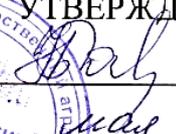


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Департамент образования, научно-технологической политики  
и рыбохозяйственного комплекса  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный аграрный университет»  
Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ  
Декан  Н.Н. Балашова  
 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ  
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА**

**Кафедра «Агротуризм и сервисные технологии»**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

**Направление подготовки 43.03.02 Туризм**

**Направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»**

**Форма обучения Очная / заочная**

**Год начала реализации образовательной программы 2019**

**Волгоград**

**2021**

Авторы:

доцент кафедры «Агротуризм  
и сервисные технологии»



Л.А. Сизенева

генеральный директор  
ООО «СТАР АЛЬЯНС-ВОЛГОГРАД»

И.Н. Матвеева

Рабочая программа практики согласована с руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

доцент кафедры «Агротуризм  
и сервисные технологии»

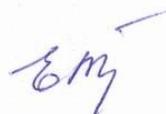


Л.А. Сизенева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании кафедры «Агротуризм и сервисные технологии»

Протокол № 10 от 27 мая 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой



Е.В. Токарева

Рабочая программа практики обсуждена и одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета

Протокол № 8 от 28 мая 2021 г.

Председатель  
методической комиссии факультета



Т.В. Даева

## 1. Вид практики, способ и форма ее проведения

Вид практики – учебная

Способ проведения практики – стационарная/ выездная

Форма проведения практики – дискретно по видам практик

## 2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практик, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Практика является одной из форм практической подготовки обучающихся. Она предусматривает непосредственное выполнение обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Целью учебной ознакомительной практики является закрепление теоретических знаний и развитие практических умений в соответствии с формируемыми универсальными и общепрофессиональными компетенциями для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин программы бакалавриата.

Прохождение практики направлено на решение следующих задач:

- ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими туристическую деятельность на территории РФ;
- изучение туристско-рекреационных возможностей Волгоградской области и близлежащих регионов как ресурсной основы для создания турпродукта;
- изучение состава туристских организаций и фирм в регионе;
- описание основных экскурсионных объектов в Волгоградской области.

В результате прохождения ознакомительной практики обучающиеся должны приобрести следующие практические знания, умения, навыки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по практике
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из различных источников	Знать основы работы и информацией в сфере туризма
		Уметь найти, обобщить и систематизировать информацию о туристско-рекреационном потенциале региона и основных объектах показа
		Владеть навыка поиск, анализа и синтеза информации, необходимой для осуществления профессиональной деятельности в области туризма
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и	УК-2.3. Демонстрирует навыки определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оп-	Знать различия и характеристики туроператорских и турагентских компаний
		Уметь найти информацию о ту-

<p>выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в соответствии с направленностью профессиональной деятельности</p>	<p>операторских турагентских предприятиях региона</p> <p>Владеть навыками поиска и обобщения информации о туроператорских турагентских предприятиях региона</p>
<p>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности</p>	<p>Знать основные понятия в области управления туристической деятельностью на территории РФ</p> <p>Уметь сформировать перечень объектов показа, обладающих потребительской привлекательностью в рамках конкретного вида туризма</p> <p>Владеть навыками подбора объектов показа в целях формирования привлекательного туристского продукта</p>
<p>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности.</p>	<p>Знать основы законодательства Российской Федерации, регулирующего туристскую деятельность в РФ</p> <p>Уметь дать характеристику основным нормативно-правовыми документами, регламентирующими туристскую деятельность на территории РФ</p> <p>Владеть навыками поиска, анализа и применения основных нормативно-правовых документов, регламентирующих туристскую деятельность на территории РФ</p>

### 3. Место практики в структуре образовательной программы

Практика «Ознакомительная практика» (Б2.У.1) относится к практикам обязательной части Блока 2 «Практика» учебного плана подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм (направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»).

Место практики в структуре образовательной программы

Индекс и наименование дисциплины (модуля), практики, участвующих в формировании компетенций	Форма обучения	Курсы обучения*					
		1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач							
Б1.О.10 География туризма	Очная	+					
	Заочная		+				
Б1.О.19 Страноведение	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.В.03 Технологии продвижения туристских услуг	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.07 Туристское ресурсоведение	Очная			+			
	Заочная		+				
Б1.В.ДВ.07.01 Предпринимательская деятельность в туризме Б1.В.ДВ.07.02 Организационно-правовые формы туристских предприятий	Очная			+			
	Заочная			+			
Б1.В.ДВ.08.01 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья Б1.В.ДВ.08.02 Социально-экономическая география Нижнего Поволжья	Очная				+		
	Заочная					+	
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная		+				
Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Очная	+					
	Заочная		+				
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная					+	
	Заочная						+
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений							
Б1.О.16 Управление проектами в сфере туризма	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.В.02 Технология организации	Очная				+		

внутреннего и въездного туризма	Заочная					+	
Б1.В.06 Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия гостеприимства	Очная			+			
	Заочная				+		
Б1.В.ДВ.07.01 Предпринимательская деятельность в туризме Б1.В.ДВ.07.02 Организационно-правовые формы туристских предприятий	Очная			+			
	Заочная				+		
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная		+				
Б2.В.01(П) Преддипломная практика	Очная				+		
	Заочная					+	
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	
<b>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</b>							
Б1.О.09 Основы туризма и экскурсионного дела	Очная	+					
	Заочная	+					
Б1.О.13 Менеджмент в туризме	Очная		+				
	Заочная		+				
Б1.О.16 Управление проектами в сфере туризма	Очная				+		
	Заочная				+		
Б1.О.18 Организация туристской деятельности	Очная		+				
	Заочная		+				
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная		+				
Б2.О.04(П) Организационно-управленческая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	
<b>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b>							
Б1.О.05 Правовое регулирование в сфере туризма	Очная	+					
	Заочная	+					

Б2.О.04(П) Организационно-управленческая практика	Очная		+				
	Заочная			+			
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	Очная	+					
	Заочная		+				
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Очная				+		
	Заочная					+	

Для успешного прохождения практики «Ознакомительная практика» (Б2.У.1) обучающийся должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными при изучении таких дисциплин как Б1.О.01 История (история России, всеобщая история), Б1.О.09 Основы туризма и экскурсионного дела, Б1.О.10, География туризма, правовое регулирование в сфере туризма, Б1.О.11, Безопасность жизнедеятельности, Б1.О.14 Информационные технологии в туризме. Минимальными требованиями к «входным» знаниям, умениям, навыкам, необходимым для успешного прохождения практики, является удовлетворительное освоение учебной программы по указанным дисциплинам. В свою очередь знания, умения, навыки, полученные в ходе прохождения практики «Ознакомительная практика» (Б2.У.1), будут полезными при изучении таких дисциплин, как Б1.О.10 География туризма, Б1.О.19 Страноведение, Б1.В.03 Технологии продвижения туристских услуг, Б1.В.07 Туристское ресурсоведение, Б1.В.ДВ.08.01 Туристско-географическое районирование Нижнего Поволжья, Б1.В.ДВ.08.02 Социально-экономическая география Нижнего Поволжья, Б1.В.06 Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия гостеприимства, Б1.В.ДВ.07.01 Предпринимательская деятельность в туризме, Б1.В.ДВ.07.02 Организационно-правовые формы туристских предприятий, Б1.О.13 Менеджмент в туризме, Б1.О.16 Управление проектами в сфере туризма, Б1.О.18 Организация туристской деятельности и прохождении таких практик, как Б2.О.02(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Б2.О.04(П) Организационно-управленческая практика, Б2.В.01(П) Преддипломная практика.

#### **4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах**

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетных единиц (216 часов). Практика проводится в течение 4 недель.

#### **5. Содержание практики**

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды работ по практике
1	Подготовительный этап	Ознакомительная лекция по организации и проведению ознакомительной практики
		Инструктаж по технике безопасности

2	Основной этап – этап сбора, обработки и анализа полученной информации	1. Ознакомление с рекреационными, социально-экономическими и культурными ресурсами сферы услуг региона. 2. Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала, наблюдения, выполняемые как под руководством преподавателя, так и самостоятельно
3	Этап подготовки отчета по практике и его защиты	Оформление индивидуальных отчетов и сдача зачета по практике

## 6. Формы отчетности по практике

Формой отчетности по итогам прохождения практики является отчет о прохождении практики, формой промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

## 7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике (фонд оценочных средств)

Средства и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики

№ п/п	Этапы практики	Контрольные задания	Формы оценочных средств*
1	Подготовительный этап	Представьте дневник прохождения практики со всеми проставленными отметками	Собеседование
2	Основной этап – этап сбора, обработки и анализа полученной информации	1. Перечислите и охарактеризуйте основные нормативно-правовые документы, регламентирующие туристскую деятельность на территории РФ; 2. Проведите изучение туристско-рекреационных возможностей Волгоградской области и близлежащих регионов как ресурсной основы для создания турпродукта. Выберите вид туризма, представленный в регионе, и опишите те объекты, которые могут использоваться для создания турпродукта в рамках выбранного вида туризма; 3. Проведите изучение состава туристских организаций и фирм в регионе; 4. Опишите основные экскурси-	Дневник прохождения практики

		онные объекты в Волгоградской области.	
3	Этап подготовки отчета по практике и его защиты	<p>1. Резюмируйте краткие итоги по всем вопросам индивидуального задания;</p> <p>2. Охарактеризуйте основные информационные источники, которые были использованы при выполнении индивидуального задания;</p> <p>3. Назовите и опишите способы обработки информации, которыми вы пользовались при подготовке отчета.</p>	Отчет о прохождении практики

Оценка знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль обеспечивает оценивание хода прохождения практики. Процесс прохождения практики в ходе текущего контроля оценивается положительно, если:

- 1) обучающийся имеет представление о целях, задачах и содержании практики;
- 2) дневник прохождения практики ведется аккуратно и соответствует содержанию практики, отметки в дневнике проставляются своевременно;
- 3) отчет о прохождении практики оформлен аккуратно, содержание отчета соответствует индивидуальному заданию.

Промежуточная аттестация обучающихся позволяет определить степень достижения запланированных результатов прохождения практики и проводится в форме зачета с оценкой. По результатам защиты отчета по практике выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Шкала и критерии оценивания знаний, умений, навыков, приобретенных в результате прохождения практики\***

Шкала оценивания	Критерии оценки
<b>Зачет с оценкой</b>	
«Отлично»	<p>В отчете полно и грамотно раскрыты все вопросы индивидуального задания, ответ отличается глубиной и оригинальностью, представленная информация актуальна, оформление соответствует требованиям.</p> <p>В результате обучающийся обнаруживает сформирован-</p>

	<p>ные и систематические знания, успешное и систематическое умение использовать полученные знания, успешное и систематическое применение навыков. Это подтверждает высокий (продвинутый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике</p>
«Хорошо»	<p>В отчете относительно полно и грамотно раскрыты все вопросы индивидуального задания, однако ответ не отличается глубиной и оригинальностью, имеются недочеты в оформлении.</p> <p>В результате обучающийся обнаруживает сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания, в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков. Это подтверждает средний (повышенный) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике</p>
«Удовлетворительно»	<p>В отчете в целом раскрыты все вопросы индивидуального задания, однако ответ не отличается глубиной и оригинальностью, представленная информация является не полной и не вполне актуальной, имеются недочеты в оформлении. В результате обучающийся обнаруживает неполные знания, в целом успешное, но не систематическое умение использовать полученные знания, в целом успешное, но не систематическое применение навыков. Это подтверждает низкий (пороговый) уровень достижения планируемых результатов обучения по практике</p>
«Неудовлетворительно»	<p>В отчете не раскрыты все вопросы индивидуального задания, представленная информация не является полной и актуальной, имеются недочеты в оформлении.</p> <p>В результате обучающийся обнаруживает фрагментарные знания (отсутствие знаний), фрагментарное умение использовать полученные знания (отсутствие умений), фрагментарное применение навыков (отсутствие навыков). Это подтверждает отсутствие планируемых результатов обучения по практике</p>

## 8 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

### 8.1 Перечень учебной литературы

1. Законодательство в сфере туризма: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» : закон / . - Москва : Финансы и Статистика, 2020. - 112 с. - ISBN 978-5-279-03604-2. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1489771>. – Режим доступа: по подписке.

2. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 145 с. - ISBN 978-5-9765-0816-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140557>. – Режим доступа: по подписке.
3. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришунькина ; Рос. гос. гуманитары, ун-т. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Рос. гос. гуманитары, ун-т, 2019. - 288 с. - ISBN 978-5-7281-2488-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087187>. – Режим доступа: по подписке.
4. Быстров С.А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 375 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/961834>
5. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517>. – Режим доступа: по подписке.

## **8.2 Перечень ресурсов сети «Интернет»**

1. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru).
2. Ассоциация туроператоров России [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.atorus.ru](http://www.atorus.ru).
3. Российский союз туристической индустрии [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru).
4. Альянс туристических агентств [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.atarussia.ru](http://www.atarussia.ru).
5. ГАУ ВО «Агентство развития туризма» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.turizm-volgograd.ru](http://www.turizm-volgograd.ru).
6. Туристский портал Волгоградской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.welcomevolgograd.com](http://www.welcomevolgograd.com)

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при проведении практики:

1. Использование информационно-обучающих (электронные библиотеки), интерактивных (электронная почта) и поисковых (поисковые системы) ресурсов.

2. Использование электронных и информационных ресурсов с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачки, справочники, энциклопедии, периодические издания, методические материалы), с визуальной информацией (схемы, диаграммы, презентации), с аудиоинформацией (звукозаписи голоса, дидактического речевого материала), с аудио- и видеоинформацией (аудио- и видеозаписи, предметные экскурсии).

3. Использование технологий асинхронного («offline») и синхронного («online») режима связи.

Образовательный процесс по практике поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета.

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Desktop Education ALNG LicSAPk OLVSE 1Y AcademicEdition Enterprise – контракт № 760/223/20 от 15.12.2020 до 15.12.2021

2. СДО «Прометей» - договор № 1/ВГСХА/10/08 от 13.10.2008, бессроч.

3. ЭПС «Система ГАРАНТ» – Договор № 2/223/21 от 11.01.2021 до 31.12.2021

4. СПС КонсультантПлюс – Договор №КПВ 601/2020 от 11.01.2021 до 31.12.2021

## 10 Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

При проведении практики в структурных подразделениях Университета материально-техническая база, необходимая для проведения практики, включает:

№ п/п	Наименование объектов (помещений) для проведения практики	Адрес (местоположение) объектов (помещений) для проведения практики	Оснащенность учебных аудиторий и помещений
1	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 312 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированной мебели, доска, персональные компьютеры (22 ед), принтер (1 ед.), мультимедийное оборудование
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: 303 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект учебной мебели, доска, переносное оборудование – ноутбук
3	Помещения для самостоятельной работы: 302Д	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, пр. Университетский, 26, корпус «Д»	Комплект специализированной мебели, компьютеры (10 ед.)
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: 302 кг	400002, ЮФО, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Казахская, 33	Комплект специализированного оборудования