

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ



Ректор ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ

А.С. Овчинников

«30» августа 2017 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы

Бакалавриат (академический)

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки «Социально-культурный сервис»

Форма обучения очная

Нормативный срок обучения 4 года

Год начала освоения программы 2015 г.

Волгоград - 2017

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования рассмотрена на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ

30 августа 2017 г., протокол № 11

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль «Социально-культурный сервис»

РАЗРАБОТАНА:

Руководитель ОПОП ВО

Л.А. Сизенева
«28» 08 2017 г.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе

А.А. Шатохин
«28» 08 2017 г.

Начальник

Управления образовательных программ

М.В. Мазепа
«28» 08 2017 г.

Декан факультета

Т.Л. Косульникова
«28» 08 2017 г.

ВНЕШНИЕ ЭКСПЕРТЫ:

Генеральный директор ООО «Маркет»

А.В. Зверев
«28» 08 2017 г.

Руководитель Волгоградского филиала
Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»

В.А. Дзедик
«28» 08 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1. Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования	4
1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис	4
1.3. Общая характеристика ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.....	5
1.3.1. Цель (миссия) ОПОП ВО	5
1.3.2. Срок освоения ОПОП ВО	5
1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО	6
1.3.4. Квалификация, присваиваемая выпускникам	6
1.4. Требования к абитуриенту	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС	6
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника	6
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника	7
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника	7
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	7
3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС	8
4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС	9
4.1. Учебный план	9
4.2. Календарный учебный график.....	10
4.3. Рабочие программы дисциплин.....	10
4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся	10
4.4.1. Программы учебных практик	10
4.4.2. Программы производственных практик	11
4.4.3. Программа научно-исследовательской работы	12
5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ.....	12
6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ.....	16
7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС.....	21
7.1. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации	21
7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников ОПОП ВО	22

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – ОПОП ВО), реализуемая ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и профилю подготовки «Социально-культурный сервис» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по соответствующему направлению подготовки.

ОПОП ВО представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин, программ практик, оценочных средств, методических материалов, иных компонентов, включенных в состав образовательной программы по решению образовательной организации.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Нормативную правовую базу разработки ОПОП ВО составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 г. № 1169;
- Приказ Минобрнауки России от 13.07.2017 № 653 "О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования" (зарегистрировано в минюсте России 07.08.2017 n 47703)
- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки России;
- Устав ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ.

Ответственным за разработку, формирование и хранение комплекта документов, входящих в ОПОП ВО, является заведующий выпускающей кафедрой, где реализуется ОПОП. ОПОП согласовываются с должностными лицами и утверждается ректором Университета.

1.3. Общая характеристика ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01

Сервис

Подготовка бакалавров по направлению подготовки проводится на факультете сервиса и туризма ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ. Выпускающей является кафедра: «Социально-культурный сервис». Ответственным за разработку, формирование и хранение комплекта документов, входящих в состав ОПОП ВО, являются декан факультета сервиса и туризма и руководитель ОПОП ВО. Обеспечивающие кафедры обязаны разработать рабочие программы дисциплин ОПОП ВО, закрепленным за этими кафедрами, и предоставить в деканат и выпускающей кафедре свои разработки или доступ к копированию составных частей ОПОП ВО после их утверждения. ОПОП ВО согласовывается с должностными лицами и утверждается ректором Университета.

1.3.1. Цель (миссия) ОПОП ВО

Миссия ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в соответствии с рекомендациями Минобрнауки России и требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис является подготовка квалифицированного выпускника формирующего и реализующего сервисный продукт для удовлетворения требований потребителей, а также организующего комплексное сервисное обслуживание в основных секторах сервиса региона, обеспечение комплексной и качественной подготовки квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области разработки и реализации сервисных услуг, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организации комплексного сервисного обслуживания в основных секторах сервиса на основе формирования и развития профессионально важных качеств, навыков и индивидуальности будущего специалиста в сочетании с требованиями новых технологий и современных организаций и предприятий сервиса.

1.3.2. Срок освоения ОПОП ВО

Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года.

1.3.3. Трудоемкость ОПОП ВО

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, практики и время, отводимое на контроль качества освоения ОПОП ВО. Одна зачетная единица составляет 36 часов.

1.3.4. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Выпускнику программы бакалавриата присваивается квалификация «бакалавр».

1.4. Требования к абитуриенту

Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

На первый курс принимаются лица, имеющие документ государственного образца о среднем (полном) общем, среднем профессиональном, высшем профессиональном образовании или диплом о начальном профессиональном образовании, если в нем имеется запись о получении предъявителем среднего (полного) общего образования, окончившие государственные учебные заведения или негосударственные учебные заведения, имеющие государственную аккредитацию.

Результаты ЕГЭ, признаваемые как результаты вступительных испытаний и подтверждающие успешное прохождение вступительных испытаний, не должны быть ниже устанавливаемого Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки минимального количества баллов, подтверждающего освоение основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта в текущем году.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОПОП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Областью профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис с профилем подготовки «Социально-культурный

сервис» являются процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги

потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская деятельность:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);
- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать основные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовностью организовать процесс сервиса. Проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);
- готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);
- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

4.1. Учебный план

Учебный план подготовки бакалавра составляется автоматически с использованием интегрированного пакета ПЛАНЫ. В учебном плане отображается логическая последовательность освоения отдельных составляющих ОПОП ВО (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Основные требования к разработке учебных планов изложены в Положении о разработке, утверждении, хранении, доступе и изменении учебных планов основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

Учебный план по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль

«Социально-культурный сервис» в составе ОПОП ВО представлен отдельным документом.

4.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график составляется автоматически с использованием интегрированного пакета ПЛАНЫ. Указывается последовательность реализации ОПОП ВО по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» в составе ОПОП ВО представлен отдельным документом.

4.3. Рабочие программы дисциплин

Аннотации рабочих программ дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору представлены в составе ОПОП ВО отдельным документом.

Рабочие программы дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» в составе ОПОП ВО представлены отдельными документами.

4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» раздел ОПОП ВО «Практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социально-культурный сервис» предусматриваются учебные и производственные практики.

Общие требования к содержанию и макеты программ практик представлены в Положении о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования.

4.4.1. Программы учебных практик

При реализации данной ОПОП ВО предусматриваются типы учебной практики:

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков;
- практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способы проведения учебной практики:

- стационарная;
- выездная.

Учебная практика осуществляется на базе ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ.

Программы учебных практик в составе ОПОП ВО представлены отдельными документами.

4.4.2. Программы производственных практик

Целями производственной практики является научить применять полученные теоретические знания в конкретных производственных условиях; формировать представления, практические умения и навыки; получить навыки в научно-исследовательской работе, научиться аргументированно обсуждать полученные результаты исследований; овладеть передовыми приемами и приобрести необходимые навыки высокопроизводительной работы.

Обучающиеся проходят производственную практику на различных предприятиях Волгоградской области.

С предприятиями заключаются групповые или индивидуальные долгосрочные договора «Об организации и проведении производственной и преддипломной практик обучающихся».

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

При реализации данной ОПОП ВО предусматриваются следующие производственные практики:

- практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- технологическая практика;
- научно-исследовательская работа;
- преддипломная практика.

Способ проведения производственных практик:

- стационарная;
- выездная.

Программы производственных практик в составе ОПОП ВО представлены отдельными документами.

4.4.3. Программа научно-исследовательской работы

Научно-исследовательская работа является частью производственной практики.

Научно-исследовательская работа ориентирована на формирование способности к самосовершенствованию, расширению границ своих научных и профессионально-практических познаний, использованию методов и средств познания, различных форм и методов обучения и самоконтроля.

Программа научно-исследовательской работы в составе ОПОП ВО представлена отдельным документом.

5. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

Ресурсное обеспечение формируется на основе требований к условиям реализации ОПОП ВО, определяемых ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Ресурсное обеспечение ОПОП ВО определяется как в целом по ОПОП ВО, так и по циклам дисциплин и включает в себя:

- кадровое обеспечение;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-техническое обеспечение.

Справки о кадровом и материально-техническом обеспечении, а также реестр программного обеспечения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Социально-культурный сервис», представлены отдельными документами.

При разработке ОПОП ВО определен кадровый потенциал, который призван обеспечить реализацию данной образовательной программы. Уровень кадрового потенциала характеризуется выполнением следующих требований к наличию и квалификации научно-педагогических кадров в соответствии с действующей нормативно-правовой базой.

Базовое образование преподавателей соответствует профилям преподаваемых дисциплин. Преподаватели систематически занимаются научной и научно-методической деятельностью по профилю преподаваемых дисциплин.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50% от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень,

присвоенную за рубежом и признаваемое в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70%.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с профилем реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), составляет в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата не менее 10%.

Основная профессиональная образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам основной профессиональной образовательной программы.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями. Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы и дополнительной литературы.

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Электронно-библиотечная система обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25% обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и подлежит ежегодному обновлению.

ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, реализующий ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового

проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает с себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечивается доступ в электронную информационно-образовательную среду организации.

Фонд дополнительной литературы помимо учебной включает официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на 100 обучающихся. ОПОП обеспечена фондом периодических изданий (более 40 наименований), включая следующие профильные журналы:

Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса (ЭБС «Znanium»);

Вестник национальной академии туризма;

Инновации;

Маркетинг в России и за рубежом (в эл. виде);

Менеджмент в России и за рубежом (в эл. виде);

Отедь;

Региональная экономика. Теория и практика (в эл. виде);

Сервис plus (ЭБС «Znanium»);

Сервис в России и за рубежом (ЭБС «Znanium»);

Современные проблемы сервиса и туризма (ЭБС «Znanium»);

Стандарты и качество;

Управление качеством;

Экономист (в эл. виде).

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями. При этом обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к ЭБС всех обучающихся.

ЭБС обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными образовательными организациями осуществляется с соблюдением требований

законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Кроме того, собственная ЭБС ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ обеспечивает доступ к учебному плану, рабочим программам учебных дисциплин, программам практик, учебным, учебно-методическим и информационным ресурсам, указанным в рабочих программах учебных дисциплин; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОПОП ВО; проведение всех видов занятий; формирование электронного портфолио обучающихся; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Обучающиеся имеют возможность оперативно обмениваться информацией с отечественными и зарубежными образовательными организациями, предприятиями и организациями посредством сети Интернет.

ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ в полном объеме имеет лицензионное базовое программное обеспечение:

1. Графический редактор CorelDRAW Graphics Suite X4.

2. «1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях».

3. 1С: Индустрия питания и гостеприимства. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. (Продукт включает следующие конфигурации: 1С: Отель; 1С: Общепит; 1С: Ресторан; 1С: SPA-Салон; 1С: Салон красоты).

4. Система дистанционного образования «Прометей».

5. Электронные учебники Диполь:

- УМКК «Информационные технологии в управлении»;
- УМКК «Маркетинг»;
- УМКК «Управление персоналом» (сетевая версия);
- УМКК «Инновационный менеджмент» (сетевая версия);
- УМКК «Стандартизация. Сертификация. Управление качеством» (сетевая версия);

6. Электронные системы нормативно-технической информации:

ЭСНТИ «Техэксперт». «Эксперт: Экология» (сетевая версия)

ЭСНТИ «Техэксперт». «Охрана труда» (сетевая версия)

ЭСНТИ «Техэксперт». «Нормы, правила, стандарты России» (сетевая версия).

Информационно-правовую поддержку всех процессов осуществляют информационно-правовые системы «Консультант-Плюс» и «Гарант», установленные на сервере университета.

Справки о кадровом и материально-техническом обеспечении, а также реестр программного обеспечения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис представлены отдельными документами.

6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ (СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ) КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

В ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ создана социокультурная среда образовательной организации и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Формирование воспитательной среды происходит в процессе сочетания новейших знаний для развития у обучающихся качеств, позволяющих наиболее успешно адаптироваться, жить и работать в условиях стремительно изменяющегося мира. Это выражается в системном научном мышлении, высокой нравственности, экологической культуре, информационной культуре, творческой активности, толерантности.

Стратегическими ориентирами воспитательной деятельности в ФГБОУ ВО Волгоградского ГАУ являются:

- плюрализм и вариативность воспитательных практик;
- увеличение степеней свободы субъектов воспитательного процесса;
- личностно-деятельностная направленность воспитательных компонентов студенческой жизни;
- возрастающее значение здорового образа жизни.

Важнейшей чертой учебно-воспитательного процесса в ФГБОУ ВО Волгоградского ГАУ является то, что формирование личности обучающегося осуществляется в контексте становления и развития университета как культурно-образовательного и научного центра.

Концепцию формирования социально-культурной среды ФГБОУ ВО Волгоградского ГАУ, обеспечивающую развитие общекультурных компетенций обучающихся, определяют нормативные документы образовательной организации:

- Устав ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ;
- Положение о Совете по воспитательной и социальной работе;
- Концепция воспитательной работы;
- Положение о правилах внутреннего распорядка для обучающихся университета;
- Положение об Ассоциации студентов аграрного университета;
- Положение о студенческом самоуправлении в общежитии;
- Положение о кураторе студенческой группы;
- Положение о смотре-конкурсе «Лучший куратор студенческой группы».

Основными направлениями воспитательной деятельности университета являются:

- духовно-нравственное воспитание;

- гражданско-патриотическое воспитание;
- учебно-профессиональное;
- гуманитарно-экологическое;
- физическое воспитание, формирование здорового образа жизни.

Воспитательная деятельность в университете направлена на формирование гуманистической, творческой, активной, социализированной личности, подготовку обучающегося к профессиональной и общественной деятельности.

В реализации каждого из перечисленных направлений воспитательной деятельности используются свои формы и методы работы, при этом усилия сотрудников образовательной организации сосредоточены на комплексном использовании воспитательных возможностей всех направлений.

Для реализации данных направлений в университете созданы и успешно работают:

1) **Ассоциация студентов аграрного университета (АСАУ)** – форма организации коллектива обучающихся, обеспечивающая развитие самостоятельности в принятии и реализации решений для достижения общественно значимых целей. Ассоциация организует активную совместную деятельность, подготавливает будущих специалистов к взаимодействию в трудовых коллективах. Члены ассоциации сознательно и ответственно участвуют в учебном процессе, что способствует повышению успеваемости, стимулирует развитие коммуникативных, организаторских и творческих качеств личности.

2) **Ассоциация студентов общежитий** - является общественной формой самоуправления, созданной в целях обеспечения реализации прав обучающихся на участие в управлении общежитиями, решении важных вопросов жизнедеятельности молодёжи проживающей в общежитиях. В ассоциации сложилась уже многолетняя традиция проводить мероприятия, посвященные празднованию календарных и других праздников (Международному Женскому Дню, Дню защитника отечества, празднику «Масленица», «Вечер патриотической песни» на 9 мая), конкурсы на лучшее общежитие, лучшую комнату общежития, диспуты на тему: «Вредная привычка – пустяк или трагедия», «Вредная привычка – тормоз на пути прогресса личности и общества» и т.п.

3) **Профсоюзный комитет студентов и аспирантов** призван решать вопросы социальной защиты обучающихся, помогать в решении проблем с трудоустройством и проживанием в общежитиях, развитии их талантов и организации досуга.

4) **Отдел воспитательной работы и молодежной политики** включает в себя следующие центры:

- Учебный центр художественного творчества, в который входят хореографическое, хоровое, театральное, эстрадно-вокальное, эстрадно-духовое отделения, декоративно-прикладное творчество, тележурналистика и фотостудия.
- Центр художественно-эстетического воспитания, который включает в себя клуб «Классика», литературную гостиную, патриотический историко-культурный клуб «К родной земле»
- Студенческие любительские клубные объединения, такие как клуб интеллектуальных игр, туристический клуб, клуб веселых и находчивых.

5) **Спортивный сектор** представлен следующими секциями: баскетбол, волейбол, футбол, гандбол, настольный теннис, дартс, шахматы, армспорт, пауэрлифтинг, фитнес, легкая атлетика, тяжелая атлетика, борьба, гиревой спорт, бадминтон, плавание, а также образовательные программы: фитнес, атлетизм, рукопашный бой, дзюдо, волейбол, футбол.

Тренировочные занятия в спортивных секциях и тренажерных залах во вне учебное время создают условия для наиболее полного обеспечения всестороннего развития личности, решают задачи непосредственного включения обучающихся в самостоятельную физкультурно-спортивную деятельность во исполнение главной цели – подготовки физически здоровых специалистов для сельскохозяйственной отрасли.

6) **Социально-психологический центр** оказывает психологическую помощь, проводит тренинги и индивидуальные консультации с целью развития личности в благоприятной психологической атмосфере на всех этапах обучения, формирования у них позитивной мотивации к обучению и последующей профессиональной деятельности, определения социально-психологических причин нарушения личностного и профессионального развития обучающихся и преподавателей, профилактики условий возникновения подобных нарушений.

7) **Учебно-выставочный центр** включает в себя зал боевой славы, зал научной и трудовой славы и зал культуры народов Нижнего Поволжья, где проводится экскурсии, консультации по поисковой работе и истории Великой Отечественной войны, организуется работа кружков и клубов по патриотическому воспитанию молодежи.

8) **Научно-методический сектор** развития социокультурных компетенций обучающихся представлен отделом НИРС, учебным центром повышения профессионального мастерства, центром профессиональной иноязычной коммуникации и научной библиотекой, где регулярно проводятся выставки, способствующие культурному, духовно-патриотическому развитию личности и пропаганде здорового образа жизни, профилактике негативных социальных явлений: «Сигнал тревоги» (Проблемы молодежного алкоголизма), «Беспощадный диагноз» (СПИД), «О спорт, ты - мир!» (Здоровый образ жизни).

В университете создана развернутая инфраструктура для проведения внеучебных и внеаудиторных мероприятий с обучающимися. В нее входят:

- актовый зал в главном корпусе (используется для проведения массовых мероприятий, концертов, конкурсов)
- конференц-зал в главном корпусе;
- читальные залы в корпусе Д;
- танцевальный зал в корпусе ИПККА
- тренажерные залы в корпусе Г;
- тренажерные залы в общежитии №5 и №2;
- спортивно-игровые залы;
- специализированный зал борьбы.

Для информационного обеспечения организации и проведения внеучебной работы в образовательном учреждении создан сайт университета в сети Интернет, на котором размещены страницы различных подразделений и факультетов. Так

же ежемесячно выпускается газета «Мичуринец», где предоставлена информация о всех проводимых в вузе мероприятиях. Все учебные здания университета оснащены стендами, на которых регулярно размещается информация о расписании занятий спортивных секций и о предстоящих в вузе мероприятиях.

Формирование здоровой, гармонично развитой личности невозможно без духовно-нравственного воспитания. Под опекой обучающихся находятся детские дома (пос. Иловля), приюты (г. Волгоград), для которых устраиваются выездные концерты и тематические вечера, проводятся сборы игрушек, канцелярских и учебных материалов.

Обучающимся проводятся экскурсии в монастыри и церкви г. Волгограда и Волгоградской области, что способствует их духовно-нравственному развитию.

Организация и проведение воспитательной работы координируется Советом по воспитательной и социальной работе, проректором по воспитательной и социальной работе в тесном взаимодействии с деканами, заместителями декана по воспитательной и социальной работе, заведующими кафедрами, старшими кураторами, кураторами и старостами групп.

Вопросы воспитательной работы ежегодно рассматриваются на Совете по воспитательной и социальной работе согласно плану по воспитательной и социальной работе. Таким образом, в университете созданы необходимые условия, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников.

Основные задачи воспитательной деятельности Волгоградского ГАУ, направленной на развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников, представлены в таблице 1.

В университете осуществляется организация учебного процесса на принципах полной интеграции студентов-инвалидов со всеми обучающимися и созданы специальные условия обучения, воспитания и развития лиц с ОВЗ, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов инклюзивного обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. С учетом особенностей заболевания и образовательных потребностей конкретных обучающихся с ОВЗ разрабатываются индивидуальные учебные планы, РПД по каждой дисциплине образовательных программ, включающие методические рекомендации по самостоятельному освоению курсов и на основе индивидуализированного подхода организуется прохождение практики. Обучающиеся с ОВЗ обеспечены доступом в здания академического городка и другими условиями, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ.

Таблица 1 - Формирование общекультурных компетенций в процессе воспитательной деятельности

Задачи воспитательной деятельности Волгоградского ГАУ	Формируемые компетенции
формирование личной ответственности за собственную судьбу,	ОК-1, ОК-4

Задачи воспитательной деятельности Волгоградского ГАУ	Формируемые компетенции
судьбу отечества, активной гражданской позиции	
формирование научного мировоззрения, готовности к пониманию единства естественнонаучной и гуманитарной культур, готовности к деятельности как теоретического, так и прикладного характера	ОК-1, ОК-5
развитие коллективизма, мобильности, позитивных ценностных ориентаций, творческой активности	ОК-4
развитие организаторских способностей посредством ориентации на участие в самоуправлении	ОК-4, ОК-5
ориентация на овладение знаниями этических и правовых норм, на адекватное этим знаниям поведение	ОК-6
формирование научных представлений о здоровом образе жизни, вооружении умениями и навыками духовного и физического самосовершенствования	ОК-7
формирование представлений о сущности и социальной значимости будущей профессии, готовности к самообразованию	ОК-1, ОК-5
формирование трудовых умений и навыков в процессе участия в совершенствовании материально-технической базы университета, в улучшении жилищно-бытовых условий	ОК-4, ОК-5
формирование опыта межнационального и межсоциального общения, предупреждения и разумного разрешения конфликтов	ОК-3
формирование чувства корпоративной общности, гордости за принадлежность к сообществу обучающихся, осознание общего прошлого, дорогого для всех субъектов сообщества.	ОК-4

В последние годы в университете выстраивается система исследования состояния воспитательной и социальной работы. Регулярно проводятся опросы обучающихся по различным аспектам внеучебной деятельности. Такие опросы организуют кураторы академических групп, заместители деканов по воспитательной и социальной работе, социально-психологический центр с целью совершенствования воспитательной и социальной деятельности Волгоградского ГАУ.

Таким образом, социально-культурная среда университета способствует формированию и развитию общекультурных (социально-личностных) компетенций обучающихся, а именно активной гражданской позиции, становлению их лидерских способностей, коммуникативных и организаторских навыков, умения успешно взаимодействовать в команде. Данные качества позволяют выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным на рынке труда.

7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС

В соответствии с ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» оценка качества освоения обучающимися ОПОП включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценивания, Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Волгоградском ГАУ. Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости обучающихся является составной частью системы качества обучения. Она позволяет осуществлять комплексную оценку результативности учебной работы обучающихся и качества освоения ими ОПОП. Ее использование повышает мотивацию обучающихся к освоению ОПОП за счет более высокой дифференциации оценки их учебной работы, стимулирует регулярную и результативную аудиторную и самостоятельную работу обучающихся в семестре, ведет к повышению уровня учебно-организационной и методической работы кафедр и факультетов.

7.1. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации

Для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации созданы соответствующие оценочные средства, включающие контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов и экзаменов; тесты; примерную тематику курсовых работ, рефератов и докладов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций студентов.

Фонд оценочных средств ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Социально-культурный сервис» включает:

- 1) фонд оценочных средств по каждой учебной дисциплине;
- 2) фонд оценочных средств по каждому виду практики;
- 3) фонд оценочных средств по государственной итоговой аттестации.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения, сформированности компетенций по завершении изучения дисциплины, по завершении прохождения практики, проведения этапа научно-исследовательской работы или проведения научно-исследовательской работы в целом. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине или практике входит в состав рабочей программы дисциплины или программы практики. Фонд оценочных средств для проведения

государственной итоговой аттестации используется для оценки качества освоения образовательных программ по направлениям подготовки.

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Социально-культурный сервис» представлен в составе ОПОП ВО отдельным документом.

7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников ОПОП ВО

Государственная итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Государственная итоговая аттестация по направлению 43.03.01 Сервис включает защиту выпускной квалификационной работы.

На основе Положения об итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации, требований ФГОС ВО и рекомендаций ОПОП ВО по соответствующему направлению подготовки разрабатываются и утверждаются Ученым советом факультета требования к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ.

Государственная итоговая аттестация проводится с целью определения уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, определяющих его подготовленность к решению профессиональных задач, установленных соответствующим ФГОС ВО, способствующим его устойчивости на рынке труда и/или продолжению образования в магистратуре.

Формой государственной итоговой аттестации бакалавра является защита выпускной квалификационной работы. Программа государственной итоговой аттестации формируется как единый документ на основе требований ФГОС ВО и содержания ОПОП. Выпускная квалификационная работа бакалавра должна соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности. Выпускная квалификационная работа является законченной разработкой, свидетельствующей об уровне подготовки автора и освоении им компетенций, реализованных ОП ВО.

Тематика бакалаврской выпускной квалификационной работы ориентирована на виды профессиональной деятельности бакалавра, предусмотренные ФГОС ВО. Требования к объему и структуре выпускной квалификационной работы бакалавра определяются вузом на основании соответствующих локальных актов Университета.

Итоговая аттестация проводится на 4 курсе. В рамках итоговой аттестации проверяется степень освоения компетенций обучающихся:

1. Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

В ВКР обучающемуся необходимо продемонстрировать умение пользоваться методологическим аппаратом в процессе решения обозначенных в

работе задач. Отрасль социально-культурного сервиса и туризма позволяет использовать в исследованиях как общенаучные методы (индукция, дедукция, анализ и синтез, исторический метод, сравнение, аналогия и проч.), так и специфические методы социально-гуманитарного знания и прикладные методы в туризме. Умение исследовать явления и процессы при помощи данных методов раскрывает способность студента понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.

2. Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Данная компетенция раскрывается в процессе составления плана, а также написания студентом введения, где формулируются цели и задачи исследования, а также всего текста ВКР, поскольку выпускная работа представляет собой систематизацию знаний и практического опыта, полученного студентом во время обучения. В конце ВКР студенту необходимо сделать обоснованные выводы и рекомендации, что отражает способность к критическому переосмыслению накопленного опыта.

3. Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

Навыки коммуникации проявляются на защите выпускной квалификационной работы, где обучающийся должен грамотно и четко сделать доклад, ответить на вопросы.

4. Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Обучающийся должен организованно работать в команде, толерантно относиться к участникам процесса обучения.

5. Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Умение критически осмыслить свою работу, ответить на вопросы, отстоять свою точку зрения и найти компромиссный вариант решения проблем проявляется при защите ВКР.

6. Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

В процессе изучения литературы для ВКР обучающемуся необходимо ознакомиться с основными нормативно-правовыми документами, регламентирующими законодательство в рамках выбранной темы и использовать эти знания на практике.

7. Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

8. Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).

В процессе подготовки ВКР обучающийся должен проявить способности к организации контактной зоны сервиса.

9. Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности, предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

В расчетной части ВКР необходимо использовать данные, экономические показатели деятельности предприятия сервиса для организации процесса планирования.

10. Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

Сбор научно-технической информации – важнейший этап исследования, он предшествует написанию работы. На этом этапе выбираются источники информации, обобщаются и систематизируются данные. Информация должна быть достоверной, раскрывать сущность объекта и предмета исследования.

11. Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В процессе разработки ВКР необходимо применять современные информационные, организационные, маркетинговые технологии для организации инновационных сервисных проектов.

12. Готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7).

Обучающийся должен быть готов к разработке процесса предоставления услуг на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

13. Способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

Практическая составляющая ВКР может проявляться в изучении и систематизации процессов диверсификации сервисной деятельности в контексте этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

14. Способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9). Одной из составляющих ВКР может быть изучение основных психологических особенностей потребителей на предприятиях сервиса.

15. Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Обучающийся должен быть готов осуществлять контроль за процессами на сервисном предприятии, определять основные параметры технологических процессов и используемых ресурсов. Используется во второй части ВКР.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Социально-культурный сервис») представлена отдельным документом.

8 ДРУГИЕ НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система менеджмента качества ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ ориентирована на непрерывное совершенствование деятельности, установление взаимовыгодных отношений с потребителями, выявление и удовлетворение их требований к качеству оказываемых образовательных услуг. Система менеджмента качества Университета разработана как средство реализации принятой Ученым советом «Политики в области качества образования», достижения целей в этой области и обеспечения уверенности в том, что качество предоставляемых услуг соответствует требованиям потребителей и нормативной документации.

Комплект документов системы менеджмента качества (СМК) определяет организационную структуру, процессы, процедуры и ресурсы для управления качеством образования в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 с учетом особенностей, свойственных высшему учебному заведению.

Документы СМК взаимосвязаны между собой и обеспечивают:

- установление и совершенствование политики и целей в области качества и методов их реализации;
- установление текущих и будущих требований потребителей и требований по постоянному улучшению качества образования;
- четкое регламентирование требований, положений и процедур СМК, включая распределение прав, обязанностей и ответственности должностных лиц, структурных подразделений и исполнителей за обеспечение качества, управление качеством, а также организацию их взаимодействия с поставщиками и потребителями;
- описание процедур по обеспечению качества, управлению качеством и улучшению качества;
- определение критериев оценки деятельности университета и конкретных исполнителей по вопросам качества и отражение информации о результатах этой деятельности;
- установление потребностей в необходимых ресурсах, включая персонал и его подготовку;
- возможность объективной оценки результативности СМК потребителем и проверяющей организацией.

Документация СМК включает документы внутреннего и внешнего происхождения.

К документам внешнего происхождения относятся - законы, постановления, государственные стандарты образования, отраслевые правила, рекомендации, справочники, классификаторы, документированная информация о конкретных требованиях потребителей и других заинтересованных сторон.

К документам внутреннего происхождения, разработанным ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, относятся нормативно-правовые документы, регламентирующие учебную работу:

- Положение о текущем контроле успеваемости;
- Положение об экзаменах и зачётах;
- Положение о курсовых проектах (работах);
- Положение о практике обучающихся;
- Положение о самостоятельной работе обучающихся;
- Положение об итоговой аттестации обучающихся;
- Положение о выпускной квалификационной работе.

**Лист дополнений и изменений
в основной профессиональной образовательной программе
высшего образования**

1. В связи с изменением нормативно-правовой базы **пункт 1.2 «Нормативные документы для разработки ОПОП ВО по направлению подготовки (специальности)»** основной профессиональной образовательной программы высшего образования изложить в следующей редакции:

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом» составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции последующих изменений и дополнений);

- приказ Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 г. № 1169;

- Приказ Минобрнауки России от 13.07.2017 № 653 "О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования" (зарегистрировано в минюсте России 07.08.2017 n 47703)

- нормативно-методические документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный аграрный университет».

2. В связи с обновлением информации о характеристиках среды образовательной организации, обеспечивающих развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников, **пункт 6 «Характеристики среды образовательной организации, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников»** основной профессиональной образовательной программы высшего образования изложить в следующей редакции:

Социально-воспитательная деятельность в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ направлена на создание системных условий для полноценной и разносторонней реализации гуманистического творческого потенциала обучаю-

щихся, способствующих укреплению нравственных, гражданских качеств, общекультурных компетенций выпускников.

Фундаментальной комплексной задачей является формирование у обучающихся ценностных ориентиров в духе лучших традиций отечественной культуры, обогащающих и развивающих мировоззрение, укрепляющих национальное, патриотическое, гражданское, историческое и духовно-нравственное сознание.

Характеристика социально-воспитательной работы

Формирование воспитательной среды в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом» происходит в процессе сочетания новейших знаний для развития у обучающихся качеств, позволяющих наиболее успешно адаптироваться, жить и работать в условиях стремительно изменяющегося мира. Это выражается в системном научном мышлении, высокой нравственности, экологической культуре, информационной культуре, творческой активности, толерантности.

Концепцию формирования социально-культурной среды ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом», обеспечивающую развитие общекультурных компетенций обучающихся, определяют нормативно-правовые документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции последующих изменений и дополнений);
- Федеральный закон от 28.06.1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (в редакции последующих изменений и дополнений);
- Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 г. № 2403-р «Об утверждении основ государственной молодежной политики РФ на период до 2025 года»;
- Постановление Правительства РФ от 30.12.2015 г. № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный аграрный университет»;

- локальные нормативные акты ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ.

Стратегическими ориентирами воспитательной деятельности в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом» являются:

- создание условий для осознания личностью значимости патриотических и гражданских ценностей;
- формирование системы гражданско-правовых знаний;
- формирование и развитие духовно-нравственных ценностей;
- формирование системы художественно-эстетических и этических знаний и ценностей;
- формирование у обучающихся терпимости к поликультурным и многонациональным традициям;
- формирование ценностного отношения к здоровому образу жизни.

Важнейшей чертой учебно-воспитательного процесса является то, что формирование личности обучающегося осуществляется в контексте становления и развития Университета как культурно-образовательного и научного центра.

Воспитательная деятельность в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом» направлена на формирование гуманистической, творческой, активной, социализированной личности, подготовку обучающегося к профессиональной и общественной деятельности.

Основными направлениями воспитательной деятельности ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ являются:

1) патриотическое и гражданско-правовое воспитание, включающее военно-патриотическое, гражданско-правовое и историко-культурное направления. Для обучающихся ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ на университетском и факультетском уровнях ежегодно проводятся мероприятия, посвященные годовщине Сталинградской битвы, Дню Победы в Великой Отечественной войне, Дню ракетных войск и артиллерии, встречи с участниками Великой Отечественной войны, празднование юбилейных дат основания Университета, работа клуба «К родной земле», поискового отряда «Сталинград» и т. п. В течение учебного года обучающиеся, в рамках гражданско-правового направления, принимают участие во Всероссийских мероприятиях «Георгиевская ленточка», «Всероссийский Парад студенчества» и т. д.;

2) духовно-нравственное и художественно-эстетическое воспитание. Для решения задач духовно-нравственного воспитания во внеучебное время выделяется эффективная и рациональная форма, предполагающая выездные экскурсии обучающихся для ознакомления с историко-культурными достопримечательностями Волгоградского, Астраханского и Ростовского регионов (г. Астрахань, Каменно-Бродский Свято-Троицкий мужской монастырь, Станица Вешенская и т. д.);

3) студенческая социально-проектная деятельность;

4) социально-психологическое сопровождение обучающихся;

- 5) формирование здоровьесберегающей среды и здорового образа жизни;
- 6) развитие студенческого самоуправления;
- 7) организационно-методическая работа;
- 8) формирование системы базовых ценностей.

В реализации каждого из направлений воспитательной деятельности в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом» используются свои формы и методы работы, при этом усилия сотрудников Университета сосредоточены на комплексном использовании воспитательных возможностей всех направлений. Для реализации данных направлений созданы:

1. Центр духовно-нравственного воспитания и художественного творчества, основными задачами которого являются:

- формирование у будущих специалистов профессионально-нравственной культуры, престижности высшего образования, чувства гордости за выбранную профессию и образовательную организацию;
- укрепление, сохранение и преумножение лучших традиций Университета, российского студенчества в целом;
- организация и проведение культурных, досуговых, оздоровительных, спортивно-массовых мероприятий, общественных акций;
- выявление и поддержка талантливой молодежи, развитие творческих начал личности в отделениях учебного центра художественного творчества, а также в клубных объединениях;
- развитие мировоззрения, повышение гуманистического сознания.

В рамках деятельности Центра духовно-нравственного воспитания и художественного творчества открыты следующие отделения:

- 1) хореографическое;
- 2) театральное;
- 3) декоративно-прикладное творчество;
- 4) эстрадно-вокальное;
- 5) хоровое;
- 6) фотостудия;
- 7) тележурналистика;
- 8) эстрадно-духовое.

Ежегодно для обучающихся проводятся такие мероприятия, как конкурс талантов среди первокурсников «Дебют первокурсников», межфакультетский смотр художественного творчества «На что горазд аграрий», фотовыставки «Университет в лицах», «Зимние зарисовки», новогодняя концертная программа, «А ну-ка, парни!», «Краса ВолГАУ», «Для милых дам», «Широкая масленица», а также посещение театров, музеев, выставок, планетария, торжественное вручение дипломов на факультетах и т. д. Наиболее одаренные обучающиеся представляют Университет на Всероссийских творческих кон-

курсах и фестивалях: Международный фестиваль искусств «Славянский базар в Витебске» (г. Витебск), Всероссийский конкурс «Мистер и Мисс Студенчество России» (г. Севастополь). В Университете работают различные студенческие любительские клубные объединения, студенческие кружки, проекты и программы публичных лекций, проекты и программы гуманитарно-просветительского отдела научной библиотеки. Восемь студенческих любительских клубных объединений, в том числе историко-культурный патриотический клуб «К родной земле», КВН, клуб интеллектуальных игр, туристический клуб «Пилигрим», клуб любителей психологии и т. д.

2. Центр психолого-педагогического сопровождения, созданный с целью развития личности обучающихся на всех этапах обучения, формирования у них позитивной мотивации к обучению и последующей профессиональной деятельности, благоприятной психологической атмосферы в студенческих группах, определения социально-психологических причин нарушения личностного и профессионального развития обучающихся и преподавателей, профилактики условий возникновения подобных нарушений. Функции Центра:

- оказание психологической помощи и проведение индивидуальных консультаций для обучающихся, их родителей и сотрудников, в том числе по индивидуальной программе лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам;
- работа школы молодого куратора, систематическая работа с кураторами групп с целью улучшения взаимодействия с обучающимися и их родителями, разрешение трудных ситуаций;
- разработка и издание научных и методических пособий, спецкурсов, программ и тренингов по всем направлениям деятельности службы;
- обобщение и распространение опыта использования современных психолого-педагогических технологий в воспитательно-образовательном процессе Университета;
- организация и проведение анкетирования обучающихся и сотрудников Университета, анализ результатов, доведение информации до заинтересованных сторон;
- проведение мероприятий (тренингов, круглых столов, недель социального актива, недель пропаганды здорового образа жизни, профилактики экстремистских настроений в студенческой среде) согласно плану работы центра для обучающихся и сотрудников Университета.

3. Гражданско-патриотический центр, способствующий формированию у обучающихся активной гражданской позиции в ходе организации работы кружков и клубов по патриотическому воспитанию молодежи, проведения экскурсий, консультаций по поисковой работе и истории Великой Отечественной войны. В состав Гражданско-патриотического центра входят: поисковый отряд «Сталинград», спортивно-патриотический радиоклуб «Колос», выставочные залы Университета: Зал боевой славы, Зал культуры народов

Нижнего Поволжья, Зал научной и трудовой славы. На базе Центра работает Школа молодого атамана.

4. Центр молодежной политики ориентирован на создание условий для поддержки и развития молодежных инициатив, личностного самоопределения и самореализации молодежи. Задачи Центра молодежной политики:

- создание условий для успешной социализации молодых людей, их эффективной самореализации, социальной адаптации, разработка и реализация культурных, социальных, спортивных и экономических проектов;
- вовлечение молодежи в здоровый образ жизни и занятия спортом, популяризация культуры безопасности в молодежной среде;
- создание условий для поддержки и развития молодежных инициатив, личностного самоопределения и самореализации молодежи;
- создание условий для организации отдыха и досуга, развития творческих способностей, лидерских качеств и общественной деятельности;
- развитие системы информирования молодежи о возможностях ее развития в России и в мировом сообществе, базирующееся на интерактивных подходах и новейших коммуникационных технологиях по всему спектру вопросов жизни молодежи в обществе;
- развитие консультационной помощи молодежи.

5. Ассоциация студентов Аграрного университета – форма организации коллектива обучающихся, обеспечивающая развитие самостоятельности в принятии и реализации решений для достижения общественно значимых целей. Ассоциация студентов организует активную совместную деятельность, подготавливает будущих специалистов к взаимодействию в трудовых коллективах. Участие в Ассоциации позволяет каждому обучающемуся сознательно и ответственно участвовать в учебном процессе, способствует повышению дисциплины и успеваемости, стимулирует развитие коммуникативных, организаторских и творческих качеств личности. Ассоциация студентов является органом самоуправления и руководствуется в своей деятельности Конституцией РФ, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, Правилами внутреннего распорядка, Положением об Ассоциации студентов Аграрного Университета. Работа в студенческом совете разделена на девять направлений:

- 1) научно-исследовательская работа студентов;
- 2) отдел межнациональных отношений;
- 3) профориентационный отдел;
- 4) административно-хозяйственная работа;
- 5) отдел физкультурно-оздоровительной работы;
- 6) культурно-досуговый отдел;
- 7) пресс-центр;
- 8) патриотическо-поисковый отдел;
- 9) отдел «Российские студенческие отряды»;
- 10) отдел «Российский союз сельской молодежи»;
- 11) волонтерский отдел.

Ассоциация студентов активно принимает участие в мероприятиях городского, федерального и международного уровней: Всероссийский Парад студенчества, межнациональный форум «Молодой гражданин России», общегородские митинги «Мы-вместе!» (Крым), «День народного единства», федеральный проект «Ты – предприниматель», развивает студенческую проектную деятельность (образовательные форумы «СелиАс», «Территория смыслов», «Молодые аграрии»).

Студенческий совет факультета – создается на каждом факультете ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ с целью поддержки творческих инициатив обучающихся и защиты их интересов. Студсовет факультета участвует в управлении и координации деятельности по решению вопросов:

- улучшения организации учебного процесса;
- социально-правовой защиты;
- улучшения состояния здоровья;
- материальной поддержки в трудных жизненных ситуациях;
- досуга обучающихся.

Студенческий совет общежитий является одной из форм самоуправления обучающихся, созданной в целях решения важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, проживающей в общежитиях, в том числе:

- организация регулярной работы студенческих советов в общежитиях;
- встречи обучающихся с руководством Университета, факультетов и общежитий;
- регулярный контроль за соблюдением чистоты и порядка в помещениях общежитий;
- организация дежурства в общежитиях;
- назначение ответственных при работе спортивных комнат;
- выпуск стенгазет в общежитиях;
- проведение конкурса на лучшее общежитие, лучшую комнату «Наш студенческий дом».

Профсоюзная организация обучающихся. Активисты профсоюза ведут работу по защите прав обучающихся, при возникновении проблем с учебой, трудоустройством и проживанием в общежитиях, организуют различные мероприятия.

Для студенческого актива проводятся, согласно плану, занятия в школе «Гражданская инициатива».

Научно-методический отдел, включающий научную библиотеку, отдел научно-исследовательской работы студентов (НИРС), учебный центр повышения профессионального мастерства. Отдел гуманитарно-просветительской работы научной библиотеки в рамках патриотического и гражданско-правового воспитания обучающихся проводит экспозиции: «С любовью к Отечеству», «Гавроши сурового времени», «Уроки великой реформы», а

также виртуальные выставки и обзоры: «200 дней и ночей Сталинграда», «Сталинградская эпопея», «Жизнь и память». Отдел НИРС осуществляет вовлечение и интеграцию обучающихся, координирует их научно-исследовательскую работу: научно-практические конференции («Наука и молодежь»), конкурсы («Мир культуры русских ученых»), олимпиады, семинары и выставки различного уровня; подготовку к печати сборников научных трудов молодых исследователей.

ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ имеет достаточно развитую специализированную оргструктуру социально-воспитательной работы. К ее элементам на университетском уровне относятся: проректор по воспитательной и социальной работе, руководитель Центра духовно-нравственного воспитания и художественного творчества, председатель студенческого профкома, руководитель Центра психолого-педагогического сопровождения, руководитель Центра социальной поддержки, руководитель Гражданско-патриотического центра, руководитель Центра молодежной политики, заведующий здравпунктом, заведующий отделом Научной библиотеки, руководитель Медиацентра, заведующий клубного объединения «Литературная гостиная», ответственный за спортивно-массовую работу кафедры физической культуры и здоровья, председатель АСАУ.

Организацию социально-воспитательной работы на факультетах осуществляют ответственные из числа профессорско-преподавательского состава – заместители декана по воспитательной и социальной работе. Ответственные за воспитательную и социальную работу на университетском и факультетском уровнях входят в состав Совета по воспитательной и социальной работе. На Совете по воспитательной и социальной работе ежегодно рассматриваются вопросы воспитательной и социальной работы согласно плану по воспитательной и социальной работе. Организацию воспитательной работы на кафедральном уровне осуществляют ответственные за воспитательную работу на кафедре из числа профессорско-преподавательского состава.

Для координации и организации социально-воспитательной работы со студенческой группой на основании указания декана факультета по рекомендации ответственного за организацию воспитательной работе закрепляются функции куратора учебной группы, организация работы которого осуществляется на основании утвержденного в Университете Положения о кураторе студенческой группы. В целях методического, научного обеспечения деятельности, обмена опытом кураторов создана Школа кураторов с регулярным проведением обучающих семинаров, совещаний с приглашением специалистов разных профилей.

Характеристика обеспечения социально-бытовых и оздоровительных условий

Для обеспечения социально-бытовых условий обучающихся центр социальной поддержки ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ курирует шесть обще-

житий с общим количеством мест для проживания обучающихся - 2460. Для нуждающихся в жилье обучающихся выделены места в общежитии № 3, где находятся медицинский кабинет, буфет, прачечная, оборудованная комната для самостоятельной подготовки к занятиям, спортивная комната, актовый зал. Оказывается материальная поддержка малообеспеченным обучающимся, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам. В соответствии с действующими локальными нормативными актами Университета обучающимся выплачивается академическая и социальная стипендия.

Для организации и проведения комплекса лечебно-профилактических мероприятий по сохранению и укреплению здоровья обучающихся и работников Университета предназначен врачебный здравпункт. Основными задачами врачебного здравпункта являются:

- оказание медицинской помощи по обращаемости обучающихся;
- направление по медицинским показаниям на консультацию к специалистам в учреждения здравоохранения;
- проведение экспертизы временной нетрудоспособности с выдачей документов, подтверждающих временную нетрудоспособность;
- медицинское обеспечение занятий по физической подготовке и других мероприятий;
- организация и проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий в Университете;
- участие в проведении мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости с временной утратой трудоспособности, травматизма, улучшению санитарно-гигиенических условий учебного процесса.

В соответствии с приоритетом национальной политики в области формирования здорового образа жизни у молодежи в Университете идет планомерная работа по привлечению обучающихся к физкультурно-оздоровительным, профилактическим, спортивно-массовым мероприятиям факультетского, вузовского, регионального и федерального уровней. На базе кафедры физической культуры и здоровья работают спортивные секции, где на безвозмездной основе занимаются обучающиеся в рамках ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом». В Университете ведется систематическая работа по привлечению обучающихся к занятиям в спортивных секциях: баскетбол, волейбол, футбол, гандбол, настольный теннис, дартс, шахматы, армспорт, пауэрлифтинг, фитнес, легкая атлетика, тяжелая атлетика, гиревой спорт, бадминтон. Тренировочные занятия в спортивных секциях и тренажерных залах во внеучебное время создают условия для наиболее полного обеспечения всестороннего развития личности, решают задачи непосредственного включения обучающихся в самостоятельную физкультурно-спортивную деятельность во исполнение главной цели – подготовки физически здоровых специалистов для сельскохозяйственной отрасли.

Традиционными стали мероприятия, проводимые во внеучебное время среди обучающихся и сотрудников Университета: спартакиада первокурсников, осенний и весенний физкультурно-спортивные фестивали, спартакиада ППС, соревнования, посвященные Дню Защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы. Сборные команды Университета ежегодно принимают участие и занимают призовые места на региональных, Всероссийских, Международных соревнованиях.

Составляющей частью воспитания потребности обучающихся в здоровом образе жизни является организация и проведение мероприятий по антиалкогольному просвещению, профилактике наркомании, табакокурения, ВИЧ-инфекций, экстремизму.

В рамках деятельности по адаптации обучающихся первых курсов Университета проводятся мероприятия, нацеленные на правовое просвещение обучающихся (знакомство с приказом ректора о запрете табакокурения на территории Университета, правилами внутреннего распорядка для обучающихся и т. п.). Центр психолого-педагогического сопровождения совместно со специалистами Управления ФСКН России по Волгоградской области организуют занятия по профилактике наркомании в студенческой среде, с привлечением обучающихся-волонтеров проводят лекции и беседы по профилактике негативных явлений в молодежной среде, социологические опросы, анкетирования по проблемам зависимостей, тренинги по профилактике зависимостей и другие мероприятия.

Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При реализации образовательной программы предусматриваются следующие условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Обучение по основной профессиональной образовательной программе инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. В целях реализации индивидуального подхода к обучению базируется на следующих возможностях: обеспечение внеаудиторной работы с обучающимися, в том числе в электронной образовательной среде, с использованием соответствующего программного оборудования, дистанционных форм обучения, возможностей Интернет-ресурсов, индивидуальных консультаций и т. п.

В соответствии с Положением об организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Университете созданы специальные условия для получения высшего образования по основной профессиональной образовательной программе обучающимися с органическими возможностями здоровья:

1. Адаптация образовательных программ. Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, возможно применение специальных средств для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями. Форма проведения текущей и итоговой аттестации для обучающихся-инвалидов может быть установлена с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене. В Университете действует балльно-рейтинговая система. Обучающимся предоставляется возможность обучения в электронной образовательной среде Университета. В обучении используются активные и интерактивные образовательные технологии. В случае необходимости, при обращении обучающегося-инвалида в деканат, ему может быть предоставлена возможность осуществления гибкой производственной практики и оказано содействие в определении мест прохождения учебных и производственных практик с учетом ограничений возможности здоровья.

2. Безбарьерная архитектурная среда. В Университете создается и совершенствуется безбарьерная среда в целях повышения уровня доступности зданий и сооружений потребностям инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата. Особое внимание в Университете уделено обеспечению безопасности. В Университете установлена визуальная и звуковая системы оповещения и сигнализации об опасности и других важных мероприятиях.

3. Комплексное сопровождение образовательного процесса и условия для здоровьесбережения. В Университете осуществляется организационно-педагогическое, медицинско-оздоровительное и социальное сопровождение образовательного процесса. Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с графиком учебного процесса. Оно включает контроль посещаемости занятий, помощь в организации самостоятельной работы, организацию индивидуальных консультаций, контроль текущей и промежуточной аттестации, помощь в ликвидации академических задолженностей, коррекцию взаимодействия преподаватель – обучающийся-инвалид. Все эти вопросы решаются совместно с кураторами учебных групп, заместителями деканов по воспитательной и учебной работе, работниками социально-психологической службы. Медицинско-оздоровительное сопровождение включает диагностику физического состояния обучающихся-инвалидов, сохранения здоровья, развитие адаптационного потенциала, приспособляемости к учебе. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете установлен особый порядок освоения дисциплины «Физическая культура» на основании соблюдения принципов здоровьесбережения.

Университет предоставляет возможность инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья получить высшее образование по программам бакалавриата, магистратуры, аспирантуры. Толерантная модель общения, основанная на гуманизме и взаимоуважении между обучающимися разных физических возможностей является нормой университетской жизни. Стратегия Университета в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – «подготовка профессионалов, конкурентоспособных на рынке труда».

Таким образом, в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ созданы необходимые условия, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.

3. В связи с обновлением локальных нормативных актов ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ **пункт 8 «Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся»** основной профессиональной образовательной программы высшего образования изложить в следующей редакции:

К локальным нормативным актам, обеспечивающим качество подготовки бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом», согласно действующей в Университете системы менеджмента качества относятся:

1. Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.
2. Положение об общих требованиях к структуре, построению и содержанию основной профессиональной образовательной программы высшего образования.
3. Положение о языке образования.
4. Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования.
5. Положение о рабочей программе дисциплины.
6. Положение о фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования.
7. Положение о применяемых формах, средствах и методах обучения.
8. Положение о текущем контроле успеваемости обучающихся.
9. Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися.
10. Положение о реализации дисциплин по физической культуре и спорту для отдельных категорий обучающихся.
11. Положение о самостоятельной работе обучающихся.
12. Положение о курсовых проектах (работах).
13. Положение о зачетах и экзаменах.

14. Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования.

15. Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

16. Положение о выпускной квалификационной работе.

17. Положение о проверке выпускных квалификационных работ на наличие заимствований (плагиата).

18. Положение о выборе обучающимися дисциплин при освоении основных профессиональных образовательных программ высшего образования.

19. Положение о порядке формирования и освоения элективных и факультативных дисциплин в ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ.

20. Положение об Экспертном совете по профилю образовательной программы.

Основные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, принятые на заседаниях Ученого совета ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ и утвержденные ректором Университета, представлены на официальном сайте ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ: <http://www.volgau.com/sveden/document>.

Дополнения и изменения в основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Управление гостиничным бизнесом» рассмотрены на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ

Протокол № 9 от 30 августа 2018 г.
дата

Руководитель
образовательной программы,
доцент, и.о. заведующего кафедрой
«Социально-культурный сервис»


подпись

Л. А. Сизенева

Внесенные дополнения и изменения утверждаю:

Ректор ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ


подпись

А. С. Овчинников


30 августа 2018 г.
дата

МП