения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин, как «Философия» (Б1.Б.2), «Информатика» (Б1.Б.7), а также при прохождении учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков (Б2.У.1).

Прохождение практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности является фундаментом для дальнейших производственных практик, так как в процессе учебной практики отрабатываются необходимые элементы организации и проведения практик.

4 Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Общая трудоемкость практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности составляет 1,5 зачетной единицы (54 часов). Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности проводится по окончании четвертого семестра в течение одной недели.

5 Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по практике Инструктаж по технике безопасности
		Определяется предмет исследования и круг изучаемых тем программы практики, устанавливается порядок, сроки и объемы проведения необходимых теоретических исследований и наблюдений
2	Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	1 Глоссарий по туризму 1.1 Определить общую терминологию, принятую в туризме; 1.2 Составить словарь терминов туризма и гостеприимства;
		2 Работа с библиографическими источниками 2.1 Ознакомление с печатными изданиями и источниками в ЭБС; 2.2 Ознакомление с периодическими изданиями по вопросам туризма и гостеприимства
		3 Работа с источниками информации 3.1 Обзор научных статей в периодических изданиях 3.2 Анализ основных проблем развития туризма в

		России и регионах; 3.3 Составление списка научных работ по вопросам развития индустрии туризма из исследуемых источников информации
3	Этап подготовки отчета	Подготовка отчета по практике
		Подготовка к защите отчета по практике

6 Формы отчетности по практике

Формой промежуточной аттестации по практике по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности является зачет с оценкой, формой отчетности – защита отчета по практике.

7 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (фонд оценочных средств)

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций,
на освоение которых направлена практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Шифр компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию
ПК-6	Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности

Этапы формирования компетенций в результате проведения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
в процессе освоения образовательной программы

Участвующие в формировании компетенций дисциплины, модули, практики		Форма обучения	Курсы обучения					
Индекс	Наименование		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию								
Б1.Б.2	Философия	Очная	+					
		Заочная	+					
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+					
		Заочная		+				
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков науч-	Очная	+					
		Заочная		+				

	но-исследовательской деятельности							
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная			+			
		Заочная				+		
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности								
Б1.Б.9	Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
		Заочная			+			
Б1.В.ОД.11	Транспортное обеспечение в туризме	Очная				+		
		Заочная				+		
Б1.В.ОД.13	Туристское краеведение	Очная		+				
		Заочная		+				
Б1.В.ДВ.9.1	Технологии и организация услуг общественного питания	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.9.2	Технологии и организация ресторанных услуг	Очная				+		
		Заочная					+	
Б1.В.ДВ.10.1	Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии	Очная			+			
		Заочная				+		
Б1.В.ДВ.10.2	Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.У.2	Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	Очная	+					
		Заочная		+				
Б2.П.3	Научно-исследовательская работа	Очная			+			
		Заочная				+		
Б2.П.4	Преддипломная практика	Очная				+		
		Заочная					+	

Этапы формирования компетенций
в процессе проведения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Контролируемые этапы (разделы) практики	Оценочные средства по этапам формирования компетенций

	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию		Зачет с оценкой
Подготовительный этап	Собеседование	
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Критерии оценивания компетенций
на различных этапах их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Показатели оценивания компетенций	
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию		
Подготовительный этап	Знает	Знать предмет и объект выбранного направления и профиля профессиональной подготовки; правила и принципы постановки стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
	Умеет	использовать на практике полученные теоретические знания в области сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения профессиональных задач
	Владеет	методикой сбора и анализа информации, процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной ин-	Знает	основы подготовки и представления информации, удовлетворяющей требованиям различных пользователей (внутренних и внешних); теоретические основы туризма, на основе ко-

формации)		торых формируются программы и стратегии развития туризма, а также правовая база, регулирующая функционирование данного сектора экономики
	Умеет	использовать и применять в своей деятельности ключевые понятия, определяющие порядок организации и основные правила деятельности организаций туриндустрии на территории РФ; использовать информацию для принятия соответствующих профессиональных суждений с целью оценки перспектив развития туризма в регионе
	Владеет	специальными профессиональными знаниями; современными методами сбора, обработки и анализа данных, используя типовые методики и действующую нормативную базу по правовому обеспечению туризма
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию		
Этап подготовки отчета	Знает	Современные технические средства и информационные технологии для подготовки отчета по практике
	Умеет	Использовать для подготовки отчета по практике современные технические средства и информационные технологии
	Владеет	Навыками использования для подготовки отчета по практике современные технические средства и информационные технологии
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Этап подготовки отчета	Знает	теоретические основы туризма, на основе которых формируются программы и стратегии развития туризма
	Умеет	использовать информацию для принятия соответствующих профессиональных суждений с целью оценки перспектив развития туризма
	Владеет	современными методами сбора, обработки и анализа данных, используя типовые методики

Шкала и критерии оценивания
формируемых компетенций в процессе проведения
практики по получению первичных умений и навыков научно-
исследовательской деятельности, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	Шкала оценивания	Критерии оценки
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию			
Подготовительный этап	Собеседование	«Зачтено»	Обучающийся знает правила техники безопасности в процессе прохождения практики, имеет представление о целях, задачах и содержании научно-исследовательской работы
		«Не зачтено»	Обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях правил техники безопасности в процессе прохождения практики, не имеет представления о целях, задачах и содержании научно-исследовательской деятельности
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности			
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	«Зачтено»	Дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике поставляются своевременно
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении дневника прохождения практики, отметки в дневнике поставляются несвоевременно
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию			
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности			
Этап подготовки отчета	Отчет по прак-	«Зачтено»	Отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, со-

	тике		держание отчета соответствует индивидуальному заданию
		«Не зачтено»	Имеются недостатки в оформлении отчета о прохождении практики, содержание отчета не соответствует индивидуальному заданию

Показатели оценивания компетенций в результате проведения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности в процессе освоения образовательной программы

Показатели оценивания компетенций	
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию	
Знает	предмет и объект выбранного направления и профиля профессиональной подготовки; правила и принципы постановки стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий
Умеет	использовать на практике полученные теоретические знания в области сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения профессиональных задач
Владеет	методикой сбора и анализа информации, процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности	
Знает	основы подготовки и представления информации, удовлетворяющей требованиям различных пользователей (внутренних и внешних); теоретические основы туризма, на основе которых формируются программы и стратегии развития туризма, а также правовая база, регулирующая функционирование данного сектора экономики
Умеет	использовать и применять в своей деятельности ключевые понятия, определяющие порядок организации и основные правила деятельности организаций туриндустрии на территории РФ; использовать информацию для принятия соответствующих профессиональных суждений с целью оценки перспектив развития туризма
Владеет	специальными профессиональными знаниями; современными методами сбора, обработки и анализа данных, используя типо-

	вые методики и действующую нормативную базу по правовому обеспечению туризма

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций
в результате проведения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
в процессе освоения образовательной программы

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	Содержание и оформление отчета по практике и дневника прохождения практики полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. Характеристики обучающегося положительные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов
«Хорошо»	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. Характеристики обучающегося положительные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена
«Удовлетворительно»	Основные требования к прохождению практики выполнены, однако имеются существенные замечания по содержанию и оформлению отчета по практике и дневника прохождения практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. Характеристики обучающегося положительные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно раскрывая поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями
«Неудовлетворительно»	Небрежное оформление отчета по практике и дневника прохождения практики. В отчете по практике освещены не все разделы программы практики. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. Характеристики обучающегося отрицательные. В процессе защиты отчета по практике обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не

	раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса
	Отчет по практике не представлен

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания для оценки
сформированности компетенций в процессе проведения
практики по получению первичных умений и навыков научно-
исследовательской деятельности, соотнесенные с этапами их формирования

Контролируемые этапы (разделы) практики	Форма оценочного средства	№ задания
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию		
Подготовительный этап	Собеседование	Задание 1-4
ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Основной этап (этап сбора, обработки и анализа полученной информации)	Дневник прохождения практики	Задание 5-7
ОК-5 Способность к самоорганизации и самообразованию ПК-6 Способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности		
Этап подготовки отчета	Отчет по практике	Задание 8

Задания для подготовки отчета по практике

1. Пройти инструктаж по технике безопасности.
2. Ознакомиться с целями, задачами и содержанием практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.
3. Разработать и утвердить рабочий график (план) и индивидуальное задание для проведения практики.
4. Подготовить к заполнению дневник проведения практики.
5. Ознакомиться с правилами работы с печатными и электронными источниками.
6. Изучить электронные формы информационных ресурсов, российские и международные электронные библиотеки.
7. Собрать, обработать и проанализировать информацию по понятийному аппарату в научных исследованиях индустрии туризма.
8. Подготовить отчет о прохождении практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Примерные вопросы для подготовки к защите отчета по практике по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

1. Понятие термина «наука».
2. Каково предназначение науки в обществе?
3. Что такое научное исследование?
4. Какие виды научных знаний бывают? Теоретические и эмпирические уровни познания
5. Какие основные проблемы возникают при формулировании задачи научного исследования?
6. Перечислите этапы научного исследования.
7. Что такое цель научного исследования?
8. Дать определение следующим понятиям «объект» научного исследования, «предмет»?
9. Что такое фундаментальные, прикладные и поисковые исследования?
10. Дать характеристику этапам научно-исследовательской работы.
11. Перечислите этапы научного исследования.
12. Какой этап в научно-исследовательской работе является завершающим?
13. Цели изучения источников информации.
14. Источники научно-технической информации в области туризма и гостеприимства.
15. Основные этапы работы с периодической научно-технической литературой.
16. Охарактеризовать принципы работы с научной литературой.
17. Составление обзора литературы.
18. Форма оформления ссылки на различные типы литературных источников.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций)

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в процессе проведения практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности по туризму проводится в форме промежуточной аттестации.

Отчет по практике является основным документом, характеризующим работу студента во время практики. Отчет составляется в соответствии с реально выполненной программой практики. Отчет рекомендуется составлять на протяжении всей практики по мере накопления материала.

При оформлении отчета по проведению практики по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности необходимо использовать информацию и полученные знания в результате её прохождения. Кроме этого необходимо использовать сведения и информацию из научно-исследовательской, справочной и учебной литературы, а также из нормативно-правовой документации.

Рекомендуемая структура отчета:

- титульный лист;
- введение (во введении описываются цель и задачи практики, обозначается база практики).
- содержание:
- краткое описание ключевых терминов, используемых в исследованиях и нормативно-правовой базе по туристской индустрии;
- описание библиографического списка по научным статьям из периодических изданий по вопросам развития и совершенствования индустрии туризма и гостеприимства;
- описание основных проблем становления и развития туризма как сектора экономики и предложений по улучшению туристской деятельности в регионе на основе информации, полученной из научных статей из исследованных периодических изданий (на основании анализа одной научной статьи);
- список использованных источников.

Отчет по практике должен быть подписан студентом и руководителем практики от факультета и от предприятия (подразделения).

Отчет должен быть написан грамотно, сжато и сопровождаться необходимыми цифровыми данными, таблицами, графиками, схемами. Отчет оформляется на листах бумаги формата А4, объем отчета может составлять от 5 до 10 страниц текста. При отчёте обучающийся должен грамотно ответить на вопросы преподавателя-руководителя практики.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов обучения по практике в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в форме зачета с оценкой. Форма проведения зачета с оценкой – защита отчета по практике. По результатам зачета с оценкой выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

8 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения научно-исследовательской работы

а) основная литература:

1. Погодина В.Л. География туризма: учебник / В.Л. Погодина, И.Г. Филиппова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484843

2. Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с.: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=362895

3. Шестопал, Ю. Т. Управление качеством [электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. Т. Шестопал, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопал, Э. А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=389993.

4. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=423744

б) дополнительная литература:

1. Клейман А. А. Евреинов О. Б. Инфраструктура туризма: стратегия развития М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515226

2. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 190 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=406118

3. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 496 с.: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=468869

4. Маркетинг в туризме: Учебное пособие / А.П. Дурович. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 316 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?item=bookinfo&book=478256

в) периодические издания:

1) «География и природные ресурсы»;

2) «Сервис plus»,

3) «Туризм и культурное наследие»;

4) «Современные проблемы сервиса и туризма»;

5) «Вестник национальной академии туризма».

г) нормативно-правовые документы:

5. Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» [Текст].

6. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (редакция от 03.05.2012)

7. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 г. №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта». ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования [Текст].

д) Интернет-ресурсы:

1. Система дистанционного обучения «Прометей» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://sdo.volgau.com.

2. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.russiatourism.ru.

3. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atorus.ru.

4. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rostourunion.ru.

5. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atarussia.ru.

6. ГКУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.turizm-volgograd.ru

9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise (Состав Desktop Edu: Office Pro+; CoreCal; WinEnterprise Upgrade)
2. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 2 year Educational Renewal License
3. Adobe acrobat Reader DC - средство чтения формата PDF - Freeware
4. СПС КонсультантПлюс

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально-техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.