

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ,
член-корреспондент РАН, профессор
А. С. Овчинников



2015 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы

Бакалавриат (академический)

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Формы обучения очная

Нормативный срок освоения программы 4 года

Год начала освоения программы 2013

Волгоград 2015

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования рассмотрена
на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО Волгоградский
ГАУ 25 декабря 2015 г., протокол № 14

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

РАЗРАБОТАНА:

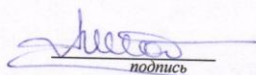
Руководитель ОПОП ВО


подпись

Э.Э.Бараташвили
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

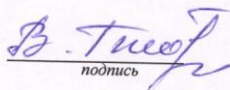
СОГЛАСОВАНО:

Проректор
по учебной работе


подпись

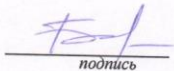
А.А. Шатохин
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

Начальник Учебно-
методического управления


подпись

В.В. Титова
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

Декан факультета


подпись

Э.Э.Бараташвили
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

Заведующий отделом УКО
управления качеством
образования


подпись

Р.С.Кирносов
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

Председатель Комитета
по вопросам политики и
туризма Администрации Волгограда
должность

ВНЕШНИЕ ЭКСПЕРТЫ


подпись

В.В. Радко
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

Директор Государственного бюро
управления Волгоградского областного
Агентства развития туризма
должность


подпись

М.А. Братская
инициалы, фамилия
25 декабря 2015 г.
дата

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
1.1. Понятие основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм	5
1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО по направлению подготовки магистров 43.03.02 Туризм	5
1.3. Общая характеристика ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм	6
1.3.1. Цель (миссия) ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.....	6
1.3.2. Срок освоения ОПОП ВО по направлению подготовки.....	7
1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки	8
1.3.4. Квалификация, присваиваемая выпускникам	8
1.4. Требования к абитуриенту	8
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ	8
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника	8
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника	8
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника	9
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника	9
3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ.....	10
4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ	12
4.1. Календарный учебный график	12
4.2. Учебный план.....	12
4.3. Рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей).	13
4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся.....	13
4.4.1 Программы учебных практик	14
4.4.2. Программы производственных практик.....	14
4.4.3. Программа научно-исследовательской работы	15
5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ПО БАКАЛАВРСКОЙ ПРОГРАММЕ 43.03.02 ТУРИЗМ.....	15

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП	15
5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП	16
5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в соответствии с ОПОП	17
6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ.....	18
7. НОРМАТИВНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ	22
7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации	23
7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников	23
8. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО – МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	24

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятие основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ по направлению подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» (ОПОП ВО) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по соответствующему направлению подготовки, а также с учетом профессиональных стандартов и рекомендованной примерной образовательной программы.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя учебный план, рабочие программы учебных дисциплин и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся и реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО по направлению подготовки бакалавров 43.03.02 «Туризм

Нормативную правовую базу разработки ОПОП ВО составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (в редакции последующих изменений и дополнений);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02-Туризм (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «14» декабря 2015 г. № 1463;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам

бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в редакции последующих изменений и дополнений).

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры" (Зарегистрирован в Минюсте России 22.07.2015 № 38132);

- Приказ Министерства образования и науки России от 09.09.2015 N 999 "О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 09.10.2015 N39274);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 № 1383 "Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования" (Зарегистрирован в Минюсте России 18.12.2015 № 40168);

- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный аграрный университет».

1.3. Общая характеристика ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Подготовка бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», проводится на факультете сервиса и туризма ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. Выпускающей является кафедра агротуризма и регионального краеведения.

Ответственными за разработку, формирование и хранение комплекта документов, входящих в ОПОП, являются декан факультета и руководитель ОПОП ВО.

Обеспечивающие кафедры обязаны разработать рабочие программы по дисциплинам ОПОП ВО, закрепленным за этими кафедрами и предоставить в деканат и выпускающим кафедрам свои разработки или доступ к копированию составных частей ОПОП ВО после их утверждения.

ОПОП ВО согласовывается с должностными лицами и утверждается ректором Университета.

1.3.1. Цель (миссия) ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

ОПОП ВО по направлению «Туризм» предназначена для методического обеспечения учебного процесса и предполагает формирование у студентов

общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки бакалавров.

Миссия ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», заключается в подготовке дипломированного «бакалавра туризма», высококвалифицированного специалиста в области туризма для научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности, в научно-производственных учреждениях и предприятиях в индустрии туризма.

Цель ОПОП ВО – с учетом современных требований подготовить бакалавра, соответствующего требованиям современного рынка труда в научно-исследовательской и организационно-управленческой сферах деятельности; способного осуществлять профессиональную деятельность в современном информационном обществе; обладающего самостоятельностью в культуре мышления, обобщения, анализа и восприятия информации; толерантного в восприятии окружающей среды; способного принимать самостоятельные решения; использующего возможности новых технологий для достижения поставленных целей. ОПОП ВО бакалавр 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», направлена на создание профессионально-ориентированной личности, обладающей широким кругозором и общественной толерантностью.

Задачи программы:

Образовательная задача – способствовать формированию у выпускника знаний, умений и навыков, необходимых для решения задач профессиональной деятельности, обеспечить контроль уровня освоения компетенций, предоставляя ему возможность выбирать направления развития и совершенствования личностных и профессиональных качеств.

Воспитательная задача – способствовать формированию у выпускника социально-ответственного поведения в обществе, пониманию и принятию социальных и этических норм, умений работать в коллективе.

Развивающая задача – способствовать формированию гармоничной личности, развитию интеллектуальной сферы, раскрытию разносторонних творческих возможностей обучающегося, формированию системы ценностей, потребностей, стремлений в построении успешной карьеры.

1.3.2. Срок освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», составляет 4 года по очной форме обучения, 5 лет по заочной форме обучения.

1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» составляет 240 зачетных единиц (одна зачетная единица соответствует 36 академическим часам) за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся по ОПОП ВО.

1.3.4. Квалификация, присваиваемая выпускникам

В результате освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» выпускнику присваивается квалификация (степень) - бакалавр.

1.4. Требования к абитуриенту

Лица, желающие освоить ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», должны иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, среднем профессиональном образовании, высшем образовании. Абитуриент должен обладать определенными способностями, необходимыми для будущей профессии: аналитическое и логическое мышление, организаторские способности, коммуникационные навыки, инициативность, эмоциональная устойчивость. Требования к абитуриенту отражаются в Правилах приема абитуриентов в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, принимаемых ежегодно.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные

удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма - средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов- переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- туристские продукты;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»:

- научно-исследовательская;
- организационно-управленческая.

Программа бакалавриата ориентирована на научно-исследовательский вид профессиональной деятельности как на основной.

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

В соответствии с профильной направленностью бакалаврской программы и видами профессиональной деятельности, бакалавр должен быть подготовлен к решению профессиональных задач:

научно-исследовательская деятельность:

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;
- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;
- расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ

Результаты освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т. е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного

взаимодействия (ОК-3);

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК- 4);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК- 6);

- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

- способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

Выпускник с квалификацией (степенью) «бакалавр» в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК- 4);

- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя

и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);
- способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);
- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);
- готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9).

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ОПОП ВО регламентируется учебным планом; календарным учебным графиком, рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); программами практик; другими материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1. Календарный учебный график

Календарным учебным графиком определяется последовательность реализации программы бакалавриата по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

Календарный учебный график в составе ОПОП ВО представлен отдельным документом.

4.2. Учебный план

В учебном плане ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» отображена логическая последовательность освоения циклов и разделов программы, обеспечивающих формирование компетенций, определена общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах. В базовой и вариативной частях учебных циклов указан перечень дисциплин для реализации в полном объеме программы бакалавриата.

Дисциплины, относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от профиля программы бакалавриата. Дисциплины, относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, и практики определяют профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» программы бакалавриата.

Набор дисциплин, относящихся к вариативной части программы бакалавриата, и практик организация определяет самостоятельно в объеме, установленном ФГОС ВО. Основная образовательная программа содержит дисциплины по выбору обучающихся. Порядок формирования дисциплин по выбору обучающихся установлен Ученым советом вуза.

Для каждой дисциплины, практики указаны виды учебной работы и формы промежуточной аттестации. Учебный план сформирован с учетом общих требований к условиям реализации программы бакалавриата, сформулированных в ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Учебный план в составе ОПОП ВО представлен отдельным документом.

4.3. Рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей).

Рабочая программа учебной дисциплины содержит необходимую информацию, определяющую требования к результатам обучения, критериям, способам и формам их оценки, а также содержание обучения и требования к условиям реализации учебной дисциплины. В программе бакалавриата сформированы рабочие программы всех дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента. Рабочие программы учебных дисциплин в составе ОПОП ВО представлены отдельными документами.

4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся

Практика является обязательной составной частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированной на профессионально-практическую подготовку обучающихся, приобретение ими необходимых практических знаний, умений, навыков в трудовой деятельности и формирование соответствующих компетенций по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Программа практики включает в себя указание вида практик, способа и формы ее проведения; перечень планируемых результатов обучения; указание места практики в структуре ОПОП; указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях; содержание практики, указание форм отчетности; фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике; перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет»; перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем; описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.

Видами практики обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» являются учебная практика, производственная практика (в том числе преддипломная практика), научно-исследовательская работа.

4.4.1 Программа учебной практики

Учебная практика является начальным этапом практической подготовки обучающихся. Учебная практика представляет собой вид учебной деятельности, в процессе которой обучающиеся закрепляют полученные теоретические знания через приобретение первичных профессиональных умений и навыков, а также знакомятся с характером и спецификой будущей деятельности.

Типы учебной практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков; практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности. Программы учебных практик в составе ОПОП ВО представлены отдельными документами.

4.4.2. Программы производственных практик

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм предусматривает проведение производственных практик.

Программы производственной практики содержат формулировки целей и задач практики, вытекающих из целей ОПОП ВО по направлению подготовки, направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности. Производственная практика по данному направлению подразделяется на производственную практику по получению профессиональных умений и опыта

профессиональной деятельности, технологическую практику, научно-исследовательскую работу и преддипломную практику. Объемы практики определяются учебным планом, составленным в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования.

Программы производственных практик включают в себя указание вида практик, способа и форм их проведения; перечень планируемых результатов обучения при прохождении практик, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы; указание места практик в структуре образовательной программы; указание объема практик в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях в академических часах; содержание практик; указание форм отчетности; фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации; перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет»; описание материально-технической базы, необходимой для проведения практик.

В соответствии с требованиями стандарта, предусматривающим защиту выпускной квалификационной работы, в рамках реализации ОПОП проводится преддипломная практика. Являясь завершающим этапом подготовки выпускника, преддипломная практика представляет собой особый тип производственной практики, проводимой на выпускном курсе. Главная цель преддипломной практики - проверка профессиональной готовности будущего выпускника к самостоятельной трудовой деятельности, а также проведение научных исследований, обновление и систематизация информационного материала, необходимого для написания выпускной квалификационной работы бакалавра. Программы производственных практик в составе ОПОП ВО представлены отдельными документами.

4.4.3. Программа научно-исследовательской работы

Научно-исследовательская работа является частью производственной практики. Научно-исследовательская работа ориентирована на формирование способностей к самосовершенствованию, расширению границ своих научных и профессионально-практических познаний, использованию методов и средств познания, различных форм и методов обучения и самоконтроля. Программа научно-исследовательской работы в составе ОПОП ВО представлена отдельным документом.

5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ПО БАКАЛАВРСКОЙ ПРОГРАММЕ 43.03.02 – «ТУРИЗМ»

5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП

ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм обеспечивается учебно-методическими материалами и документацией по всем учебным курсам и дисциплинам (модулям) основной профессиональной образовательной программы. Содержание каждой из таких учебных дисциплин (модулей) представлено в системе «Прометей» и сети Интернет. Внеаудиторная работа студентов сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературой.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам всех циклов. Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Издательство университета осуществляет подготовку и выпуск необходимой учебной и учебно-методической литературы, созданной профессорско-преподавательским составом университета, ведущими учеными, представителями научно-педагогических школ университета. Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Каталог библиотеки:

- www.cnshb.ru ЭБС «Лань» - www.e.lanbook.com
- Электронная библиотека "eLibrary.ru" - www.elibrary.ru
- Российская государственная библиотека диссертаций - www.diss.rsl.ru
- Электронно-библиотечная система "Znanium.com" - www.znaniy.com
- Поисковая система Яндекс: URL: <http://www.yandex.ru/>
- Поисковая система Google: URL: <http://www.google.ru/>

Учебно-методическое и информационное обеспечение ОПОП ВО представлено отдельным документом.

5.2. Кадровое обеспечение реализации ОПОП

Реализация ОПОП ВО 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профилю преподаваемой дисциплины базовое образование и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ОПОП, отвечает требованиям ФГОС ВО.

К образовательному процессу привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений сферы туризма города Волгограда.

5.3. Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в соответствии с ОПОП

Для успешной реализации основной образовательной программы по направлению 43.03.012 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», проведения всех видов учебной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся в соответствии с учебным планом университет располагает материально-технической базой, отвечающей требованиям ФГОС ВО и действующим санитарным и противопожарным правилам. Материально-техническая база включает:

- здания и помещения, находящиеся у вуза на правах оперативного управления (самостоятельного распоряжения), оформленные в соответствии с действующими требованиями. Обеспеченность одного обучающегося, приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативному критерию Рособрнадзора;

- вычислительное, телекоммуникационное оборудование и программные средства, необходимые для реализации ОПОП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности;

- права на объекты интеллектуальной собственности, необходимые для осуществления образовательного процесса и научно-исследовательской деятельности;

- средства обеспечения транспортными услугами при проведении выездных видов занятий со студентами; другие материально-технические ресурсы.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

ОПОП ВО академического бакалавриата 43.03.02 Туризм обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Реализация ОПОП ВО обеспечена доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин ОПОП ВО.

Для проведения занятий по физической культуре, соревнований и других оздоровительных мероприятий университет располагает спортивной площадкой и двумя крытыми спортивными залами, оснащенными инвентарем и оборудованием для различных видов спорта.

6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

В ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ создана социокультурная среда образовательной организации и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Формирование воспитательной среды происходит в процессе сочетания новейших знаний для развития у обучающихся качеств, позволяющих наиболее успешно адаптироваться, жить и работать в условиях стремительно изменяющегося мира. Это выражается в системном научном мышлении, высокой нравственности, экологической культуре, информационной культуре, творческой активности, толерантности.

Стратегическими ориентирами воспитательной деятельности в ФГБОУ ВО Волгоградского ГАУ являются:

- плюрализм и вариативность воспитательных практик;
- увеличение степеней свободы субъектов воспитательного процесса;
- личностно-деятельностная направленность воспитательных компонентов студенческой жизни;
- возрастающее значение здорового образа жизни.

Важнейшей чертой учебно-воспитательного процесса в ФГБОУ ВО Волгоградского ГАУ является то, что формирование личности обучающегося осуществляется в контексте становления и развития университета как культурно-образовательного и научного центра.

Концепцию формирования социально-культурной среды ФГБОУ ВО Волгоградского ГАУ, обеспечивающую развитие общекультурных компетенций обучающихся, определяют нормативные документы образовательной организации:

- Устав ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ;
- Положение о Совете по воспитательной и социальной работе;
- Концепция воспитательной работы;
- Положение о правилах внутреннего распорядка для обучающихся университета;
- Положение об Ассоциации студентов аграрного университета;
- Положение о студенческом самоуправлении в общежитии;
- Положение о кураторе студенческой группы;
- Положение о смотре-конкурсе «Лучший куратор студенческой группы».

Основными направлениями воспитательной деятельности университета являются:

- духовно-нравственное воспитание;
- гражданско-патриотическое воспитание;
- учебно-профессиональное;
- гуманитарно-экологическое;
- физическое воспитание, формирование здорового образа жизни.

Воспитательная деятельность в университете направлена на формирование гуманистической, творческой, активной, социализированной личности, подготовку обучающегося к профессиональной и общественной деятельности.

В реализации каждого из перечисленных направлений воспитательной деятельности используются свои формы и методы работы, при этом усилия сотрудников образовательной организации сосредоточены на комплексном использовании воспитательных возможностей всех направлений.

Для реализации данных направлений в университете созданы и успешно работают:

1) Ассоциация студентов аграрного университета (АСАУ) – форма организации коллектива обучающихся, обеспечивающая развитие самостоятельности в принятии и реализации решений для достижения общественно значимых целей. Ассоциация организует активную совместную деятельность, подготавливает будущих специалистов к взаимодействию в трудовых коллективах. Члены ассоциации сознательно и ответственно участвуют в учебном процессе, что способствует повышению успеваемости, стимулирует развитие коммуникативных, организаторских и творческих качеств личности.

2) Ассоциация студентов общежитий - является общественной формой самоуправления, созданной в целях обеспечения реализации прав обучающихся на участие в управлении общежитиями, решении важных вопросов жизнедеятельности молодёжи проживающей в общежитиях. В ассоциации сложилась уже многолетняя традиция проводить мероприятия, посвященные празднованию календарных и других праздников (Международному Женскому Дню, Дню защитника отечества, празднику

«Масленица», «Вечер патриотической песни» на 9 мая), конкурсы на лучшее общежитие, лучшую комнату общежития, диспуты на тему: «Вредная привычка – пустяк или трагедия», «Вредная привычка – тормоз на пути прогресса личности и общества» и т.п.

3) **Профсоюзный комитет студентов и аспирантов** призван решать вопросы социальной защиты обучающихся, помогать в решении проблем с трудоустройством и проживанием в общежитиях, развитии их талантов и организации досуга.

4) **Отдел воспитательной работы и молодежной политики** включает в себя следующие центры:

- Учебный центр художественного творчества, в который входят хореографическое, хоровое, театральное, эстрадно-вокальное, эстрадно-духовое отделения, декоративно-прикладное творчество, тележурналистика и фотостудия.
- Центр художественно-эстетического воспитания, который включает в себя клуб «Классика», литературную гостиную, патриотический историко-культурный клуб «К родной земле»
- Студенческие любительские клубные объединения, такие как клуб интеллектуальных игр, туристический клуб, клуб веселых и находчивых.

5) **Спортивный сектор** представлен следующими секциями: баскетбол, волейбол, футбол, гандбол, настольный теннис, дартс, шахматы, армспорт, пауэрлифтинг, фитнес, легкая атлетика, тяжелая атлетика, борьба, гиревой спорт, бадминтон, плавание, а также образовательные программы: фитнес, атлетизм, рукопашный бой, дзюдо, волейбол, футбол.

Тренировочные занятия в спортивных секциях и тренажерных залах во вне учебное время создают условия для наиболее полного обеспечения всестороннего развития личности, решают задачи непосредственного включения обучающихся в самостоятельную физкультурно-спортивную деятельность во исполнение главной цели – подготовки физически здоровых специалистов для сельскохозяйственной отрасли.

6) **Социально-психологический центр** оказывает психологическую помощь, проводит тренинги и индивидуальные консультации с целью развития личности в благоприятной психологической атмосфере на всех этапах обучения, формирования у них позитивной мотивации к обучению и последующей профессиональной деятельности, определения социально-психологических причин нарушения личностного и профессионального развития обучающихся и преподавателей, профилактики условий возникновения подобных нарушений.

7) **Учебно-выставочный центр** включает в себя зал боевой славы, зал научной и трудовой славы и зал культуры народов Нижнего Поволжья, где проводится экскурсии,

консультации по поисковой работе и истории Великой Отечественной войны, организуется работа кружков и клубов по патриотическому воспитанию молодежи.

8) **Научно-методический сектор** развития социокультурных компетенций обучающихся представлен отделом НИРС, учебным центром повышения профессионального мастерства, центром профессиональной иноязычной коммуникации и научной библиотекой, где регулярно проводятся выставки, способствующие культурному, духовно-патриотическому развитию личности и пропаганде здорового образа жизни, профилактике негативных социальных явлений: «Сигнал тревоги» (Проблемы молодежного алкоголизма), «Беспощадный диагноз» (СПИД), «О спорт, ты - мир!» (Здоровый образ жизни).

В университете создана развернутая инфраструктура для проведения внеучебных и внеаудиторных мероприятий с обучающимися. В нее входят:

- актовый зал в главном корпусе (используется для проведения массовых мероприятий, концертов, конкурсов)
- конференц-зал в главном корпусе;
- читальные залы в корпусе Д;
- танцевальный зал в корпусе ИПККА
- тренажерные залы в корпусе Г;
- тренажерные залы в общежитии №5 и №2;
- спортивно-игровые залы;
- специализированный зал борьбы.

Для информационного обеспечения организации и проведения внеучебной работы в образовательном учреждении создан сайт университета в сети Интернет, на котором размещены страницы различных подразделений и факультетов. Так же ежемесячно выпускается газета «Мичуринец», где предоставлена информация о всех проводимых в вузе мероприятиях. Все учебные здания университета оснащены стендами, на которых регулярно размещается информация о расписании занятий спортивных секций и о предстоящих в вузе мероприятиях.

Формирование здоровой, гармонично развитой личности невозможно без духовно-нравственного воспитания. Под опекой обучающихся находятся детские дома (пос. Иловля), приюты (г. Волгоград), для которых устраиваются выездные концерты и тематические вечера, проводятся сборы игрушек, канцелярских и учебных материалов.

Обучающимся проводятся экскурсии в монастыри и церкви г. Волгограда и Волгоградской области, что способствует их духовно-нравственному развитию.

Организация и проведение воспитательной работы координируется Советом по воспитательной и социальной работе, проректором по воспитательной и социальной работе в тесном взаимодействии с деканами, заместителями декана по воспитательной и социальной работе, заведующими кафедрами, старшими кураторами, кураторами и старостами групп.

Вопросы воспитательной работы ежегодно рассматриваются на Совете по воспитательной и социальной работе согласно плану по воспитательной и социальной работе. Таким образом, в университете созданы необходимые условия, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников.

В университете осуществляется организация учебного процесса на принципах полной интеграции обучающихся с ограниченными возможностями здоровья со всеми обучающимися и созданы специальные условия обучения, воспитания и развития лиц с ОВЗ, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов инклюзивного обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. С учетом особенностей заболевания и образовательных потребностей конкретных обучающихся с ОВЗ разрабатываются индивидуальные учебные планы, РПД по каждой дисциплине образовательных программ, включающие методические рекомендации по самостоятельному освоению курсов и на основе индивидуализированного подхода организуется прохождение практики. Обучающиеся с ОВЗ обеспечены доступом в здания академического городка и другими условиями, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ.

В последние годы в университете выстраивается система исследования состояния воспитательной и социальной работы. Регулярно проводятся опросы обучающихся по различным аспектам внеучебной деятельности. Такие опросы организуют кураторы академических групп, заместители деканов по воспитательной и социальной работе, социально-психологический центр с целью совершенствования воспитательной и социальной деятельности Волгоградского ГАУ.

Таким образом, социально-культурная среда университета способствует формированию и развитию общекультурных (социально-личностных) компетенций обучающихся, а именно активной гражданской позиции, становлению их лидерских способностей, коммуникативных и организаторских навыков, умения успешно взаимодействовать в команде. Данные качества позволяют выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным на рынке труда.

7. НОРМАТИВНО–МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ

В соответствии с ФГОС ВО по бакалаврской программе 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», оценка качества освоения обучающимися образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программе бакалавриата ВО осуществляется в соответствии с Типовым положением о вузе и представлено на официальном сайте Волгоградского ГАУ (www.volgau.com)

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации

В соответствии с ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы профессорско-преподавательским составом университета были сформированы фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения, сформированности компетенций по завершении изучения дисциплины (модуля), по завершении прохождения практики, проведения научно-исследовательской работы. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) или практике входит в состав рабочей программы дисциплины или программы практики.

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации используется для оценки качества освоения образовательных программ по направлениям подготовки. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» представлен в составе ОПОП ВО отдельным документом.

7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения студентами основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего

образования и установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач. Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной аттестационной комиссией, организуемой в установленном порядке.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по ОПОП. Для проведения аттестации и проведения апелляций по ее результатам создаются государственные экзаменационные и апелляционные комиссии.

Государственная итоговая аттестация ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», предусматривает защиту выпускной квалификационной работы, которая представляет собой выполненную обучающимися работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, грамотно использовать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе университета и проверяются на наличие заимствований (плагиата).

Государственная итоговая аттестация для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Государственная итоговая аттестация для инвалидов проводится в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает проблем для обучающихся. Обучающиеся инвалиды имеют право на создание специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации. Программа государственной итоговой аттестации представлена в ОПОП ВО отдельным документом.

8. ДРУГИЕ НОРМАТИВНО – МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое и информационное обеспечение ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», осуществляется на основе следующих Положений ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ:

- о текущем контроле успеваемости студентов;
- о зачетах и экзаменах;
- о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;
- о выпускной квалификационной работе;
- о курсовых работах (проектах);
- о самостоятельной работе обучающихся;
- о порядке формирования и освоения элективных и факультативных дисциплин;
- о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования;
- о методической работе;
- о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования;
- о выборе обучающимися дисциплин при освоении основных профессиональных образовательных программ высшего образования;
- о порядке восстановления, отчисления и перевода студентов в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ;
- об ускоренном обучении по индивидуальному учебному плану по образовательным программам высшего образования;
- о порядке перевода студентов, обучающихся с оплатой образовательных услуг, на вакантные места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

В ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный аграрный университет» с 2011 года внедрена и постоянно улучшается система менеджмента качества, разработанная на основе требований ИСО 9001:2008. В область сертификации включена деятельность по проектированию, разработке и реализации программ высшего и послевузовского образования в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации

и научная деятельность по управлению инновационными проектами в соответствии с профилем университета. Показатели процессов системы менеджмента качества ориентированы на достижение аккредитационных и лицензионных показателей, устанавливаемых Рособрнадзором. Результативность системы менеджмента качества Волгоградского государственного аграрного университета ежегодно подтверждается независимыми аудитами, проводимыми со стороны Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», члена международной сертификационной сети IQNet, благодаря чему система менеджмента качества университета имеет международное признание. Документация СМК включает документы внутреннего и внешнего происхождения. К документам внешнего происхождения относятся законы, постановления, государственные стандарты образования, отраслевые правила, рекомендации, справочники, классификаторы, документированная информация о конкретных требованиях потребителей и других заинтересованных сторон. К документам внутреннего происхождения, разработанным ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный аграрный университет», относятся Политика в области качества, Руководство по качеству, Положения о структурных подразделениях, должностные инструкции сотрудников. Комплект документов системы менеджмента качества определяет организационную структуру, процессы, процедуры и ресурсы для управления качеством образования в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001:2008 с учетом особенностей, свойственных высшему учебному заведению.