

АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПОГРАММ ДИСЦИПЛИН ФГОС ВО
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»
профиль «Управление логистической деятельностью»

Б1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)
ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Б1.О.01 ИСТОРИЯ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об этапах всемирно-исторического процесса, основных закономерностях политического, социально-экономического и культурного развития России и мира в целом, о месте нашей страны в истории Европы и Азии и проблемах взаимодействия народов; подготовка в стенах вуза высококультурных специалистов сельского хозяйства нового поколения, имеющих широкий кругозор, владеющих большой информацией об историческом и культурном богатстве своего народа, своей страны России, родного края; введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-5.

Место дисциплины в структуре ООП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля – экзамен, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Россия и средневековые государства Европы и Азии в IX-XVII вв. История как наука. Древнерусское государство в IX-XI вв. Государственная раздробленность Древней Руси и процесс объединения русских земель. Русское государство в XVI-XVII вв. Российская империя в XVIII-XIX вв. Пути трансформации западноевропейского абсолютизма. Российская империя в XVIII в. Европейское Просвещение. Российское государство в XIX в. Становление индустриального общества в России и Европе. XX век в отечественной и мировой истории. Россия в начале XX в. 1917 год: смена политических режимов. Гражданская война и военная интервенция. СССР в 20-30-е годы XX в. Вторая мировая война. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. СССР в 1950-1980-е гг. Послевоенное развитие стран: сравнительный анализ и общие тенденции. Перестройка и распад СССР. Роль Российской Федерации в современном мировом сообществе.

Б1.О.02 ФИЛОСОФИЯ

Цель дисциплины: формирование философского мировоззрения обучающихся; целостного понимания процессов и явлений, происходящих в системе «мир – человек»; формирование культуры мышления, умений и

навыков творческой деятельности, самовоспитания и самообразования; способностей к философскому анализу и осмыслению действительности.

Требования к результатам освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-5.

Место дисциплины в структуре ОПОП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 1 семестре, форма контроля – зачет с оценкой, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Философия как наука. Предмет философии. Структура философского знания. Место и роль философии в культуре. История философии. Становление философии. Основные направления, школы философии. Этапы исторического развития философии. Философское учение о бытии и единстве мира. Понятия материального и идеального. Понятие движения, развития. Представления о пространстве и времени. Диалектика: принципы, законы, категории. Детерминизм и индетерминизм. Научная, философская и религиозная картины мира. Сознание и познание как предмет философского анализа. Сознание, самопознание и личность. Действительность, мышление, логика и язык. Познание, творчество, практика. Структура сознания. Проблема истины. Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Научное познание, его структура. Формы и методы научного познания. Рост научного знания, научные революции. Философское учение о человеке. Представления о человеке в различных культурах. Человек и природа. Смысл человеческого бытия. Свобода, ответственность. Мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести. Человек. Общество. Культура. Человек в системе социальных связей. Человек и исторический процесс: личность и массы; свобода и необходимость. Общество и его структура. Формационная и цивилизационная концепция общественного развития. Будущее человека. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.

Б1.О.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Цель дисциплины: повысить умение соотносить языковые средства с конкретными сферами, ситуациями, условиями и задачами общения, сформировать способность у студентов использовать на практике иностранный язык как в профессиональной деятельности, так и для целей самообразования.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-4.

Место дисциплины в структуре ОПОП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля – зачет, во 2 семестре, форма

контроля – экзамен, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – зачет, экзамен.

Содержание дисциплины: Личность студента и его будущая профессия. Знакомство. Моя биография. Моя семья. Я - студент. Моя учеба в аграрном университете. Мой факультет. Почему я выбрал эту профессию. Каждому специалисту необходим иностранный язык. Роль иностранного языка в жизни человека. Мой родной город. Родная страна и страна изучаемого языка. Культура, традиции, обычаи стран изучаемого языка. Правила поведения и нормы этикета в родной стране и за рубежом. Трудоустройство на работу. Собеседование с работодателем. Оформление резюме. Написание делового письма (запрос-ответ, предложение, заказ, извещение, претензия, жалоба). Работа с клиентами. Персонал в сфере продаж. Работа с клиентами. Понятие сервиса. Разрешение конфликтных ситуаций с покупателями.

Б1.О.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

Цель дисциплины: овладение научно-практическими основами физической культуры и здорового образа жизни; формирование физической культуры личности, развитие нравственного, творческого и интеллектуального потенциала для обеспечения полноценной профессиональной деятельности; формирование осознанной потребности к регулярным занятиям физической культурой и спортом.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-7.

Место дисциплины в структуре ОПОП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социально-биологические основы. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Законодательство РФ о физической культуре и спорте. Физическая культура личности. Здоровье. Основы здорового образа жизни студента. Психофизиологические основы учебного труда. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности. Общая физическая подготовка в системе физического воспитания. Спорт. Основы спортивной подготовки. Индивидуальный выбор видов спорта, систем физических упражнений. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Врачебно-педагогический контроль. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями за состоянием своего организма. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов, бакалавров и специалистов. Характеристика видов спорта, правила соревнований волейбола, баскетбола, настольного тенниса, легкой атлетики, туризма, атлетизма, фитнеса, спортивной борьбы, бадминтона, футбола.

Б1.О.05 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СФЕРЫ СЕРВИСА

Цель дисциплины: овладение студентами знаниями в области права; изучение основных направлений правового регулирования сервиса в Российской Федерации, на основе которых в дальнейшем будет строиться их профессиональная деятельность.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-6.

Место дисциплины в структуре ОПОП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля — экзамен, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Источники правового регулирования сфере услуг. Лицензирование, стандартизация, подтверждение соответствия и классификация в сервисе. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности предприятий сферы услуг. Система государственного регулирования сферы услуг. Порядок рассмотрения споров в области сервиса.

Б1.О.06 ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В СЕРВИСЕ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний о сущности, содержании, актуальности, логике и методах деловых коммуникаций как комплексного бизнес-процесса; приобретение умений и навыков в области деловых коммуникаций для решения профессиональных задач путем разработки и совершенствования их процессов с использованием современных коммуникационных технологий в области сервиса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-3, УК-4.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 3 семестре; форма контроля – зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 2 курсе; форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Значение коммуникаций в глобальном мире. Методология коммуникаций и теоретические основы деловой коммуникации. Деловое общение: понятие и структура. Классификация и типология видов общения. Личность в деловом общении. Типологические характеристики личности в деловой коммуникации. Изучение личности делового партнера по вербальным признакам: вербальная и невербальная коммуникации. Деловая коммуникация как взаимодействие. Индивидуальные стратегии и тактика стрессоустойчивого поведения. Использование НЛП-технологий в профилактике стрессов. Технологии избегания стрессов в деловом общении. Управление межличностными коммуникациями. Технологии делового общения, этикет и культура делового общения. Особенности национальных характеров в деловой коммуникации. Управление коммуникациями в сервисе.

Б1.О.07 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

Цель дисциплины – формирование у студентов знаний об общих основах экономической теории, экономических вопросах микроэкономики, макроэкономики, международных аспектов экономической теории, истории экономических учений.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-5.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля - зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля - зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Предмет и методы экономической теории. Общие черты и проблемы экономического развития. Собственность и хозяйствование. Рынок и его механизм функционирования. Предприятие как экономический агент рыночной экономики. Теория издержек производства. Теория поведения потребителя и производителя. Конкуренция. Типы конкурентных рынков. Рынки факторов производства. Экономика информации, неопределенности и риска. Институциональные аспекты рыночного хозяйства. Государство в рыночной экономике. Общественное воспроизводство и макроэкономические показатели. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие и механизм его достижения. Занятость и безработица. Финансовая система и фискальная политика. Денежно-кредитная система. Инфляция. Система антиинфляционных мер. Экономический рост. Циклическое развитие рыночной экономики. Социальная политика государства. Платежный баланс и валютный курс. АПК, его функции и структура. Агропромышленная интеграция. Экономическая мысль от зарождения до первых теоретических систем. Формирование и эволюция экономической мысли на Западе. История экономической мысли России.

Б1.О.08 ЭКОНОМИКА СФЕРЫ УСЛУГ

Цель дисциплины: формирование у студентов углубленного системного знания о сущности, закономерностях функционирования и тенденциях развития сферы услуг, как ведущего сектора современной экономики; представления о тенденциях, проблемах и перспективах развития сферы услуг; знакомство с содержанием хозяйственного механизма организаций сферы услуг; дать знания современных методических, нормативных и других материалов по экономике организаций сферы услуг; помочь студентам определить направления использования теорий и методов экономической науки для анализа современных социально-экономических проблем, а также выполнения выработка навыков получения, анализа и обобщения экономической информации.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-5.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 2 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 1 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Экономические основы сферы услуг, природа и сущность услуги, эволюция сферы услуги в Российской Федерации, классификация видов деятельности в сфере услуг, факторы динамичного развития, сферы услуг в постиндустриальной экономике. Структура, жизненный цикл предприятий сферы услуг как объектов управления и прогнозирование их развития. Общая характеристика хозяйствующих субъектов сферы услуг. Ресурсный потенциал сферы услуг и его управление. Стратегическое планирование на уровне государства, регионов и предприятий на современном этапе развития экономических отношений в сфер услуг в РФ. Новые формы функционирования и развития организаций сферы услуг. Ценообразование в организациях сферы услуг; специфика цены услуги, виды цены на услуги, состав и структура цены, методы ценообразования. Эффективность функционирования сферы услуг. Понятие и характерные черты новой экономики («экономики знаний»).

Б1.О.09 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цель дисциплины: формирование системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологиях, социально-экономической сфере; формирование представлений о сервисной деятельности; изучение вопросов организации сервисной деятельности; ознакомление обучающихся с основными направлениями сервисной деятельности и потребностями населения в услугах.

Требования к уровню освоения содержания курса: в процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-2, ОПК-5.

Место дисциплины в учебном плане: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля – зачёт, во 2 семестре, форма контроля – экзамен, курсовая работа, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – экзамен, курсовая работа.

Содержание дисциплины: Теоретические основы сервисной деятельности. Основы теории услуг. Ценность услуги. Структура и классификация типов и видов услуг. Определение ценности услуги. Уровни ценности услуги воспринимаемой потребителем. Модель ценности услуги. Позиционирование сервисных услуг. Исторические этапы сервисной деятельности. Сущность, роль и предпосылки развития сервисной деятельности в России. Технология реализации сервисной деятельности. Процесс сервисного взаимодействия в процессе продажи услуги. Тактика обслуживания в сфере сервиса. Типы конфликтов в сфере сервиса. Методы и способы их разрешения. Поведение потребителей и принятие ими решений.

Теория организации обслуживания. «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности. Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания. Качество обслуживания и производительность. Жизненный цикл услуг. Новые технологии в сфере услуг. Понятие и содержание сервисных технологий. Прогрессивные формы обслуживания. Внедрение новых видов услуг и форм обслуживания. Инновации как главный фактор конкурентоспособности фирм. Процесс управления инновациями в сервисной деятельности.

Б1.О.010 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об основах социальной психологии и современной теории и практики изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля – экзамен, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Социальная психология как система научных знаний. Введение в социальную психологию и основы конфликтологии. Основные направления исследований психологии. Основные теоретические направления социальной психологии. Социально-психологические закономерности общения. Социализация личности: факторы и закономерности. Социальная установка личности. Феноменология межличностных отношений. Механизмы социально-психологического воздействия. Становление конфликтологии как науки. Предмет конфликтологии. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия Основы предупреждения и регулирования конфликтов.

Б1.О.011 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: Обучение студентов знанию потенциально опасных и вредных факторов для здоровья и жизни человека, механизмов их действия; формирование представлений о причинах и механизмах развития основных чрезвычайных ситуаций, путях предупреждения и снижения их опасных последствий; обучение основам знаний о методах работы системы предупреждения и действий в чрезвычайных ситуациях.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-8, ОПК-7.

Место дисциплины в учебном плане: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 4 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 2 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Теоретические основы БЖД. Взаимодействие человека со средой обитания. Анализ и оценка опасностей. Основные положения и принципы обеспечения безопасности. Управление безопасностью жизнедеятельности. Государственные правовые акты по охране труда. Государственное управление охраной окружающей среды и защитой населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Человек как элемент системы «человек – среда обитания». Характеристика основных форм деятельности человека. Производственная среда и условия труда. Комфортные условия жизнедеятельности. Воздействие негативных факторов на человека и среду обитания. Гигиеническое нормирование и контроль вредных факторов. Защита населения и территорий от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Общая характеристика и классификация чрезвычайных ситуаций (ЧС). Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Гражданская оборона, ее место в системе общегосударственных мероприятий гражданской защиты. Защита населений и территорий в ЧС. Организация мероприятий по локализации и ликвидации последствий ЧС.

Б1.О.012 МАРКЕТИНГ В СЕРВИСЕ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об основах маркетинга в сервисе, представления о маркетинге услуг как составной части маркетинга, использования современного инструментария и технологий в маркетинге сервиса. Выработать навыки по получению, анализу и обобщению знаний о роли сферы услуг в экономике; по выявлению различий маркетинга услуг и маркетинга товаров; по изучению специфики покупательского поведения в сфере услуг; анализу элементов комплекса маркетинга услуг. Уметь проводить исследования рынка, прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий, определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг и принимать решения в будущей профессиональной деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-4.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 4 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 2 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Роль и значение сферы услуг в современной экономике. Социально-экономическая сущность маркетинга сферы услуг. Концепции маркетинга в сфере услуг. Элементы комплекса маркетинга услуг. Развитие маркетинга услуг, этапы эволюции маркетинга

услуг в моделях известных исследователей. Изучение поведения потребителей услуг. Маркетинговая информация и исследования рынка услуг. Ситуационный анализ внешней среды предприятий сферы сервиса. Маркетинговая стратегия предприятия сферы сервиса. Формирование маркетинговой продуктовой и ценовой политики предприятий сферы услуг. Формирование сбытовой и коммуникационной политики предприятий сферы сервиса.

Б1.О.013 МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ

Цель дисциплины: формирование у студентов системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях менеджмента, и развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать их для достижения целей развития организации. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК - 2.

Место дисциплины в структуре ОПОП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 3 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 2 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Методологические и исторические аспекты менеджмента. Менеджмент в России и за рубежом. Механизмы менеджмента: функции и методы управления. Мотивация персонала как основная функция его управления. Оценка ситуации и целеполагание. Сущность и значение стратегического планирования, его место в микро- и макросреде. Роль и значение управленческих решений в управлении субъектом хозяйствования. Управленческие решения: виды, требования, среда, способы и методы принятия. Коммуникационная структура организации. Характеристика управления персоналом в современной организации. Руководство и лидерство в организации. Эффективность менеджмента. Особенности управления предприятием сферы сервиса. Организация работы по управлению и планированию деятельности предприятия, специфика управленческих решений, эффективности управления на предприятиях индустрии сервиса. Опыт менеджмента на предприятиях индустрии сервиса за рубежом.

Б1.О.014 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ

Цель дисциплины: изучение студентами основ организации современных информационных технологий и их применение в компаниях туристской индустрии; рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, создание у студентов целостного представления о процессах формирования

информационного общества, а также формирование у студентов знаний и умений в области компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-1.

Место дисциплины в структуре ООП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 1 семестре, форма контроля – экзамен, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Информационные потоки в сфере сервиса. Понятие информационных технологий. Информационные технологии в управлении индустрией сервиса, основные направления развития информационных технологий. Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий в сфере сервиса. Назначение, состав, основные характеристики компьютера. Системное и сервисное ПО. Локальные вычислительные сети и системы связи. Сетевое использование вычислительной техники. Программные и аппаратные компоненты компьютерной сети. Среды передачи данных в компьютерных сетях. Беспроводные сети. Основы глобальных компьютерных сетей. Адресация в Интернет. Подключение к Интернет. Сервисы Интернет. Поиск информации в Интернет. Основные понятия автоматизированной обработки информации, электронный офис. Основы построения автоматизированных систем управления предприятием индустрии сервиса.

Б1.О.015 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ СЕРВИСА

Цель дисциплины: получение систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и будущих тенденциях развития теории и практики управления качеством применительно к сервисным услугам с учетом достижений мировой и отечественной науки и осознание необходимости предоставлять услуги, которые отвечают требованиям потребителя, нормативным требованиям, а так же подходов и критериев оценки эффективности предоставляемых услуг.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОПК-3

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 6 семестре; форма контроля – зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Понятие качества. Эволюция подходов к менеджменту качества. Современная концепция менеджмента качества. Организационно - экономический механизм управления качеством в сервисе. Процессы жизненного цикла в системе менеджмента качества. Обеспечение качества процессов оказания услуг. Критерии качества сервисной

деятельности. Удовлетворение потребностей в сервисном обслуживании. Критерии оценки качества услуг в сервисной деятельности.

Б1.О.016 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В СФЕРЕ СЕРВИСА

Цель дисциплины: формирование системных знаний о проектном управлении, создание теоретического представления о предмете управления проектами в сервисе, овладение методикой разработки и обоснования концепции проекта в сервисе, оценивание эффективности проекта.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-2, ОПК -2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля - зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля - зачет.

Содержание дисциплины: Сущность проектного управления. Проект: содержание понятия и признаки. Жизненный цикл проекта. Основы управления проектами в сервисной деятельности. Основные функции управления сервисной деятельностью. Объекты проектирования в сервисной деятельности. Управление проектом. Ресурсы проекта. Правовые нормы проектной деятельности в сервисе. Оценка эффективности проекта.

Б1.О.017 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА

Цель дисциплины: приобретение студентами знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций в области организации предпринимательской деятельности в сервисе, структуры малого и среднего предпринимательства, правовых основ предпринимательства в сервисе, принятии экономических решений в рыночных условиях на предприятиях сервиса, позволяющих обучающимся вести профессиональную деятельность в сфере сервиса и правильно понимать, и использовать экономические законы.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:ОПК-5,ОПК-6.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Развитие предпринимательства в России: история и современность. понятие предпринимательской деятельности в сервисе, правовые и экономические основы предпринимательской деятельности в сервисе. Основные формы современного предпринимательства, предпринимательская идея, выбор организационно-правовой формы ведения предпринимательской деятельности, финансовое обеспечение предпринимательской организации, кадровое обеспечение предпринимательской организации, налогообложение предпринимательских

организаций, прекращение деятельности предпринимательской организации, предпринимательский риск.

Б1.О.018 МАТЕМАТИКА

Цель дисциплины: формирование и развитие личности студентов, их способностей к алгоритмическому и логическому мышлению, формирование у студентов навыков использования математических методов и основ математического моделирования в профессиональной деятельности. Обеспечить полноценную математическую подготовку для решения прикладных задач.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1.

Место дисциплины в структуре ООП: Блок 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – во 2 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 1 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Матрицы. Основные понятия. Действия над матрицами. Определители. Обратная матрица. Ранг матрицы. Решение СЛАУ методом обратной матрицы. Системы линейных уравнений. Элементы векторной алгебры. Элементы аналитической геометрии на плоскости. Функция. Основные свойства и графики. Предел и непрерывность функции одной переменной. Производная функции одной переменной. Исследование функций при помощи производных. Неопределенный интеграл. Определенный интеграл. Приложения определенного интеграла. Случайные события. Элементы комбинаторики. Условные вероятности. Независимые испытания. Случайные величина. Основные законы распределения случайных величин. Основы математической статистики. Выборки и их характеристики. Проверка статистических гипотез.

Б1.В ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Б1.В.01 ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМ

Цель дисциплины: формирование у студентов понимания новых тенденций и закономерностей развития современной цифровой экономики транспортных систем, предпосылок создания в России благоприятных организационных и нормативно-правовых условий для эффективного развития институтов цифровой экономики транспортных систем, при участии государства, национального бизнес-сообщества и гражданского общества и обеспечения быстрого роста национальной экономики за счет качественного изменения структуры и системы управления национальными экономическими активами, достижения эффекта ускорения развития транспортно-логистической системы России в условиях формирования глобальной цифровой экосистемы.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие профессиональные компетенции: ПК-1, ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 3 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 2 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Условия возникновения и сущность цифровой экономики в транспортно-логистической системе. Технологические основы цифровой экономики. Цифровая трансформация транспортно-логистической системы России. Технологическое развитие: исторические вехи и современность. Четвертая промышленная революция и информационная глобализация. Информационная экономика как основа развития цифровой экономики. Основные характеристики и возможности информационной (сетевой) экономики транспортных систем. Движущие силы цифровой трансформации транспортных систем и ее измерение. Организационные основы и структура цифровой экономики транспортных систем. Влияние цифровой трансформации транспортных систем на экономику. Изменения на рынках ресурсов и конкуренция. Цифровая безопасность. Роль больших данных (big data) в принятии решений в экономике транспортных систем. Обзор подходов к анализу больших данных в экономике транспортных систем и ограничения их применимости. Институциональные основы цифровой экономики транспортных систем. Функции государства и правовое обеспечение перехода к цифровой экономике в транспортно-логистической сфере. Критерии оценки уровня развития цифровой экономики транспортных систем. Институциональная среда для цифровой экономики. Правовое регулирование цифровой экономики. Государственное регулирование цифровой экономики транспортных систем.

Б1.В.02 НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ

Цель дисциплины: Познакомить студентов с историей создания и развития логистики как науки, ее основными концепциями и технологиями, показать ее место в системе современных экономических дисциплин, а также ее роль в формировании глобальных, макро- и микрологистических систем в экономике. Рассмотреть основные функциональные области логистики, такие как закупочная, транспортная, производственная, информационная, распределительная логистика, а также логистика запасов, складирования и сервисного обслуживания, актуальность логистики в условиях экономики России. Сформировать знания и навыки, необходимые для решений, связанных с областью будущей профессиональной деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина

осваивается: очная форма обучения – в 3 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 2 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Происхождение и трактовка термина «логистика». Эволюция логистики. Методологический аппарат логистики. Сущность логистики и основные задачи. Основы цифровой логистики. Финансовые и информационные, сервисные потоки, их характеристики, классификация («Три стороны в логистике предприятия»). Логистика в системе современных экономических наук. Функциональные области логистики, специфика и взаимосвязь. Основные логистические концепции и системы. Проектирование логистических систем цифрового типа. Актуальность логистики в условиях экономики России. Логистика в России и за рубежом: сравнительный анализ. Факторы и тенденции развития логистики.

Б1.В.03 СТАТИСТИКА

Цель дисциплины: овладение статистической методологией и ее применение при изучении процессов и явлений, протекающих в экономической жизни и логистической деятельности; приобретение студентами необходимых знаний и получение навыков составления статистической отчетности, развитие аналитического мышления, воспитание ответственности за формирование объективной экономической информации для всех уровней управления.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1; ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Блок 1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 3 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 2 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Предмет, метод и задачи статистики. Организация статистики в РФ. Статистическое наблюдение. Статистическая сводка, группировка, правила построения статистических таблиц. Статистические показатели. Абсолютные и относительные величины. Статистическое изучение динамики социально-экономических явлений и процессов, выявление трендов и циклов. Индексный метод в статистическом исследовании. Выборочное наблюдение. Статистические проблемы изучения взаимосвязей между явлениями. Многомерный статистический анализ. Статистические методы моделирования и прогнозирования социально-экономических явлений и процессов. Социально-экономическая статистика.

Б1.В.04 ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА

Цель дисциплины: формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков обоснования выбора эффективных подсистем доставки в составе логистических систем, а так же знание сущности новой логистической технологии и умение разбираться в проблемах управления распределением товаров.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Блок 1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 3 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 2 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Введение в транспортную логистику. Логистические функции. Принципы логистики во взаимодействии производства, транспортно-технологических систем и потребителя; Теория транспортной логистики. Процесс управления на базе логистической концепции. Конкуренция и логистика; Транспортное обслуживание в условиях рыночных отношений. Транспорт и экономика. Услуги транспорта и качество обслуживания. Интегральная логистика фирм; Технология движения материальных ресурсов. Интегрированная логистика и физическое распределение товаров. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики. Терминальная система. Система единых грузовых распределительных центров; Логистические транспортные системы и информационные технологии. Проектирование систем распределения. Информационные системы и современные информационные технологии в логистике; Выбор оптимального перевозчика и доставка товаров.

Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫМИ СИСТЕМАМИ

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о роли транспорта в современной экономике и в логистике, а также о транспортной системе и базовых навыков принятия решений в данной сфере.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-2, ПК-1, ПК-2

Место дисциплины в структуре ООП: Блок 1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается на третьем курсе. Форма контроля – зачет

Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 4 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Понятие «транспортная система», основные её элементы: пути сообщения, подвижной состав, разные типы инфраструктуры. Потребности в управлении транспортной системой и уровнях управления. Характеристика компетенций профильных органов государственного управления РФ, обзор управленческих задач, связанных с международным, национальным, региональным, отраслевым и корпоративным уровнями управления. Потенциал саморегулирования в транспортной отрасли. Обзор перспектив развития транспортного комплекса России в соответствии с Транспортной стратегией РФ до 2030 года, транспортными направлениями Национальной технологической инициативы.

Б1.В.06 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков, необходимых для осуществления профессиональной транспортно-логистической деятельности, а также умений, связанных с использованием законодательных, нормативно-правовых и нормативно-технических актов в области организации и функционирования транспортно-логистических систем.

Требования к уровню освоения курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-2, ПК-1, ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 4 семестре, форма контроля – зачет с оценкой, заочная форма обучения – на 4 курсе, форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Понятие и общая характеристика законодательства в области транспортно-логистической деятельности. Логистика как объект правового регулирования. Государственное регулирование в сфере транспортно-логистической деятельности. Понятие и разновидности транспортных договоров, используемых при организации коммерческих перевозок. Общие положения о перевозке: перевозка грузов и фрахт. Договоры об организации перевозок. Договор транспортной экспедиции, его форма и содержание. Имущественная ответственность по договорам, связанным с коммерческой перевозкой грузов. Общая характеристика правового регулирования международных перевозок. Понятие и значение ИНКОТЕРМС в организации международных перевозок. Международные авиаперевозки и их правовая регламентация. Правовые основы международных перевозок морским транспортом.

Б1.В.07 ЭКОНОМИКА ТРУДА

Цель дисциплины: формирование комплекса знаний, базовых умений и навыков в области экономических отношений, возникающих в процессе формирования и использования трудового потенциала общества, ознакомление с механизмами и формами практической реализации этих отношений в аграрной сфере. Изучение дисциплины сформирует у студентов представления о роли труда в современных условиях, социально-трудовых отношениях и социально-экономических процессах в сфере трудовой деятельности и поможет приобрести навыки в области эффективного использования трудовых ресурсов, роста эффективности труда в условиях рыночных методов хозяйствования.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируется следующие компетенции: ПК-2.

Место дисциплины в учебном плане: Блок 1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина

осваивается: очная форма обучения - в 4 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 3 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Предмет и задачи курса «Экономика труда». Теоретические основы современной экономики труда. Трудовые ресурсы общества: состав, структура, воспроизводство. Занятость населения и рынок труда АПК. Производительность (эффективность) труда как важнейший показатель использования трудового потенциала. Трудовой коллектив организации и управление персоналом. Качество и уровень жизни населения. Доходы населения. Вознаграждение за труд – важнейший источник доходов и стимул труда. Социальное партнерство в сфере труда.

Б1.В.08 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ В ЛОГИСТИКЕ

Цель дисциплины: формирование у студентов умения использовать методики проведения анализа, и на этой основе анализировать основные результаты логистической деятельности, давая оценку эффективности работы субъекта логистической системы, владеть навыками постановки цели проведения экономического анализа звена логистической системы и структурировать ее в виде отдельных задач; формировать аналитическую команду; решать задачи координации в ходе проведения анализа; использовать специальные программные продукты; планировать и контролировать ход анализа; оценивать эффективность проведения анализа.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1; ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 4 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 2 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Основные принципы, цель и задачи экономического анализа в логистике. Организация аналитической работы в звене логистической системы. Методы проведения анализа деятельности субъекта логистической системы. Анализ результатов деятельности субъекта логистической системы.

Б1.В.09 БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков составления и анализа бизнес-планов предприятий сервиса; формирование представления о необходимости бизнес-планирования в предприятиях сервиса; изучение особенностей, функций и видов бизнес-планирования; определение содержания и основных методик бизнес-планирования; освоение навыков разработки отдельных разделов бизнес-плана предприятия сервиса; ознакомление с методиками анализа различных видов бизнес-планов.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2; УК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 4 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Бизнес-планирование как элемент системы управления организацией, основные виды бизнес-планов и требования к разработке, структура и содержание бизнес-плана, моделирование бизнес-процессов, разработка бизнес-плана, стратегия реализации бизнес-плана.

Б1.В.010 ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Цель дисциплины: формирование у студентов способностей самостоятельного решения вопросов логистического менеджмента, выработка соответствующих умений и навыков.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Основные теории логистического менеджмента, стратегия логистического менеджмента, построение системы логистического менеджмента на предприятии сервиса, основные этапы разработки и принятия управленческих решений в логистическом менеджменте предприятий сервиса, особенности их реализации, управление изменениями и рисками как неотъемлемая часть логистического менеджмента на предприятии сервиса, овладении процессами подготовки, разработки и реализации проектов логистических систем.

Б1.В.011 ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цель дисциплины: формирование целостной системы знаний об основах организации внешнеэкономической деятельности, осуществляемой в разнообразных видах и формах, на уровне государственных органов и хозяйствующих субъектов, а также об основах государственного регулирования и управления внешнеэкономической деятельностью в Российской Федерации, основанной на совокупности теоретических и практических навыков исследования современного состояния внешнеэкономической сферы.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Понятие, формы и методы осуществления внешнеэкономических связей. Государственное регулирование

внешнеэкономической деятельности России. Правовые формы и особенности правового положения субъектов внешнеэкономической деятельности. Выбор и оценка партнера на мировом рынке. Состояние, проблемы и направления развития внешнеэкономических связей РФ. Развитие внешнеэкономических связей Волгоградской области.

Б1.В.012 УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ

Цель дисциплины: формирование у студентов системы знаний о философии и концепции управления закупками в процессе обеспечения предприятия ресурсами, как о наборе эффективных современных инструментов и методов, необходимых для функционирования предприятия в условиях высокой конкуренции, и как о важной части системы управления на предприятии.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3, УК-2.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 5 семестре, форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 3 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Система управления закупочной деятельностью предприятия. Изучение товарного рынка и выбор поставщика. Осуществление закупок. Правовые основы закупок. Управление процессом закупок. Методы расчета потребности предприятия в материальных ресурсах. Управление закупочной деятельностью. Организация процесса закупки. Выбор поставщиков. Управление поставками и запасами.

Б1.В.013 ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся знаний об основах процессного управления, в изучении целей, методов и средств управления процессами при осуществлении профессиональной деятельности, в выработке практических навыков проектирования процессов, оптимизации процессов, управления, контроля и оценки результатов управления ими.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1; ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Сущность и виды процессов. Процессный подход к управлению организацией. Моделирование и описание бизнес-процессов. Управление организацией на основе бизнес-процессов. Управление качеством бизнес-процессов в сервисе. Процесс улучшения качества оказания услуг.

Б1.В.014 ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ В ЛОГИСТИКЕ

Цель дисциплины: формирование у студентов представления о деятельности предприятия с применением эффективного прогнозирования и планирования его логистической деятельности, постоянного изучения и анализа его микро- и макросферы, целевых рынков, конкурентов, овладение будущими выпускниками теоретическими основами и практическими навыками планирования логистических процессов на предприятиях в условиях рыночной экономики.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1, ПК-1, ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Методологические основы прогнозирования и планирования логистической деятельности на предприятии. Экономическое прогнозирование: принципы, функции, интуитивные и формализованные методы. Основные формы, принципы, функции и методы планирования на предприятии. Прогнозирование и планирование логистических процессов. Тактическое и оперативное планирование логистической деятельности на предприятии. Планирование в транспортной логистике. Планирование в логистике складирования. Стратегическое планирование развития логистической деятельности предприятия.

Б1.В.015 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний, умений и навыков оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, овладение приемами современного делопроизводства, а также организации службы документационного обеспечения управления и современных технологий типовых делопроизводственных операций, осуществлять автоматизацию обработки документов, унифицировать системы документации, осуществлять хранение и поиск документов, осуществлять автоматизацию обработки документов.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 6 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Основы документационного обеспечения управления. Документационное обеспечение как функция управления. История организации делопроизводства в России. Нормативная правовая и

методическая основа делопроизводства. Современная организация документационного обеспечения управления. Организация делопроизводственной службы. Организационно-правовые документы службы документационного обеспечения управления. Организация работы с документами. Система управления документацией в организации. Организация документооборота. Регистрация документов и организация информационно-справочного обслуживания. Контроль за исполнением документов. Систематизация и обеспечение сохранности документов. Номенклатура дел. Организация и порядок формирования дел. Хранение документов и дел. Экспертиза ценности документов. Подготовка и передача дел в архив.

Б1.В.016 ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ

Цель дисциплины: освоение студентами инструментария разработки логистической стратегии, позволяющего принимать целесообразные управленческие решения долгосрочного планирования и прогнозирования показателей финансово-хозяйственной деятельности организации.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 6 семестре, форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 4 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Логистическая стратегия: понятие, ключевые вопросы, процедура разработки. Влияние внешней среды на логистическую стратегию фирмы. Оценка внутренней микроэкономической среды фирмы. Цели разрабатываемой логистической стратегии. Проблемы прогнозирования в логистике.

Б1.В.017 УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических основ в сфере создания надежных материальных потоков и оптимизации логистических затрат на формирование запасов.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2, УК-2.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 6 семестре, форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 3 курсе, форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Запасы как объект управления в логистических системах. Методические основы расчета уровня запасов. Стратегии управления запасами и их реализация. Основные модели оптимизации запасов. Управление запасами в интегрированных системах.

Б1.В.018 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

Цель дисциплины: знакомство с практикой и методами организации и управления информационными потоками в логистических системах; овладение техническими навыками, связанными с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в логистике.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1, ПК-1, ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Роль и значение информации в логистике. Особенности информационных логистических систем. Управление логистическими информационными системами. Информационные потоки в логистике. Информационное моделирование логистических процессов. Анализ и проектирование логистических информационных потоков. Технические и программные средства информационных технологий в логистике. Информационно-коммуникационные технологии в логистике.

Б1.В.019 ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о системе логистического сервиса, его роли в конкурентоспособности предприятия. Подготовка в стенах вуза специалистов, владеющих методами расчета уровня логистического сервиса, определения оптимального значения уровня логистического обслуживания. Выработка навыков применения в области профессиональной деятельности решений, по управлению качеством потребительского сервиса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Логистический сервис, понятие. Система логистического сервиса. Алгоритм формирования системы логистического сервиса предприятия. Роль логистического сервиса в конкурентоспособности предприятия. Показатели логистического сервиса Методы расчета уровня логистического сервиса. Логистический сдвиг кривой затрат на сервис. Определение оптимального значения уровня логистического обслуживания. Время логистического процесса и конкурентоспособность предприятия. Виды временных циклов в логистике. «Разрыв» времени исполнения заказа и пути его сокращения. Аутсорсинг в логистике. Управление качеством потребительского сервиса.

Б1.В.020 РЕИНЖИНИРИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Цель дисциплины: формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков в сфере применения реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации деятельности предприятий сервиса и управлении исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных технологий; моделирования и анализа в ходе изучения организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов; технология реинжиниринга бизнес-процессов; методики моделирования бизнес-процессов; стоимостной анализ бизнес-процессов; имитационное моделирование бизнес-процессов; управление знаниями организации и реинжиниринг бизнес-процессов; реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий.

Б1.В.021 БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЁТ

Цель дисциплины: изучение концептуальных основ бухгалтерского учета, одинаково значимые для всех экономических субъектов, независимо от их организационно-правовых форм и сферы деятельности, изучение теоретических и методологических аспектов бухгалтерского учёта, ознакомление с концепциями учета, с базовыми принципами ведения бухгалтерского учета и терминологией, используемой в учете, а также с ролью и значением информации, формируемой в бухгалтерском учете, в практике принятия деловых решений внешними и внутренними пользователями, изучение элементов метода бухгалтерского учета и особенностей организации и ведения бухгалтерского учета в организациях Российской Федерации.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Предмет и метод бухгалтерского учета. Счета и двойная запись, балансовое обобщение, документация и

документооборот, калькуляция, оценка капитала. Бухгалтерский учет как информационная система, его правовое и методическое обеспечение. Состав и содержание бухгалтерской отчетности. Учет внеоборотных и оборотных активов хозяйствующего субъекта. Учет собственного и заемного капитала. Учет текущих обязательств и расчетов. Учет труда и заработной платы. Учет затрат на производство продукции (работ, услуг). Учет финансовых результатов и распределения прибыли.

Б1.В.022 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых в их будущей профессиональной деятельности системных знаний об управлении рисками в логистической деятельности; обучение бакалавров оценке, анализу и управлению логистическими рисками и страхованию в логистике; ознакомление с возможными подходами к снижению рисков и учету в системе экономических показателей, характеризующих эффективность функционирования хозяйствующих субъектов для эффективных мер управления риском при принятии управленческих решений.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-2, ПК-2, ПК-3

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 8 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Теория рисков: история и современность; Риск как экономическая категория; Основы управления логистическими рисками; Классификация рисков в логистике; Методы минимизации рисков хозяйствующего субъекта; Анализ и оценка степени логистического риска; Управление рисками как система логистического менеджмента; Особенности управление рисками в логистической деятельности предприятий; Страхование в логистике.

Б1.В.023 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

Цель дисциплины: обогащение словарного запаса студентов языковыми и речевыми единицами делового английского языка (внимание уделяется запоминанию бизнес-терминов, устойчивых выражений), на закрепление грамматических форм и моделей, принятых в специализированных экономических текстах, и правил их перевода, формирование у студентов практических навыков двустороннего перевода специализированных текстов экономической тематики, создание систематического представления о способах, средствах и приемах преобразования языковых единиц в процессе двустороннего перевода, а

также развитие навыков осуществления делового общения на английском языке.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-4, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 8 семестре; форма контроля – экзамен; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля – экзамен.

Содержание дисциплины: Основные экономические понятия, термины в разрезе следующих дисциплин: основы цифровой экономики транспортных систем, транспортная логистика, правовые основы транспортно-логистической деятельности, экономический анализ в логистике, логистический менеджмент, внешнеэкономическая деятельность, управление закупками, прогнозирование и планирование в логистике, управление рисками в логистической деятельности, бухгалтерский учет и аудит в логистической деятельности.

Б1.В.024 АУДИТ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о целях, задачах и основных понятиях аудита, проводимого в организациях, осуществляющих логистическую деятельность, о системе нормативного регулирования аудита в логистической деятельности, о методах осуществления аудиторской проверки, об основных этапах аудита в организациях, осуществляющих логистическую деятельность, о специфике логистического аудита; подготовка в стенах вуза специалистов в сфере логистической деятельности, обладающих знаниями об особенностях проведения аудита в организациях, осуществляющих логистическую деятельность; введение в курс профессиональных проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения информации, необходимой для эффективного проведения аудита.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – зачёт; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля – зачёт.

Содержание дисциплины: Основные понятия в аудите логистической деятельности; нормативное регулирование аудита логистической деятельности; методы проведения аудита в организациях, осуществляющих логистическую деятельность; основные этапы аудита логистической деятельности; составление аудиторского заключения по итогам аудита в

организациях, осуществляющих логистическую деятельность; специфика логистического аудита.

Б1.В.ДВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

Б1.В.ДВ.01.01 СТРАХОВАНИЕ В ЛОГИСТИКЕ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по основам организации страховой деятельности, оказания страховых услуг, формирование и построение страховых тарифов.

Требования к усвоению содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается : очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля- зачет.

Содержание дисциплины: Риски в логистике и направления их минимизации. Экономическая сущность страхования, его роль и функции в современной экономике. Объекты и субъекты страхования в логистике. Понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования. Процесс формирования страхового фонда. Формы страхования, классификация отраслей страховой деятельности. основы построения страховых тарифов. Виды страховых премий. Имущественное страхование. Общие принципы и подходы в имущественном страховании. Страхование грузоперевозок. КАСКО страхование подвижного состава. Процедура и порядок страхования логистических рисков в транспортировке. Страхование ответственности.

Б1.В.ДВ.01.02 АУТСОРСИНГ В ЛОГИСТИКЕ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся знаний и профессиональных навыков по управлению логистическими бизнес-процессами при выборе компанией стратегии логистического аутсорсинга, направленной на повышение конкурентоспособности компании, функционирующей на рынке с высокой конкуренцией.

Требования к усвоению содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: УК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля - зачет.

Содержание дисциплины: Определение логистического аутсорсинга. Его цели и задачи в условиях рыночной экономики. Преимущества, недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг. Проблема мотивации и эффективности персонала при аутсорсинге логистики. Виды логистических стратегий. Стратегия аутсорсинга в логистике и ее основные

характеристики. Основные узкофункциональные посредники на рынке логистического сервиса: перевозчики, экспедиторы, складские операторы, таможенные брокеры (декларанты), стивидорные компании, агенты, страховые компании и т. п. Виды логистической деятельности, передаваемые на аутсорсинг. Основные виды аутсорсинговых услуг в мире и России. Эволюция рынка логистических услуг. Потенциальный объем рынка логистических услуг. Крупнейшие логистические операторы и их доля на рынке. Тенденции на рынке логистических услуг и влияние на это мирового финансового кризиса. Универсальные программные продукты, позволяющие проводить многокритериальную аналитическую оценку: Excel, Access. Специализированные аналитические программные продукты. Преимущества и недостатки выбора того или иного программного обеспечения.

Б1.В.ДВ.02.01 ЛОГИСТИКА ТРАНСПОРТНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков в области методов организации транспортных перевозок, направленных на повышение эффективности использования транспорта

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируется следующие компетенции: ПК-1, ПК-3

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), асть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 3 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля - зачет.

Содержание дисциплины: Роль грузового транспорта в обслуживании населения; виды перевозок грузов различными видами транспорта; подвижной состав грузового транспорта; маршрутная сеть и линейные сооружения грузового автотранспорта; организация грузовых перевозок; организация труда и отдыха водителей; организация перевозок, диспетчерское руководство грузовых перевозок; управление качеством грузовых перевозок.

Б1.В.ДВ.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКАМИ

Цель дисциплины: формирование системы знаний о системных связях и отношениях на транспорте, ознакомление с основными и вспомогательными производственными структурами на транспорте, их взаимодействием, изучение организационных структур управления на транспорте.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируется следующие компетенции: ПК-1, ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 3 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля - зачет.

Содержание дисциплины: Производственные структуры автотранспортного предприятия. Организационные структуры и

управляемость на транспорте. Системы управления перевозочным процессом и поддержания работоспособности подвижного состава. Организация и планирование инновационных процессов. Организация производственных процессов. Организация производственной инфраструктуры предприятия. Управление качеством и организация технического контроля предприятия. Организация, нормирование, оплата труда. Планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Основные периоды развития автотранспортных предприятий в регионе.

Б1.В.ДВ.03.01 ОСНОВЫ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

Цель дисциплины: ознакомление студентов с основами таможенного дела в Евразийском Союзе и Российской Федерации, изучение принципов государственной таможенной службы, структуры, функций по реализации торгово-политических задач государства.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК 2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 8 семестре; форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 5 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Возникновение и развитие таможенного дела в России. Законодательство Российской Федерации о таможенном деле. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности. Таможенное дело как совокупность методов и средств реализации политико-экономических задач государства. Система таможенных органов. Организация таможенной деятельности. Взаимодействие с контролирующими органами и таможенными службами других государств.

Б1.В.ДВ.03.02 ТАМОЖЕННО-ТОВАРНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВНЕШНЕТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о правовом обеспечении, системе, механизме, инструментах и практике государственного регулирования внешнеторговой деятельности, а также приобретение ими теоретических знаний и профессиональных умений в применении законодательных и иных нормативно-правовых актов в области запретов и ограничений внешнеторговой деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК 2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 8 семестре; форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 5 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Теоретические и организационно-правовые основы таможенно-тарифного регулирования внешнеторговой деятельности. Таможенные пошлины. Таможенный тариф – инструмент таможенно-

тарифного регулирования. Таможенная процедура как средство таможенно-тарифного регулирования внешнеторговой деятельности. Страна происхождения товара и система тарифных преференций. Система таможенной оценки товара. Правовые, организационные и методические основы контроля таможенной стоимости товаров.

Б1.В.ДВ.04.01 КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: с целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения дисциплины должен иметь практический опыт: оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем; выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Основные категории логистики; методология и основные принципы контроля логистической деятельности, организационные структуры контроля логистической деятельности, методики экспертизы и проведения контроля логистической деятельности.

Б1.В.ДВ.04.02 КОНТРОЛЛИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Цель дисциплины: освоение студентами теоретических знаний и приобретение умений и навыков в области управления материальными и сопутствующими им информационным и финансовым потоками, организации интегрированного взаимодействия структурных подразделений предприятий и их партнеров для достижения корпоративной цели предприятия с оптимальными затратами ресурсов. Задачей изучения дисциплины является: изучение теоретических и методологических основ современной логистики и современных интегрированных логистических концепций и систем; овладение навыками использования основных инструментов анализа и оптимизации параметров логистических систем с учетом ключевых факторов эффективности бизнеса, обозначение теоретических и практических проблем контроллинга в логистике; формирование навыков самостоятельного, творческого использования теоретических знаний контроллинга в практической деятельности логиста, выявление уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и её отдельных элементов.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 7 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Основные категории логистики; методология и основные принципы контроллинга в логистической системе, организационные структуры контроллинга в логистической системе, логистические системы в контроллинге; логистические технологии; методики экспертизы и проведения контроллинга логистических систем.

Б1.В.ДВ.05.01 ОСНОВЫ КОРПОРАТИВНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Цель дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в области внедрения и эксплуатации корпоративного документооборота, умения применять средства корпоративного документооборота в рамках профессиональной деятельности; получение обучающимися теоретических представлений о системах корпоративного документооборота; выработка практических навыков проектирования и разработки систем электронного документооборота для решения задач автоматизации документооборота различных предприятий и организаций

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 6 семестре; форма контроля – зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Нормативно-правовая база делопроизводства. Электронный документооборот. Документооборот как составная часть информационного обеспечения управления. Документооборот с использованием технических средств. Корпоративные системы документооборота. Защита информации в системах электронного документооборота.

Б1.В.ДВ.05.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Цель дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в области организации документооборота, изучение теоретических и практических основ создания документов управления; грамотной и эффективной организации современного делопроизводства в организациях; выработка практических навыков проектирования и разработки систем электронного документооборота для решения задач автоматизации документооборота различных предприятий и организаций

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 6 семестре; форма контроля – зачет с оценкой; заочная форма обучения – на 3 курсе; форма контроля – зачет с оценкой.

Содержание дисциплины: Нормативно-правовая база делопроизводства. Документооборот как составная часть информационного обеспечения управления. Документооборот с использованием технических средств. Основные правила организации документооборота. Прием, обработка и распределение входящих документов. Правила обработки исходящих документов. Регистрация документов, цели и значение. Формы регистрации документов. Автоматизированные системы регистрации.

Б1.В.ДВ.06.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛОГИСТИКА

Цель дисциплины: формирование целостного представления о производственной логистике, ее цели и задачах как функциональной области. Показать необходимость поиска новых источников повышения конкурентоспособности, пути решения проблемы оптимизации всего ресурсного потенциала предприятия, применение логистического подхода в производственной деятельности. Развитие способности у студентов адекватно и эффективно применять управленческие решения, связанные с производственной деятельностью предприятия; принимать участие в разработке производственной системы логистики и управлении логистическими процессами для эффективного достижения поставленных профессиональных целей.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Основные понятия и задачи производственной логистики. Логистические основы организации производства. Принципы организации производственного процесса, виды движения материальных ресурсов в производстве. Планирование и логистическое управление запасами материальных ресурсов. Цифровые технологии в планировании и управлении запасами в цепях поставок. Робототехника в производстве. Сущность логистической оптимизации производственного процесса на предприятиях. Экономическая оценка функционирования микрологистической системы. Логистическая система предприятия. Развитие производственно - логистической инфраструктуры в современных условиях.

Б1.В.ДВ.06.02 ЦИФРОВАЯ ЛОГИСТИКА

Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о цифровой логистике с учетом использования мирового опыта в области передовых информационно-компьютерных технологий. Подготовка в стенах вуза специалистов нового поколения, имеющих широкий кругозор, владеющих большой информацией о робототехнике и аддитивных технологиях в логистических процессах и выработка навыков по применению знаний в области будущей профессиональной деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 5 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Введение в цифровую логистику, задачи и функции. Закономерности становления теории и практики цифровой логистики. Функциональные области цифровой логистики. Институциональные основы цифровой логистики. Цифровой документооборот в цепи поставок. Современные цифровые логистические технологии в цепях поставок. Робототехника на производстве, программное обеспечение. Автоматизированные и роботизированные складские комплексы и транспортные системы. Социальные аспекты цифровой логистики. Влияние роботизации на экономику развивающихся стран. Правовые аспекты интернета вещей. Морально-этические аспекты цифровой логистики.

Б1.В.ДВ.07.01 СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА

Цель дисциплины: Развитие навыков управления складскими процессами, научить применять методы управления логистическим процессом на складе.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 6 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Предмет и задачи курса складской логистики. Складская система как объект логистического управления. Комплекс задач формирования складской сети. Технология складских логистических операций. Организация и управление логистическим процессом на складе. Логистика внутрипроизводственного складирования. Комплекс задач формирования складской сети. Основные проблемы складского хозяйства и склада в логистике. Структура обслуживающего персонала склада. Затраты на складе, как часть общих логистических затрат. Размещение складской сети. Определение вида и размеров склада. Разработка системы складирования. Разработка логистического процесса на складе. Анализ

потенциальных складских мощностей. Алгоритм решения проблем складирования в логистике.

Б1.В.ДВ.07.02 ЛОГИСТИКА СКЛАДИРОВАНИЯ, ГРУЗОПЕРЕРАБОТКА И УПАКОВКА

Цель дисциплины Получение студентами знаний об управлении складами, условиями эффективного их функционирования, разработки оптимальной системы складирования, знакомство обучающихся с прикладными аспектами работы складов и технологией грузопереработки на складе.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-1, ПК-3.

Место дисциплины в структуре ООП: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения – в 6 семестре; форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 4 курсе; форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Складская система как объект логистического управления. Роль и место склада в логистической системе. Логистические функции складской системы. Логистические операции складской системы. Складская сеть и складское хозяйство. Классификация складов в логистике. Складское хозяйство: сооружения для обеспечения сохранности товаров; сооружения для разгрузки и погрузки; подъемно-транспортное оборудование; емкости для размещения товаров при хранении; устройства и оборудование для перемещения, пакетирования, штабелирования, укладки и хранения товаров и подготовке их к отгрузке; весовые и измерительные средства; упаковочное оборудование; маркировочные средства. Технология грузопереработки на складе. Технология складских логистических операций. Методы размещения и хранения товаров. Складская обработка товаров: отправка товаров, маркировка, отгрузка.

Б1.В.ДВ.08.01 СБЫТОВАЯ ЛОГИСТИКА

Цель дисциплины: формирование у будущего выпускника системных знаний об алгоритмах построения сбытовой логистической сети производственного или коммерческого предприятия, умения управления этой сетью, владение навыками оптимизации затрат на перемещение материального потока в этой сети.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 8 семестре, форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Цели, задачи и функции сбытовой логистики. Состояние сбытовых процессов в структуре современного бизнеса. Сбытовая логистика и маркетинг. Каналы распределения продукции. Системы распределения продукции. Варианты организации процессов

дистрибуции. Выбор дистрибутора. Критерии оценки компании – потенциального дистрибутора. Способы формирования сбытовой сети.

Б1.В.ДВ.08.02 ТОВАРОДВИЖЕНИЕ И ЛОГИСТИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ

Цель дисциплины: являются формирование устойчивых теоретических знаний и практических навыков в вопросах эффективного товародвижения и распределения материального потока организации.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК-2, ПК-3.

Место дисциплины в учебном плане: Б1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 8 семестре, форма контроля – зачет; заочная форма обучения – на 5 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Основные функции и задачи логистики распределения, ее место в логистической системе. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения. Взаимодействие логистики и маркетинга при реализации задач логистики распределения. Логистическая сеть распределения. Розничная сеть и сфера услуг как конечный потребитель сети распределения. Посредники в логистической сети распределения. Транспортное обеспечение логистики распределения. Логистический сервис в логистике распределения.

ФТД ФАКУЛЬТАТИВЫ

ФТД.В.01 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Цель дисциплины: формирование понимания роли человеческого капитала в деятельности современного предприятия и необходимость организации управления этим капиталом на системной основе; формирование целостного системного подхода к пониманию социально-экономических процессов и явлений, происходящих в современном обществе и их влияние на сферу социально-трудовых отношений в организации.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Место дисциплины в учебном плане: Факультативная дисциплина, часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 6 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 3 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины: Формирование и развитие концепций управления персоналом и человеческими ресурсами. Организация системы управления персоналом и человеческими ресурсами. Подбор и отбор персонала организации в производственном менеджменте. Система работы с персоналом организации в производственном менеджменте. Адаптация персонала организации. Оценка и аттестация персонала в производственном менеджменте. Формирование стабильного персонала. Организационная

культура, мотивация персонала. Коммуникации и этикет персонала организации.

ФТД.В.02 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины: формирование системного представления об организациях, их функциях, основных закономерностях их существования и развития; понимание современных взглядов на строение и функционирование организаций различных типов.

Требование к уровню освоения курса: В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Место дисциплины в учебном плане: Факультативная дисциплина, часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина осваивается: очная форма обучения - в 8 семестре, форма контроля – зачет, заочная форма обучения – на 3 курсе, форма контроля – зачет.

Содержание дисциплины:

Сущность и основные признаки организаций. Теория организации, организационное поведение и место в системе научных знаний. Основные типы организационных теорий и их принципы. Законы и принципы функционирования организаций. Социальные организации и их функционирование. Организация и управление поведением организации. Основные методологические принципы формирования организационных структур. Оценка эффективности организационных проектов и корректировка организационных структур. Процесс формирования и развития личности. Формирование группового поведения в организации. Социальные организации и их функционирование.