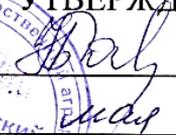


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент образования, научно-технологической политики
и рыбохозяйственного комплекса
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан  Н.Н. Балашова
2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Форма обучения Очная / заочная

Год начала реализации образовательной программы 2019

Волгоград

2021

Авторы:

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»



Т.Л. Косульникова

генеральный директор
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД»



И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм
и сервисные технологии»



Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 10 от 27 мая 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой



Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 8 от 28 мая 2021 г.

Председатель
методической комиссии факультета



Т.В. Даева

1. Вид практики, способ и форма ее проведения

Вид практики – производственная

Способ проведения практики – стационарная, выездная

Форма проведения практики – дискретно по видам практик

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практик, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Практика является одной из форм практической подготовки обучающихся. Она предусматривает непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Цель практики: закрепление теоретических знаний и развитие практических умений и навыков в соответствии с формируемыми универсальными и общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, овладение производственными навыками и методами, необходимыми в проектно-исследовательской, эксплуатационной и профессиональной технологической деятельности на предприятиях сферы туризма.

Прохождение практики направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с предприятием и ассортиментом его туристско-экскурсионных услуг;

- разработка проекта экскурсии, в т.ч.: основные этапы подготовки экскурсии; методика проведения экскурсии;

- требования по обеспечению безопасности туристов; санитарно-эпидемиологические и климатические факторы риска, которые должны учитываться при разработке экскурсионного продукта;

- основные виды технологических новаций, которые использованы для разработки проекта экскурсии;

- демонстрация методических приемов проведения экскурсии при защите отчета, в т.ч. демонстрация навыков деловой коммуникации в устной и письменной формах.

В результате прохождения проектно-технологической практики обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по практике
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3. Демонстрирует навыки осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в соответствии с направленностью профессиональной деятельности	Знать теоретические основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в проектно-технологической деятельности
		Уметь использовать навыки деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в проектно-технологической деятельности
		Владеть навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке в проектно-технологической деятельности
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в	УК-8.3. Демонстрирует навыки создания и поддержания в повседневной жизни и в профессио-	Знать требования по обеспечению безопасности туристов; санитарно-эпидемиологические и климатические факторы риска, которые должны

<p>профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в т.ч. при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>нальной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, в соответствии с направленностью профессиональной деятельности</p>	<p>учитываться при разработке экскурсионного продукта</p>
		<p>Уметь соблюдать требования по обеспечению безопасности туристов; санитарно-эпидемиологические и климатические факторы риска, которые должны учитываться при разработке экскурсионного продукта</p>
		<p>Владеть навыками по обеспечению безопасности туристов; санитарно-эпидемиологические и климатические факторы риска, которые должны учитываться при разработке экскурсионного продукта</p>
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p>	<p>ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.</p>	<p>Знать технологические новации и специализированные программные продукты в экскурсионно-туристской деятельности</p>
		<p>Уметь применять технологические новации и специализированные программные продукты в экскурсионно-туристской деятельности</p>
		<p>Владеть навыками применения технологических новаций и специализированных программных продуктов в экскурсионно-туристской деятельности</p>
<p>ПК-4 Способен применять технологию разработки экскурсий</p>	<p>ПК-4.3. Составляет технологическую карту экскурсии</p>	<p>Знать теоретические основы составления технологической карты экскурсии</p>
		<p>Уметь составлять технологическую карту экскурсии</p>
		<p>Владеть практическими навыками составления технологической карты экскурсии</p>
<p>ПК-5 Способен осуществлять проведение экскурсий</p>	<p>ПК-5.1. Определяет методические приемы проведения различного рода экскурсий и анимационных программ</p>	<p>Знать теоретические основы методических приемов проведения различного рода экскурсий</p>
		<p>Уметь применять методические приемы проведения различного рода экскурсий</p>
		<p>Владеть навыками применения методических приемов проведения различного рода экскурсий</p>

3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика «Проектно-технологическая практика» (Б2.О.03(П)) относится к практикам обязательной части Блока 2 «Практика» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм (направленность (профиль) «Организация туристской дея-

тельности»).

Место практики в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1	2	3	4	5	6
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)							
Б1.О.03 Иностранный язык	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.06 Деловые коммуникации в туризме	Очная	+					
	Заочная		+				
Б1.В.11 Деловой этикет в туристской деятельности	Очная	+					
	Заочная			+			
Б1.В.13 Иноязычные коммуникации в туризме	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов							
Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности	Очная	+					
	Заочная	+					
Б2.О.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере							
Б1.О.14 Информационные технологии в туризме	Очная	+					
	Заочная		+				
Б2.О.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	
ПК-4 Способен применять технологию разработки экскурсий							
Б1.В.02 Технология организации внутреннего и въездного туризма	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.04 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	Очная		+				
	Заочная			+			
Б1.В.05 Технологии и организация экскурсионных услуг	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.07 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Заочная		+				
Б1.В.10 Экономическая культура и финансовая грамотность в туризме	Очная				+		
	Заочная					+	
Б1.В.14 Туристское краеведение	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.В.15 Культурно-исторические цен-	Очная		+				

тры России	Заочная			+			
Б1.В.17 Туристско-рекреационное проектирование	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.03.01 Экспозиции музеев и культурных центров	Очная		+				
	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.03.02 Музейно-выставочный сервис	Очная		+				
	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.09.01 Теория и практика сельского гостеприимства	Очная			+			
	Заочная					+	
Б1.В.ДВ.09.02 Теоретические основы агротуризма	Очная			+			
	Заочная					+	
Б2.О.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Заочная					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	
ПК-5 Способен осуществлять проведение экскурсий							
Б1.В.05 Технологии и организация экскурсионных услуг	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.08 Анимационная деятельность в индустрии гостеприимства	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.18 Практикум по экскурсионной деятельности	Очная				+		
	Заочная					+	
Б2.О.03(П) Проектно-технологическая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Заочная					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	

Для успешного прохождения практики «Проектно-технологическая практика» (Б2.О.03(П)) обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как как: Б1.О.03 Иностранный язык; Б1.О.06 Деловые коммуникации в туризме; Б1.О.11 Безопасность жизнедеятельности; Б1.О.14 Информационные технологии в туризме; Б1.В.04 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг; Б1.В.11 Деловой этикет в туристской деятельности; Б1.В.13 Иноязычные коммуникации в туризме; Б1.В.14 Туристское краеведение; Б1.В.15 Культурно-исторические центры России; Б1.В.17 Туристско-рекреационное проектирование; Б1.В.ДВ.03.01 Экспозиции музеев и культурных центров; Б1.В.ДВ.03.02 Музейно-выставочный сервис.

Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для успешного прохождения практики, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным дисциплинам.

В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе прохождения практики «Проектно-технологическая практика» (Б2.О.03(П)), будут полезными при изучении таких дисциплин, как: Б1.В.05 Технологии и организация экскурсионных услуг; Б1.В.07 Туристское ресурсоведение; Б1.В.08 Анимационная деятельность в индустрии гостеприимства; Б1.В.10 Экономическая культура и финансовая грамотность в туризме; Б1.В.17 Туристско-рекреационное проектирование; Б1.В.18 Практикум по экскурсионной деятельности; Б1.В.ДВ.09.02 Теоретические основы агротуризма; Б2.В.01(П) Преддипломная практика Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах

Общая трудоемкость практики составляет 2 зачетных единицы (72 часа). Практика проводится в течение 1 недели и 2 дней.

5. Содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомление с организацией (предприятием), правилами внутреннего трудового распорядка; производственный инструктаж, в т.ч. инструктаж по технике безопасности.
2	Основной этап	Сбор, обработка и систематизация теоретического и практического материала о предприятии, в т.ч. его проектно-технологической деятельности по организации экскурсий; выполнение производственных заданий
3	Заключительный этап	Подготовка отчета по практике и представление его к защите. Демонстрация навыков деловой коммуникации, методических приемов проведения экскурсии.

6. Формы отчетности по практике

Формой отчетности по итогам прохождения практики является отчет о прохождении практики, формой промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Содержание отчета по практике

Введение

1. Краткая характеристика предприятия сферы туризма.
2. Характеристика и ассортимент туристско-экскурсионных услуг предприятия
3. Разработка проекта экскурсии: технологической карты; материала для контрольного текста экскурсии; «портфеля экскурсовода»; схемы трассы маршрута; инструкции по обеспечению безопасности (о правилах пользования снаряжением, правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях и пр.);
4. Описать технологические новации, которыми пользовались при проектировании экскурсии, методические приемы проведения экскурсии.

Заключение

Список использованной литературы

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (фонд оценочных средств)

Средства и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики

№ п/п	Этапы практики	Контрольные задания	Формы оценочных средств*
1	Подготовительный этап	Знакомство с основными требованиями по прохождению производственной практики. Инструктаж по технике безопасности и охране труда.	Собеседование

		Составление индивидуального задания по выполнению производственной практики. Определение круга обязанностей, заданий в период прохождения практики с указанием сроков их выполнения.	
2	Основной этап	Ознакомление с предприятием сферы туризма: организационной структурой; должностными обязанностями; ассортиментом услуг; ценовой политикой; характеристикой целевой аудитории; технологическими новациями; методическими приемами проведения экскурсий. Разработка проекта экскурсии с учетом требований предприятия	Дневник прохождения практики
3	Заключительный этап	Формирование отчета по практике. Демонстрация навыков деловой коммуникации, методических приемов проведения экскурсии при защите отчета	Отчет о прохождении практики

Оценка знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль обеспечивает оценивание хода прохождения практики. Процесс прохождения практики в ходе текущего контроля оценивается положительно, если:

- 1) обучающийся имеет представление о целях, задачах и содержании практики;
- 2) дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике проставляются своевременно;
- 3) отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов прохождения практики и проводится в форме зачета с оценкой. По результатам защиты отчета по практике выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики*

Шкала оценивания	Критерии оценки
Зачет с оценкой	
«Отлично»	В отчете полно и грамотно раскрыты все вопросы индивидуального задания, ответ отличается глубиной и оригинальностью, представленная информация актуальна, оформление соответствует требованиям. В результате обучающийся обнаруживает сформированные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (про-

	двинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Хорошо»	В отчете относительно полно и грамотно раскрыты все вопросы индивидуального задания, однако ответ не отличается глубиной и оригинальностью, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Удовлетворительно»	В отчете в целом раскрыты все вопросы индивидуального задания, однако ответ не отличается глубиной и оригинальностью, представленная информация является не полной и не вполне актуальной, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике
«Неудовлетворительно»	В отчете в не раскрыты все вопросы индивидуального задания, представленная информация не является полной и актуальной, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по практике

8 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

8.1 Перечень учебной литературы

1. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. - ISBN 978-5-9765-0816-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557> (дата обращения: 16.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришунькина ; Рос. гос. гуманитары, ун-т. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Рос. гос. гуманитары, ун-т, 2019. - 288 с. - ISBN 978-5-7281-2488-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087187> (дата обращения: 16.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Быстров С.А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 375 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/961834>

4. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517> (дата обращения: 16.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.2 Перечень ресурсов сети «Интернет»

1. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.russiatourism.ru.
2. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atorus.ru.
3. Российский союз туристической индустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.rostourunion.ru.
4. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.atarussia.ru.
5. ГАУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.turizm-volgograd.ru.
6. Туристский портал Волгоградской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.welcomevolgograd.com

9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при проведении практики:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.
2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).
3. Использование технологий асинхронного («offline») и синхронного («online») режима связи.

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE 1Y AcademicEdition Enterprise – контракт № 760/223/20 от 15.12.2020 до 15.12.2021
2. СДО «Прометей» - договор № 1/ВГСХА/10/08 от 13.10.2008, бессроч.
3. ЭПС «Система ГАРАНТ» – Договор № 2/223/21 от 11.01.2021 до 31.12.2021
4. СПС КонсультантПлюс – Договор №КПВ 601/2020 от 11.01.2021 до 31.12.2021

10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудова-

	промежуточной аттестации: 312 кг		ние
2	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
3	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования

При проведении практики в профильных организациях материально-техническая база, необходимая для проведения практики, определяется согласно заключенному с профильной организацией договору о практической подготовке обучающихся.